
INFORME TÉCNICO SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN LA LICITACIÓN PARA EL CONTRATO DE SERVICIO DE IMPLANTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y MANTENIMIENTO DE UNA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN DE LA FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

EXPEDIENTE P.A.S. 1/2023.

FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA

Unidad de Gestión

17 de mayo de 2023

CONTENIDO

ANTECEDENTES

OBJETO DEL PRESENTE INFORME

METODOLOGÍA

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

- 1.- PROPUESTA DEL SERVICIO
2. PLATAFORMA DIGITAL. UTILIZADA PARA LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

RESUMEN DE PUNTUACIÓN

CONCLUSIÓN

ANTECEDENTES

El presente informe responde al análisis técnico de las ofertas presentadas para el **Expediente PAS 1/2023**, CONTRATO DE SERVICIO DE IMPLANTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y MANTENIMIENTO DE UNA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN DE LA FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

Finalizado el plazo de presentación de ofertas el pasado 3 de mayo de 2023 y reunida la mesa de contratación el día 10 de mayo de 2023 a las 09:00 horas, se han presentado las siguientes empresas:

- VORTAL CONNECTING BUSINESS, S.A.

El día 10 mayo de 2023 a las 09:00 horas se procede a la apertura/ descryptación Sobre 1º.

PRESENTAN EN EL SOBRE Nº 1:

1. DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR.

OBJETO DEL PRESENTE INFORME

Este informe tiene por objeto analizar las características técnicas de las ofertas presentadas por las citadas empresas en función de los criterios establecidos en el Pliego de Condiciones de la presente licitación pública.

METODOLOGÍA

Los criterios establecidos en el Pliego de Condiciones para valorar técnicamente cada oferta se clasifican en:

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR

PROPUESTA DEL SERVICIO, incluyendo la organización y planificación del mismo, así como, la adecuada metodología tendente a la ejecución del contrato (HASTA 10 PUNTOS).

CRITERIO:

Cada licitador deberá redactar y aportar una Memoria en el que refiera los aspectos de la organización del trabajo y prestación del servicio, teniendo en cuenta las especificaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se deberá hacer mención a: Identificación de roles y responsabilidades. Procedimiento que desarrolle las etapas indicadas en el PPT. Organización del servicio para garantizar la correcta prestación en cada una de las fases indicadas en el PPT. Forma de ejercer el seguimiento, periodicidad y soporte de consultas.

VALORACIÓN:

- La propuesta del servicio en los aspectos relativos a su organización, planificación, metodología queda claramente justificados en la memoria y se ajustan a lo previsto en el PPT. La propuesta del servicio planteada por el licitador, es altamente coherente con los objetivos y la viabilidad y eficiencia en la ejecución del contrato. MÁS DE 5, Y HASTA 10 PUNTOS.
- La propuesta del servicio en los aspectos relativos a su organización, planificación, metodología se define en términos generales conforme a lo previsto en el PPT. La propuesta del servicio planteada por el licitador, se alinea a objetivos y la viabilidad y eficiencia en la ejecución del contrato. DE 1, Y HASTA 5 PUNTOS.
- La propuesta del servicio en los aspectos relativos a su organización, planificación, metodología NO queda definida en la memoria ni se ajusta a lo dispuesto en el PPT. La propuesta del servicio planteada por el licitador, NO guarda coherencia con los objetivos y la viabilidad y eficiencia en la ejecución del contrato. 0 PUNTOS

PLATAFORMA DIGITAL. UTILIZADA PARA LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN. (HASTA 10 PUNTOS).

CRITERIO:

Se especificarán las características de la plataforma digital, poniendo a disposición del contratante una presentación de la misma.

Se valorará el grado de detalle de la plataforma digital. Se valorarán especialmente las funcionalidades de la aplicación, forma de: visualización de los expedientes, búsqueda de la información registrada por cada expediente y seguimiento de la ejecución de los trabajos, e interfaz intuitiva.

VALORACIÓN:

- La aplicación informática presenta un alto grado de satisfacción en relación con las condiciones exigidas. La herramienta es altamente intuitiva. Presenta una alta idoneidad con las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato. Está dotada de un gran número de funcionalidades que permiten la correcta ejecución y prestación del servicio.

MÁS DE 5, y HASTA 10 PUNTOS.

- La aplicación informática presentada es satisfactoria. La herramienta presenta un grado de intuición medio. Presenta idoneidad en términos generales correcta con las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato. Está dotada de un número de funcionalidades suficientes para asegurar la ejecución y prestación del servicio. **MÁS DE 1, Y HASTA 5 PUNTOS.**
- NO presenta herramienta informática, o la herramienta no es idónea con las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato. No presenta las funcionalidades mínimas para asegurar la ejecución y prestación del servicio. **0 PUNTOS.**

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

1.- PROPUESTA DEL SERVICIO (HASTA 10 PUNTOS).

- VORTAL CONNECTING BUSINESS, S.A.

La propuesta de servicio planteada por el licitador, es altamente coherente con los objetivos perseguidos por la FIBHLPR para la ejecución y prestación de los servicios objeto del contrato.

La propuesta de servicio ha sido planteada desde un múltiple abordaje, identificando plenamente cada uno de los ejes principales del servicio descrito y exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y cada uno de los aspectos a valorar conforme a lo exigido en el precipitado criterio de valoración.

Se identifica el equipo de trabajo encargado de la prestación del servicio, definiendo con alto grado de precisión roles, actividades y funciones de cada uno de los miembros.

Destaca el plan de implementación y puesta en marcha del servicio planteado, identificando las actividades concretas que deben ser desempeñadas por cada uno de los intervinientes en el contrato, definiendo los tiempos de actuación, identificando dos grandes fases, y detallando de forma concreta la ejecución subfases de cada fase. Cabe destacar el proyecto de gestión de cambio propuesto, como medio que facilita la reducción impacto negativo en la actividad de la FIBHLPR, frente al proceso de transición ante los cambios en la gestión del servicio.

En cuanto a la formación para el uso de la plataforma, la propuesta garantiza debidamente la capacitación técnica y funcional del personal de la Fundación, adaptándose sus horarios a las necesidades de la misma, lo que permite la perfecta capacitación del personal.

Por otro lado, también caben destacar el alto grado de descripción de los servicios de actualizaciones, mantenimiento, asistencia, soporte técnico y portabilidad, identificando cada uno de los riesgos y exponiendo las soluciones aportadas.

En relación a los tiempos de respuesta y resolución de incidencia, expone una correcta clasificación de incidentes, matizando en cada uno de ellos su nivel de prioridad y consecuente tiempo máximo de respuesta, siendo esta altamente razonable.

Con carácter global, se trata de una propuesta completa y detallada, que se ajusta al objeto indicado en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Puntuación obtenida: 10 puntos.

2. PLATAFORMA DIGITAL. UTILIZADA PARA LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN. (HASTA 10 PUNTOS).

- VORTAL CONNECTING BUSINESS, S.A.

La propuesta de plataforma digital planteada por el licitador un grado alto de satisfacción.

A partir de las exigencias planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas respecto a la plataforma digital, presenta la plataforma ofertada, describiendo las funcionalidades características de esta, lo que permite identificar un amplio número de funcionalidades que permiten una ejecución del servicio de manera satisfactoria para la prestación del servicio de contratación electrónica

Destacan el amplio rango de herramientas que permiten el seguimiento y registro de todas las actividades de la plataforma y los expedientes de contratación, así como una alta capacidad de búsqueda de la información registrada.

En lo que respecta a la seguridad de la plataforma, la oferta documenta a través de certificados el grado de seguridad de la misma. Además de ello, destacan las funcionalidades y herramientas que facilitan el control y seguridad de las actuaciones.

Respecto a los elementos gráficos de la oferta, la información presentada permite considerarlos como correctos.

Con carácter global, la propuesta identifica de forma correcta las características de la plataforma digital un amplio número de funcionalidades.

Puntuación obtenida: 7 puntos.

RESUMEN DE PUNTUACIÓN

TABLA RESUMEN DE PUNTUACIONES:

	CAMPOS EVALUACIÓN		
	PROPUESTA DEL SERVICIO (hasta 10 puntos)	PLATAFORMA DIGITAL (hasta 10 puntos).	TOTAL
VORTAL CONNECTING BUSINESS, S.A.	10	7	17

CONCLUSIÓN

- Conforme al contenido del presente informe en referencia a los aspectos técnicos de las ofertas presentadas para el expediente PAS 1/2023, la empresa **VORTAL CONNECTING BUSINESS, S.A. ha obtenido una puntuación total de 17 puntos.**

En Madrid, a 17 de mayo de 2023

Fdo. D. Jorge Gómez Juan. Técnico
Contable Unidad de Gestión

Fdo. D. Alberto Sebastián Martínez-Cava.
Unidad de Ensayos Clínicos

NOTA: Por la presente se hace saber que el presente documento asociado al expediente referenciado, y que se corresponde con el que ha sido publicado en el Portal de la Contratación de la Comunidad de Madrid, ha sido efectivamente firmado se encuentra dentro del expediente sito en las instalaciones de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Princesa