

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIOS DE SERVICIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (IT) PARA LA GESTIÓN DE LA PLATAFORMA REDCAP, MONITORIZACIÓN DE DATOS Y DIFUSIÓN DEL SUBPROYECTO HP-EUREG” -EU4H-2022-PJ-01- PROJECT 101101252- TOGAS- PARA LA FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

**EXPEDIENTE P.A. 4/2023.**

**1. OBJETO DEL CONTRATO.**

El objeto de este contrato es la contratación de los servicios de un Técnico de Tecnologías de la Información (IT) para:

- la gestión de la plataforma REDCap,
- evaluación de la calidad de los datos,
- seguimiento de la participación de los investigadores del proyecto y
- ejecución del plan de comunicación del proyecto Hp-EuReg (The European Registry on *Helicobacter Pylori* Management), todo ello en el marco del proyecto EU4H-2022-PJ-01 TOGAS (Towards gastric cancer screening implementation in the European Union).

**2. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO.**

El Hp-EuReg tiene como objetivo registrar las estrategias en el manejo clínico de la infección por *Helicobacter Pylori* por gastroenterólogos europeos, así como auditar la práctica clínica.

Los datos de este registro se almacenan a en la plataforma online AEG-REDCap, a través de un cuaderno electrónico de recogida de datos. El Hp-EuReg cuenta con su propia página web (<http://www.hpeureg.com/>).

Para el correcto desarrollo del proyecto y para asegurar un estándar de calidad de los datos recogidos por los investigadores, es necesario un seguimiento exhaustivo de la actividad de los mismos.

Así mismo, con el fin de difundir el proyecto es necesario contar con un plan de comunicación del mismo.

### 3. DESCRIPCIÓN.

La FIBHLPR tiene entre sus fines promocionar y coordinar la realización y desarrollo de programas de Investigación científica aplicada a la Biomedicina y a las Ciencias de la Salud.

La actividad de investigación es proyectada a través del Instituto de Investigación del Hospital de La Princesa (IIS Princesa). Entre las distintas áreas de investigación que conforman el IIS Princesa, encontramos la perteneciente al Área 3, línea 2, Grupo 38 “*Grupo de Enfermedades Inflamatorias Gastrointestinales*”. El **Grupo 38**, es el encargado de desarrollar dentro del IIS Princesa, los proyectos de investigación en el campo de las enfermedades inflamatorias gastrointestinales.

Dentro del actividad investigación promovida por el Grupo 38, se desarrolla el proyecto Hp-EuReg (dentro del marco del proyecto TOGAS), bajo la dirección y coordinación del Dr. Javier P. Gisbert.

El objetivo del Hp-EuReg es analizar la adecuación de la práctica clínica habitual a las guías y a las recomendaciones del estudio en los tratamientos de erradicación de *H. pylori* en pacientes adultos de toda Europa, que contribuirá a la consecución del objetivo general del TOGAS que es proporcionar el conocimiento basado en la evidencia que servirá para aplicar una prevención adecuada del cáncer gástrico en toda la UE.

El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio de IT PARA LA GESTIÓN DE LA PLATAFORMA REDCAP, EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS DATOS, SEGUIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS INVESTIGADORES DEL PROYECTO Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DEL PROYECTO HP-EUREG (THE EUROPEAN REGISTRY ON *HELICOBACTER PYLORI* MANAGEMENT), EN EL MARCO DEL PROYECTO EU4H-2022-PJ-01 TOGAS (TOWARDS GASTRIC CANCER SCREENING IMPLEMENTATION IN THE EUROPEAN UNION).

EL servicio IT, de evaluación de datos, dinamización y gestión de participantes del estudio Hp-EuReg y su plan de difusión, resulta una parte fundamental del mismo, ya que permite cumplir con los objetivos anuales de participación y reclutamiento del proyecto.

### 4. DESCRIPCIÓN SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO.

La totalidad de los requisitos y especificaciones incluidas en este Pliego de Prescripciones Técnicas se entienden de carácter esencial a todos los efectos legales, de manera que, las

prestaciones a realizar que aquí se describen, deberán desarrollarse con estricta sujeción al presente pliego, al pliego de cláusulas jurídicas particulares y al contrato resultante del presente procedimiento.

El incumplimiento de alguno de ellos, por parte de las ofertas presentadas, determinará la exclusión de este procedimiento del licitador correspondiente.

El servicio se llevará a cabo de conformidad con lo indicado a continuación. Se describen las funciones por secciones:

▪ **ACTUALIZACIÓN CONTENIDOS PÁGINA WEB:**

El proyecto Hp-EuReg cuenta con su propia página web: <https://www.aegastro.es/hpeureg/>.

El adjudicatario se compromete a llevar a cabo la gestión de la página web y la creación de contenidos de la misma, así como a recabar informes del tráfico de la misma.

▪ **ACTIVACIÓN, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DE LOS INVESTIGADORES PARA UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA.**

La continuidad del proyecto requiere una participación activa tanto por parte de los colaboradores ya participantes en el proyecto como por parte de los nuevos.

Por ello, será fundamental que el adjudicatario se comprometa a llevar a cabo los siguientes trabajos:

- Gestión de invitaciones para la participación de nuevos colaboradores.
- Alta en plataforma. Asignación de roles, contraseñas.
- Envío documentación del proyecto, PNT, protocolo.
- Soporte a los colaboradores durante el periodo de participación activa en el estudio.
- Seguimiento periódico de la actividad de colaboradores
- Así como el resto de funciones que sean necesarias para garantizar la correcta participación de los usuarios.

▪ **CALIDAD Y GESTIÓN DE LOS DATOS.**

- **Análisis periódicos de la calidad de los datos.** Monitorización de la actividad de los investigadores y de los datos clínicos registrados.

