

INFORME DE VALORACIÓN

EXPEDIENTE: 38/2023

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO, SOPORTE,
MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE LA MICROINFORMÁTICA**

Área: **Atención al Usuario**

1º ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUBCONTRATACIÓN

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Una vez revisadas las ofertas técnicas de los licitadores presentados a la licitación 38/2023

PROXYA SERVICIOS TECNOLOGICOS, S.L.U
IBERMÁTICA, S.A.
INETUM ESPAÑA, S.A.
ATOS HOLDING IBERIA, S.L.

Valoramos el **cumplimiento** de las especificaciones técnicas de todas las ofertas.

SUBCONTRATACIÓN

La empresa IBERMÁTICA, S.A. indicó en el DEUC, contenido en el sobre nº 1 de su oferta, que no tenía la intención de subcontratar prestaciones objeto del contrato, sin embargo, entre la documentación contenida en el sobre nº 3 de su oferta presentó Anexo X del PCAP "*modelo de declaración de subcontratación*" en el que indica que va a subcontratar prestaciones objeto del contrato con la empresa "AYESA IT" por un importe de 1.699.265,06 €, así como que integra su solvencia con dicha entidad.

Atendiendo a la contradicción entre lo indicado en los referidos documentos, así como a que la empresa licitadora no indicó el alcance de las prestaciones que serán objeto de subcontratación, en fecha 30 de agosto de 2023 la Secretaría de la Mesa Permanente de Contratación solicitó a IBERMÁTICA, S.A. que aclarase estos aspectos.

La empresa licitadora presentó la documentación de aclaración fuera del plazo establecido para ello, no pudiendo, por tanto, ser tomada en consideración.

No obstante, lo anterior, con posterioridad a la solicitud de aclaraciones, se ha tenido constancia mediante la publicación de la página web de IBERMÁTICA, S.A., así como en diversos medios de comunicación, de que la empresa IBERMATICA S.A. se integrará/se ha integrado en el grupo AYESA

Toda vez que es doctrina reiterada de los Tribunales que la prestación de servicios entre sociedades integradas en el mismo grupo empresarial no tiene la consideración de subcontratación (por todas, Resolución 501/2021 del Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid), se solicita a la empresa licitadora, en fecha 23 de octubre de 2023, que aclare los siguientes aspectos:

- cuál es la relación jurídica-mercantil entre ambas empresas.
- En caso de que de la operación mercantil referida se derive que las empresas IBERMÁTICA, S.A. y AYESA IT pertenecen al mismo grupo de empresas al encontrarse en alguno de los supuestos definidos en el artículo 42.1 del Código de Comercio, la empresa licitadora deberá poner de manifiesto este hecho, toda vez que en la declaración de empresas vinculadas en el mismo grupo (anexo VI del

PCAP) presentada por la licitadora en el sobre nº 1 de su oferta no figura la empresa AYESA IT en la relación de empresas pertenecientes al grupo AYESA.

La empresa **IBERMÁTICA, S.A.** presentó declaración mediante la cual indicaban la pertenencia al grupo AYESA, empresa con la que proponían la subcontratación.

Una vez revisados los documentos aportados, encontramos que las empresas **PROXYA SERVICIOS TECNOLOGICOS, S.L.U** y **ATOS HOLDING IBERIA, S.L.** e **IBERMÁTICA, S.A.** **cumplen** con los requisitos de subcontratación

La empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, propone subcontratar Soporte OnSite, vehículos y algunos recursos de ServiceDesk y Backoffice con dos empresas por un importe de 1.732.942,55 y 907.731,55. La subcontratación Onsite y Recursos de ServiceDesk y Backoffice son consideradas tareas críticas y no están entre los servicios que se permiten subcontratar.

INETUM ESPAÑA, S.A., **no cumple** con los requisitos de subcontratación por lo que no será tenida en consideración en esta licitación.

2º CRITERIOS DE VALORACIÓN

Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas **100 puntos**

1. Valoración económica.....**70 puntos**

2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas **30 puntos:**

2.1 Cualificación Técnica del equipo de trabajo ofertado: hasta 24 puntos

2.2 Contratos Soporte: hasta 6 puntos

1. Valoración Económica.

La oferta económica de la empresa **PROXYA SERVICIOS TECNOLOGICOS, S.L.U** es correcta en cálculos y cumple con el límite máximo para los conceptos Service Desk y Dispositivos Móviles para el coste respecto al coste total del puesto de trabajo, por lo que **PROXYA SERVICIOS TECNOLOGICOS, S.L.U cumple.**

La oferta económica de la empresa **IBERMÁTICA, S.A.** contiene errores de cálculo que se exponen a continuación:

- Cálculo incorrecto de todos los conceptos del importe 48 meses (IVA excluido). Se indica en rojo sobre el siguiente cuadro

SU OFERTA PRESENTADA

Capítulo I: Servicios Puesto de Trabajo						
Tipo Equipo	Denominación	%Límite máximo para el coste respecto al coste total del puesto de trabajo	(A) Número Equipos (1)	(B) Coste Mensual por Equipo/Llamada IVA excluido	(C) Número Meses	Importe 48 meses (IVA excluido) A x B x C
1	Equipos		4.259	17,22	48	3.519.957,82
2	Service Desk	32%	3.879	8,34	48	1.553.120,43
3	Dispositivos Móviles	10%	3.175	3,36	48	512.647,45
Importe Total Capítulo I: Servicio Puesto de Trabajo IVA excluido						5.585.725,70
Capítulo II: Servicio Administración de Sistemas						
Tipo Servicio	Denominación			(A) Coste Mensual por Servicio IVA excluido	(B) Número Meses	Importe 48 meses (IVA excluido) A x B
4	5 Recursos Administradores de Sistemas			26.285,05	48	1.261.682,33
Importe Total Capítulo II: Servicio de Administración IVA excluido						1.261.682,33
Capítulo III: Proyectos Excepcionales						
Perfil Recurso	Tipo de Perfil			(A) Número de Horas (1)	(B) Coste Hora	Importe total Horas (IVA excluido) A x B
5	Administrador de Sistemas			6.000	40,36	242.166,31
6	Técnico Microinformático			10.000	22,77	227.677,73
Importe Total Capítulo III: Proyectos Excepcionales IVA excluido						469.844,03
Importe Total IVA excluido Capítulo I + Capítulo II + Capítulo III (IVA excluido) (2)						7.317.252,05
Importe IVA						1.536.622,93
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)						8.853.874,99

En el cuadro siguiente se rectifican los errores y se aplica la corrección del importe.

REVISIÓN - CORRECCIÓN

Capítulo I: Servicios Puesto de Trabajo						
Tipo Equipo	Denominación	%Límite máximo para el coste respecto al	(A) Número	(B)	(C)	Importe 48 meses (IVA excluido)

		coste total del puesto de trabajo	Equipos (1)	Coste Mensual por Equipo/Llamada IVA excluido	Número Meses	A x B x C
1	Equipos		4.259	17,22	48	3.520.319,04
2	Service Desk	32%	3.879	8,34	48	1.552.841,28
3	Dispositivos Móviles	10%	3.175	3,36	48	512.064,00
Importe Total Capítulo I: Servicio Puesto de Trabajo IVA excluido						5.585.224,32
Capítulo II: Servicio Administración de Sistemas						
Tipo Servicio	Denominación			(A) Coste Mensual por Servicio IVA excluido	(B) Número Meses	Importe 48 meses (IVA excluido) A x B
4	5 Recursos Administradores de Sistemas			26.285,05	48	1.261.682,40
Importe Total Capítulo II: Servicio de Administración IVA excluido						1.261.682,40
Capítulo III: Proyectos Excepcionales						
Perfil Recurso	Tipo de Perfil			(A) Número de Horas (1)	(B) Coste Hora	Importe total Horas (IVA excluido) A x B
5	Administrador de Sistemas			6.000	40,36	242.160,00
6	Técnico Microinformático			10.000	22,77	227.700,00
Importe Total Capítulo III: Proyectos Excepcionales IVA excluido						469.860,00
Importe Total IVA excluido Capítulo I + Capítulo II + Capítulo III (IVA excluido) (2)						7.316.766,72
Importe IVA						1.536.521,01
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)						8.853.287,73

Una vez aplicadas las correcciones el importe Total Iva excluido del contrato es inferior en 485,33 euros y cumple con el límite máximo para los conceptos Service Desk y Dispositivos Móviles para el coste respecto al coste total del puesto de trabajo.

La oferta económica de la empresa **ATOS HOLDING IBERIA, S.L.** contiene errores de cálculo que se exponen a continuación:

- Cálculo incorrecto en:

Capítulo I Servicio Puesto de Trabajo IVA excluido en el apartado Equipos, el importe 48 meses (iva excluido) es incorrecto.

Capítulo I Servicio Puesto de Trabajo IVA excluido en el apartado Servicedesk han cambiado el número de equipos por lo que afecta al resultado del importe 48 meses (iva excluido)

Por lo que el Importe Total Capítulo II: Servicio de Administración IVA excluido es incorrecto.

SU OFERTA		PRESENTADA				
Capítulo I: Servicios Puesto de Trabajo						
Tipo Equipo	Denominación	%Límite máximo para el coste respecto al coste total del puesto de trabajo	(A) Número Equipos (1)	(B) Coste Mensual por Equipo/Llamada IVA excluido	(C) Número Meses	Importe 48 meses (IVA excluido) A x B x C
1	Equipos		4.259	28,49	48	5.823.758,00
2	Service Desk	32%	3.897	5,00	48	935.280,00
3	Dispositivos Móviles	10%	3.175	2,00	48	304.800,00
Importe Total Capítulo I: Servicio Puesto de Trabajo IVA excluido						7.063.838,00
Capítulo II: Servicio Administración de Sistemas						
Tipo Servicio	Denominación			(A) Coste Mensual por Servicio IVA excluido	(B) Número Meses	Importe 48 meses (IVA excluido) A x B
4	5 Recursos Administradores de Sistemas			25.000,00	48	1.200.000,00
Importe Total Capítulo II: Servicio de Administración IVA excluido						1.200.000,00
Capítulo III: Proyectos Excepcionales						
Perfil Recurso	Tipo de Perfil			(A) Número de Horas (1)	(B) Coste Hora	Importe total Horas (IVA excluido) A x B
5	Administrador de Sistemas			6.000	38	228.000,00
6	Técnico Microinformático			10.000	20	200.000,00
Importe Total Capítulo III: Proyectos Excepcionales IVA excluido						428.000,00
Importe Total IVA excluido Capítulo I + Capítulo II + Capítulo III (IVA excluido) (2)						8.691.838,00
Importe IVA						1.825.285,98
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)						10.517.123,98

En el cuadro siguiente se rectifican los errores y se aplica la corrección del importe.

REVISIÓN - CORRECCIÓN

Capítulo I: Servicios Puesto de Trabajo						
Tipo Equipo	Deno- mina- ción	%Límite má- ximo para el coste respecto al coste total del puesto de trabajo	(A) Nú- mero Equipos (1)	(B) Coste Mensual por Equipo/Lla- mada IVA ex- cluido	(C) Nú- mero Meses	Importe 48 me- ses (IVA excluido) A x B x C
1	Equi- pos		4.259	28,49	48	5.824.267,68
2	Ser- vice Desk	32%	3.879	5	48	930.960,00
3	Dispo- sitivos Móvi- les	10%	3.175	2	48	304.800,00
Importe Total Capítulo I: Servicio Puesto de Trabajo IVA excluido						7.060.027,68
Capítulo II: Servicio Administración de Sistemas						
Tipo Servicio	Denominación			(A) Coste Mensual por Servicio IVA excluido	(B) Nú- mero Meses	Importe 48 me- ses (IVA excluido) A x B
4	5 Recursos Administradores de Sistemas			25.000,00	48	1.200.000,00
Importe Total Capítulo II: Servicio de Administración IVA excluido						1.200.000,00
Capítulo III: Proyectos Excepcionales						
Perfil Recurso	Tipo de Perfil			(A) Número de Horas (1)	(B) Coste Hora	Importe total Ho- ras (IVA excluido) A x B
5	Administrador de Sistemas			6.000	38	228.000,00
6	Técnico Microinformático			10.000	20	200.000,00
Importe Total Capítulo III: Proyectos Excepcionales IVA excluido						428.000,00
Importe Total IVA excluido Capítulo I + Capítulo II + Capítulo III (IVA excluido) (2)						8.688.027,68
Importe IVA						1.824.485,81
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)						10.512.513,49

Una vez aplicadas las correcciones el importe Total Iva excluido del contrato es inferior en 3.810,32 euros y cumple con el límite máximo para los conceptos Service Desk y Dispositivos Móviles para el coste respecto al coste total del puesto de trabajo.

Las ofertadas económicas de los licitadores admitidos después de aplicadas las correcciones de las ofertas económicas quedarían de la siguiente manera:

Licitador	Importe IVA excluido
PROXYA SERVICIOS TECNOLOGICOS, S.L.U.	6.959.995,68
IBERMATICA, S.A.	7.316.766,72
ATOS HOLDING IBERIA, S.L.	8.688.027,68

2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas 30 puntos:

2.1 Cualificación Técnica del equipo de trabajo ofertado: hasta 24 puntos

Revisados los certificados aportados por la empresa **PROXYA SERVICIOS TECNOLOGICOS, S.L.U** para la valoración de la cualificación técnica del equipo de trabajo aportado se encuentran discrepancias entre lo ofertado y los certificados entregados tal y como se refleja en el siguiente cuadro.

