

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Euroforum ofrece en su oferta técnica de manera completa, referencias acerca de la tipología de documentación de trabajo y de los equipamientos sin incluir, no obstante, ejemplos concretos más detallados o en profundidad con relación a alguna o algunas de las temáticas de contenidos establecidas en el alcance.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Euroforum ofrece en el capítulo de temáticas y contenidos una buena representación y referencia de éstos en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta. Planteamientos y/o modelos teóricos basados en modelos como *ADKAR*, *Lean Change Management*, el *Model Business Canvas*, GTD, modelo de Harvard, entre otros.

Sin embargo, su oferta de servicios si bien ofrece cierto grado de detalle, no profundiza para el caso de la documentación en las características ni pormenores de dichos criterios y referencias técnico-científicas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Euroforum brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes. Se incluyen y referencian en este sentido, modelos, herramientas y tendencias novedosas y de máxima actualidad como son los modelos basados en *Legos Serious Play*, *Agile*, *DIKA*, *Lean Change Management*.

Sin embargo, su oferta de servicios si bien ofrece cierto nivel de detalle no profundiza con relación a la documentación y los equipamientos en las características y pormenores de su carácter innovador.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Euroforum, se recoge de manera completa y detallada, la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Euroforum ha recogido de manera completa y con cierto detalle esta información. En concreto, en el marco del equipo de proyecto incluye a varios interlocutores válidos como son, *HR Director, Learning Director, Learning Managers, Faculty, Kam Formation y Digital Technologies Manager*. Sin embargo, si bien ofrece cierto detalle acerca de los canales de comunicación, no profundiza en los pormenores e interacciones de los mismos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Euroforum, recoge y detalla de manera amplia y exhaustiva el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, diseño del programa, homogeneización de contenidos, descripción de sus elementos, ejecución con la posterior monitorización, soporte y seguimiento final, y añade también, los procesos de comunicación que impactan en cada una de las acciones o proyectos. Y ello, además, con las herramientas y documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Euroforum recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en las diferentes fases del proceso formativo, sin embargo, lo hace de manera incompleta y con cierto grado de detalle con relación a las diferentes fases del proceso formativo.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Euroforum no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Euroforum no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO
MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Euroforum ofrece y describe con pormenores y detalles ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. En este sentido, pone a disposición la posibilidad de crear o albergar Universidades Corporativas para evitar inversiones en infraestructuras o riesgos de infrautilización, para minimizar costes o para huir de modelos endogámicos. Incluye también, *Bootcamps* para llevar a cabo entrenamientos intensivos, así como una variada tipología de espacios para realizar formación, reuniones, encuentros y eventos, ya sea para grandes grupos ya sea para grupos reducidos.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Euroforum Escorial, S.A. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **41** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	9
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	7
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	1
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	12
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	1
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	6
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	3,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	1
TOTAL	41

9. GENERACIÓN ARTES ESCÉNICAS Y TERAPIAS CREATIVAS, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Generación Artes Escénicas y Terapias Creativas, S.L., en adelante Generación Artes, no incluye como tal el conjunto de los contenidos propuestos, a saber, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*. Su oferta referencia con cierto grado de detalle tres capítulos relativos a habilidades personales, liderazgo y comunicación más un conjunto de 6 talleres que corresponden en concepto a metodologías de trabajo o enfoques de abordaje.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos no permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Generación Artes referencia un listado incompleto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, con un cierto nivel de detalle. Su descripción se basa en una enumeración de un índice de contenidos. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

En adición, desarrolla un conjunto de 9 talleres, a saber, improvisación teatral, voz, expresión corporal, risoterapia, teatro terapéutico, creatividad e innovación, musicoterapia, danzaterapia y gestión de la ansiedad e inteligencia emocional, que son descritos con detalles en cuanto a sus objetivos, contenidos y metodologías. Sin embargo, dado el enfoque conceptual y práctico de su propuesta, estos responden a un posible abordaje del alcance propuesto de acuerdo con el trabajo y desarrollo en torno

a dichos aspectos. Esta parte se detalla y valora de nuevo en el apartado de adecuación metodológica.

