



MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO PRIVADO PARA EL DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN DEL PLAN RENOVE DE CALDERAS INDIVIDUALES Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA COMUNIDAD DE MADRID A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO

ENTIDAD CONTRATANTE	FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
N.º EXPEDIENTE:	F-LIC-2023/04/01
ÓRGANO DE CONTRATACIÓN:	Director Gerente de la Fundación de la Energía

OBJETO DEL CONTRATO:	DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA APLICACIÓN INFORMÁTICA
-----------------------------	--

TIPO CONTRACTUAL:	SERVICIOS
--------------------------	-----------

Fecha:	05/04/2023	Doc.:	MEMORIA JUSTIFICATIVA
---------------	-------------------	--------------	------------------------------

De conformidad con el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (la "LCSP"), se procede a justificar en los siguientes términos el expediente de referencia:

1. Objeto del contrato y tipo (artículos 1, 17, y 99 de la LCSP)

El objeto de la contratación es la prestación de un servicio para el diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de una aplicación informática que sirva para la gestión por la Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid ("la Fundación) del Plan Renove de Calderas individuales y equipos de aire acondicionado de la Comunidad de Madrid (la "Aplicación informática").

El objeto del contrato se identifica con el código CPV 72262000-9 "Servicios de desarrollo de software".

2. Necesidad e idoneidad del contrato (artículos 1, 28, y 116.4 de la LCSP)

La Fundación va a publicar próximamente la convocatoria de ayudas del Plan Renove de Calderas individuales y equipos de aire acondicionado (el "Plan Renove"). Se trata, por tanto, de dos líneas de actuación de ayudas dentro del mismo plan, por lo que la normativa aplicable es única.

Actualmente, la Fundación carece del soporte informático necesario para gestionar los expedientes que se incoen conforme a las solicitudes de ayuda que se vayan generando, por lo que se hace indispensable disponer de una Aplicación informática a estos efectos, que garantice una correcta gestión de expedientes administrativos.

Los requisitos que debe cumplir la aplicación informática son los siguientes:



- La Aplicación informática, la página web y las bases de datos deben estar alojada en un data center o CPD que cumpla las medidas impuestas por la Agencia Española de Protección de datos.
- La Aplicación debe ser escalable, con un diseño responsive para resultar accesible desde cualquier dispositivo, y compatible con diversos navegadores y versiones.
- Debe ser un desarrollo propio (no serán válidos CRM's tipo Drupal o Wordpress).
- La gestión de correo electrónico debe permitir la creación de diversas cuentas en función de las necesidades reales.
- La aplicación tiene que implementarse bajo el protocolo HTTPS, con un entorno de preproducción y producción.
- El *backoffice* tiene que permitir la gestión de la información y notificaciones disponiendo de Analytics para monitorizar el comportamiento de los usuarios. Se valorará positivamente el uso de tecnología PHP +MYSQL, evitando applets de Java en el código para evitar incompatibilidades. El servidor tiene que realizar todos los días *backup* de la cuenta, y bases de datos para minimizar la pérdida de datos.
- El Hosting debe disponer de certificado SSL con soporte técnico durante el plazo de gestión del programa de ayudas, y durante un plazo mínimo de doce meses.
- La Aplicación informática tiene que ser “abierta” permitiendo la incorporación de actualizaciones reduciendo la fricción tecnológica, pudiendo actualizarse con tecnología contrastable y continuidad en el tiempo.
- Se deberá garantizar tanto el soporte de la plataforma como su evolución en el tiempo (mantenimiento).
- La implementación de la Aplicación informática tiene que incluir: a) una parte publica informativa de las características del programa, que permita disponer de información previa de las líneas de programas de ayudas, y b) una parte privada que permita el acceso de usuarios con distintos roles, permitiendo crear formularios de solicitud de la ayuda, así como la aportación de la documentación en diferentes formatos.

3. Valor estimado del contrato, presupuesto base de licitación y método de cálculo (artículos 100 y 101.2 de la LCSP)

El presupuesto base de licitación que puede comprometer el órgano de contratación es de 50.186,22 euros, I.V.A. incluido, considerándose los siguientes costes, que se desglosan como sigue:

Base imponible:		41.476,22 euros
Costes directos		34.627,00 euros
Costes generales	13%	4.501,51 euros
Beneficio industrial	6%	2.347,71 euros
Importe del I.V.A.:		8.710,00 euros

Importe total: **50.186,22 euros**

Se ha considerado el coste del equipo humano necesario para la implantación y mantenimiento de la Aplicación informática, constando el equipo de los siguientes perfiles:

Perfil	Dedicación
Jefe de proyecto	30%
Analista programador	50%
Programador (fronted, backend)	100%

Se ha considerado, asimismo, el precio-hora para cada uno de los perfiles profesionales recogido en las “Tarifas de Recursos Técnicos aplicables a los expedientes promovidos por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (Madrid Digital)”, que a su vez tienen en cuenta los costes salariales previstos en el “XVII Convenio Colectivo Estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública”.

El valor estimado del contrato es de 41.476,22 euros.

El método de cálculo aplicado al valor estimado ha tenido en cuenta el coste de diseñar, desarrollar, implantar y mantener una aplicación informática, considerando el precio medio del mercado.

4. Plazo de ejecución

El plazo máximo de ejecución del contrato es de ocho (8) semanas para el diseño, desarrollo e implantación de la Aplicación informática, y de un (1) año para el mantenimiento de la misma, no siendo posible su prórroga.

5. Motivación de la no división en lotes (artículo 99.3 de la LCSP)

Dada la naturaleza de los servicios objeto del contrato, este no permite su división en lotes, pues la Aplicación informática es única para el Plan Renove y, por tanto, común a las dos líneas de actuación de ayudas, teniendo la misma estructura, con aspectos informáticos diferenciados únicamente en aspectos puntuales y debidos a alguna característica procedimental de la gestión de las referidas líneas.

Además, la prestación de los servicios en lotes supondría un encarecimiento considerable del presupuesto debido a la ausencia de sinergias a nivel operativo y organizativo, lo que a su vez conllevaría una falta de eficiencia en los costes operacionales y de inversión, resultando importante señalar en este punto la limitación de los recursos públicos y la obligación de la Fundación de ser eficiente en la gestión de dichos recursos.

6. Justificación de elección de procedimiento (artículo 116.4 a) de la LCSP)

Dadas las características del servicio descrito, se estima que el procedimiento de contratación más adecuado es el procedimiento abierto simplificado, conforme lo regula el artículo 159 de la LCSP. Procede su aplicación por la cuantía (valor estimado inferior a 60.000 euros) y su adecuación a lo estipulado por dicho artículo.

7. Condiciones mínimas de solvencia económica y financiera y técnica o profesional

7.1. Clasificación:

No se exige.

7.2. Solvencia económica y financiera del empresario:

Acreditación de la solvencia económica y financiera:

- Artículo 87.1 a) de la LCSP: Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente.

Criterio de selección:

Cifra anual de negocios en el ámbito objeto del contrato, en el que conste un volumen de negocio de al menos 50.000 euros, referido al año de mayor volumen en los tres últimos ejercicios.

Forma de acreditación:

Se acreditará mediante declaración responsable del empresario indicando el volumen de negocios tal y como se prevé en el artículo 87.2 LCSP.

7.3. Solvencia técnica o profesional:

Acreditación de la solvencia técnica o profesional:

- Artículo 90.1 a) de la LCSP (No exigible a empresas de nueva creación): Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de como máximo los tres últimos años en el que se indique el importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos.

Criterio de selección:

La realización de al menos seis (6) proyectos de desarrollo de software para implementar procedimientos administrativos a entidades públicas y/o privadas (de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato).

Forma de acreditación:

Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

Las empresas de nueva creación en los términos del artículo 90.4 LCSP (antigüedad inferior a cinco años), deberán acreditar su solvencia técnica o profesional a través del siguiente medio:

- Artículo 90.1 e) de la LCSP: Títulos académicos y profesionales del empresario y de los directivos de la empresa y, en particular del responsable o responsables de la ejecución del contrato, así como de los técnicos encargados directamente de la misma, siempre que no se evalúen como un criterio de adjudicación.

Criterio de selección:

El director del proyecto deberá poseer una titulación de ingeniería informática superior anterior al Plan Bolonia o bien, con el modelo universitario actual, de grado en ingeniería informática.

Forma de acreditación:

Se acreditará mediante la presentación del título o certificado académico que así lo acredite.

8. Justificación de los criterios de adjudicación

Criterios cuantificables mediante fórmulas: 100 puntos.

a) Oferta económica. Puntuación máxima: 49 puntos:

Se otorgarán 49 puntos a la oferta económicamente más baja sobre el precio fijado. Las ofertas que no presenten ninguna rebaja obtendrán una valoración de cero (0) puntos.

Los licitadores deberán calcular el porcentaje de baja que supone su oferta detallando en la misma. Si existiese error aritmético en el cálculo de baja ofrecido, se tomará en consideración el porcentaje de baja ofrecido por el licitador.

Los porcentajes de baja calculados por las empresas solo tendrán en cuenta los dos primeros decimales.

La fórmula a aplicar será la siguiente:

$$POi = \frac{Oi}{Mo} \times \text{MaxP}$$

Siendo:

- POi: Puntos de la oferta que se valora
- MaxP: Máxima puntuación (29 puntos)
- Mo: Mejor oferta (% de baja) presentada
- Oi: Oferta (% de baja) que se valora

b) Criterios relacionados con la calidad. Puntuación máxima: 51 puntos:

- Reducción del plazo para el diseño, desarrollo e implantación de la Aplicación

informática. Puntuación máxima: 28 puntos.

Se otorgarán 2 puntos por cada día de reducción en el plazo de ejecución de las referidas prestaciones, con un máximo a valorar de catorce (14) días.

El pliego de cláusulas administrativas particulares recogerá los criterios sociales de preferencia en caso de empate.

- Reducción del tiempo de respuesta máximo a los requerimientos efectuados por la Fundación sobre incidencias que surjan durante el mantenimiento de la aplicación informática, en un plazo inferior al estipulado en el pliego de prescripciones técnicas, otorgándose 5 puntos por cada hora de mejora sobre dicho plazo, siendo la máxima puntuación de 10 puntos.
- Por ampliación del horario de respuesta a las incidencias en horario de 16:00 a 19:00 horas: se otorgarán 13 puntos.

Las reducciones de plazo por encima de los mínimos establecidos en el pliego no serán tenidas en cuenta.

9. Condiciones especiales de ejecución del contrato

Para dar cumplimiento a las nuevas exigencias medioambientales establecidas en la actual LCSP, se establece como condición especial de ejecución, de conformidad con el artículo 202 de dicho texto legal, que todas las comunicaciones que se realicen y la documentación proporcionada por el contratista se realicen de forma electrónica, eliminando por completo el uso de papel.

La finalidad de esta condición es la de mantener o mejorar los valores ambientales que puedan verse afectados por la ejecución del contrato.

Además, el adjudicatario tendrá que someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, teniendo dicha obligación el carácter de esencial, a los efectos de lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la LCSP.

10. Licitación Electrónica

El pliego de cláusulas administrativas particulares prevé la licitación electrónica del contrato, cumpliendo así lo previsto en el apartado 3) de la Disposición Adicional 15ª de la LCSP, debiendo los licitadores preparar y presentar sus ofertas obligatoriamente de forma electrónica a través Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, en la siguiente dirección electrónica <http://www.madrid.org/contratospublicos>.

11. Cumplimiento de la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid

A los efectos que procedan, y resultándole de aplicación a la Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid, se cumplirá con lo estipulado en el artículo 22.2 de la ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid.

12. Conclusión

A los efectos previstos en el artículo 28.1 de la LCSP, queda debidamente justificada la necesidad de acudir a la contratación del servicio de un servicio para el diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de una aplicación informática que sirva para la gestión por la Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid del Plan Renove de Calderas individuales y equipos de aire acondicionado de la Comunidad de Madrid

Madrid, a 5 de abril de 2023.

EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

Fdo. José Antonio González Martínez.