



**METRO DE MADRID, S.A.**

**ÁREA DE SOPORTE OPERATIVO**

**SERVICIO DE TRANSPORTE SUSTITUTIVO DE VIAJEROS MEDIANTE UNA RUTA DE AUTOBÚS  
ENTRE LAS ESTACIONES DE SAN FERNANDO Y HOSPITAL DEL HENARES  
DE LA LÍNEA 7B DE METRO DE MADRID**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

Servicio de Proyectos y Soporte Operativo



## Índice

1.	OBJETO DE LA LICITACIÓN .....	3
2.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A PRESTAR. ....	3
3.	TITULARIDAD DEL SERVICIO .....	4
4.	PRESTACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO .....	5
5.	CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES .....	5
6.	CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES .....	6
7.	INCIDENCIAS EN EL SERVICIO .....	7
8.	CAPACIDAD DE TRANSPORTE .....	8
9.	CONTROL Y ESTUDIO DEL SERVICIO .....	8
10.	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA .....	9
11.	GARANTÍA DEL SERVICIO .....	10
	ANEXO. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A PRESTAR .....	1



## 1. OBJETO DE LA LICITACIÓN

Es objeto del presente Pliego establecer las condiciones técnicas y demás requisitos y características que han de regir en la prestación del servicio de **transporte sustitutivo de viajeros en autobús entre las estaciones de San Fernando y Hospital del Henares de la línea 7B de Metro de Madrid**, siguiendo la ruta y efectuando las paradas que en el presente Pliego se establecen.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A PRESTAR.

El recorrido del servicio a prestar será el comprendido entre las estaciones de San Fernando y Hospital del Henares, en ambos sentidos.

Está previsto que el servicio se preste todos los días de la semana, comenzando los primeros servicios a las 6:00 h.

Los últimos servicios se ajustarán al horario necesario para dar cobertura a las llegadas de los últimos trenes a cada cabecera.

Las rutas se plantean como alternativa al servicio de Metro suspendido. Las paradas se ubicarán en la proximidad de los accesos a las estaciones del tramo afectado por la suspensión, en puntos de las aceras preexistentes y adecuados para la subida y bajada de los viajeros, y a ser posible, en el entorno de marquesinas o lugares adaptados a la espera.



A continuación se resumen los datos generales orientativos del tramo:

Línea	Tramo	Duración estimada (días)	Nº paradas	Recorrido estimado (km ida +vuelta)	Km producción estimados
7B	San Fernando – Hospital del Henares	366	5	10,68	695.179,56

Los dos últimos autobuses que presten servicio a los viajeros, al finalizar éste, se utilizarán por Metro de Madrid para el traslado de sus trabajadores, desde la hora de finalización del servicio (aproximadamente a las 1:45 h) hasta aproximadamente las 2:00 h.

Asimismo, se habilitará un servicio de autobús rápido a partir de las 5:45 h, aproximadamente, desde cada una de las estaciones de cabecera (San Fernando y Hospital del Henares), de utilización exclusiva por trabajadores de Metro de Madrid o autorizados por ésta, al objeto de sustituir al actual tren rápido de Metro de Madrid, para situar a sus trabajadores en los puntos de la línea a la apertura del servicio.

Estos servicios de autobuses para la utilización del personal de Metro y sus precios estarán incluidos dentro de las ofertas presentadas, formarán parte de éstas, y no podrán desglosarse del resto de servicios.

### 3. TITULARIDAD DEL SERVICIO

La titularidad del servicio corresponde a Metro de Madrid S.A., quien mantiene la potestad de disponer, regular, organizar y, en su caso, modificar su prestación y, al propio tiempo, ejercerá las facultades de control sobre su gestión.



#### **4. PRESTACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO**

La organización del servicio estará coordinada por un Responsable del contrato (Jefe de tráfico) designado por la empresa contratista, que permanecerá en contacto con la persona o instancia que Metro designe en cada momento.

Este jefe de tráfico deberá estar localizable y presente en los autobuses o en las inmediaciones del recorrido de éstos.