Resultante de todo ello, es, por un lado, un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo incompleto y carentes de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones en profundidad al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. Por otro lado, un desarrollo de un conjunto limitado de acciones particulares que se entienden como presupuestos metodológicos de abordaje. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Generación Artes ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento, pero que resultan incompletos en su referencia científica. En concreto, se incluyen dos con cierto nivel de detalle. Una a los “Principios de aplicación de las técnicas de la voz y la ortofonía” de Juan Carlos Díaz Perez y otra a Sheets-Johnston sobre los beneficios para la salud de la danza y el movimiento, resultando en todo caso insuficientes en el conjunto del alcance del lote 4.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Generación Artes plantea una propuesta general, incompleta y con cierto grado de detalle del trabajo a realizar de acuerdo a los planteamientos formativos propuestos que está basada en un esquema de actividades previas a cualquier intervención, seguida de talleres con una estructura basada en el conocimiento de los participantes para ajustar contenidos y dinámicas a sus propios niveles de experiencia y conocimiento previo y el seguimiento final. Por último, se propone una evaluación ulterior que permita determinar mejoras de actuación e implementación

Dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite ahondar en profundidad sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Generación Artes brinda un listado expositivo e incompleto de posibles contenidos, por un lado, e incluye un desarrollo más específico con planteamientos conceptuales y teóricos que provienen de las metodologías expresivas y de las artes escénicas, por otro.

Esta unión de contenidos, técnicas y herramientas expresivas y escénicas representa una innovación en el tratamiento de habilidades en el ámbito organizativo con un alto grado de utilidad. Sin embargo, estas tendencias resultan insuficientes en alcance y profundidad para el abordaje del amplio espectro de agrupaciones temáticas recogidas en el lote 4 de cara al desarrollo y perfeccionamiento de las competencias transversales y digitales.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Generación Artes recoge de modo completo un compendio de herramientas, técnicas y prácticas, provenientes de las terapias expresivas y de las artes escénicas. Así, teatro terapia, danza terapia, risoterapia, improvisación teatral, música terapia, técnicas de voz, ejercicios y dinámicas de expresión corporal como la mimo dinámica o dinámicas de arte terapia y escritura creativa, entre otras.

Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y responder a los criterios de motivación, practicidad e impacto, lo cual entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

La oferta si bien incluye un elenco variado y novedoso para el trabajo de habilidades transversales, no permite profundizar en el desarrollo, variables y ajuste a los contenidos propuestos.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Generación Artes ofrece un desarrollo completo y con cierto detalle del elenco metodológico propuesto. Explica los principios de corte teórico y general que sustentan la utilización de las metodologías referidas, sus usos y beneficios.

Sin embargo, su oferta, en este apartado, no permite profundizar en las características de las mismas atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 4.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Generación Artes incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Si bien su oferta describe de manera general los ajustes y beneficios de las metodologías propuestas, sin embargo, no permite una profundización amplia en beneficios concretos y ajustados a temáticas concretas.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Generación Artes brinda en su oferta información e incluye una descripción completa de tendencias o paradigmas que representan una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, como son las terapias expresivas y las metodologías de las artes

escénicas. Sin embargo, su desarrollo y explicación está carente de un nivel de profundidad en rigor para ahondar en su análisis.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Generación Artes incluye un elenco completo de formadores del equipo de proyecto. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Sin embargo, dado el grado de detalle referente al cuadro pedagógico carente de profundidad y de rigor, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Generación Artes recoge en su oferta de manera completa y pormenorizada en detalles, el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar su capacitación y experiencia profesional en sus campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Generación Artes recoge en su oferta de servicios de modo completa y con cierto grado de detalle, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores resultado éste insuficiente para ahondar con rigor tanto en los campos concretos de actuación como en los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Generación Artes especifica de manera completa y con alto grado de detalle y referencias las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Y ello con relación a fechas, centros educativos y de negocio, etc.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Generación Artes recoge de manera completa innovaciones en la capacitación del profesorado como la fundación de compañía de teatro y centro de formación, becas o premios a certámenes artísticos, entre otros. Aunque ofrece cierto grado de detalle de dichas innovaciones, no permite profundizar con rigor acerca de las mismas en la cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,5**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Generación Artes no ofrece ni detalla un entorno tecnológico para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. No ofrece ni una plataforma propia ni en alquiler, ni ninguna otra herramienta tecnológica más allá de indicar la posibilidad de alguna herramienta de video conferencia para la formación en Aula Virtual.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la oferta de servicios de Generación Artes sobre la capacitación de su profesorado en el uso de entornos tecnológicos que den respuesta al alcance propuesto en el lote 4, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Generación Artes, no describe ni detalla el proceso, ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Generación Artes recoge parcialmente ciertos equipamientos y documentación. En concreto, manuales de apoyo y consulta, documentos administrativos y de trabajo referentes a asistencia, evaluaciones, satisfacción. Sin embargo, el nivel de detalle medio no permite ahondar de manera más profunda en los mismos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Generación Artes no ofrece en su oferta técnica, ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo, por un lado, pues tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como cuestionarios,