- **Subsanación de errores.** Peticiones de subsanación a través del envío de correos electrónicos a los investigadores para la subsanación de errores en los datos registrados o la completa cumplimentación de estos.
- **Elaboración de informes RedCap según requerimientos de la Dirección Científica.** Elaboración de informes en tiempo real en RedCap bajo requerimiento del equipo investigador. El responsable del servicio deberá tener conocimientos del lenguaje apropiado de sintaxis para la creación de los informes.
- **Elaboraciones de gráficos.** Estadísticas de participación, Google analytics o similar
- **Actualización y cambios de variables en cuaderno de recogida de datos.** El adjudicatario se encargará de realizar los cambios y actualizaciones en las variables del cuaderno de recogida de datos electrónico en caso necesario. Por tanto, el responsable del servicio deberá emplear el lenguaje de programación de RedCap.
- Así como el resto de funciones que sean necesarias para garantizar el buen funcionamiento.

▪ **PLAN DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN.**

- Difusión a través de boletines informativos trimestrales.
- Creación de contenido para la difusión de actividades, hitos, actividades relevantes: twitter, Instagram, LinkedIn.
- Recomendación de contenido.

## **5. METODOLOGÍA DEL SERVICIO.**

El personal técnico encargado de la ejecución del contrato dispondrá de la formación y experiencia necesarias para desarrollar las tareas descritas anteriormente.

En concreto se entiende que la prestación del servicio está efectivamente garantizada cuando se vincule a la ejecución del contrato, como mínimo 1 persona/ responsable del contrato con la formación exigida en el apartado 7 del Pliego de Cláusulas Jurídicas Particulares.

El Responsable IT será una figura operativa con papel directivo cuya responsabilidad será el mantenimiento y gestión de los sistemas de información vinculados al proyecto durante toda la duración del contrato. El Responsable IT también se ocupará de aspectos de auditoría técnica haciendo recomendaciones sobre soluciones de software, proporcionando herramientas para la gestión óptima de los datos e información y asegurar la seguridad y protección de los datos.

Dichas auditorías se realizarán de forma periódica trimestral y según requerimiento de la Dirección Científica del proyecto.

A estos efectos, se entiende que el Responsable IT debe tener las siguientes competencias mínimas:

- Estar disponible para al menos una reunión mensual de tipo virtual o presencial.
- Será el interlocutor responsable de establecer comunicación directa con los equipos investigadores del proyecto.
- Esta persona deberá tener disponibilidad para prestar asesoramiento telefónico y presencial al equipo investigador, a requerimiento de esta entidad, durante toda la duración del contrato.

## **6. PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD.**

El adjudicatario deberá, en todo momento, cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, así como hacer cumplirla a sus proveedores de servicios involucrados. El adjudicatario adquirirá la condición de Encargado del Tratamiento de datos.

Como consecuencia de los trabajos previstos, el Adjudicatario podría tener acceso a ficheros y/o material que contenga datos personales. Respecto de estos datos, el Adjudicatario mantendrá la condición de “Encargado del Tratamiento”, tal y como se definen ambos conceptos en la Ley Orgánica 03/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales pudiendo el Adjudicatario hacer uso de dicho fichero única y exclusivamente para las actividades descritas en el contrato.

La empresa seleccionada se compromete a guardar confidencialidad sobre las informaciones que reciba en el desarrollo de su trabajo. El adjudicatario no divulgará información a confidencial alguna a ninguna persona o entidad ajena a este contrato salvo autorización expresa y por escrito de la contraparte. Así mismo, dicha información solamente podrá ser tratada por aquellos que necesiten conocerla para el desempeño de sus funciones a efectos de la prestación del servicio objeto del contrato.

## **7. PROPIEDAD Y TITULARIDAD DERECHOS PROPIEDAD INTELECTUAL.**

El adjudicatario reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual o industrial derivados, explícita o implícitamente, de la creación de contenidos, en el marco del proyecto y plataforma HP-EuReg, serán propiedad exclusiva del proyecto, como consecuencia del encargo profesional que se le ha hecho, sin límite territorial ni temporal y, en particular, todos los derechos de reproducción, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, distribución y transformación, en cualquiera de las modalidades conocidas hasta la fecha, para su explotación en cualquier medio conocido, reconociendo.

El adjudicatario no podrá hacer uso de ningún material que reciba durante la prestación del servicio, para la correcta ejecución de sus funciones, una vez finalizado el contrato. Se compromete

## 8. FIN DE CONTRATO.

En caso de que el adjudicatario finalice sus servicios, por la causa que sea, se compromete a coordinar

El adjudicatario, en caso de resolución del contrato anticipada, en caso de no resultar adjudicatario nuevamente, o finalización del contrato, se compromete a coordinar y colaborar con el nuevo adjudicatario o el equipo científico, el traspaso de las gestiones que pudieran derivarse de las funciones que había asumido hasta el momento de la finalización del contrato: Incluye, a título no excluyente, traspaso de contraseñas, cuentas, contacto. Dicha transición no podrá exceder de un mes, que se establecerá como el tiempo máximo para que se produzca el traspaso de funciones.

En Madrid, a 19 de abril de 2023

<b>VICEPRESIDENTE FIBHLPR</b>	<b>DIRECTORA FIBHLPR</b>
D. Francisco Sánchez Madrid	Doña. Rosario Ortiz de Urbina Barba



--	--

NOTA: Por la presente se hace saber que el presente documento asociado al expediente referenciado, y que se corresponde con el que ha sido publicado en el Portal de la Contratación de la Comunidad de Madrid, ha sido efectivamente firmado se encuentra dentro del expediente sito en las instalaciones de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Princesa.