#### **5. CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES**

##### **Condiciones generales.**

Las condiciones especificadas en este pliego deben entenderse como mínimos exigibles. El contratista deberá mantenerlas durante toda la vigencia del contrato, así como todas las mejoras que sobre dichos mínimos hubiera incluido en su oferta.

Los autobuses que presten servicio deben presentar cada uno una capacidad de al menos 70 viajeros, debiendo desglosar cuáles de ellas son sentadas y cuáles de pie. En las ofertas de las empresas que se presenten al concurso deberá figurar la capacidad media de los autobuses que presten el servicio en la hora punta de día laborable y el modo de cálculo seguido para el dimensionamiento de la flota ofertada.

Todos los autobuses necesarios para la prestación del servicio adjudicado estarán en perfectas condiciones de limpieza (interior y exterior) y funcionamiento, y dotados de climatización, y tendrán la capacidad necesaria para el cómodo transporte de los viajeros.

Dispondrán de todas las medidas de seguridad obligatorias y habrán superado las inspecciones reglamentarias.

Estarán identificados con el logotipo de Metro y el nombre de la estación final de recorrido a la se dirijan, claramente visibles desde el exterior.

Los vehículos podrán ser inspeccionados por los técnicos que Metro de Madrid determine en cualquier momento previo o posterior a la formalización del contrato, debiendo la empresa desplazar estos vehículos al lugar y momento en que se le indique.

Los autobuses deberán poder alcanzar a plena carga de viajeros al menos el 70 % de la velocidad máxima permitida en el recorrido.



Los vehículos deberán ser totalmente accesibles, disponiendo de las herramientas necesarias para ello (rampa o plataforma, etc.) y deberán estar operativas durante el servicio de viajeros.

#### **Climatización.**

En el interior de los autobuses, la temperatura mínima admisible será de 20º C, y la máxima de 25º C.

#### **Antigüedad de los vehículos empleados.**

La antigüedad de los autobuses no sobrepasará los 10 años. El contratista deberá indicar las matrículas de los autobuses que utilizará para la prestación del servicio.

En la ejecución del contrato, con carácter excepcional, se podrán utilizar autobuses con una mayor antigüedad siempre que sea expresamente autorizado por Metro, como por ejemplo, un exceso de demanda imprevisto ante situaciones como eventos en el Estadio Metropolitano o situaciones sanitarias que requieran acudir al Hospital del Henares.

#### **Comunicación con los autobuses.**

Los autobuses deberán estar equipados con teléfonos móviles en disposición de emitir y recibir llamadas, o bien de otro sistema alternativo que permita una comunicación directa con los vehículos y sus conductores en caso de incidencia.

Los números de dichos teléfonos serán facilitados a Metro al comienzo de la prestación del servicio. En caso de producirse algún cambio en dichos números, éste deberá ser comunicado al interlocutor de Metro que se determine, de forma inmediata, como mínimo una hora antes del comienzo del servicio.

## **6. CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES**

La empresa contratista contará con los medios personales suficientes para la adecuada prestación del servicio, en lo que se refiere a personal administrativo, personal técnico, conductores, personal de mantenimiento, personal de inspección y control, o cualquier otro personal que resulte necesario.

El personal será el necesario para cubrir los diferentes turnos y las demás incidencias que puedan surgir (situaciones de incapacidad laboral transitoria, vacaciones, etc.), de forma que se garantice una correcta prestación del servicio.



Los autobuses deberán ser conducidos cada día por personal que conozca con exactitud los recorridos, y presente una correcta uniformidad e higiene.

En la fecha de comienzo del contrato, todos los conductores que realicen las rutas deberán conocer con exactitud el recorrido de éstas.

En todo momento se cumplirá la normativa legal vigente en relación a turnos de trabajo, horarios, descansos, etc. de los conductores.

Se cumplirán en todo momento los preceptos de la Ley de Seguridad Vial vigente.

Por parte de los conductores de los autobuses se facilitará a los usuarios cuantos detalles soliciten en relación con el servicio y mantendrán en todo momento la mayor consideración en el trato con éstos.

En los puntos de inicio de las rutas, los conductores permitirán el acceso de pasajeros al autobús aunque no sea todavía la hora de partida de la ruta, con el fin de proporcionar unas condiciones de espera óptimas.

En las paradas que se realicen, los conductores detendrán los autobuses lo más cerca posible de las aceras para que los viajeros puedan subir o descender sin peligro. Asimismo, no realizarán la salida mientras en los accesos a éstos haya viajeros subiendo o bajando.

Los arranques, paradas y la circulación se realizarán de forma que el confort de marcha sea el adecuado.

## **7. INCIDENCIAS EN EL SERVICIO**

El contratista se compromete a garantizar en todo momento el cumplimiento del servicio adjudicado, sustituyendo los autobuses en caso de avería, con toda brevedad, y respetando los horarios e itinerarios establecidos en el presente Pliego.

Cuando se produzca una incidencia en el servicio, atropellos, colisiones u otros incidentes que hayan impedido la realización de un recorrido, la empresa contratista deberá realizar un informe al respecto.

La empresa contratista deberá facilitar una copia del registro del tacógrafo, cuando le fuera requerido por parte de Metro.

Ante cualquier posible incidencia que pudiera afectar de manera importante a la normal prestación del servicio de autobuses contratado (huelgas, cortes de tráfico, obras, etc.), el contratista informará a Metro con la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas necesarias para garantizar el servicio programado.



## **8. CAPACIDAD DE TRANSPORTE**

Las empresas contratistas estarán obligadas a asegurar la capacidad de transporte necesaria para garantizar el cumplimiento de las expediciones y los intervalos previstos en el Anexo.

Deberá considerarse como referencia una densidad de 4 viajeros/m<sup>2</sup>, si bien esta cifra podría adaptarse a las medidas que las autoridades marquen como consecuencia de la Covid 19

Independientemente del número máximo de viajeros previstos, los licitadores señalarán el número de plazas ofertadas en cada ruta, según la capacidad de los vehículos empleados.

## **9. CONTROL Y ESTUDIO DEL SERVICIO**

### **Control diario**

Diariamente la empresa contratista remitirá una relación de los vehículos utilizados, y, para cada uno de ellos, el horario en el cual han prestado servicio, y las expediciones desde cada cabecera que ha realizado. Asimismo presentarán los kilómetros con viajeros que ha realizado cada uno de los autobuses, y la suma total de éstos. Estos datos de producción vendrán acompañados de la cifra de viajeros transportados por hora y el total de cada día.

Metro podrá solicitar en cualquier momento la presentación de los partes de viaje que recojan el horario de cada expedición realizada a los conductores de los vehículos para supervisar el correcto uso de éstos.

### **Control mensual**

Dentro de los siete días hábiles siguientes a cada mes vencido, la empresa contratista presentará, en soporte informático, los kilómetros diarios con viajeros que han realizado los autobuses, así como el número de viajeros transportados. Además, presentarán:

- Vehículos que hubieran prestado servicio, especificando además su capacidad, matrícula y antigüedad.
- Copias de los certificados de desinfección y desinsectación de los citados vehículos, de acuerdo con la normativa vigente.





## 10. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Será responsabilidad de la empresa contratista la obtención de los permisos y autorizaciones oficiales necesarias para la prestación del servicio, así como cualquier otra autorización especial que se considere necesaria para la mejor prestación del mismo.

Metro podrá requerir una copia de dichos permisos si lo considerase oportuno.

El contratista podrá subcontratar estas actividades a empresas a las que las administraciones ya tengan, en su ámbito de responsabilidad, adjudicado este tipo de servicios.

De acuerdo con la experiencia en servicios similares, los trabajos auxiliares, en el caso de ser necesarios, consistirían en el acondicionamiento de las paradas y la instalación de cámaras de control, que corresponden al siguiente desglose:

- Instalación y desinstalación de muebles de paradas.
- Ampliaciones de acera a base de hormigón, incluso su posterior demolición y traslado a vertedero de acuerdo con las indicaciones de la Autoridad del transporte.
- Colocación de postes informativos.
- Maquetación, impresión y colocación de adhesivos informativos.
- Información referente al servicio principal.
- Identificación de los autobuses mediante elementos en vinilo tanto en los laterales como en el frente, de acuerdo con las indicaciones que establezca Metro de Madrid.
- Poste para cámara incluyendo cimentación.
- Apertura de zanja para canalización.
- Cableado y canalización.
- Hormigonado y pavimentación.
- Cámaras de control.
- Cuadro eléctrico y programación.