autoevaluaciones y documentos de control de asistencia, entre otros. Tampoco ofrece detalle acerca del conjunto de los equipamientos para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Generación Artes no aporta información ni detalla con relación a la documentación, criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Generación Artes no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo a la oferta de servicios presentada por la empresa Generación Artes, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Generación Artes ha recogido información incompleta y con cierto nivel de detalle. En concreto y en su caso, en el marco de su equipo de proyecto incluye a un interlocutor a los efectos de la prestación del servicio sin más detalle en profundidad acerca de sus funciones con relación al equipo gestor de Metro de Madrid.

Su propuesta tampoco refleja con rigor las interacciones ni los canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Generación Artes, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, sin las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Generación Artes referencia de manera incompleta que procederá a un control de asistencia, a una evaluación del impacto y a un informe de conclusiones personalizado. Sin embargo, no recoge ni detalla con profundidad y rigor los aspectos concretos del tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Generación Artes no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Generación Artes no refiere no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Generación Artes no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Generación Artes Escénicas y Terapias Creativas, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **16,75** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2,25
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,25
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	1
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	1
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,5
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	8,5
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	1,5
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	1,5
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0,5
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	0
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0,5
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	16,75

10.IMANTIA DESARROLLO DIRECTIVO, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Imantia Desarrollo Directivo, S.L., en adelante Imantia, incluye de manera completa, exhaustiva y pormenorizada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Imantia presenta un conjunto amplio de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, ampliando su descripción y enfoque, el establecimiento de los objetivos a conseguir y la forma de abordarlos en la práctica de acuerdo con los fines propuestos. Ya sea por lo que respecta a la modalidad presencial, *Blended-Learning* o Aula Virtual.

En este sentido, y para cada una de las temáticas conceptuales ofrece con rigor y exhaustividad tanto información de una oferta global de contenidos, como una oferta de píldoras de carácter más estándar a disposición en su entorno de aprendizaje y que pueden permitir su uso en solitario o en combinación según las necesidades específicas que se establezcan (El licitante ofrece una conexión demo para el acceso y visualización de los mismos).

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Imantia ofrece una buena, extensa y completa representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Se describen con alto grado de detalle los planteamientos basados en la aplicación de teorías, ideas o conceptos provenientes de la neurociencia, del neuro liderazgo, del neuro coaching, del neuromarketing o de la psicología como la neurobiología de la percepción, el modelo de sesgos o el modelo de Cialdini de influencia, las teorías de la motivación o la educación psico corporal. Igualmente, la mediación de conflictos o la Gestión Alternativa de Conflictos (G.A.C.), la Comunicación No Violenta (CNV) de Marshall B. Rosenberg, la PNL o Programación Neurolingüística de Richard Bandler y John Grinder, el análisis transaccional, la psico filosofía de los 6 pasos de Kepner, entre otros.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Imantia incluye de manera completa y con alto nivel de detalle, los procesos de construcción o adaptación de la formación, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso, lo que permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

En este sentido, su oferta incluye con rigor y pormenores las diferentes etapas que, partiendo de la fase previa para ajustar los contenidos a los requerimientos concretos, pasan por la fase de ejecución y culminan con la fase de seguimiento que permita la evaluación de la consecución de los objetivos marcados y la traslación de los conocimientos y habilidades a los entornos reales de los participantes.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Imantia brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes. Se incluyen y referencian con rigor y minuciosidad en este sentido, modelos, herramientas y tendencias novedosas y de máxima actualidad como son los modelos *AGILE*, *LEAN*, *Business Model Canvas*, *Storytelling*, mapas mentales, herramientas digitales para el trabajo colaborativo, *Elevator Pitch*, entre otros.

En consecuencia, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Imantia recoge e incluye un conjunto amplio y variado de métodos y herramientas metodológicas. El enfoque del oferente se basa en una orientación práctica, vivencial y experiencial que permita a los participantes a partir de una situación, experimentar, analizar, interiorizar, elaborar y transformar lo aprendido para finalmente, trasladarlo a la realidad profesional y obtener un nuevo impulso.

El licitante ofrece así una combinación de estrategias que se basan en la participación, la adaptación, la motivación, la dialógica, la flexibilidad, la personalización y la diferenciación.

