



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE LIMPIEZA DE
EQUIPOS Y PIEZAS EN LAS ZONAS PRODUCTIVAS DE LOS
TALLERES CENTRALES**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300087

NÚMERO DE LA S.C: 6000010802

Elaboradores: Nuria Nieto
David Blázquez

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente informe tiene por objeto presentar el resultado del análisis técnico de las ofertas correspondientes a la Licitación número, 6012300087 mediante procedimiento abierto, del servicio de mantenimiento de LIMPIEZA DE EQUIPOS Y PIEZAS EN LAS ZONAS PRODUCTIVAS DE LOS TALLERES CENTRALES, en las instalaciones de los Talleres Centrales de Metro de Madrid.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

A continuación, se relacionan las empresas que han manifestado interés:

- CLECE, S.A.
- SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, SA
- SERVEO SERVICIOS SA
- MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.

De ellas, la que finalmente ha presentado oferta ha sido:

- MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.

cuya oferta no se ha excluido en la fase de valoración de la documentación administrativa.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

En el apartado 25 del cuadro resumen del PCP se expone:

25. Oferta técnica
¿Es necesaria oferta técnica? Sí. La valoración técnica se realizará de acuerdo con los criterios especificados en el apartado 27 del cuadro resumen de este PCP y la documentación para la valoración de dichos criterios deberá presentarse conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP.

Y, en el apartado 42 del cuadro resumen del PCP, se solicita incluir en la Carpeta nº 2 la documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación, cuya cuantificación depende de un juicio de valor conforme a lo indicado en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP

2. Carpeta N°2

- Documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor conforme a lo indicado en el apartado 27 del cuadro resumen de este PCP.

En el Pliego de Condiciones Particulares (PCP) de la licitación número 6012300087, para el Servicio de mantenimiento de LIMPIEZA DE EQUIPOS Y PIEZAS EN LAS ZONAS PRODUCTIVAS DE LOS TALLERES CENTRALES, no se requiere contenido mínimo.

MULTISERVEIS NDAVANT, S.L. ha presentado oferta técnica, único requerimiento del apartado 25 del cuadro resumen del PCP.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

La oferta presentada por la empresa MULTISERVEIS NDAVANT, S.L. para la Licitación número 6012300087, no presenta ningún incumplimiento de los requerimientos contenidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas ni en el Pliego de Condiciones Particulares

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Para esta licitación los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor se relacionan a continuación y tienen una puntuación máxima de 15 puntos.

1. Se deberá presentar una Memoria Descriptiva donde se especifiquen los siguientes aspectos recogidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, que incluya: (Máximo 15 puntos)
 - a. Organización empresarial y metodología de los trabajos de limpieza de piezas y equipos de Material Móvil a realizar y cómo documentar técnicamente todos los registros y equipos: (máximo 4 puntos).
 - b. Organización empresarial y metodología de los trabajos de Mantenimiento de uso y actividades diarias de limpieza y cómo documentar técnicamente todos los registros y equipos: (máximo 4 puntos).
 - c. Organización empresarial y metodología de las actuaciones en los trabajos de Limpieza preventiva de equipamiento y máquinas de lavado y cómo documentar técnicamente todos los registros y equipos: (máximo 4 puntos).
 - d. Información y relación de equipos, sistemas informáticos, herramientas, utillaje y cuantos otros elementos sean necesarios para la correcta prestación de los servicios de limpieza solicitados: (máximo 3 puntos).

La valoración de cada criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

Valoración de cada criterio	Puntuación
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	50%
La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo	0%

A continuación, se presenta la evaluación de la oferta presentada por la empresa MULTISERVEIS NDAVANT, S.L. en relación a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor.

En relación al criterio cualitativo evaluable:

- a. Organización empresarial y metodología de los trabajos de limpieza de piezas y equipos de Material Móvil a realizar y cómo documentar técnicamente todos los registros y equipos: (máximo 4 puntos).

La oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 1.1.1 de la Memoria descriptiva, incluida en la Carpeta nº2 cita expresamente los perfiles profesionales asignados directamente al proyecto, entre otros:

- Delegado Técnico, funciones y responsabilidades con autonomía y capacidad de resolución de problemas.
- Responsable de PRL del Servicio, su formación, funciones y responsabilidades en materia Preventiva
- Responsable de Calidad y Medioambiente
- Encargado/a de Sector/Responsable de Equipo
- Configuración del Equipo de trabajo

sus funciones y responsabilidades, formación de las personas asignadas al proyecto, de acuerdo al puesto que ocuparán, vestuario a asignar e idioma.

La oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L, en el punto 1.1.2 relaciona el personal operativo y el personal a subrogar y, en el punto 1.1.3 el personal adicional de apoyo.

En relación a los medios técnicos, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 1.1.4 de la Memoria descriptiva, incluida en la Carpeta nº2 detalla su disposición para el proyecto en cuanto a:

- Oficinas en la CAM
- Almacenes propios con stock de materiales y productos
- Parque de vehículos y maquinaria
- Acuerdos comerciales con proveedores
- Cobertura de medios en remoto

En relación a los medios de comunicación / información y reporting, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 1.1.5 de la Memoria descriptiva, incluida en la Carpeta nº2, incluye y desarrolla los medios de comunicación en los que se apoyará durante el desarrollo del contrato (Teléfono, correo electrónico, reuniones de inicio y seguimiento)

En cuanto a la metodología de los trabajos, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 1.2. Metodología de trabajo, expone la tipología de los trabajos a realizar:

- El Alcance
- Las instrucciones de trabajo-procedimientos a seguir
- Medios técnicos a emplear
- Frecuencia

Especifica carga de trabajo prevista (estimación), tipología de limpieza, máquinas, periodicidades (si es el caso) y se compromete a seguir el ritmo de trabajos solicitado en cada momento por Metro de Madrid, además de seguir sus instrucciones técnicas de limpiezas, mantenimientos y gamas de uso.

En relación a registro y documentación, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 1.3. incluye y desarrolla:

- Parte diario
- Parte mensual
- Parte de inspección de actividades y equipos en TTCC

Por todo lo expuesto anteriormente, se considera que la **oferta presentada por la empresa MULTISERVEIS NDAVANT, S.L** en lo que respecta al apartado:

- a. Organización empresarial y metodología de los trabajos de limpieza de piezas y equipos de Material Móvil a realizar y cómo documentar técnicamente todos los registros y equipos: (máximo 4 puntos).

es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y, por tanto, obtiene el 100% de la valoración de este criterio y, se le asignan 4 puntos

En relación al criterio cualitativo evaluable:

- b. Organización empresarial y metodología de los trabajos de Mantenimiento de uso y actividades diarias de limpieza y cómo documentar técnicamente todos los registros y equipos: (máximo 4 puntos).

La oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 2.1.1 de la Memoria descriptiva, incluida en la Carpeta nº2 cita expresamente los perfiles profesionales asignados directamente al proyecto, entre otros:

- Delegado Técnico, funciones y responsabilidades con autonomía y capacidad de resolución de problemas.
- Responsable de PRL del Servicio, su formación, funciones y responsabilidades en materia Preventiva
- Responsable de Calidad y Medioambiente

- Encargado/a de Sector/Responsable de Equipo
- Configuración del Equipo de trabajo

sus funciones y responsabilidades, formación de las personas asignadas al proyecto de acuerdo al puesto que ocuparán, vestuario a asignar e idioma.

La oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L, en el punto 2.1.2 relaciona el personal operativo y el personal a subrogar y, en el punto 2.1.3 el personal adicional de apoyo.

En relación a los medios técnicos, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 2.1.4 de la Memoria descriptiva, incluida en la Carpeta nº2 detalla su disposición para el proyecto en cuanto a:

- Oficinas en la CAM
- Almacenes propios con stock de materiales y productos
- Parque de vehículos y maquinaria
- Acuerdos comerciales con proveedores
- Cobertura de medios en remoto

En relación a los medios de comunicación / información y reporting, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 2.1.5 de la Memoria descriptiva, incluida en la Carpeta nº2, incluye y desarrolla los medios de comunicación durante el desarrollo del contrato ((Teléfono, correo electrónico, reuniones de inicio y seguimiento)

En cuanto a la metodología de los trabajos, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 2.2. Metodología de trabajo, se compromete a:

- Llevar a cabo el mantenimiento de uso de máquinas y de los medios utilizados, siguiendo las gamas de mantenimiento de uso específicas para cada una de ellas, en vigor en Metro de Madrid.
- Además, se compromete en el apartado 2.2.2. a realizar de forma diaria los traslados de los distintos tipos de residuos, traslados de equipos y bateas, traslado y vaciado de depósitos de aceite usado, limpieza de bancos de trabajo de inducidos y limpieza de filtros.

En relación a registro y documentación, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 2.3 incluye y desarrolla:

- Parte diario
- Parte mensual
- Parte de inspección de actividades y equipos en TTCC

Y, adjunta los formatos (modelos) de cada parte.

Por todo lo expuesto anteriormente, se considera que la **oferta presentada por la empresa MULTISERVEIS NDAVANT, S.L** en lo que respecta al apartado:

- b. Organización empresarial y metodología de los trabajos de Mantenimiento de uso y actividades diarias de limpieza y cómo documentar técnicamente todos los registros y equipos: (máximo 4 puntos).

es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y, por tanto, obtiene el 100% de la valoración de este criterio y, se le asignan 4 puntos

En relación al criterio cualitativo evaluable:

- c. Organización empresarial y metodología de las actuaciones en los trabajos de Limpieza preventiva de equipamiento y máquinas de lavado y cómo documentar técnicamente todos los registros y equipos: (máximo 4 puntos).

La oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 3.1.1 de la Memoria descriptiva, incluida en la Carpeta nº2 cita expresamente los perfiles profesionales asignados directamente al proyecto, entre otros:

- Delegado Técnico, funciones y responsabilidades con autonomía y capacidad de resolución de problemas.
- Responsable de PRL del Servicio, su formación, funciones y responsabilidades en materia Preventiva
- Responsable de Calidad y Medioambiente
- Encargado/a de Sector/Responsable de Equipo
- Configuración del Equipo de trabajo

sus funciones y responsabilidades, formación de las personas asignadas al proyecto de acuerdo al puesto que ocuparán, vestuario a asignar e idioma.

La oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L, en el punto 3.1.2 relaciona el personal operativo y el personal a subrogar y, en el punto 3.1.3 el personal adicional de apoyo.

En relación a los medios técnicos, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 3.1.4 de la Memoria descriptiva, incluida en la Carpeta nº2 detalla su disposición para el proyecto en cuanto a:

- Oficinas en la CAM

- Almacenes propios con stock de materiales y productos
- Parque de vehículos y maquinaria
- Acuerdos comerciales con proveedores
- Cobertura de medios en remoto

En relación a los medios de comunicación / información y reporting, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 3.1.5 de la Memoria descriptiva, incluida en la Carpeta nº2, incluye y desarrolla los medios de comunicación durante el desarrollo del contrato ((Teléfono, correo electrónico, reuniones de inicio y seguimiento)

En cuanto a la metodología de los trabajos, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 3.2. Metodología de trabajo, incluye la realización de limpiezas preventivas (limpieza general, desengrasado, retiradas de viruta y soplado) con la periodicidad necesaria e indicada por Metro de Madrid

En relación a registro y documentación, la oferta presentada por MULTISERVEIS NDAVANT, S.L en el apartado número 3.3. incluye y desarrolla:

- Parte diario
- Parte mensual
- Parte de inspección de actividades y equipos en TTCC

Y, adjunta los formatos (modelos) de cada parte.

Por todo lo expuesto anteriormente, se considera que la **oferta presentada por la empresa MULTISERVEIS NDAVANT, S.L** en lo que respecta al apartado:

- c. Organización empresarial y metodología de las actuaciones en los trabajos de Limpieza preventiva de equipamiento y máquinas de lavado y cómo documentar técnicamente todos los registros y equipos: (máximo 4 puntos).

es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y, por tanto, obtiene el 100% de la valoración de este criterio y, se le asignan 4 puntos

En relación al criterio cualitativo evaluable:

- d. Información y relación de equipos, sistemas informáticos, herramientas, utillaje y cuantos otros elementos sean necesarios para la correcta prestación de los servicios de limpieza solicitados: (máximo 3 puntos).

La oferta presentada por la empresa MULTISERVEIS NDAVANT, incluye en su punto 4, la relación de equipos, sistemas informáticos, herramientas, utillaje, uniformidad, equipos de protección individual, equipos de comunicación, útiles de limpieza, maquinaria y medios auxiliares y vehículos que se comprometen a poner a disposición del proyecto. Además, de su compromiso en utilizar únicamente los productos de limpieza homologados por Metro.

Por tanto, se considera que la **oferta presentada por la empresa MULTISERVEIS NDAVANT, S.L** en lo que respecta al apartado:

- d. Información y relación de equipos, sistemas informáticos, herramientas, utillaje y cuantos otros elementos sean necesarios para la correcta prestación de los servicios de limpieza solicitados: (máximo 3 puntos).

es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y, por tanto, obtiene el 100% de la valoración de este criterio y, se le asignan 3 puntos.

6 CONCLUSIONES:

La oferta de la empresa MULTISERVEIS NDAVANT, S.L, ha obtenido una puntuación de 15 puntos y, por tanto, se considera Apta en relación a la presentación de oferta técnica y a los requerimientos del PPT, pero no respecto al límite de suficiencia técnica, cuyo cumplimiento no podrá comprobarse hasta analizar, con posterioridad a la emisión del informe, la presentación y puntuaciones correspondientes a los criterios cualitativos de adjudicación del contrato mediante la aplicación de fórmulas.

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.