

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Dicampus recoge un listado completo de herramientas, técnicas y prácticas, tales como dinámicas participativas, herramientas y técnicas de gamificación, técnicas de pensamiento creativo, técnicas de evaluación ya sean puramente observacionales o de acción, simulaciones y dinámicas, entre otras, para la formación presencial, así como las características metodológicas que aplican en los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

Así, su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y eminentemente práctica con la utilización de los modelos de *Learning by doing* y de Aula Invertida. Todo ello entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Dicampus ofrece un cierto grado de detalle acerca del elenco metodológico propuesto en función de los contenidos temáticos concretos. En ella, explica a nivel teórico las características de su enfoque, basado en una orientación práctica, en el hecho de aprender haciendo y en la utilización de ciertas metodologías, junto a una posible estructura de aplicación en las acciones formativas. Sin embargo, no ofrece, ni la profundidad, ni la diferenciación ni el desarrollo acerca de su aplicación a los bloques temáticos que incluye el lote 4, ni su adecuación por perfiles y contenidos concretos.

Por ello, su oferta en este apartado no permite profundizar en las características de las mismas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Dicampus incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Sin embargo, y si bien su oferta ofrece cierto grado de detalle, no permite ahondar en aspectos relativos al ajuste y beneficios del uso y la aplicación de las metodologías, ni los beneficios diferenciales para abordar los diferentes bloques temáticos, más allá de constatar de manera global que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico, participativo, variado y grupal.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Dicampus no brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Dicampus no recoge, ni detalla el elenco del profesorado acorde a los objetivos y contenidos propuestos en el presente lote, más allá de indicar que pondrá a disposición del servicio profesores con titulación universitaria y tres años de experiencia docente. No incluye ningún Currículum Vitae de los formadores y consecuentemente, no se recogen sus capacitaciones, trayectoria profesional, experiencia pedagógica o cualquier otra referencia necesaria al alcance del presente lote de competencias transversales y digitales.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Dicampus no recoge en su oferta ni el perfil ni las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores que permita valorar su capacitación. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Dicampus no recoge en su oferta de servicios la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, ni de los campos, ámbitos y trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores, así como tampoco los años o períodos de dedicación a la actividad formativa, más allá de indicar de manera general que todos los formadores cuentan con tres años de experiencia docente.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Dicampus no especifica las titulaciones ni las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan, más allá de indicar de manera general que todos los formadores cuentan con titulación universitaria.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Dicampus no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Dicampus ofrece un entorno tecnológico completo y detallado para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, un entorno de creación propia basado en Moodle con un gran catálogo de herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, de administración, de colaboración, de recursos y de evaluación.

Indica, a su vez, la integración en la misma de una herramienta de video conferencia denominada *Bigbluebutton* para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. La descripción del entorno tecnológico es exhaustiva y detallada, con algún ejemplo que permite visualizar su *Look&Feel* en los diferentes apartados que se describen.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Dicampus sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico profesorado refiere con cierto grado de detalle que los formadores/ponentes implicados en procesos de desarrollo recibirán un plan de formación para sus empleados, facilitándoseles un catálogo de cursos On-Line, así como la formación en las herramientas con las que trabajarán.

Sin embargo, no detalla en profundidad ni amplía la información referente al tipo de capacitación de la que disponen, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza, ya sea en los procesos formativos concretos en entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Dicampus, refiere y describe de manera incompleta y con cierto detalle el hecho de que su solución tecnológica basada en Moodle permite una integración desde extensiones ya desarrolladas o bien a través de un servicio Web también desarrollado para obtener una integración más personalizada. Sin embargo, dicha información resulta insuficiente en profundidad para evaluar los procesos de integración o de trabajo con los entornos de Metro de Madrid.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,25**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Dicampus recoge de manera expositiva e incompleta y con cierto grado de detalle, algunos documentos administrativos y de trabajo en el aula y otros equipamientos, así como manuales de contenidos interactivos y descargables.