El repertorio metodológico incluido en su oferta es amplio y variado, así como muy exhaustivo en el desarrollo de sus características y fundamentos. En concreto, abarca metodologías y herramientas como *Design Thinking*, coaching individual y grupal, *Outdoor Training*, gamificación, teatro empresa, Role-plays y simulaciones, herramientas de observación y de autodiagnóstico, entre otras.

Se puede concluir que la empresa Imantia aporta un elenco amplio y variado de propuestas metodológicas acordes a los objetivos y contenidos propuestos. Por todo ello, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Imantia ofrece un desarrollo completo y rico en detalles del elenco metodológico propuesto. En ella, las herramientas y modelos no sólo se describen, sino que se especifican en los contextos concretos y de acuerdo con los objetivos planteados, lo cual justifica su inclusión y uso en base a éstos.

Todo ello permite profundizar en las características de las metodologías propuestas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Imantia incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque orientado a la formación a través de la experiencia, la vivencia y la práctica para potenciar las habilidades de los participantes desde una perspectiva significativa y con *feedback* constante. Y todo ello en un medio seguro, menos arriesgado que el entorno real de trabajo, pero que facilite a su vez, la generalización de lo aprendido a la realidad profesional.

En este sentido, la oferta describe de manera completa y minuciosa en detalles, el beneficio de las diferentes metodologías y su uso de acuerdo con el principio establecido en el párrafo precedente. El enfoque es activo y práctico, fomentando el enganche y la sensibilización de los alumnos antes de comenzar la formación, altamente participativo para lograr su implicación y favoreciendo los niveles de traslación. Los usos metodológicos quedan pues justificados y sus beneficios establecidos para cada caso concreto.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Imantia brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje sugerentes y adaptadas a los diferentes ámbitos de formación y desarrollo. Entre ellas incluye y describe con profundidad ciertos enfoques de máxima actualidad y originalidad como, por ejemplo, las técnicas basadas en los modelos de *Serious Game*, metodologías *Agile* como *Design Thinking* y *Visual Thinking*, *gymkanas*, *Escape Rooms*, teatro empresa con técnicas corporales y vocales y dinámicas en el METAVERSO.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Imantia incluye y ofrece con gran detalle el elenco de formadores/consultores acordes a los objetivos y los contenidos y temáticas propuestos. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Imantia recoge en su oferta de manera completa y detalla con gran precisión y explicación el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores con referencias a fechas y entornos educativos y/o profesionales. Todo ello permite valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Imantia recoge en su oferta de servicios de manera completa y con rigor y amplitud de detalles e informaciones, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Imantia recoge y especifica con alto grado de detalle, las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan con relación a fechas, períodos formativos y/o escuelas de negocio. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Imantia recoge y detalla con amplitud y precisión, innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, tales como gestión de proyectos artísticos, colaboraciones en prensa y radio, autoría y coautoría de libros, trabajo investigador, formación en escuelas de negocios y universidades públicas y privadas, premios artísticos a proyectos creadores, así como acreditación en herramientas de modelos certificados.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto otorgándosele una **puntuación de 1.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Imantia ofrece un entorno tecnológico rico y suficiente en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma de aprendizaje e-learning de desarrollo propio del licitante. Dicha plataforma contiene contenidos propios y puede ser puesta a disposición de cualquier proyecto formativo a demanda. Adicionalmente, el oferente cuenta con una herramienta de CRM (ZOHO) para asegurar el proceso logístico y la calidad de los servicios. Ofrece aulas virtuales a través de las principales plataformas de video conferencia como Teams, Webex, Zoom, etc., así como salas propias en el METAVERSO para favorecer la experiencia inmersiva y real de los participantes.

Todo ello permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. En consecuencia, se considera

que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Imantia sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, incluye de manera muy somera, que los formadores reciben formación continua sobre los soportes tecnológicos con planes de formación continua.

Sin embargo, esta información no resulta completa ni detallada en profundidad, si bien aporta cierto grado de detalle, ya que ni amplía la información referente al tipo de capacitación de la que disponen, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza, ya sea en los procesos formativos concretos en entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Imantia, refiere someramente que la solución puede montarse en un entorno Moodle, sin embargo, no describe ni detalla los procesos de trabajo conducentes a la integración tecnológica con los entornos tecnológicos de Metro de Madrid.

Por ello, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Imantia recoge de manera completa y con gran detalle dicha información en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las frases

previas y posteriores a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

Así, se reflejan, por un lado, los equipos informáticos, las pizarras digitales interactivas y las gafas de Realidad Virtual para los entornos inmersivos, entre otros. Por otro lado, manuales y píldoras on-line y documentación de soporte tales como fichas didácticas, evaluaciones, ejercicios, etc.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Imantia ofrece en su oferta técnica, referencias completas acerca de la tipología de documentación de trabajo y de los equipamientos. No obstante, no aporta información ni ejemplos concretos más detallados con relación a alguna o algunas de las temáticas de contenidos establecidas en el alcance.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Imantia ofrece en el capítulo de temáticas y contenidos una buena representación y referencia de éstos en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta. Planteamientos y/o modelos teóricos basados en modelos como la Comunicación No Violenta (CNV), la PNL o Programación Neurolingüística, el análisis transaccional, la psicología de los 6 pasos de Kepner, entre otros.

Sin embargo, su oferta de servicios si bien aporta cierto grado de detalle, no incluye de manera específica ejemplos con mayor profundidad en detalles de los manuales o documentación de dichos modelos que permitan ahondar en estos criterios técnico-científicos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Imantia brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes. Se incluyen y referencian en este sentido, modelos, herramientas y tendencias novedosas y de máxima actualidad como son los modelos basados en *Serious Game*, *Agile*, *Lean*, *Escape Rooms*, teatro empresa y dinámicas en el METAVERSO.

Sin embargo, su oferta de servicios si bien aporta cierto grado de detalle, no incluye de manera específica ejemplos con mayor profundidad en detalles de la documentación y de los equipamientos que permitan ahondar en estos aspectos de innovación y/o de máxima actualidad.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Imantia, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Imantia ha recogido información completa, detallada y rigurosa. En concreto, en el marco del equipo de proyecto a varios interlocutores válidos como son, coordinador de proyectos para Metro de Madrid, responsable de IT, responsable de desarrollo de productos interactivos, coordinador del equipo multimedia y responsable logístico.

Igualmente, su propuesta refleja con detalle las interacciones y canales de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas, a saber, mail, teléfono, canales específicos de atención al cliente y presencia.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Imantia, recoge y detalla ampliamente y de manera completa el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de las soluciones formativas en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, la consultoría previa para el diseño de los programas, los contenidos y las metodológicos, la logística previa, la comunicación de las acciones formativas y posterior despliegue y el seguimiento y evaluación final. Y ello, además, con las herramientas y documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Imantia recoge y detalla parcialmente el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en las diferentes fases del proceso formativo. Sin embargo, dicha información no resulta completa ni profunda en detalles acerca de los hitos que implica el proceso formativo y el control de los documentos administrativos adecuado al mismo.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Imantia no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Imantia no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Imantia ofrece y describe con rigor y exhaustividad ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. En este sentido, pone a disposición la posibilidad de un catálogo adicional de acciones en las diferentes esferas temáticas como, por ejemplo, Speaker Lab, la voz digital, técnicas de improvisación teatral aplicadas al ámbito empresarial o la gamificación aplicada a la formación presencial y en aulas virtuales, entre otros. Así también avales de calidad específicos como la certificación ISO 9001 o salas propias en *Meta Horizon Worlds*.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Imantia Desarrollo Directivo, S.L. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **42** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	9
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	7
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	1
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	12
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	1
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	6
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	4,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	1
TOTAL	42

11. ETHICA CONSULTORÍA EN VALORES, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Ethica Consultoría en Valores, S.L. en adelante Ethica, incluye de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Ethica presenta ampliamente el conjunto de los contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, ampliando su descripción, explicación y abordaje. En este sentido, y para cada una de las temáticas conceptuales ofrece información con un alto grado de detalle, tanto de una oferta global de contenidos, como distintas configuraciones de itinerarios formativos disponibles en su entorno tecnológico consistente en una plataforma de aprendizaje colaborativo.

En ellos se especifican con profusión el contexto y justificación, los objetivos, la base metodológica que los sustenta y el tipo de planteamiento práctico concreto a desarrollar. Además, este detalle se especifica para la modalidad presencial, *Blended-Learning* o Aula Virtual.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Ethica ofrece una amplia y completa representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Así, se establecen de manera detallada y exhaustiva, por ejemplo, planteamientos basados en el modelo PERMA creado por Seligman, en el modelo SPACE creado por Karl Albrecht, en el modelo de los 7 elementos de Harvard, en la teoría de las limitaciones (TOC) de Eliyahu Goldratt, en el método GTD de David Allen, en los modelos de *feedback* (SBI) o de coaching (OBOE) o en modelos de desarrollo propio basados en la gestión del vértigo, entre otros.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Ethica plantea un desarrollo completo de contenidos que partiendo del contexto y de los elementos de necesidad para su abordaje, incluye los objetivos que deberán cumplirse y que se constituyen en la referencia del trabajo a realizar, así como de la cultura y los valores organizativos en los que se asientan. En este sentido, la propuesta desarrolla con rigor y detalle los aspectos concretos a trabajar, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso. Ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

En este sentido, su oferta de servicios no sólo incluye herramientas de evaluación y seguimiento final, sino que aporta otras de carácter preliminar que permitan recoger datos e información de cara a adaptar al máximo dichos contenidos a las necesidades particulares de cada caso con un nivel óptimo de personalización. Igualmente, se ofrecen pruebas de aptitud, de transferencia y de cambio de comportamientos, a ser utilizadas si la situación así lo demandara.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ethica brinda en su oferta un amplio y completo catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes. Se incluyen y describen pormenorizadamente en este sentido, modelos, herramientas y tendencias novedosas y de máxima actualidad como son los modelos basados en la ontología del lenguaje con las enseñanzas de Fredy Kofman, Rafael Echeverría y Pacho Maturana.

Igualmente, modelos teóricos de comunicación de la Escuela de Palo Alto o modelos de desarrollo propio como el de formación en valores o el de gestión del vértigo.

En consecuencia, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Ethica recoge e incluye un conjunto amplio y variado de métodos y herramientas metodológicas. El enfoque del oferente se basa en formar, entrenar y desarrollar a través del descubrimiento guiado gracias a la experiencia sobre la base teórica del Aula Invertida. Según ésta, el alumno accede en primer lugar a los contenidos de modo autónomo y después se pasa a trabajar con ellos.

Así, su combinación conceptual aglutina el aula presencial, el aula virtual, los mini encuentros, los talleres, la *MasterClass* y el acompañamiento y asesoramiento individualizado.

El repertorio metodológico incluido en su oferta es amplio y variado. Asimismo, es rico en detalles y preciso y explicativo en sus aplicaciones y metodologías. En concreto, abarca metodologías y herramientas como el *coaching* y el *mentoring*, los ejercicios de introspección, el psicodrama y las dinámicas teatrales, dinámicas de juego, el *Storytelling*, el *feedback* individual y grupal, entre otras.

Se puede concluir que la empresa Ethica aporta un elenco amplio y variado de propuestas metodológicas acordes a los objetivos y contenidos propuestos. Por todo ello, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Ethica ofrece un desarrollo completo y altamente detallado del elenco metodológico propuesto, tanto en los diseños pedagógicos adaptados como en los itinerarios formativos que se alojan en su entorno tecnológico. En ellos, las herramientas y modelos no sólo se describen, sino que se especifican en los contextos concretos y de acuerdo con los objetivos planteados, lo cual justifica su inclusión y uso en base a éstos.

Todo ello permite profundizar en las características de las metodologías propuestas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Ethica incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un completo enfoque orientado a la formación a través de la experiencia y de la práctica, “*Learning by doing*” y a la generación de experiencias memorables, pero a la vez concretas para buscar el cambio de comportamiento y la traslación al puesto de trabajo.

En este sentido, la oferta describe y amplía con rigor y exhaustividad, los beneficios y ajustes que las metodologías referidas puedan tener en el proceso de aprendizaje e interiorización. Así, la utilización de la experiencia, la emoción y el juego, el aprender de lo que se experimenta, el apoyar el cambio en los comportamientos gracias la experiencia vivida y el evidenciar las actitudes y acciones a través de la gamificación.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Ethica brinda en su oferta un amplio y completo catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje sugerentes e innovadoras y adaptadas a los diferentes ámbitos de formación y desarrollo. Estas son explicadas, conceptualizadas y descritas con rigor y precisión.

Entre ellas incluye ciertos enfoques de máxima actualidad y originalidad como, por ejemplo, modelos de feedback (SBI) o de coaching (OBOE). Igualmente, ofrece entrenamientos de referencia como la utilización de las metodologías expresivas y teatrales en el desarrollo de habilidades y competencias.

