

**NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE LOS VALORES OFERTADOS PARA LOS CRITERIOS TÉCNICOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 38/2023, RELATIVO AL “SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE LA MICROINFORMÁTICA.”**

De conformidad con lo indicado en el Acta de 3, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, Sociedad Anónima M.P., procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de acreditación de los valores ofertados para los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas presentada por el licitador son los siguientes:

**UTE PROXYA SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U. - ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA, S.A.U.:**

**Aspecto susceptible de aclaración 1:** En el apartado 8 del Anexo I del PCAP, de conformidad con el Anexo II bis del PCAP, establece el siguiente criterio de valoración:

2.2) La disposición de contratos de soporte con los distintos fabricantes del software que se emplea en la actualidad en Canal de Isabel II, S.A. M.P supone dotar a los servicios objeto del contrato de mayor agilidad en la resolución de incidencias. En este sentido, se valorarán los contratos de soporte con los siguientes fabricantes que el licitador tenga y puedan ser empleados en la prestación de los Servicios:

Microsoft Premier Support (Office 365, Intune, Windows Server...)  
Soti Mobicontrol

A este respecto, la empresa PROXYA SERVICIOS TECNOLOGICOS, S.L.U indica en su propuesta que tiene contrato Microsoft Premier Support (Office 365, Intune, Windows Server...), pero no aporta certificado.

**Aclaración 1:** El licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación del certificado acreditativo del contrato Microsoft Premier Support (Office 365, Intune, Windows Server...), atendiendo a lo dispuesto en el apartado 8 del Anexo I del PCAP, de conformidad con el Anexo II bis del mismo.

**ATOS HOLDING IBERIA, S.L.**

**Aspecto susceptible de aclaración 1:** En el apartado 8 del Anexo I del PCAP, de conformidad con el Anexo II bis del PCAP, establece el siguiente criterio de valoración:

2.2) La disposición de contratos de soporte con los distintos fabricantes del software que se emplea en la actualidad en Canal de Isabel II, S.A. M.P supone dotar a los servicios objeto del contrato de mayor agilidad en la resolución de incidencias. En este sentido, se valorarán los contratos de soporte con los siguientes fabricantes que el licitador tenga y puedan ser empleados en la prestación de los Servicios:

Microsoft Premier Support (Office 365, Intune, Windows Server...)

### Soti Mobicontrol

A este respecto, la empresa ATOS HOLDING IBERIA, S.L. indica en su propuesta que tiene contrato Microsoft Premier Support (Office 365, Intune, Windows Server...) y contrato Soti Mobicontrol, aportando certificado de Soti Mobicontrol de forma correcta, mientras que se aporta certificado de Microsoft Premier Support a nombre de otra empresa.

**Aclaración 1:** El licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación del certificado acreditativo del contrato Microsoft Premier Support (Office 365, Intune, Windows Server...), a nombre de la empresa licitadora, atendiendo a lo dispuesto en el apartado 8 del Anexo I del PCAP, de conformidad con el Anexo II bis del mismo.



Fecha:  
2023.08.10  
15:15:50  
+02'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación