



# INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: MIGRACIÓN Y SOPORTE DE  
GESTIÓN DE IDENTIDADES**

**NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300101**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000010522**

**Elaboradores:** Valentín Fernández y Antonio S. Martínez

## **1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:**

El presente documento tiene por objeto realizar la valoración técnica, verificar el cumplimiento de los requisitos específicos y comprobar la inclusión de los contenidos mínimos establecidos en los pliegos de la licitación nº 6012300101 para la contratación de la “Migración de la versión del software de la plataforma de gestión de identidades (OpenIAM) y del soporte especializado de apoyo a la gestión y administración de dicha plataforma.”.

## **2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:**

Las empresas que han manifestado interés en la licitación son las siguientes:

- ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL
- AVACONE IBERIA SL
- CIBERNOS CONSULTING, S.A.
- GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.
- KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS ESPAÑA, S.A.
- SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U.
- SOFFID IAM S.L.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

De estas, la que finalmente ha presentado oferta es:

- SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U.

Cabe destacar que durante la fase de revisión y valoración de la documentación administrativa no ha sido excluida la única empresa que ha presentada oferta.

## **3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:**

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares se indica que los oferentes debían presentar una oferta técnica que incluya un contenido mínimo en los siguientes términos:

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- Memoria que incluya la información que permita constatar que se cumplen los requisitos establecidos en los apartados 3.3 (y todos sus subapartados) y 3.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Una vez revisada la oferta técnica, en consideración de lo establecido en el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se constata que la oferta

presentada por la empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U., CUMPLE con los contenidos mínimos solicitados.

#### **4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:**

No se ha detectado en la oferta técnica presentada incumplimientos de los requerimientos de los pliegos.

#### **5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.**

A continuación, se recoge la valoración de los criterios cualitativos mediante juicios de valor reflejados en el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: 12 puntos

**- Propuesta de organización de los trabajos:**

- Descripción detallada de la Metodología utilizada para la prestación del servicio (máximo 3 puntos)
- Descripción detallada de la planificación del servicio (máximo 3 puntos)
- Descripción detallada de la Organización del contratista para la prestación del servicio (máximo 2 puntos)

**- Documentación descriptiva y alcance de los servicios:**

- Descripción detallada de los servicios, tareas y entregables (máximo 2 puntos)
- Descripción detallada de los servicios propuestos con los requisitos (máximo 1 punto)
- Descripción detallada de los Procedimientos de control, seguimiento y plan de transición (máximo 1 punto)

Para los criterios mencionados anteriormente, la puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

Valoración de cada criterio	Puntuación
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100% puntos
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	50% puntos
La información es incoherente, incompleta y con un nivel de detalle bajo	0% puntos

El resultado obtenido por SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U. es de 12 puntos por los siguientes motivos:

**Propuesta de organización de los trabajos**

- Con respecto a la descripción de la Metodología utilizada para la prestación del servicio: **3 puntos**
  - La descripción de la Metodología es coherente porque presenta un plan con las diferentes actividades y procedimientos de que se compone el proyecto de una forma lógica. Además, para el servicio de migración presenta dos opciones con los pasos a seguir, valorando pros y contras de cada opción.
  - La descripción de la Metodología es completa porque incluye explicaciones sobre los estándares en los que se basa la metodología que van a utilizar, además de las diferentes certificaciones que poseen para garantizar el seguimiento y calidad de la metodología.
  - La descripción de la Metodología tiene un nivel detalle alto porque refleja un desglose detallado de los principales procedimientos que se van a acometer, explicando cómo se estructuran.
- Con respecto a la descripción de la planificación del servicio: **3 puntos**
  - La planificación es coherente porque presenta un plan de instalación e implantación indicando su duración. En él, se detallan las distintas fases y las tareas a ejecutar en cada fase de manera lógica.
  - La planificación es completa porque incluye explicaciones sobre todos los aspectos de la solución técnica: análisis y detalle de la solución, definición del plan de despliegue y migración, definición de los planes de pruebas, construcción y desarrollo de la solución, migración de datos, ejecución de los planes de pruebas de validación, ejecución del plan de implantación de la solución en producción, paso a producción y ejecución de planes de pruebas de aceptación y la posible vuelta atrás en caso de problemas.
  - La planificación tiene un nivel detalle alto porque refleja un desglose detallado de las tareas que se van a acometer, un cronograma, la documentación que se va a generar y la transferencia de información.
- Con respecto a la descripción de la Organización del contratista para la prestación del servicio: **2 puntos**
  - La descripción de la Organización es coherente porque refleja las diferentes partes que van a intervenir. La gestión del servicio que van a usar se corresponde con el modelo de gestión de procesos ITIL/ITSM adaptado al actual modelo de gestión de servicios que se encuentra en vigor en Metro. La gestión del servicio de esta empresa se ajustará al modelo durante el periodo de transición o fase de arranque, incluyéndose dentro de éste, el ajuste de los flujos de información entre Metro y SIA para la correcta interlocución entre las partes, por lo que todas las partes están planeadas de una forma lógica.

- La descripción de la Organización es completa porque incluye explicaciones sobre el modelo de relación, la estructura de comités que componen y como va a realizarse la gestión del equipo de trabajo.
- La descripción de la Organización tiene un nivel detalle alto porque refleja cómo se van a estructurar de cara a la prestación del servicio.

-

#### Documentación descriptiva y alcance de los servicios:

- Con respecto a la descripción de los servicios, tareas y entregables: **2 puntos**
  - La descripción de los servicios, tareas y entregables es coherente porque para los diferentes ámbitos de actuación del servicio tienen definidos procedimientos, entregables y documentación asociada englobando las tareas evolutivas y mejoras en el sistema.
  - La descripción de los servicios, tareas y entregables es completa ya que detallan el tipo de entregables que se generarán durante la prestación del servicio.
  - La descripción de los servicios, tareas y entregables es con un nivel de detalle alto pues para cada entregable hacen una descripción del contenido básico del mismo.
- Con respecto a la descripción de los servicios propuestos con los requisitos: **1 punto**
  - La descripción de los servicios propuestos es coherente porque se detalla cómo se va a coordinar su ejecución de una forma lógica.
  - La descripción de los servicios propuestos es completa ya que los servicios que se solicitan en pliego los desarrollan completamente en su oferta técnica
  - La descripción de los servicios propuestos es con un nivel de detalle alto pues para cada uno de los servicios solicitados hace un desarrollo exhaustivo.
- Con respecto a la descripción de los Procedimientos de control, seguimiento y plan de transición: **1 punto**
  - La descripción de los Procedimientos de control, seguimiento y plan de transición es coherente por la adecuación de los procedimientos propuestos al cumplimiento de los objetivos del plan de transición. Es decir, hay vínculos lógicos entre fines, objetivos, medidas y resultados previstos.
  - La descripción de los Procedimientos de control, seguimiento y plan de transición es completa ya que presenta dentro de su oferta técnica puntos específicos sobre el plan de transición (3.2.5) y su posterior devolución o transición de salida del servicio (3.2.9).
  - La descripción de los Procedimientos de control, seguimiento y plan de transición es con un nivel de detalle alto pues contempla tanto el periodo de

transición de entrada del servicio, con la duración y actividades como la transición de salida del servicio con las acciones principales.

## **6 CONCLUSIONES:**

Por todo lo expuesto anteriormente la oferta técnica presentada por la empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U. se considera como **apta o técnicamente acceptable** en relación al contenido mínimo y los requerimientos de los pliegos.