

Madrid, 6 de julio de 2023.

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE AYUDA AL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS DESARROLLOS QLIKVIEW IMPLANTADOS EN METRO DE MADRID (Licitación 6012300112).

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado la siguiente exclusión por los motivos que se indican a continuación:

En el apartado 27. “Evaluación de las ofertas - Oferta Técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se indica lo siguiente:

“Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

1. Organización del trabajo propuesta para el servicio (puntuación máxima: 10 puntos):

El oferente deberá detallar cuál es su propuesta de organización del trabajo para el servicio donde deberá indicar si propone una herramienta y si esta herramienta es accesible en todo momento o en qué grado, si la información que ofrezca está actualizada y con qué periodicidad y por último si va a ofrecer aspectos del servicio como (Petición en curso, Petición planificada, Petición Cerrada, Devoluciones, Petición pendientes de valoración, de planificación, de ejecución, fechas estimadas y quien tiene asignadas cada petición).

2. Gestión y seguimiento del servicio (puntuación máxima: 8 puntos):

El oferente deberá detallar que indicadores de productividad va a aportar, que reflejen en todo momento la productividad total del servicio, la productividad por recurso asignado, el cumplimiento de plazos en las peticiones y el porcentaje de desviación en horas de las peticiones en curso.

3. Medición de la calidad del servicio prestado (puntuación máxima: 8 puntos):

Se valorará la propuesta de indicadores y ANS para la medición de la calidad del servicio que se presta. Entre ellos debe aparecer al menos indicadores para medir el nivel de obsolescencia de las peticiones y para medir el número de devoluciones, por servicio, recurso, tecnología, etc.

4. Memoria Técnica descriptiva de la oferta que recoja y desarrolle todos los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas y que no estén incluidos en los puntos anteriores (1,2, y 3) **(puntuación máxima: 7 puntos).**

Para los criterios mencionados anteriormente, la puntuación se asignará de la siguiente manera:

Valoración de cada criterio	Puntuación
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	50%
La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo	0%

“Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:

- **Nivel de capacitación de los recursos asignados al servicio (Puntuación máxima 18 puntos).**

- **Experiencia técnica adicional: 12 puntos.**

Este apartado valora los años de experiencia de cada perfil más allá del exigido en el apartado de medios personales:

- Se valorará la experiencia del perfil de analista programador más allá de los 4 años de experiencia mínima en análisis, diseño y construcción de **desarrollos Qlikview** complejos exigidos en el apartado de Medios personales.

La asignación de puntos se realizará concediendo 1 puntos por cada año de experiencia adicional y recurso a los 4 años solicitados en el apartado 24 del cuadro resumen de este PCP, hasta un máximo de 3 años más. Es decir, cada uno de los 2 recursos de perfil técnico solicitados puede obtener un máximo de 3 puntos.

- Se valorará la experiencia del perfil de analista programador más allá del año de experiencia mínima en **desarrollos de Qlikview utilizando el conector de SAP y BW** exigidos en el apartado de Medios personales.

La asignación de puntos se realizará concediendo 1 punto por cada año de experiencia adicional y recurso al año solicitado en el apartado 24 del cuadro resumen de este PCP, hasta un máximo de 3 años más. Es decir, cada uno de los 2 recursos de perfil técnico solicitados pueden obtener un máximo de 3 puntos.

La puntuación máxima que se podrá obtener en este apartado será 12 puntos.

- **Conocimientos valorables: 6 puntos.**

En concreto los conocimientos que se valorarán dentro de este apartado y los puntos a asignar serán los siguientes:

- Se otorgarán 2 puntos a cada uno de los perfiles que acredite tener conocimientos en **desarrollos QLIKVIEW con NPRINTING**.

- Se otorgarán 1 punto a cada uno de los perfiles que acredite tener conocimientos en SAP (módulos financieros, logísticos, etc.).

La puntuación máxima que se podrá obtener en este apartado será de 6 puntos.

Los perfiles que cumplan los mínimos establecidos en el apartado 24 del cuadro resumen de este PCP obtendrán 0 puntos”.

“¿Existe umbral de suficiencia de ofertas técnicas? Sí.

Las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 26 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables”.

En la condición 8.4. “Apertura y valoración de la documentación incluida en la carpeta Nº3” del Pliego de Condiciones Particulares, se indica lo siguiente:

“Las ofertas técnicas que tras la suma de la puntuación correspondiente a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor y/o evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas hayan obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP serán excluidas del procedimiento de adjudicación del contrato”.

El resultado de la evaluación de la oferta técnica presentada por la empresa SISTEMAS DE ANÁLISIS Y NAVEGACION DE DATOS, S.L., de conformidad con los criterios establecidos en el apartado 27. “Evaluación de las ofertas - Oferta Técnica” del cuadro resumen del PCP, se resume en la siguiente tabla:

CRITERIOS EVALUABLES	PUNTUACIÓN MAXIMA	OFERTA	PUNTOS OFERTA
1. Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: (Puntuación máxima: 33 puntos).			
1. Organización del trabajo para el servicio.	10	0%	0
2. Gestión y seguimiento del servicio.	8	0%	0
3. Medición de la calidad del servicio prestado.	8	0%	0
4. Memoria Técnica descriptiva de la oferta.	7	0%	0
2. Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas: (Puntuación máxima: 18 puntos).			
2.1. Experiencia técnica adicional: 12 puntos.			
1. Desarrollos QLIKVIEW.	6	>4 <=5	2
2. Desarrollos QLIKVIEW con conector de SAP y BW.	6	>1 <=2	2
2.2. Conocimientos valorables: 6 puntos.			
1. Desarrollos QLIKVIEW con NPRINTING.	4	2 perfiles	4
2. SAP (módulos financieros, logísticos, etc.).	2	1 perfil	1
PUNTUACIÓN TOTAL	51		9

Detalle de la evaluación:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

1. Organización del trabajo propuesta para el servicio (puntuación máxima: 10 puntos):

La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo: 0%.

2. Gestión y seguimiento del servicio (puntuación máxima: 8 puntos):

La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo: 0%.

3. Medición de la calidad del servicio prestado (puntuación máxima: 8 puntos):

La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo: 0%.

4. Memoria Técnica descriptiva de la oferta (puntuación máxima: 7 puntos):

La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo: 0%.

Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:

1. Experiencia técnica adicional: 12 puntos.

- a. Se valorará la experiencia del perfil de analista programador más allá de los 4 años de experiencia mínima en análisis, diseño y construcción de desarrollos Qlikview complejos exigidos en el apartado de Medios personales:

La experiencia de los 2 perfiles de analista programador es mayor a 4 años y menor o igual a 5 años: 2 puntos.

- b. Se valorará la experiencia del perfil de analista programador más allá del año de experiencia mínima en desarrollos de Qlikview utilizando el conector de SAP y BW exigidos en el apartado de Medios personales:

La experiencia de los 2 perfiles de analista programador es mayor a 1 año y menor o igual a 2 años: 2 puntos.

2. Conocimientos valorables: 6 puntos.

- a. Se otorgarán 2 puntos a cada uno de los perfiles que acredite tener conocimientos en desarrollos QLIKVIEW con NPRINTING:

Los 2 perfiles de analista programador tienen los conocimientos requeridos: 4 puntos.

- b. Se otorgarán 1 puntos a cada uno de los perfiles que acredite tener conocimientos en SAP (módulos financieros, logísticos, etc.):

1 de los perfiles de analista programador tiene los conocimientos requeridos: 1 punto.



De la suma de la puntuación obtenida en cada criterio evaluable, según lo expuesto con anterioridad, la oferta técnica de la empresa **SISTEMAS DE ANÁLISIS Y NAVEGACION DE DATOS, S.L. obtiene 9 puntos**, no alcanzando los 26 puntos exigidos como umbral de suficiencia técnica para ser calificada como apta o técnicamente aceptable.

En consecuencia, de conformidad con lo previsto en el apartado 27. “Evaluación de las ofertas - Oferta Técnica” del cuadro resumen del PCP y la condición 8.4. “Apertura y valoración de la documentación incluida en la carpeta N°3” del PCP, la oferta presentada por la empresa **SISTEMAS DE ANÁLISIS Y NAVEGACION DE DATOS, S.L.** queda **excluida** de esta licitación.

Conforme a los artículos 119 y siguientes del Libro I del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, el licitador podrá formular reclamación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en el plazo recogido en los mencionados artículos del RDL 3/2020 por la remisión que hacen en cuanto al régimen jurídico de la reclamación a Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.