Su oferta, sin embargo, no ofrece información en profundidad acerca de dicha documentación y equipamientos para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Dicampus no ofrece en su oferta técnica, el detalle en profundidad ni el desarrollo suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo y de los equipamientos propuestos pues tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como hoja de firmas, cuestionario de evaluación y pruebas de aptitud, entre otros. No ofrece tampoco un detalle riguroso acerca de la documentación de trabajo para el seguimiento de la formación por parte del alumnado, más allá de algunos ejemplos de pantallas de contenido didáctico para su uso en formato virtual o *Blended*.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Dicampus, con relación a la documentación no aporta ni detalla criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Dicampus no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Dicampus, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferente formato tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a

la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Dicampus ha recogido en el marco de su equipo de proyecto información completa y rigurosa tanto de las figuras de enlace como de las funciones asociadas a las mismas. Así, establece un coordinador de proyecto que ostentará una dirección técnica única, gestores de apoyo para la documentación administrativa y gestores de apoyo para el formato virtual con relación a la plataforma Moodle. Asimismo, su propuesta refleja las interacciones, periodicidad de las mismas y canales posibles de comunicación, ya sea a través de herramientas de vídeo conferencia, ya sea en presencia, entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Dicampus, recoge y detalla con exhaustividad el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de las soluciones formativas en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, un trabajo en tres fases desde el estudio, adaptación y planificación, pasando por la ejecución y control durante el proceso y finalizando en el seguimiento y cierre.

Cada una de estas fases está desarrollada en detalle con los hitos y actuaciones correspondientes, así como con los modelos tanto de gestión de proyectos como de riesgos e incidencias que utiliza el oferente. Y ello, además, con las herramientas y documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Dicampus recoge de manera completa y con un detalle exhaustivo el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento en las diferentes fases del proceso formativo y detalla y especifica, igualmente, el tratamiento y seguimiento de la diversa documentación administrativa o de gestión.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Dicampus describe de manera completa y con alto nivel de detalle, los procesos que como organización acomete para incrementar sus catálogos formativos y sus metodologías con su participación en proyectos de I+D+I con centros tecnológicos y con universidades. Asimismo, explica los procesos de adaptación de sus entornos tecnológicos en los que se halla inmersa, así como su participación en clubs de calidad e innovación y la forja de alianzas con terceros que le permiten una actividad constante de renovación y mejora continua.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Dicampus no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Dicampus no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Dicampus, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **19,75** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,75
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0,25
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	6
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
VALOR AÑADIDO	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	19,75

5. EFIPSA FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Efipsa Formación y Consultoría, S.L, en adelante Efipsa, incluye de manera completa y con rigor y detalle, el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están incluidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Efipsa presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, ampliando su descripción, explicación y abordaje. En este sentido, y para cada una de las temáticas conceptuales ofrece de manera exhaustiva, rigurosa y minuciosa, tanto información de diseños pedagógicos adaptados, como programas formativos de carácter genérico. En ellos se especifican con profusión el contexto y justificación, los objetivos generales y particulares, el desarrollo pormenorizado de contenidos, así como los formatos, duraciones y metodología didáctica.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Efipsa ofrece una representación incompleta de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta. Su desarrollo aporta cierto grado de detalle, que, sin embargo, no permite profundizar con rigor en los cimientos técnicos sobre los que se asientan.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Efipsa plantea un desarrollo rico y ampliamente detallado de contenidos que partiendo del contexto y de los elementos de necesidad para su abordaje, incluye los objetivos, ya sean generales, ya sean particulares que deberán cumplirse y que se constituyen en la referencia del trabajo a realizar. En este sentido, la propuesta organizada y detallada de aspectos concretos a trabajar, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso, permiten validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

En este sentido, su oferta de servicios no sólo incluye herramientas de evaluación y seguimiento final, sino que aporta alguna otra de carácter preliminar que permita recoger datos e información de cara a adaptar al máximo dichos contenidos a las necesidades particulares de cada caso con un nivel óptimo de personalización. Igualmente, se ofrecen pruebas de aptitud a ser utilizadas si la situación así lo demandara.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Efipsa brinda en su oferta algunas temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes, sin embargo, el mismo no es completo y si bien describe con

cierto detalle estas tendencias o paradigmas no permite profundizar con rigor en su análisis y valoración.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Efipsa recoge e incluye un conjunto amplio, completo, detallado y variado de métodos y herramientas metodológicas que abarcan desde las presentaciones grupales, los casos de uso, las simulaciones en vivo, los juegos de rol y los vídeos interactivos, entre otras.

Constituyen, en todo caso, un elenco suficiente y adaptado a los contenidos propuestos y a los objetivos de aprendizaje marcados, lo que permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Efipsa ofrece un desarrollo completo y con gran detalle del elenco metodológico propuesto, tanto en los diseños pedagógicos adaptados como en los programas formativos de carácter genérico. En ellos, éstas no sólo se describen, sino que se especifican los objetivos de su uso concreto y su explotación para la obtención de conclusiones y resultados en el marco de la formación propuesta.

Todo ello permite profundizar en las características de las metodologías y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Efipsa incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permite cubrir un aspecto esencial, a saber, el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

En este sentido, la oferta describe de manera completa y con amplio detalle el beneficio de su uso de acuerdo con criterios como son la participación de los alumnos en su propio aprendizaje, el dinamismo y la motivación para incitar al cambio, la creatividad y el impacto para crear factor sorpresa y la utilidad partiendo de situaciones reales capaces de ser transferibles al puesto de trabajo. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Efipsa brinda en su oferta algunas metodologías, técnicas y herramientas de máxima actualidad en su enfoque o en su alcance, sin embargo, este conjunto no es completo y si bien describe con cierto detalle estas tendencias o innovaciones no permite profundizar con rigor para su análisis.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Efipsa no incluye en su oferta el elenco del profesorado acorde a los objetivos y contenidos propuestos. No ofrece detalles más allá de una relación meramente nominativa.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Efipsa recoge en su oferta y de manera global que todos los formadores son titulados universitarios y/o *coaches*, sin embargo, no ofrece ningún detalle acerca de sus perfiles, ni de sus cualificaciones académicas ni profesionales que permitan valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Efipsa recoge en su oferta y de manera global que todos los formadores cuentan con una dilatada experiencia en formación y desarrollo organizativo, sin embargo, no ofrece ningún detalle de dicha experiencia, ni de los campos, ámbitos o trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores. Tampoco ofrece información de los años de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Efipsa recoge en su oferta y de manera global que todos los formadores son titulados universitarios y/o *coaches*, sin embargo, no especifica ni detalla las titulaciones o las certificaciones oficiales que los mismos ostentan. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Efipsa no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Efipsa ofrece un entorno tecnológico completo rico y abundante en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma LMS en propiedad que permitiría, en caso de una decisión en ese sentido, alojar contenidos formativos. De la misma manera, incluye algunas de las principales herramientas de vídeo conferencia e incluso, herramientas para el desarrollo de contenidos. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Efipsa sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, refiere de manera muy somera e incompleta que los profesionales están capacitados técnica y pedagógicamente para su uso de acuerdo con su función y responsabilidades dentro del proyecto. Sin embargo, a pesar de aportar cierto nivel de detalle, no amplía la información referente al tipo de capacitación de la que disponen, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Efipsa, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Efipsa recoge e incluye dicha información con alto nivel de detalle en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las fases previas a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Efipsa ofrece en su oferta técnica, cierto grado de detalle acerca de la tipología de documentación de trabajo y del conjunto de los equipamientos, con la especificación de algunos documentos de referencia sin incluir, no obstante, ejemplos concretos más detallados con relación a alguna o algunas de las temáticas de contenidos establecidas en el alcance.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Efipsa, con relación a la documentación, no ofrece ni detalla criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Efipsa no aporta ni detalla con relación a la documentación y los equipamientos, información de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Efipsa, se recoge de manera completa y detallada, la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo gestor de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Efipsa ha recogido tanto en el marco del equipo de proyecto, como en los canales de comunicación información completa y detallada de los mismos. En concreto, a dos interlocutores válidos. Junto a ellos, ha incluido un interlocutor para los aspectos de gestión de la documentación administrativa. Igualmente, su propuesta refleja las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones específicas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Efipsa, recoge y detalla ampliamente el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, la creación diseño o rediseño, la ejecución en cualquiera de los formatos establecidos y el seguimiento final que permita evaluar el grado de consecución de los objetivos propuestos. Y ello, además, con las herramientas y documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Efipsa recoge de manera completa y detallada el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco y ello para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Efipsa no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Efipsa no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Efipsa ofrece en su oferta ejemplos de valor añadido suficientes con un cierto grado de detalle. En concreto, informes diagnósticos de necesidades con un mayor nivel de detalle, en el caso de que pudieran requerirse, actividades previas y posteriores a la ejecución misma de los proyectos formativos capaces de facilitar e impulsar una mayor traslación profesional, así como entrega de bibliografía complementaria a la propia documentación de referencia en el curso.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Efipsa formación y consultoría, S.L. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **26** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	6,75
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,25
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	6,25
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,25
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	4
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	6
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
VALOR AÑADIDO	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0,5
TOTAL	26

6. ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Enterprise Formación Continua, S.L, en adelante Enterprise, incluye de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Enterprise presenta un conjunto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, con cierto nivel de detalle. Su descripción se basa en una enumeración incompleta de un índice de contenidos y de unos objetivos a los que responden. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, no diferencia entre objetivos generales y particulares, no ofrece información sobre posibles formatos, así como tampoco incluye metodologías concretas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo carentes de desarrollo en profundidad, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Enterprise ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Sin embargo, algunos otros, resultan, con relación a este servicio, poco adecuados, desfasados o directamente no relativos al mismo, como puede ser el caso de “Análisis y detección de la violencia de género y los procesos de atención a mujeres en situaciones de violencia”, “One to One”, “Formación de formadores para formación profesional para el empleo” o “Programación didáctica de acciones formativas para el empleo”. No hay ninguna descripción explícita de las fuentes o referencias científicas.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

Enterprise recoge en su propuesta formativa un desarrollo completo y detallado acerca de los procesos de adecuación de los contenidos en las diferentes fases, desde el inicio y diseño, pasando por la ejecución y finalizando en el seguimiento y evaluación. Todo el ciclo que implica que este desarrollo responde a criterios de comprensión, aplicación, análisis, síntesis y valoración.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Enterprise recoge la utilización de métodos expositivos, demostraciones prácticas y trabajos de grupo para indicar a continuación de manera referencial e incompleta, que podrá utilizar todo tipo de posibilidades, herramientas y técnicas que permitan trabajar las áreas temáticas en función de cada especialidad tales como gamificación, ABP y Design Thinking.

La información incluida por el oferente acerca del elenco metodológico ofrece un desarrollo y detalle medio de las características, usos y aplicaciones prácticas, sin profundidad para llevar a cabo un análisis riguroso y pormenorizado.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Enterprise no ofrece un desarrollo completo ni detallado en profundidad y rigor del elenco metodológico propuesto. En ella, se limita a referenciar las metodologías referidas sin explicación de los usos y las características teóricos que los definen, ni de la adecuación de las mismas en función de objetivos, temáticas, perfiles, etc.

Por ello, su oferta en este apartado no permite profundizar en las características de las metodologías propuestas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Enterprise incluye de manera incompleta y con cierto nivel de detalle, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Sin embargo, su oferta no detalla en profundidad el ajuste ni el beneficio teórico ni de aproximación práctica de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico, participativo, variado y grupal.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Enterprise no brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Enterprise incluye de manera completa y con gran detalle, el elenco de formadores, así como de otros perfiles del equipo de proyecto. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Enterprise recoge en su oferta de manera completa y con alto nivel de detalle el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Enterprise recoge en su oferta de servicios información completa y exhaustiva acerca de la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Enterprise especifica de manera completa y pormenorizada, las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan con referencia a instituciones, fechas o períodos de formación, etc. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Enterprise no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Enterprise ofrece un entorno tecnológico completo y rico en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, un entorno de creación propia con herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, herramientas de colaboración, de administración y de evaluación y control. Indica a su vez la integración en la misma de herramientas de video conferencia para su uso en el

formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Enterprise sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Enterprise, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Enterprise recoge de manera expositiva, incompleta y con cierto nivel de detalle, algunos documentos administrativos y establece a modo referencial fungibles, así como otros, sin especificarlos. Su oferta no ofrece información en profundidad acerca de la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Enterprise no ofrece en su oferta técnica, el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo ni de los equipamientos. Tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como hoja de firmas, cuestionario de evaluación y prueba de aptitud, entre otros. Tampoco ofrece detalle acerca de la documentación de trabajo para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise, con relación a la documentación, no incluye ni detalla criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento. Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Enterprise, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Enterprise ha recogido información completa y con cierto nivel de detalle. En concreto, en el marco de su equipo de proyecto incluye a un interlocutor válido, a saber, un director de los trabajos. Junto a él, ha incluido a otro personal a disposición de la formación de diferentes departamentos como administración, facturación, comercial y formación. Sin embargo, su propuesta no refleja con detalle las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Enterprise, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, sin las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Enterprise no recoge ni detalla el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco y ello para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Enterprise no describe ni detalla dichos procesos, tan solo referencia en el caso del entorno tecnológico que éste está en constante evolución sin especificar nada al respecto.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado la solución de Enterprise no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Enterprise no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Enterprise formación continua, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios

de valor, al haber obtenido una puntuación total de **22** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	1,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	11
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	22

7. EUROCONSULTORÍA FORMACIÓN EMPRESA, S.L.

La empresa Euroconsultoría Formación Empresa, S.L. (Grupo Euroformac) ha presentado una oferta basada en la creación de proyectos de contenidos digitales, lo cual no corresponde al alcance indicado en el pliego de prescripciones técnicas. Sin embargo, como indica que sus itinerarios de formación pueden adaptarse a un formato presencial, *Blended-Learning* o de Aula Virtual, pasa a realizarse la valoración técnica.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Euroconsultoría Formación Empresa, S.L., en adelante Grupo Euroformac, refiere de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos, a saber, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión.*

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Grupo Euroformac ofrece un listado incompleto y sin ningún nivel de detalle del conjunto de las 8 agrupaciones temáticas. Su lectura no permite profundizar en los contenidos que aplican a cada agrupación, ni en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es una relación nominativa de carácter general carente de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo

marco. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Grupo Euroformac ofrece una relación expositiva de posibles acciones, sin ningún detalle acerca de sus contenidos, ni objetivos, ni del contexto en el que aplican. Adicionalmente, no hay ninguna descripción explícita de las fuentes o referencias técnico-científicas que los avalen.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Grupo Euroformac plantea una propuesta general, incompleta y con cierto detalle del trabajo a realizar de acuerdo con planteamientos formativos de cara a la generación de contenidos digitales. Para el desarrollo de dichos contenidos digitales, aplica un modelo de trabajo en 7 fases. Estas Fases van desde el diseño de la interfaz, pasando por la construcción de los contenidos y su exportación LMS hasta el análisis final de datos.

Dicho esquema permite comprender el modelo general de trabajo para el apartado de contenidos digitales, sin embargo, resulta insuficiente en su alcance para el formato presencial o *Blended-Learning* por lo que no es posible validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Grupo Euroformac brinda una relación nominativa de posibles contenidos carentes de precisiones ni de otros detalles y sin descripción explícita de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Grupo Euroformac recoge información incompleta y con cierto detalle de los recursos metodológicos a emplear en el marco de las acciones a desarrollar en su plataforma de contenidos digitales, tales como avatares, evaluaciones y autoevaluaciones, vídeos y podcasts, entre otros. Por otro lado, incluye la metodología Kanban como la utilizada por el equipo de desarrolladores internos para el abordaje de proyectos de creación de contenidos digitales.

Este elenco metodológico aplica a la formación de carácter On-line, sin embargo, resulta insuficiente en su alcance para el formato presencial o *Blended-Learning*.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Grupo Euroformac ofrece información incompleta y con cierto detalle del elenco metodológico propuesto para la creación y desarrollo de proyectos de contenidos digitales, sin embargo, resulta insuficiente en su alcance para el formato presencial o *Blended-Learning*.

Por ello, su oferta en este apartado no permite profundizar en diferentes metodologías, ni en sus características, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos en los diferentes formatos establecidos en el pliego de prescripciones técnicas. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Grupo Euroformac incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque incompleto y con cierto detalle que permite cubrir proyectos de contenidos digitales para obtener entornos atractivos, usables, accesibles, pedagógicamente

preparados para facilitar el aprendizaje y evitar el abandono por parte del alumnado gracias a la personalización. Sin embargo, no ofrece, ni describe otras metodologías que apliquen a los formatos presenciales o *Blended*, ni consecuentemente sus usos y beneficios en este sentido.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Grupo Euroformac no brinda en su oferta información, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Grupo Euroformac incluye un elenco incompleto de formadores con cierto grado de detalle sobre su experiencia, trayectoria u otras referencias como las capacitaciones, la trayectoria profesional o la experiencia pedagógica. El mismo resulta insuficiente para cubrir el amplio espectro de materias que implican los variados y multifacéticos apartados de las competencias transversales para los equipos directivos o técnicos de Metro de Madrid

En consecuencia, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Grupo Euroformac recoge en su oferta de manera completa y detallada, el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Grupo Euroformac recoge en su oferta de servicios de modo completo y con detalle, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos y trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Grupo Euroformac especifica de manera completa y detallada las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan con referencia a fechas, centros académicos o educativos, etc. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Grupo Euroformac no recoge información sobre las innovaciones conceptuales y/o tecnológicas que pudiera ostentar el elenco de profesorado propuesto. Por ello, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Grupo Euroformac ofrece un entorno tecnológico completo y exhaustivo para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma en propiedad, accesible e interactiva con contenidos teóricos, ejercicios, autoevaluaciones y evaluaciones, así como otros recursos como vídeos, podcasts, juegos, etc. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma

combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. Finalmente, incluye algunos ejemplos de visualización de su *Look&Feel* en los diferentes apartados que se describen.

El licitante ofrece asimismo una aplicación informática de control y seguimiento de la formación (CRM + ERP).

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Grupo Euroformac sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, se indica y detalla ampliamente la capacitación de los profesionales tanto en el uso de los mismos de acuerdo con las fases de desarrollo y creación de contenidos digitales, como a la actividad pedagógica en si misma por parte de formadores y/o tutores.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Grupo Euroformac, no describe ni detalla el proceso, ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, más allá de indicar de manera general que se realizarán pruebas de compatibilidad con diferentes plataformas de LMS, Moodle, etc.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta

por Grupo Euroformac recoge de manera incompleta y con cierto detalle algunos documentos administrativos y de trabajo, así como otros recursos para el desarrollo de la actividad formativa On-line. Sin embargo, no recoge con mayor profundidad los equipamientos ni la documentación para dar respuesta a los formatos presenciales y *Blended*.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Grupo Euroformac ofrece en su oferta técnica, información incompleta y con cierto grado de detalle acerca de la tipología de documentación de trabajo, así como ejemplos de equipamientos para la actividad formativa *On-line*. Sin embargo, no recoge, detalla, ni desarrolla los equipamientos y la documentación para dar respuesta a los formatos presenciales y *Blended*.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Grupo Euroformac con relación a la documentación no aporta ni detalla criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Grupo Euroformac no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Grupo Euroformac, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Grupo Euroformac ha recogido información incompleta y con cierto grado de detalle. En concreto, en el marco de su equipo de proyecto, incluye la figura de un coordinador o director de proyecto más personal de apoyo y administrativo centrado en la actividad formativa *On-line*. Sin embargo, su propuesta no refleja con detalle las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas, ni para los otros formatos de impartición recogidos en el pliego de prescripciones técnicas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Grupo Euroformac, recoge de modo incompleto y con cierto detalle el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa de creación de contenidos *On-line* en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, un proceso de trabajo en 7 pasos. Sin embargo, su propuesta no recoge, ni detalla el flujo de gestiones a realizar para los formatos presenciales o *Blended*.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Grupo Euroformac no recoge ni detalla el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa para cada fase del proceso en los diferentes proyectos de formación derivados del presente acuerdo marco, salvo indicar de manera general la utilización de algún documento o cuestionarios de seguimiento.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías y tecnologías, la solución de Grupo Euroformac no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Grupo Euroformac refiere de manera general que apuesta por la formación continua de sus trabajadores y el hecho de estar formados en la metodología Kanban. Sin embargo, no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Grupo Euroformac no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información