	OFERTADO	REVISADO
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint. Outlook)	0	0
Endpoint Administrator	0	0
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windodws	0	0
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint. Outlook)	0	0
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windodws	0	0
Endpoint Administrator	0	0
SOTI Certified MobiControl Administrator (SCMCA)	0	0

MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)	0	0
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windows	0	0
Endpoint Administrator	0	0
Curso SCCM y distribución de software	4	2
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)	19	9
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windows	2	2
MCSA Windows Server 2016	0	0
Microsoft Azure Administrador	3	2
Administrador Microsoft 365	2	1
MCTS Windows Server Network Infrastructure Configuration	4	3
Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate ó Endpoint Administrator....	0	0

Curso SCCM y distribución de software

Presenta 2 certificaciones de Curso de SCCM del mismo técnico JDA. Se desestima 1 por ser el mismo curso

Presenta certificación de Wsus del técnico APD. Se desestima por ser una certificación no requerida.

MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

Presenta certificación MOS ACCESS del técnico AG. Se desestima porque no es una certificación solicitada.

Presenta certificación MOS ACCESS del técnico SS. Se desestima porque no es una certificación solicitada.

Presenta certificación Microsoft 365 Certified Fundamentals para el técnico AJM. Se desestima porque no es una certificación solicitada.

Presenta las siguientes certificaciones para FJG que son desestimadas porque no son requeridas

Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate

Microsoft® Certified Solutions Associate: Office 365 -
Microsoft® Certified IT Professional: Enterprise Desktop Support Technician on Windows 7 -
Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows 8
Microsoft® Certified Technology Specialist Windows 7, Configuration -

Presenta las siguientes certificaciones para GV que son desestimadas porque no son requeridas:

Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
Microsoft® Certified Solutions Associate: Office 365
Microsoft Certified Professional

Presenta certificación Microsoft 365 Certified Fundamentals para el técnico AL que se desestima porque no es requerida.

Presenta las certificaciones para AR que son desestimadas porque no son requeridas.

Microsoft 365 Certified Fundamentals
Mos Access

Presenta las certificaciones para EV que son desestimadas porque no son requeridas.

Microsoft 365 Certified: Fundamentals
Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions
Windows 7, Configuring
Windows Server 2012
Microsoft Certified Professional
Enterprise Administrator on Windows Server 2008
Windows Server 2008 Applications
MCSA Windows Server 2008
Windows Server 2008 Active Directory, Configuration

Presenta las certificaciones para EC que son desestimadas porque no son requeridas.

Information Protection Administrator Associate
Security, Compliance, and Identity Fundamentals
Identity and Access Administrator Associate
Azure Data Fundamentals
Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows 10
Cloud Platform and Infrastructure
Microsoft® Certified Solutions Associate: Office 365
Microsoft® Certified Solutions Expert: Server Infrastructure

Cloud Platform and Infrastructure
Windows Server 2012
Microsoft Certified Professional

Revisados los certificados aportados por la empresa **IBERMÁTICA, S.A.** para la valoración de la cualificación técnica del equipo de trabajo aportado se encuentran discrepancias entre lo ofertado y los certificados entregados tal y como se refleja en el siguiente cuadro.

	OFERTADO	REVISADO
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint. Outlook)	3	3
Endpoint Administrator	2	2
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windodws	1	1
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint. Outlook)	8	8
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windodws	2	2
Endpoint Administrator	2	2
SOTI Certified MobiControl Administrator (SCMCA)	4	3
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint. Outlook)	1	1
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windodws	0	0
Endpoint Administrator	1	1
Curso SCCM y distribución de software	1	1
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint. Outlook)	12	12
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windodws	2	2
MCSA Windows Server 2016	3	3
Microsoft Azure Administrador	6	2
Administrador Microsoft 365	4	3
MCTS Windows Server Network Infrastructure Configuration	0	2
Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate ó Endpoint Administrator....	2	2

SOTI Certified MobiControl Administrator (SCMCA)
Solo presenta 3 certificaciones.

Microsoft Azure Administrador
Solo presentan 2 certificaciones

Administrador Microsoft 365
Solo presentan 3 certificaciones

Presenta la certificación Configuring Microsoft System Center Configuration Manager del técnico MF que son desestimadas porque no es requerida.

Presenta las certificaciones del técnico JB que son desestimadas porque no son requeridas.

