

# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**SERVICIO DE PSICOLOGÍA PARA LA  
VALORACIÓN PSICOLÓGICA DE AGENTES QUE  
CONDUCEN VEHÍCULOS FERROVIARIOS**

## **1. OBJETO DEL CONCURSO**

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un Servicio de Psicología para la realización y valoración de capacitación psicológica para conducción de vehículos ferroviarios.

## **2. CONDICIONES DEL SERVICIO**

El servicio consta en la realización de los test psicológicos necesarios y las entrevistas personales necesarias para poder determinar la capacitación psicológica para aquellos trabajadores con puestos y funciones relacionados con la seguridad en la circulación de acuerdo con el procedimiento de habilitaciones establecido en Metro de Madrid

Para ello, el Servicio contratista deberá suministrar:

- Prestación del servicio en horario de 9 a 18:00, y ocasionalmente se realizarán de 22:00 a 2:00 (estimadas unas 20 noches al año).
- Tener en disposición los test adecuados que se reflejan en el punto 3.
- Facilitar acceso web a Metro de Madrid para consultar los informes realizados en un plazo inferior a 5 días.

El volumen estimado de trabajo es entre 1.600 y 2.300 exámenes psicológicos anual y entre 8-10 exámenes psicológicos diarios.

Se considera sobrecarga de trabajo si se sobrepasan 10 exámenes diarios durante 5 días consecutivos.

## **3. METODOLOGIA**

Desde el Servicio de Salud Laboral, se elaborará un listado con las personas trabajadoras que tienen que realizar el test psicológico incluyendo la planificación



---

## *Área de Prevención y Salud Laboral*

### *Servicio de Salud Laboral*

---

establecida y el número de agentes incluidos en dicha planificación por franjas horarias.

El examen psicológico se realizará en el contexto del reconocimiento periódico anual que se realiza a los trabajadores de Metro y tendrá las siguientes fases:

- 1) cumplimentación de los test psicológicos.
- 2) valoración de las respuestas a dichos test.
- 3) entrevista y anamnesis personal con cada trabajador.
- 4) valoración global y emisión del informe.

Para la fase de cumplimentación de los test, los trabajadores serán reunidos en una sala y serán asistidos por personal propio de Metro. Para ello Metro pondrá a disposición del proceso una sala equipada con ordenadores y los medios necesarios para realizar los test. Esta asistencia será la única intervención de Metro durante el proceso.

El contratista deberá:

- Aportar la batería de test la cual estará en soporte digital (test informatizado online).
- Analizar y valorar los test cumplimentados.
- Entrevistar y realizar anamnesis personal de cada trabajador.
- Valorar resultados totales basados en criterios psicológicos.
- Emisión del dictamen para cada trabajador de acuerdo a la Orden FOM 2872/2010.

#### **Tareas de exploración psicológica.**

La capacitación psicológica se basará en la valoración de estas aptitudes:

Cognitiva (atención, concentración, memoria, razonamiento, percepción y comunicación)

Psicomotora (velocidad de reacción, coordinación psicomotora)



---

## *Área de Prevención y Salud Laboral*

### *Servicio de Salud Laboral*

---

Comportamiento y personalidad (autocontrol emocional, fiabilidad comportamental, responsabilidad, psicopatología, autonomía)

#### **Tipología de los test que deben realizarse**

Como mínimo deberán aplicarse los siguientes tipos de test:

1) Test CTC, test CAQ, u otros de igual o mayor exigencia que identifiquen los distintos tipos de síntomas clínicos observados frecuentemente en los trastornos más prevalentes, como son los trastornos de ansiedad, los trastornos del estado de ánimo o los trastornos psicóticos, así como características que generan malestar en la persona y provocan incapacidad o una respuesta desadaptativa en distintas esferas de la vida, como la personal o la laboral. Este test debe incluir indicadores generales de patologías, escalas clínicas y de contenido y escalas para el control del sesgo de respuesta.

2) TEST LSB-50 de Síntomas Breve, test SIMS de Inventario Estructurado de Simulación de Síntomas, u otros de igual o mayor exigencia cuya finalidad sea la identificación y valoración de síntomas psicológicos y psicosomáticos en adultos. La aplicación de este tipo de test debe permitir la obtención de índices globales (severidad, n.º de síntomas positivos, índice de intensidad de los síntomas positivos, etc.).

Este test debe incluir:

- Escalas de Sensibilidad obsesiva, Ansiedad, Hostilidad, Somatización, Depresión, Sueño estricto y Sueño ampliada, etc.
- Subescalas de Sensibilidad y Obsesión-compulsión.
- Al menos una escala de Riesgo psicopatológico.

3) TEST NEO FFI, NEO PI-R, PAI, MMPI™-2 u otros de igual o mayor exigencia cuya finalidad sea la evaluación de la personalidad normal atendiendo a factores como el Neuroticismo, Extraversión, Apertura, Amabilidad, la Responsabilidad, etc.



---

***Área de Prevención y Salud Laboral  
Servicio de Salud Laboral***

---

**4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

El personal del contratista deberá cumplir la normativa de prevención de riesgos laborales del (*RD 1644/2008, de 10 de octubre, por el que se establecen las normas para la comercialización y puesta en servicio de las máquinas*), comprometiéndose a entregar la documentación necesaria para acreditar su cumplimiento.