es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Euroconsultoría Formación Empresa, S.L. (Grupo Euroformac) se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **19,75** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	1,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	8,75
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0,75
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	4
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	2
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0,5
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0,5
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	19,75

8. EUROFORUM ESCORIAL, S.A.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Euroforum Escorial, S.A. en adelante Euroforum, incluye de manera completa y con alto nivel de detalle el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Euroforum presenta un conjunto amplio de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, ampliando su descripción y enfoque, la consecución de objetivos y su abordaje. En este sentido, y para cada una de las temáticas conceptuales ofrece información exhaustiva tanto de una oferta global de contenidos, como de la posibilidad de realizar distintas configuraciones de itinerarios formativos personalizados o estandarizados y disponibles en su entorno tecnológico consistente en una plataforma de aprendizaje colaborativo.

En ellos se especifican con profusión el contexto y justificación, los objetivos, los apartados de conocimiento y entrenamiento y la implementación práctica a desarrollar. Además, este detalle se especifica para la modalidad presencial, *Blended-Learning* o Aula Virtual.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Euroforum ofrece una buena y completa representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Se describen con rigor y detalle planteamientos basados en la aplicación de teorías, ideas o conceptos provenientes de la neurociencia, el modelo de *Legos Serious Play* o proceso de encuentro, comunicación y resolución de problemas en el que los participantes son guiados a través de una serie de preguntas para sondear cada vez más en profundidad un tema o problema; Así también, los principios y manifiesto *Agile*, el modelo *ADKAR* para facilitar los procesos de cambio individuales y colectivos, el modelo *Lean Change Management*, el *Model Business Canvas* para organizar y definir los modelos de negocio, el modelo *DIKA*, el modelo *Getting Things Done* de productividad de David Allen o el modelo de Harvard para el desarrollo de la inteligencia negociadora, entre otros.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Euroforum organiza y detalla los procesos de construcción o adaptación de la formación, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso, lo que permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

En este sentido, su oferta incluye de modo completo y riguroso las fases que, partiendo del diseño del programa, la homogeneización de contenidos y la descripción de sus elementos llega a la ejecución con la posterior monitorización, soporte y seguimiento final, sumando también los procesos de comunicación que impacten en cada una de las acciones o proyectos.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Euroforum brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes. Se incluyen y referencian y explican en profundidad y detalle en este sentido, modelos, herramientas y tendencias novedosas y de máxima actualidad como son los modelos *AGILE*, *ADKAR*, *GTD*, *DIKA*, entre otros.

En consecuencia, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Euroforum recoge e incluye un conjunto amplio y variado de métodos y herramientas metodológicas y lo hace de manera pormenorizada y circunstanciada a los diferentes contextos y objetivos. El enfoque del oferente se basa en formar, entrenar y desarrollar a través del *Learning by doing*, a través de metodologías activas y prácticas, adaptadas a los contextos, cultura y características de la organización y de las personas, buscando estimular con experiencias memorables y permitiendo que el aprendizaje sea transferible y perdurable en el tiempo.

Así, su combinación conceptual aglutina diferentes formatos adaptados a diferentes necesidades y objetivos como jornadas, workshops, procesos de acompañamiento y herramientas de autodiagnóstico.

El repertorio metodológico incluido en su oferta es amplio y variado abarcando metodologías y herramientas como *Design Thinking*, coaching individual y grupal, *Outdoor Training*, gamificación, simuladores virtuales, *Visual Thinking*, Agile, entre otras.

Se puede concluir que la empresa Euroforum aporta un elenco amplio y variado de propuestas metodológicas acordes a los objetivos y contenidos propuestos. Por todo ello, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Euroforum ofrece un desarrollo completo y detallado con rigor del elenco metodológico propuesto. En ella, las herramientas y modelos no sólo se describen, sino que se especifican en los contextos concretos y de acuerdo con los objetivos planteados, lo cual justifica su inclusión y uso en base a éstos.

Todo ello permite profundizar en las características de las metodologías propuestas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Euroforum incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque orientado a la formación a través de la experiencia y de la práctica, *“Learning by doing”* y a la generación de experiencias memorables, pero a la vez concretas para buscar el cambio de comportamiento y la traslación al puesto de trabajo.

En este sentido, la oferta describe con un nivel de detalle alto el beneficio de las diferentes metodologías y su uso de acuerdo con el principio establecido en el párrafo precedente. El enfoque es activo y práctico, fomentando el enganche y la sensibilización de los alumnos antes de comenzar la formación, altamente participativo para lograr su implicación y favoreciendo los niveles de retención. Los usos metodológicos quedan pues justificados y sus beneficios establecidos para cada caso concreto.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Euroforum brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje sugerentes, con detalle y pormenorizadas, explicadas y adaptadas a los diferentes ámbitos de formación y desarrollo. Entre ellas incluye ciertos enfoques de máxima actualidad y originalidad como, por ejemplo, las técnicas basadas en el modelo de *Legos Serious Play*, metodologías *Agile* como *Scrum*, *Design Thinking* y *Visual Thinking*, *Serious Games de Binnakle* y simuladores virtuales.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Euroforum incluye de manera completa y exhaustiva en detalles el elenco de formadores/consultores acordes a los objetivos y los contenidos y temáticas propuestos. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Euroforum recoge en su oferta de manera completa y con alto grado de detalle el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Euroforum recoge en su oferta de servicios de un modo completo y exhaustivo, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Euroforum especifica detalladamente y de manera completa, las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan referenciadas a fechas, centros académicos o de negocio. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Euroforum recoge y describe con rigor y pormenorizadamente innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, tales como creaciones y desarrollos de modelos originales a nivel teórico y de centros específicos de formación, publicación de libros, colaboraciones en prensa y radio, desarrollo de blogs, ponencias TEDx, así como ser precursores de ciertas prácticas formativas.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto otorgándosele una **puntuación de 1.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Euroforum ofrece un entorno tecnológico completo, rico y amplio en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma de aprendizaje colaborativo, denominada *Plataforma Eurolearning*.

Dicha plataforma puede ser utilizada para albergar contenidos, así como para dirigir los programas formativos que se deriven del presente acuerdo marco gracias al diseño de itinerarios concretos y personalizados. Se trata de un entorno rico en recursos, flexible, con las últimas tendencias formativas y tecnológicas, personalizable a la imagen y la marca corporativa y con altos estándares de seguridad y calidad. Puede utilizarse como pieza clave en solitario o como complemento en un programa híbrido.

Todo ello permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Euroforum sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, refiere de manera muy somera e incompleta, que los formadores/ponentes implicados en procesos de desarrollo recibirán formación sobre el entorno tecnológico.

Sin embargo, y si bien ofrece cierto detalle, no amplía la información referente al tipo de capacitación de la que disponen, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza, ya sea en los procesos formativos concretos en entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Euroforum, refiere someramente que la solución es integrable con los entornos de Metro de Madrid, sin embargo, no describe ni detalla los procesos de trabajo conducentes a la integración tecnológica.

Por ello, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Euroforum recoge e incluye dicha información de manera completa y exhaustiva en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las frases previas y posteriores a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

Así, se reflejan itinerarios, ejercicios, trabajos prácticos, *pre-tests* y *post-tests*, y evaluaciones, entre otros.