Finalmente, incluyen una variada gama de juegos de empresa, muchos de los cuales son desarrollos propios y singulares del oferente.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Ethica incluye de manera completa y con gran detalle el elenco de formadores/consultores acordes a los objetivos y los contenidos y temáticas propuestos. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Ethica recoge en su oferta de manera completa y con rigor y alto detalle el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, con relación a períodos formativos, centros de enseñanza y/o profesionales. Esto permite valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Ethica recoge en su oferta de servicios de manera completa y con detalle y rigor la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Ethica especifica con riguroso detalle las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan en lo referente a períodos y ciclos de formación y a centros educativos y/o empresariales que aplican a cada titulación. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Ethica recoge y detalla con amplitud y precisión en detalles, innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, tales como creaciones y desarrollos de modelos originales a nivel teórico, desarrollos de juegos de empresa que están registrados, escritura de libros y artículos sobre las materias de abordaje incluidas en el presente acuerdo marco, desarrollo de blogs y de comunidades, entre otros.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto otorgándosele una **puntuación de 1**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Ethica ofrece un entorno tecnológico rico y suficiente para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma de experiencia de aprendizaje en propiedad, denominada *Acelerador del Talento Directivo*. Dicha plataforma es referida con gran detalle en cuanto a sus características se refiere. En este sentido, puede ser utilizada para albergar contenidos, así como para dirigir los programas formativos que se deriven del presente acuerdo marco gracias al diseño de itinerarios concretos y personalizados. Se trata de un entorno rico en recursos, dinámico y que puede utilizarse como pieza clave en solitario o como complemento en un programa híbrido. La empresa oferente ofrece, además, ejemplos concretos que muestran el *Look&feel* del entorno.

Todo ello permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Ethica sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, refiere de manera somera e incompleta, que los profesionales están capacitados técnica y pedagógicamente para su uso de acuerdo con su función y responsabilidades dentro del proyecto. Si bien ofrece cierto nivel de detalle, no amplía ni profundiza en la información referente al tipo de capacitación de la que disponen, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Ethica, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Ethica recoge e incluye dicha información de manera completa y con alto grado de detalle en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las fases previas y posteriores a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por

otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

Así, se reflejan unidades modulares de conocimiento, lecturas, ejercicios, trabajos prácticos, *pre-tests* y *post-tests*, y evaluaciones, entre otros.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Ethica ofrece en su oferta técnica, el detalle suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo y del conjunto de los equipamientos con la especificación de algunos documentos de referencia sin incluir, no obstante, ejemplos concretos más detallados con relación a alguna o algunas de las temáticas de contenidos establecidas en el alcance.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ethica ofrece en el capítulo de temáticas y contenidos una amplia representación y referencia de éstos en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta. Planteamientos y/o modelos teóricos basados en modelos como PERMA, SPACE, 7 elementos de Harvard, entre otros, ya han sido citados con anterioridad en el correspondiente apartado de valoración técnica.

Sin embargo, su oferta de servicios si bien ofrece cierto grado de detalle, no permite ahondar en profundidad en las características y aspectos de los mismos con relación a la documentación.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ethica brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes. Se incluyen y referencian en este sentido, modelos, herramientas y tendencias novedosas y de máxima actualidad como son los modelos basados en la ontología del lenguaje con las enseñanzas de Fredy Kofman, Rafael Echeverría y Pacho Maturana o modelos teóricos de la Escuela de Palo Alto, entre otros.

Sin embargo, si bien su oferta ofrece cierto grado de detalle, no permite ahondar en profundidad en las características y aspectos de los mismos con relación a la documentación.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Ethica, se recoge de manera completa y detallada, la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Ethica no ha recogido en el marco de su oferta ni el equipo gestor y/o de coordinación, ni los canales de comunicación con los responsables de Metro de Madrid.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Ethica recoge y detalla ampliamente y con profusión de detalles, el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, la creación diseño o rediseño, la ejecución en cualquiera de los formatos establecidos y el seguimiento final que permita evaluar el grado de consecución de los objetivos propuestos. Y ello, además, con las herramientas y documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Ethica recoge y relaciona de modo incompleto el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en las diferentes fases del proceso formativo, sin embargo, dicha información no resulta completa ni profunda en detalles acerca de los hitos que implica el proceso formativo y el control de los documentos administrativos adecuado al mismo.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Ethica no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Ethica no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Ethica no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Ethica consultoría en valores, S.L. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **39** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	9
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	7
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	1
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	12
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	1
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	6
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	2,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	39

12. NM FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa NM formación y consultoría, S.L., en adelante NM, no incluye como tal el conjunto de los contenidos propuestos. De la muestra, incompleta, de los talleres que el licitador ofrece, si bien aporta cierto grado de detalle, adolece de información para profundizar en los mismos.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos no permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

NM presenta un conjunto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, incompleta y con cierto nivel de detalle. Sin embargo, su descripción se basa en una enumeración de un índice de contenidos. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo carentes de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, NM ofrece una relación expositiva e incompleta de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Si bien ofrece cierto grado de detalle, éste resulta insuficiente para profundizar en el aspecto técnico-científico de los contenidos propuestos.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de NM plantea una propuesta general e incompleta del trabajo a realizar de acuerdo con los planteamientos formativos propuestos. Está basada en un esquema de actividades previas a cualquier intervención, seguida de talleres en presencia de carácter vivencial, para continuar con un trabajo on-line y finalizar con una sesión experiencial dedicada a la integración del aprendizaje.

Dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles en profundidad sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, NM recoge un listado de herramientas, técnicas y prácticas, tales como exposiciones, análisis de casos, juegos por equipos, y *role-play*, entre otras, para la formación presencial, así como las características metodológicas que aplican en los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

La oferta incluye un elenco suficiente de metodologías con explicaciones y pormenores de las mismas. Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y responder a los criterios de motivación, practicidad, impacto y previsión, así como, en el aprendizaje por descubrimiento y en el aprendizaje basado en problemas. Todo ello entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa NM ofrece un desarrollo incompleto del conjunto de metodologías propuestas. Con relación al detalle medio que se aporta, no permite profundizar en los aspectos más específicos, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

NM incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Sin embargo, su oferta ofrece una aproximación incompleta de algunos de los ajustes y beneficios de los usos metodológicos. Refiere con cierto grado de detalles los aspectos del fomento de un aprendizaje práctico, participativo y motivador, pero sin ahondar más exhaustivamente en dichos beneficios prácticos.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

NM no brinda en su oferta información ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

NM incluye un elenco de formadores completo y acorde a los objetivos y contenidos propuestos y con un detalle riguroso de los mismos por lo que concierne a las capacitaciones, trayectoria, experiencia y otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

NM recoge en su oferta de manera exhaustiva y con gran detalle, el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores en todo lo concerniente a ciclos formativos, centros educativos, de negocio o profesionales. Esto permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

NM recoge en su oferta de servicios de manera completa y con gran detalle, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

NM recoge de manera completa y exhaustiva las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan y ello con relación a los ciclos o períodos de formación, a los centros de enseñanza donde fueron obtenidos, así como a otros aspectos referentes a dichos títulos.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de NM recoge que todos sus formadores cumplen con los requisitos establecidos en el Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente, es decir, el marco de referencia para el diagnóstico y la mejora de las competencias digitales para las personas que se dedican a la formación en el siglo XXI. No recoge ni detalla otras innovaciones conceptuales o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,25.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-*

Learning o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa NM ofrece un entorno tecnológico completo y exhaustivo en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma accesible e interactiva con contenidos teóricos, ejercicios, autoevaluaciones y evaluaciones, así como otros recursos. Indica a su vez la integración de herramientas de video conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. Finalmente, incluye algunos ejemplos de visualización de su *Look&Feel* en los diferentes apartados que se describen.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa NM sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, si bien sí se especifica el hecho de que todos los formadores cumplen con los requisitos establecidos en el Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa NM, no describe ni detalla el proceso, ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por NM recoge de manera expositiva e incompleta algunos equipamientos y documentos administrativos y de trabajo y establece a modo referencia contenidos en PDF y en otros formatos sin detallarlos en profundidad. Su oferta no ofrece información específica acerca de la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

NM no ofrece en su oferta técnica ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de los equipamientos y la tipología de documentación, pues tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como cuestionarios y autoevaluaciones o plantillas de planes de acción, entre otros. Tampoco ofrece detalle acerca de la documentación de trabajo para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM no aporta ejemplos concretos de documentación de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa NM, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, NM ha recogido información completa en el marco de su equipo de proyecto. En concreto, una dirección técnica y de atención al cliente. Junto a ella, ha incluido una coordinación y diseño de recursos y ello con descripciones y explicaciones detalladas acerca de hitos y funciones asociadas a los mismos. Si bien su propuesta refleja cierto grado de detalle acerca de las comunicaciones con el equipo gestor de Metro, ésta no permite ahondar en profundidad sobre las variables de dichas interacciones, ni para cada fase del proceso formativo.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente NM, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, sin las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

NM referencia de manera incompleta que procederá a un control de asistencia, a una evaluación del impacto y a un informe de conclusiones personalizado. Sin embargo, no recoge ni detalla en profundidad el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa para cada fase del proceso en los diferentes proyectos de formación derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de NM no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de NM refiere de manera general que sus consultores se ocupan de estar al día para mejorar y ofrecer la mejor respuesta al cliente. Sin embargo, no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

NM no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa NM formación y consultoría, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **21,75** puntos, según el siguiente desglose: