



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012300085 – SUMINISTRO DE RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN

Consulta 1:

En el Lote II del pliego, la duración del mantenimiento HW y SW de todos los equipos HW y SW solicitados, ¿debe ser de 4 años a contar desde la finalización del hito 1 indicado en el apartado 5.2.8.2 del pliego o bien de 54 meses a contar a partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que 4 años tras la finalización del hito 1. Según se recoge en el apartado “5.2.5 Soporte ampliado” del Pliego de Prescripciones Técnicas, el soporte debe ser de 4 años a partir de la finalización del hito 1. En el apartado “5.2.8.2 Plazo de Ejecución” del mismo documento, se define el hito 1, el cual se completa con el completo suministro de todos los elementos hardware y software recogidos en el apartado “5.2.1 Elementos objeto del suministro”. El plazo de ejecución de 54 meses es máximo, comprendiendo hasta 6 meses iniciales de suministro e instalación (hitos 1 y 2) y 48 meses de mantenimiento.

Consulta 2:

En este último caso, si se finaliza el proyecto en un plazo inferior a seis meses a partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos, ¿podría ofertarse la duración del mantenimiento HW y SW de manera que coincida la finalización del proyecto? Ejemplo: si el proyecto se finalizara habiendo tenido una duración de dos meses, ¿se podría ofertar el mantenimiento HW y SW de todos los equipos HW y SW solicitados con una duración de 50 meses?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que el mantenimiento a ofertar debe ser de 4 años.

Consulta 3:

En el Lote II del pliego, ¿se debe ofertar un rack con las características descritas en el apartado 5.2.2. o Metro de Madrid ya dispone de los racks necesarios dónde instalar los equipos solicitados?



Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que no se requiere ofertar un rack. El apartado “5.2.2 Características físicas de instalación en CPD” del Pliego de Prescripciones Técnicas recoge las características de los racks o armarios que Metro dispone, de modo que los equipos ofertados deberán poder instalarse en dichos armarios.

En Madrid, a 25 de abril de 2023.