Las actividades anteriormente mencionadas se abonarán conforme a la partida “TRABAJOS AUXILIARES”.

La empresa contratista dispondrá los medios necesarios para comprobar las posibles modificaciones de la ruta presentada a propuesta de Metro de Madrid, de forma que la respuesta ante estas posibles modificaciones sea proporcionada a Metro de Madrid antes de siete días naturales desde el traslado de Metro al contratista, sin que esto tenga ninguna repercusión económica para Metro de Madrid.



**El contratista deberá disponer del número de autobuses necesarios para prestar el servicio.**

## **11. GARANTÍA DEL SERVICIO**

Por la naturaleza del servicio a prestar no se considera necesario establecer plazo de garantía alguno.



## **ANEXO. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A PRESTAR**



El Licitador propondrá el trayecto que considere más adecuado para la prestación del servicio de autobús entre las estaciones de San Fernando y Hospital del Henares, en ambos sentidos, basándose principalmente en el criterio de obtener el menor tiempo de recorrido posible.

### **Ubicación de las paradas**

- Tramo San Fernando – Hospital del Henares: en las proximidades de las estaciones de San Fernando, Jarama, Henares y Hospital del Henares.
- Tramo Hospital del Henares – San Fernando: en las proximidades de las estaciones de Hospital del Henares, Henares, Jarama, calle Coslada, 14, y San Fernando de Henares.

Los trayectos propuestos podrán sufrir algún ajuste o modificación si así lo considerara adecuado la Autoridad de Transporte.

Los horarios de los primeros y los últimos autobuses serán los siguientes:

#### **Primeros Servicios**

Dirección San Fernando  
Hospital del Henares 6:05

Dirección Hospital del Henares  
San Fernando 6:05

#### **Últimos Servicios**

Dirección San Fernando  
Hospital del Henares 1:33

Dirección Hospital del Henares  
San Fernando 1:52

Estos horarios deberán adaptarse en su momento a los horarios definitivos de los trenes y al tiempo que se considere necesario para que los viajeros realicen la correspondencia.

### **Servicio a ofrecer.**

Intervalos de autobuses en servicio (minutos):



		Del 13/06/23 al 31/08/23	Del 01/09/23 al 15/06/24	Del 16/06/24 al 01/09/24	A partir del 01/09/24
Laborables	6:05-06:35	7,5	7,5	7,5	7,5
	06:35-09:30	6	5	6	5
	09:30-22:00	7,5	6	7,5	6
	22:00-24:00	7,5	7,5	7,5	7,5
	24:00-02:00	15	15	15	15
Sábados y festivos	6:05-22:00	7,5	7,5	7,5	7,5
	22:00-02:00	15	15	15	15
	Periodos	V1,V2,V3,V4	S1,S2,INV	V1,V2,V3,V4	S1,S2,INV

Con las hipótesis mencionadas anteriormente, se obtienen los siguientes resultados estimados:

Expediciones diarias estimadas (laborable): 190 de recorrido completo

Producción diaria estimada (laborable): 2.023 km de recorrido completo

Producción estimada total: 695.179,56 c x km

Adicionalmente al cumplimiento, como mínimo, de los intervalos indicados, en las franjas horarias en que sea preciso, la frecuencia de autobuses se incrementará en lo necesario para disponer de la capacidad de transporte adecuada a la intensidad de viajeros.

Los dos últimos autobuses que presten servicio a los viajeros, al finalizar éste, se utilizarán por Metro de Madrid para el traslado de sus trabajadores, desde la hora de finalización del servicio (aproximadamente a las 1:45 h) hasta aproximadamente las 2:00 h.

Asimismo, se habilitará un servicio de autobús rápido a partir de las 5:45 h, aproximadamente, desde cada una de las estaciones de cabecera (San Fernando y Hospital del Henares), de utilización exclusiva por trabajadores de Metro de Madrid o autorizados por ésta, al objeto de sustituir al actual tren rápido de Metro de Madrid, para situar a sus trabajadores en los puntos de la línea a la apertura del servicio.