

EVALUACIÓN TÉCNICA EN BASE AL APARTADO 2.2 DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ABIERTO, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DE LA MARCA “DORNIER” INSTALADOS EN EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO “GREGORIO MARAÑÓN”

EXP.: A/SER-002976/2023

FORMA: PLURALIDAD DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

EMPRESAS LICITANTES PRESENTADAS:

- **DORNIER MEDTECH ESPAÑA, S.L.**

Vista la documentación técnica aportada por la empresa *DORNIER MEDTECH ESPAÑA, S.L.*, única empresa licitante al procedimiento abierto para el servicio de *Mantenimiento Integral de los Equipos de la marca Dornier instalados en el Hospital General Universitario “Gregorio Marañón”*, se informa que se ajusta a lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la contratación.

Se informa lo siguiente en relación con el criterio 2.2 “**Criterios evaluables por emisión de juicios de valor**”

- **Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos.**

- **Planes de mantenimiento: 6 puntos.**
 - o Preventivo: 3 puntos.
 - o Correctivo: 3 puntos.
- **Seguimiento de actividad: 4 puntos**

Se evalúa de forma *Excelente* el plan de mantenimiento preventivo, asignando 3 puntos. Se tiene en consideración la revisión completa realizada según los protocolos que se incluyen en la documentación técnica. Estos siguen el protocolo del fabricante e incluyen las seguridades eléctrica, mecánica y de protección contra las radiaciones ionizantes. Para los equipos de litotricia y la sala de Urología se incluyen dos mantenimientos preventivos. Esto es superior al mínimo establecido en PPT de una revisión anual.

Se evalúa de forma *Suficiente* el plan de mantenimiento correctivo asignando 0,75 puntos. Se tiene en consideración la inclusión del mantenimiento correctivo del ecógrafo asociado a la sala de Litotricia modelo Flex Focus.

Se evalúa de forma *Suficiente* seguimiento de la actividad asignando 1 punto. Una vez finalizada la intervención, el técnico remitirá una copia del protocolo del fabricante debidamente cumplimentada al Servicio de Electromedicina del Hospital conjuntamente con la hoja de trabajo donde se indican los problemas encontrados, acciones correctoras, materiales utilizados, tiempos empleados y número de reparación.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 4,75 puntos.



- **Planificación de los recursos humanos: hasta 5 puntos.**

- **Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo de respuesta rápida: 3 puntos**
- **Estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio: 2 puntos**

Se evalúa de forma *Excelente* la estructura organizativa del personal adscrito. Se asignan 3 puntos. Se facilita Información de los técnicos disponibles, su grado de formación y antigüedad. Se adjuntan los títulos académicos de los técnicos, así como los certificados de los cursos de formación específica en los equipos objeto de este contrato realizados por el fabricante Dornier MedTech Europe GmbH en su sede central de Alemania.

Se evalúa de forma *Notable* la estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida. Se asignan 1,5 puntos. El personal técnico siempre estará disponible en el teléfono móvil para ayudar a los usuarios con las anomalías que puedan surgir. La disponibilidad de los equipos no será inferior al 96%. Esto es superior al mínimo establecido en el PPT de un mínimo del 95%.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 4,5 puntos.

- **Medios técnicos y gestión almacén: hasta 5 puntos.**

- **Medios técnicos: 2 puntos.**
- **Gestión de almacén: 3 puntos**

Se evalúa de forma *Buena* los medios técnicos propuestos asignando 1 punto. Se dispone de las herramientas e instrumentos necesarios para llevar a cabo las intervenciones de mantenimiento preventivo y/o correctivo, actualizaciones de software y hardware, además de todas aquellas actividades que aseguren tanto la seguridad (control de emisiones de radiación, corriente de fugas) como la eficacia (posición del foco terapéutico, estabilidad del mismo, capacidad de fragmentación) de los equipos incluidos en el contrato.

Se evalúa de forma *Buena* la gestión del almacén asignando 1,5 puntos. El suministro de piezas de repuesto está asegurado a través de un almacén central en Alemania desde donde se envían piezas con periodicidad semanal, y diversos almacenes en Barcelona, Madrid o Sevilla. La mensajería urgente garantiza la disponibilidad de piezas en un plazo inferior a 24 horas.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 2,5 puntos.

- **Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 5 puntos.**

- **Metodología de puesta en marcha: 3 puntos.**
- **Inventario: 2 puntos**

Se evalúa forma *Suficiente* la puesta en marcha del servicio asignando 0,75 puntos. Al inicio del contrato se realizará un informe inicial indicando el estado actual del equipamiento. Dicho informe será entregado al Servicio de Electromedicina.

Se evalúa de forma *Suficiente* el inventario propuesto y su metodología con 0,5 puntos. Para efectuar la actualización del inventario de los equipos objeto de este contrato, se pondrá a disposición del Hospital, toda la información técnica de los equipos en la plataforma y formato que se le indique.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 1,25 puntos.



- **Gestión y control informatizado del Servicio de mantenimientos: hasta 5 puntos**

No se evalúa la gestión y control informatizado del servicio de mantenimiento. No se asigna puntuación. El sistema de gestión de partes de trabajo de Dornier no está interconectado con el sistema informático del hospital.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 0,00 puntos.

- **Plan de formación continua: hasta 5 puntos.**

- | |
|--|
| - Formación para personal adjudicataria: 3 puntos |
| - Formación personal hospital: 2 puntos |

No se evalúa la formación del personal de la empresa. Se indica que no existe un plan de formación continua específico.

Se evalúa de forma *suficiente* la formación propuesta para el personal del Hospital. Se asigna 0,5 puntos. Se realizaría la formación a los usuarios del equipo según las necesidades del Servicio de Urología y/o del Hospital y bajo previa petición.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 0,50 puntos.

Teniendo en cuenta las valoraciones parciales indicadas en los apartados anteriores, la puntuación final de cada una de las ofertas presentadas por los licitadores se refleja en la siguiente tabla resumen de puntuación:

| Otros criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor | DORNIER |
|--|---------|
| Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos | 4,75 |
| Planificación de los recursos humanos: hasta 5 puntos. | 4,50 |
| Medios técnicos y gestión almacén: hasta 5 puntos. | 2,50 |
| Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 5 puntos. | 1,25 |
| Gestión y control informatizado del Servicio de mantenimientos: hasta 5 puntos | 0,00 |
| Plan de formación continua: hasta 5 puntos. | 0,50 |
| Total | 13,50 |

Madrid, 25 de mayo de 2023

EL SUBDIRECTOR
DE INGENIERÍA

EL RESPONSABLE
DE ELECTROMEDICINA