Azure Virtual Desktop
Azure Solutions Architect Expert
Microsoft System Center Configuration Manager, Configuring

Presenta las certificaciones del técnico DS que son desestimadas porque no son requeridas.

Azure Security Engineer Associate
Information Protection Administrator Associate
Security Administrator Associate
Identity and Access Administrator Associate
Azure Virtual Desktop Specialty
Windows Server Hybrid Administrator Associate
Cybersecurity Architect Expert Security Operations Analyst Associate
Teams Administrator Associate
Azure Fundamentals
Productivity Solutions Expert
Cloud Platform and Infrastructure
Microsoft® Certified Solutions Expert: Server Infrastructure (Inactive)
MCSA: Windows Server 2012
Microsoft Certified Professional
Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Server 2008 R2, Server Virtualization
Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows Server 2008
Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuration
Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Server 2008 Active Directory, Configuration

Presenta 2 certificaciones Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows Server 2016 de los técnicos JB y DS que llevan implícito la certificación MCTS Windows Server Network Infrastructure Configuration, certificación solicitada.

Revisados los certificados aportados por la empresa **ATOS HOLDING IBERIA, S.L.** para la valoración de la cualificación técnica del equipo de trabajo aportado **cumplen** con el número de certificados indicados en la oferta y los aportados.

	OFERTADO	REVISADO
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint. Outlook)	0	0
Endpoint Administrator	0	0
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windows	0	0
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint. Outlook)	0	0
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windows	0	0
Endpoint Administrator	0	0
SOTI Certified MobiControl Administrator (SCMCA)	0	0
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint. Outlook)	0	0
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windows	0	0
Endpoint Administrator	0	0
Curso SCCM y distribución de software	4	4
MOS – Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint. Outlook)	19	19
MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10 ó Cliente Windows	2	2
MCSA Windows Server 2016	0	0
Microsoft Azure Administrador	3	3
Administrador Microsoft 365	2	2
MCTS Windows Server Network Infrastructure Configuration	4	4
Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate ó Endpoint Administrator....	0	0

2.2 Contratos Soporte: hasta 6 puntos

La empresa **PROXYA SERVICIOS TECNOLOGICOS, S.L.U** indica en su propuesta que tiene contrato Microsoft Premier Support (Office 365, Intune, Windows Server...), pero no aporta certificado, por lo que se solicita aclaración para que aporte dicha documentación.

Revisadas las aclaraciones sigue sin aportar los certificados requeridos por lo que **no cumple** y no es valorado.

La empresa **IBERMÁTICA, S.A.** indica en su propuesta que tiene contrato Microsoft Premier Support (Office 365, Intune, Windows Server...) y contrato Soti Mobicontrol, aporta certificados por lo que la empresa **cumple**.

La empresa **ATOS HOLDING IBERIA, S.L.** indica en su propuesta que tiene contrato Microsoft Premier Support (Office 365, Intune, Windows Server...) y contrato Soti Mobicontrol, aporta certificado de Microsoft Premier Support a nombre de otra empresa por lo que no se admite el certificado. Revisadas las aclaraciones justifica que el certificado es válido para todas las empresas del grupo por lo que la empresa **cumple** y se valora.

Si presenta certificado de Soti Mobicontrol por lo que la empresa **cumple** en esta valoración.

Los Criterios técnicos cuantificables quedan así valorados:

	Nº 1: ATOS HOLDING IBERIA, S.L.	Nº 2: IBERMÁTICA, S.A.	Nº 3: PROXYA SERVICIOS TEC- NOLÓGICOS, S.L.U. - AL- TEN SOLUCIONES PRO- DUCTOS AUDITORIA E IN- GENIERIA, S.A.U.
Cualificación Técnica Equipo	17,49	12	5,53
Contratos Soporte	6	6	0
	23,49	18	5,53

3. OFERTAS ANORMALES O DESPROPORCIONADAS

No hay ofertas anormalmente bajas

PUNTUACIÓN TOTAL

A continuación, se indica la clasificación de las ofertas atendiendo a la puntuación de los criterios de valoración establecidos:

Licitador	Puntuación de la valoración económica	Puntuación de la valoración técnica	Puntuación TOTAL
IBERMÁTICA, S.A.	66,59	18	84,59
ATOS HOLDING IBERIA, S.L.	56,08	23,49	79,57
PROXYA SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U. - ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA, S.A.U.	70	5,53	75,53

Firmado electrónicamente por: DE LOPE
TRAMÓN MARÍA RAQUEL
En la fecha: 2023.11.13 y 17:09:43 CET

Firmado: Jefa Área Atención al Usuario