



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATACIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN DEL ÁMBITO DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, LA SEGURIDAD, LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y DIGITALES, Y EL BIENESTAR Y LA SALUD

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300110

NÚMERO DE LA S.C: 1000100052

Elaboradores:

Belén Santero

Elena Lacalle

Fecha: 02 de abril de 2024

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El objeto del presente informe reside en la valoración técnica de acuerdo con los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor (apartado 27 del PCP) de las ofertas técnicas presentadas por las empresas licitadoras para la contratación en base a un Acuerdo Marco, de cursos de formación en los ámbitos de Prevención de Riesgos Laborales y de Seguridad, Seguridad Vial y para el dominio de competencias transversales y digitales y de bienestar y la salud en su enfoque holístico.

Tal y como se establece en el Pliego de Prescripciones Técnicas, la formación propuesta se impartirá en modalidad presencial, o bien en las modalidades *Blended-Learning* o Aula Virtual, en función de la naturaleza y características del proyecto concreto según determine Metro de Madrid.

Dado el amplio abanico de cursos, el Contrato Marco se ha dividido en diferentes lotes con temáticas concretas, asignando valoraciones para cada uno de ellos. En concreto:

Lote 1: Cursos de Prevención de Riesgos Laborales

Lote 2: Formación sobre Concienciación e importancia del riesgo del Factor Humano en las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario

Lote 3: Formación sobre Normas Básicas de la Seguridad Vial

Lote 4: Formación sobre Competencias transversales y digitales

Lote 5: Formación sobre Bienestar y salud

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que han manifestado interés en la licitación han sido:

- EUROCONTROL, S.A.
- CEGOS ESPAÑA LEARNING
- IMANTIA DESARROLLO DIRECTIVO, S.L.
- BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING
- DICAMPUS, S.L.
- AVANZO LEARNING PROGRESS, S.A.
- EFIPSA, FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.
- INCOPE CONSULTORES S.L.
- HISPÁNICA VERTICAL, S.L.
- ÉTHICA CONSULTORÍA EN VALORES, S.L.
- EUROFORUM ESCORIAL, S.A.
- ESM: INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
- FUNDACION CNAE
- NM FORMACIÓN CONSULTORÍA Y ATENCIÓN
- GRUPO EUROFORMAC
- CUALTIS, S.L.U.

- GENERACIÓN ARTES ESCÉNICAS
- FACTHUM SPAIN, S.L.
- IP LEARNING EDUCATIVA S.L.
- UNIDAD EDITORIAL FORMACIÓN, S.L.U.
- EFECTO FORMACIÓN S.L.
- EDUCALIMPIA S.L.
- ATEXIS SPAIN S.L.U.
- ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA
- LEE HECHT HARRISON S.L.
- PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA, S.L.
- MÁS CUOTA DE PUBLICIDAD, S.L.

De ellas, las que finalmente han presentado oferta han sido:

- EUROCONTROL, S.A. Presenta oferta al **Lote 1**
- CEGOS ESPAÑA LEARNING Presenta oferta al **Lote 1, 4 y 5**
- IMANTIA DESARROLLO DIRECTIVO, S.L. Presenta oferta a **Lote 4 y al 5**
- BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING Presenta oferta al **Lote 1, 2, 4 y 5**
- DICAMPUS, S.L. Presenta oferta al **Lote 4**
- AVANZO LEARNING PROGRESS, S.A. Presenta oferta al **Lote 2, 3, 4 y 5**
- EFIPSA, FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L. Presenta oferta al **Lote 4 y al 5**
- INCOPE CONSULTORES S.L. Presenta oferta al **Lote 1**
- ÉTHICA CONSULTORÍA EN VALORES, S.L. Presenta oferta al **Lote 4 y al 5**
- EUROFORUM ESCORIAL, S.A. Presenta oferta al **Lote 4 y al 5**
- ESM: INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Presenta oferta al **Lote 2**
- FUNDACIÓN CNAE Presenta oferta al **Lote 3**
- NM FORMACIÓN CONSULTORÍA Y ATENCIÓN Presenta oferta al **Lote 4 y al 5**
- GRUPO EUROFORMAC Presenta oferta al **Lote 4**
- CUALTIS, S.L.U. Presenta oferta al **Lote 1**
- GENERACIÓN ARTES ESCÉNICAS Presenta oferta al **lote 4**
- UNIDAD EDITORIAL FORMACIÓN, S.L.U. Presenta oferta al **Lote 4**
- EFECTO FORMACIÓN S.L. Presenta oferta al **Lote 1**
- EDUCALIMPIA S.L. Presenta oferta al **Lote 1**
- ATEXIS SPAIN S.L.U. Presenta oferta al **Lote 2, 3 y 4**
- ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA Presenta oferta al **Lote 1, 4 y 5**

Ninguna de las empresas que han presentado oferta ha sido excluida en la fase de valoración de la documentación administrativa por lo que todas ellas son consideradas para la fase de valoración técnica.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

Para la presente licitación no se fija contenido mínimo, pero es necesaria la presentación de una oferta técnica para ser valorada de acuerdo con lo especificado en el apartado 27 del PCP.

Todas las empresas han presentado oferta técnica:

- EUROCONTROL, S.A.
- CEGOS ESPAÑA LEARNING
- IMANTIA DESARROLLO DIRECTIVO, S.L.
- BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING
- DICAMPUS, S.L.
- AVANZO LEARNING PROGRESS, S.A.
- EFIPSA, FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.
- INCOPE CONSULTORES S.L.
- ÉTHICA CONSULTORÍA EN VALORES, S.L.
- EUROFORUM ESCORIAL, S.A.
- ESM: INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
- FUNDACIÓN CNAE
- NM FORMACIÓN CONSULTORÍA Y ATENCIÓN
- GRUPO EUROFORMAC
- CUALTIS, S.L.U.
- GENERACIÓN ARTES ESCÉNICAS
- UNIDAD EDITORIAL FORMACIÓN, S.L.U.
- EFECTO FORMACIÓN S.L.
- EDUCALIMPIA S.L.
- ATEXIS SPAIN S.L.U.
- ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

Con relación a la oferta técnica presentada por la empresa Bureau Veritas Inspección y Testing, S.L.U. se hace constar que ésta presenta inconsistencias en diferentes apartados, los cuales se relacionan a continuación y, por tanto, su oferta de servicios no responde a las consideraciones técnicas reflejadas en los pliegos de prescripciones técnicas y/o de condiciones particulares para el lote 4 correspondiente a la formación en competencias transversales y digitales. Por todo ello, la empresa Bureau Veritas **no es considerada para la fase de valoración técnica del lote 4.**

1.- En el apartado 3 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Acciones formativas para Metro de Madrid: Lote 4, el licitador indica en el subapartado de lugar de impartición, página 8, lo siguiente: ***“La formación en materia del Riesgo del factor humano con las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario de los temas expuestos en este documento podrán realizarse tanto en las instalaciones de Metro de Madrid habilitadas al efecto como en las Instalaciones de Bureau Veritas en Alcobendas (Madrid)”***. El alcance del Lote 4 tal y como se describe en la página 4 del PPT, reside en la formación sobre competencias transversales y digitales, modalidad presencial, modalidad Blended-Learning y modalidad Aula Virtual y no en materia del Riesgo del factor humano con las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito

ferroviario. Asimismo, la página 12 del PPT amplía y desarrolla entre otros, los objetivos y contenidos del Lote 4 consistente en la formación en competencias transversales y digitales y no en materia del riesgo del factor humano.

2.- En el apartado 6 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Documentación y soportes informáticos, el licitador indica en el subapartado 6.1 relativo a Descripción de las metodologías, página 16, que: *“Las dinámicas y ejercicios prácticos propuestos tienen como objetivo ofrecer al participante un mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la **Prevención de Riesgos Laborales ayudando a la Empresa a mejorar su política de Prevención de Riesgos y prevenir futuros accidentes**”*. El PPT recoge en la página 16 con relación a las metodologías del Lote 4 que “La formación para el desarrollo en competencias transversales y digitales deberá incluir una larga panoplia de posibilidades, herramientas y técnicas metodológicas que permitan trabajar las temáticas incluidas con la mejor solución en cada caso” y no las dinámicas y ejercicios tendentes al mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales, tal y como se ha indicado.

3.- En el apartado 8 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Adecuación Metodológica, página 18, el licitador indica que: *“Las dinámicas y ejercicios prácticos propuestos tienen como objetivo ofrecer al participante un mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la **Prevención de Riesgos Laborales ayudando a la empresa a mejorar su política de Prevención de Riesgos y prevenir futuros accidentes**”*. El PPT recoge en la página 16 con relación a las metodologías del Lote 4 que “La formación para el desarrollo en competencias transversales y digitales deberá incluir una larga panoplia de posibilidades, herramientas y técnicas metodológicas que permitan trabajar las temáticas incluidas con la mejor solución en cada caso” y no las dinámicas y ejercicios tendentes al mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales, tal y como se ha indicado.

4.- El pliego de prescripciones técnicas en su apartado 1. Objeto del concurso, página 3, establece que: *“La formación propuesta se impartirá en modalidad presencial, o bien en las modalidades Blended-Learning o Aula Virtual, según lo indicado en cada momento por Metro de Madrid”*.

En el apartado 3 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Acciones formativas para Metro de Madrid, página 7, el licitador establece que: *“**Los programas se desarrollarán en modalidad presencial, salvo que por las***

circunstancias no sea posible, en cuyo caso se impartirán en modalidad Aula Virtual”.

Dicha información se indica nuevamente en el apartado 6 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Documentación y soportes informáticos, donde el licitador indica en el subapartado 6.1 relativo a Descripción de las metodologías, página 16, que: ***“En el caso de que las acciones formativas no se puedan impartir en modalidad presencial, éstas se llevarán a cabo en modalidad Aula Virtual o Webinar”.***

Con relación a la oferta técnica presentada por la empresa Bureau Veritas Inspección y Testing, S.L.U. se hace constar que ésta presenta inconsistencias en diferentes apartados, los cuales se relacionan a continuación y, por tanto, su oferta de servicios no responde a las consideraciones técnicas reflejadas en los pliegos de prescripciones técnicas y/o de condiciones particulares para el lote 5 correspondiente a la formación en bienestar y salud. Por todo ello, la empresa Bureau Veritas **no es considerada para la fase de valoración técnica del lote 5.**

1.- En el apartado 3 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Acciones formativas para Metro de Madrid: Lote 5, el licitador indica en el subapartado de lugar de impartición, página 8, lo siguiente: ***“La formación en materia del Riesgo del factor humano con las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario de los temas expuestos en este documento podrán realizarse tanto en las instalaciones de Metro de Madrid habilitadas al efecto como en las Instalaciones de Bureau Veritas en Alcobendas (Madrid)”.*** El alcance del Lote 5 tal y como se describe en la página 4 del PPT, reside en la formación sobre bienestar y salud, modalidad presencial, modalidad *Blended-Learning* y modalidad Aula Virtual y no en materia del Riesgo del factor humano con las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario. Asimismo, la página 18 del PPT amplía y desarrolla entre otros, los objetivos y contenidos del Lote 5 consistentes en la formación en bienestar y salud y no en materia del riesgo del factor humano.

2.- En el apartado 6 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Documentación y soportes informáticos, el licitador indica en el subapartado 6.1 relativo a Descripción de las metodologías, página 13, que: ***“Las dinámicas y ejercicios prácticos propuestos tienen como objetivo ofrecer al participante un mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales ayudando a la Empresa a mejorar su política de Prevención de Riesgos y prevenir futuros accidentes”.*** El PPT recoge en la página 18 con relación a las metodologías del Lote 5 que “La formación en bienestar y salud deberá incluir una larga panoplia de posibilidades,

herramientas y técnicas metodológicas que permitan trabajar las temáticas incluidas con la mejor solución en cada caso” y no las dinámicas y ejercicios tendentes al mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales, tal y como se ha indicado.

3.- En el apartado 8 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Adecuación Metodológica, página 15, el licitador establece que: *“Las dinámicas y ejercicios prácticos propuestos tienen como objetivo ofrecer al participante un mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales ayudando a la empresa a mejorar su política de Prevención de Riesgos y prevenir futuros accidentes”*. El PPT recoge en la página 18 con relación a las metodologías del Lote 5 que “La formación en bienestar y salud deberá incluir una larga panoplia de posibilidades, herramientas y técnicas metodológicas que permitan trabajar las temáticas incluidas con la mejor solución en cada caso” y no las dinámicas y ejercicios tendentes al mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales, tal y como se ha indicado.

4.- El pliego de prescripciones técnicas en su apartado 1. Objeto del concurso, página 3, establece que: *“La formación propuesta se impartirá en modalidad presencial, o bien en las modalidades Blended-Learning o Aula Virtual, según lo indicado en cada momento por Metro de Madrid”*.

En el apartado 3 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Acciones formativas para Metro de Madrid, página 7, establece que: *“Los programas se desarrollarán en modalidad presencial, salvo que por las circunstancias no sea posible, en cuyo caso se impartirán en modalidad Aula Virtual”*.

Dicha información se indica nuevamente en el apartado 6 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Documentación y soportes informáticos, donde el licitador indica en el subapartado 6.1 relativo a Descripción de las metodologías, página 14, que: *“En el caso de que las acciones formativas no se puedan impartir en modalidad presencial, éstas se llevarán a cabo en modalidad Aula Virtual o Webinar”*.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

En el presente apartado se procede a desarrollar la valoración técnica correspondiente a los criterios de valoración técnica evaluables mediante juicios de valor para las

empresas licitadoras. Dicho desarrollo se estructura y organiza de acuerdo con cada uno de los lotes.

LOTE 1: CURSOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
--

Las empresas que han presentado oferta al Lote 1 correspondiente a cursos de Prevención de Riesgos Laborales han sido: Bureau Veritas S.L.U., Cegos España Learning, Educalimpia S.L., Efecto Formación S.L., Enterprise Formación Continua, S.L., Eurocontrol, S.A., Cualtis, S.L.U., Incope Consultores, S.L.

1. BUREAU VERITAS S.L.U

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias en materia de prevención de riesgos laborales, la empresa Bureau Veritas, en adelante BVF, enumera y desarrolla de manera completa y con cierto grado de detalle el conjunto de contenidos propuestos, así como la posibilidad de “pedir mezclas o derivaciones de éstas . . .”

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar y entrenar a los empleados de la compañía se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

BVF presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación sin ampliar su descripción, explicación y abordaje. Por esto, no se permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, BVF ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Sin embargo, no hay ningún desarrollo en profundidad de las fuentes o referencias científicas que los avalen.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de BVF plantea una propuesta general y organizada del trabajo a realizar de acuerdo con los planteamientos formativos propuestos que está basada en un esquema de actividades previas a cualquier intervención.

Dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles concretos en profundidad sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares, por lo que no es posible validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

BVF brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, sin embargo, no incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, BVF recoge en su propuesta de formación presencial diferentes metodologías partiendo de su propuesta de “*learning by doing* (aprender haciendo)” como pueden ser las prácticas asociadas y recursos y actividades que ayuden a la asimilación de contenidos (análisis de casos, simulaciones, ejemplos prácticos, juegos y dinámicas grupales a través de presentaciones, preguntas, discusiones, etc.)

Constituyen, en todo caso, un elenco suficiente y adaptado a los contenidos propuestos y a los objetivos de aprendizaje marcados, lo que permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa BVF ofrece un desarrollo detallado del elenco metodológico propuesto de los programas formativos de carácter genérico. En ellos, éstas no sólo se describen, sino que se especifican los objetivos de su uso concreto y su explotación para la obtención de conclusiones y resultados en el marco de la formación propuesta.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

BVF expone las diferentes metodologías didácticas y herramientas de aprendizaje exponiendo las razones y beneficios de su utilización durante la formación.

En este sentido, la oferta describe el beneficio de su uso. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

BVF brinda en su oferta un catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje sugerentes y adaptadas a los diferentes ámbitos de formación y desarrollo, sin embargo, este catálogo resulta incompleto. Si bien ofrece cierto nivel de detalle, no resulta suficiente para ahondar en las tendencias que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

BVF menciona que la formación será llevada a cabo por profesionales titulados Técnicos Superiores en PRL con más de 5 años de experiencia en la formación y en entornos profesionales relacionados con las materias descritas en la propuesta. Una vez establecidos los cursos concretos BVF se compromete a revisar junto con Metro el currículum vitae de los formadores. Sin embargo, no hay ningún detalle adicional acerca de ellos. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

BVF, incluye la titulación de los formadores (Titulados Técnicos Superiores en PRL y titulación universitaria) a lo que se añaden, más de 5 años de experiencia en la formación y en entornos profesionales, aunque no se detalla ninguna información adicional en profundidad. Por esto, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

BVF recoge en su oferta y de manera global que todos los formadores cuentan con, al menos, 5 años de experiencia en la materia a desarrollar, así como formación y titulación específica en la materia. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

BVF especifica de forma general que los formadores disponen de la titulación de Técnico Superior en PRL y Titulación Universitaria. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de BVF no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa BVF ofrece un entorno tecnológico rico y suficiente para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto a través de su Aula Virtual y de su plataforma e-learning que permitiría, en caso de una decisión en ese sentido, alojar contenidos formativos. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

La solución propuesta por BVF ofrece un listado de equipos de trabajo dedicados a la formación y la plataforma tecnológica (equipo docente y tutores y equipo técnico de plataforma) describiendo, de forma general, las titulaciones del equipo docente y tutores y, sin embargo, en el equipo técnico de la plataforma se muestra un listado de

funciones mencionando que se cuenta con el apoyo de los técnicos altamente cualificados dentro del grupo BVF.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución propuesta por BVF describe la adaptación de su LMS (*Learning Management System*). Su propuesta ofrece cierto grado de detalle sobre los procesos de integración con las tecnologías de Metro. En concreto, un espacio personalizado para Metro dando acceso a medios virtuales a los alumnos para completar la formación con otros recursos. Además, permite el acceso de los gestores de la formación de Metro a las herramientas de reporte y cuadro de mando, sin embargo, este detalle no permite profundizar con rigor en dichos procesos, motivo por el cual la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,5**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta por BVF refleja una metodología conjunta, junto con Metro, para validar temarios y entregables, así como de otros diferentes equipamientos. Y lo hace de manera completa y con cierto grado de detalle, si bien adolece de profundidad en su desarrollo.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta por BVF recoge de manera expositiva que la documentación administrativa será entregada a Metro de Madrid. Sin embargo, su oferta no ofrece información completa

ni de detalle en profundidad acerca de la documentación de trabajo y de los equipamientos para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

BVF no ofrece ninguna información detallada de los contenidos de la documentación a entregar.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

BVF no incluye una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

La propuesta de BVF no recoge la posibilidad de entregar la documentación en diferentes formatos por ello se considera que la información es incoherente, incompleta y con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo gestor de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha

de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, BVF ha recogido en su propuesta un equipo de trabajo multidisciplinar con al menos dos interlocutores válidos. Junto a ellos, ha incluido a otros interlocutores para los aspectos de gestión. Igualmente, su propuesta refleja las interacciones entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente BVF, recoge y detalla el proceso de trabajo para llevar a cabo la formación, desde las reuniones iniciales, reuniones de seguimiento, verificación del cumplimiento de los objetivos y analizar el grado de satisfacción de la formación para apostar por una mejora continua.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

La propuesta del oferente BVF, recoge y detalla con exhaustividad el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, con las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de BVF contempla el análisis del grado de satisfacción de la formación con el fin de sacar conclusiones de mejora que se puedan ir implementando en lo sucesivo. Se apuesta por una mejora continua. por lo que se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de BVF no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

BVF ofrece como ejemplos de valor añadido en su oferta de servicios, informes y cuadro de mando integral en su plataforma LMS, que se puede utilizar adaptada a Metro, así como diferentes informes específicos para sacar conclusiones de mejora continua que se puedan ir implementando en las siguientes convocatorias.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa BVF se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **26** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2,25
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	1
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,25
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	6,25
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,25
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	5,5
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	1,5
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	1,5
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	1,5
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	1
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	3,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	1
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0,5
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	0
CAPACIDAD GESTORA	6
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
VALOR AÑADIDO	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0,5
TOTAL	26

2. CEGOS

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación de los empleados de Metro de Madrid, la empresa CEGOS incluye propuesta de contenidos con cierto grado de detalle, sin embargo, su alcance no permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus competencias y habilidades para la prevención de los riesgos laborales concluyéndose que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

CEGOS no desarrolla ni detalla ni amplía los contenidos solicitados, proponiendo únicamente llevar a cabo jornadas de preparación con el objetivo de ajustar los contenidos y el itinerario pedagógico sin estar incluido en el precio.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, CEGOS ofrece una relación expositiva de posibles temáticas. La ausencia de desarrollo de contenidos junto con la ausencia de información acerca de criterios científicos no permite concluir que dichos contenidos tengan un aval de referencia en los campos del saber y del conocimiento a los que afectan.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Cegos plantea una propuesta general basada en la preparación previa destinada a adaptar los contenidos a la casuística del colectivo, la adaptación al grupo concreto de asistentes a fin de conocer sus expectativas y apreciaciones y un seguimiento final que permita evaluar su satisfacción y su grado de utilidad.

Ante la ausencia de desarrollo y detalle de los contenidos, si bien dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles concretos sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares. Dado que la información es incompleta y solo con un cierto grado de detalle, no es posible validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis.

Se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la inclusión de innovaciones y tendencias de máxima actualidad en el desarrollo de los contenidos, la propuesta de CEGOS ofrece una relación expositiva de posibles temáticas. La ausencia de desarrollo de contenidos junto con la ausencia de información acerca de tendencias o referentes en sus campos del saber y del conocimiento no permite obtener conclusiones acerca de dichos aspectos.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, CEGOS recoge con cierto nivel de detalle, la utilización de diferentes metodologías que permitan trabajar las áreas temáticas, sin profundizar con rigor en ellas.

De la información incluida por el oferente, no podemos concluir que aporte una amplia variedad metodológica en herramientas, técnicas y enfoques de abordaje diversos para cubrir el espectro de áreas a trabajar.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

CEGOS no desarrolla ni amplía las metodologías propuestas. Tampoco incluye información de detalle acerca de sus características, casos de uso u otras variables que permitan el análisis de las mismas.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

CEGOS no desarrolla ni amplía las metodologías propuestas por lo que la justificación del ajuste y beneficios no se puede evaluar al no incluir información acerca de posibles casos de uso ni de las ventajas que cada una de ellas puede comportar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

CEGOS más allá de indicar someramente que se apoyan en metodologías innovadoras dinámicas y participativas, no brinda en su oferta información ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

CEGOS no menciona ningún apartado respecto al equipo de formadores por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

CEGOS no menciona ningún apartado respecto al equipo de formadores por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

CEGOS no menciona ningún apartado respecto al equipo de formadores por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

CEGOS no menciona ningún apartado con relación al equipo de formadores por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

CEGOS no menciona ningún apartado con relación al equipo de formadores por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

CEGOS no menciona ningún apartado sobre el entorno tecnológico puesto a disposición adecuado al alcance de los objetivos por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

CEGOS no menciona ningún apartado sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso del entorno tecnológico puesto a disposición para ayudar a conseguir los objetivos por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

CEGOS no menciona ningún apartado sobre los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta

por CEGOS referencia de manera expositiva que se incluirán materiales físicos y/o digitales tale como, manuales, ejercicios, casos prácticos, test diagnósticos y plan de acción, así como herramientas y elementos necesarios para la consecución de los objetivos de formación.

De la información provista en su oferta de servicios, se puede concluir que, si bien relaciona algunos equipamientos y documentación, éstos son limitados e insuficientes para responder al conjunto de los objetivos marcados.

La información es, por tanto, coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA

CEGOS no ofrece en su oferta técnica, ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se estable que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

CEGOS no aporta ejemplos concretos de documentación de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

CEGOS no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

CEGOS refleja con detalle que la documentación podrá ser entregada en diferentes formatos, a saber, de manera física o digital.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

CEGOS no refleja en su oferta ninguna estructura del equipo gestor ni de los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente CEGOS, referencia el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso desde la preparación inicial hasta la finalización y seguimiento de la formación. Sin embargo, no ofrece el suficiente detalle del proceso en cuanto a análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Ni tampoco de las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

CEGOS no describe ni detalla el proceso de gestión de la documentación administrativa en el proceso de formación y/o desarrollo de acuerdo con el alcance propuesto.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de CEGOS no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

CEGOS no hace ninguna mención en su oferta con relación al profesorado sobre los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, tampoco de ningún otro proceso de mejora continua.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

CEGOS no hace ninguna mención sobre posibles servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa CEGOS se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE INACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **3,5** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	1
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	0,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	0
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	0,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0,5
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	3,5

3. CUALTIS

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación, la empresa Cualtis incluye el conjunto de los contenidos propuestos, además pudiéndose adaptar a las necesidades y requerimientos específicos de Metro.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Cualtis presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación desarrollándolos de manera completa y pormenorizada y exhaustivamente en cada bloque y en cada curso.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Cualtis ofrece una buena representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Se describen con exhaustividad y rigor el conjunto de normas y/o reales decretos que aplican a cada temática, entre ellos, el R.D.614/2001, el R.D.1215/1997, Normas UNE.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Cualtis plantea un desarrollo de trabajo en profundidad orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar los proyectos formativos que se puedan derivar con la inclusión y ajuste entre los aspectos teóricos y prácticos.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento. Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cualtis ateniéndose a las pautas establecidas en los Reales Decretos o Normas que regulan la formación en PRL, recoge posibilidades e innovaciones que permiten llevar a cabo el entrenamiento práctico en instalaciones establecidas y simuladas al efecto, así como en instalaciones móviles habilitadas a tal fin. Ello representa tendencias innovadoras en el afrontamiento de este tipo de proyectos, sin embargo, estas tendencias resultan insuficientes en detalle para el abordaje propuesto.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Cualtis recoge un listado de herramientas, técnicas y prácticas que permiten abordar los contenidos y objetivos propuestos.

Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de buscar el trabajo y entrenamiento que este tipo de formación exige. Sin embargo, no resulta del todo suficiente en detalles para cubrir el espectro de contenidos y objetivos propuestos en el lote 1 del presente acuerdo marco.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Cualtis ofrece como metodologías formativas, exposiciones teóricas y prácticas utilizando los diversos equipos, especificando en cada caso los contenidos en cada una de ellas. Sin embargo, no amplía las metodologías a utilizar.

Todo ello permite conocer las características de las mismas y su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Cualtis incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque de posibilidades metodológicas que permite cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo basan su beneficio en el hecho de tener una orientación eminentemente práctica.

Sin embargo, su oferta, si bien ofrece cierto grado de detalle, no profundiza en los beneficios y usos específicos atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 1.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

La oferta de Cualtis ofrece con cierto grado de detalle innovaciones y tendencias de máxima actualidad en su enfoque. En concreto, la utilización de instalaciones móviles para realizar la formación práctica, así como el asesoramiento y diseño de contenidos a medida que contribuyan a mejorar la capacitación del personal de Metro a partir de las indicaciones o preferencias que se les pueda dar.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Cualtis incluye con un alto grado de detalle y exhaustividad a los formadores para la impartición de la formación con la titulación y experiencia adecuada y acorde a los objetivos, contenidos y temáticas propuestos.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Cualtis recoge en su oferta de manera completa y detallada el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar su capacitación y experiencia profesional en sus campos de aplicación.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Cualtis recoge en su oferta y de manera detallada a través del currículum vitae de los formadores que éstos cuentan con una dilatada experiencia en formación ofreciendo el detalle de dicha experiencia como formadores/consultores.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Cualtis recoge en su oferta y de manera detallada a través del currículum vitae de los formadores que éstos cuentan con titulaciones oficiales, a saber, titulación universitaria, titulación específica en Prevención de Riesgos Laborales, así como otras titulaciones oficiales.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Cualtis no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

La empresa Cualtis ofrece un entorno tecnológico para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma LMS en propiedad que permitiría alojar contenidos formativos, además de la posibilidad de utilizar Aulas Virtuales.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Cualtis sobre la capacitación de su profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no describe ni detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas para su uso de acuerdo a su función y responsabilidades dentro del proyecto.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Cualtis, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta por Cualtis recoge e incluye de manera completa y exhaustiva dicha información. En concreto, expone la documentación técnica a entregar y los equipamientos a utilizar durante la formación (EPIS, maniqués, etc.).

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta por Cualtis recoge de manera completa y con un cierto nivel de detalle, la entrega de manual y apoyo de consulta para los alumnos. Igualmente, recoge los documentos administrativos y de trabajo, así como otros documentos de referencia en las materias y los diferentes equipamientos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cualtis, en lo que respecta a la documentación, no detalla ni describe los criterios técnicos, científicos o de referencia a los que responden, imposibilitando, por tanto, la valoración de este apartado.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cualtis no recoge en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector, sin embargo, en el apartado de documentación y de equipamientos, sí recoge con cierto grado de detalle soluciones de carácter innovador como son las unidades móviles de formación práctica.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Cualtis, no recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Cualtis ha recogido en el marco de su equipo de proyecto tanto las figuras de enlace como las funciones asociadas a las mismas. Así, establece un responsable del área de formación

que ostentará una dirección técnica única, un gestor de apoyo para la documentación administrativa y gestores de apoyo para el equipo de formadores asignados. Asimismo, su propuesta refleja los canales posibles de comunicación, ya sea a través de herramientas de vídeo conferencia, ya sea en presencia, entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Cualtis, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo desde el diseño hasta el cierre y seguimiento. Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Cualtis no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Cualtis describe de manera teórica un modelo de mejora continua basado en un proceso de actualización de contenidos. Dicho modelo reitera dicho proceso y las fases conducentes a la adaptación y personalización de los enfoques formativos a las necesidades concretas que en cada caso puedan plantearse,

resultando insuficiente en el detalle acerca de las actividades de mejora que permiten aportar un valor añadido adicional al alcance del presente lote.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Cualtis en su oferta presenta de manera parcial y con un cierto grado de detalle un listado de certificaciones que contribuyen a los procesos de mejora continua, así como de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Cualtis no ofrece ejemplos de valor añadido en su oferta de servicios, ni da un mayor nivel de detalle más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Cualtis, S.L. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **30** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	8,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	1
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	1
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,5
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	11
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	1
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	1
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	3,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	0
CAPACIDAD GESTORA	2
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,25
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,25
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	30

4. EDUCALIMPIA

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en PRL de los empleados de Metro de Madrid, la empresa EDUCALIMPIA, incluye el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, trabajos en altura, manejo de carretillas, puentes grúa, plataformas elevadoras, riesgos eléctricos, soldadura, elevación y transporte y primeros auxilios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades y competencias para la PRL, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

EDUCALIMPIA presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación desarrollándolos de manera completa, pormenorizada y con exhaustividad en cada bloque y en cada curso.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, EDUCALIMPIA ofrece una buena representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Se describen con exhaustividad y rigor el conjunto de normas y/o reales decretos que aplican a cada temática, entre ellos, el R.D.614/2001, el R.D.1215/1997, Normas UNE.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de EDUCALIMPIA plantea un desarrollo de trabajo orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar los proyectos formativos que se puedan derivar. En este sentido, de acuerdo las fases que comienzan con el diseño y análisis detallado de los objetivos y de las necesidades específicas, llevan a la de ejecución con la implementación de la acción formativa diseñada y adaptada. A continuación, y a través de las fases de cierre y seguimiento final que permitan evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje y la consolidación de conocimientos y habilidades.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

EDUCALIMPIA ateniéndose a las pautas establecidas en los Reales Decretos o Normas que regulan la formación en PRL, no recoge posibilidades e innovaciones que permiten llevar a cabo los entrenamientos de acuerdo con dichas pautas. Por lo tanto, no se recogen ni desarrollan tendencias innovadoras en el afrontamiento de este tipo de proyectos.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, EDUCALIMPIA recoge un listado completo y detallado de herramientas, técnicas y prácticas, con un enfoque teórico práctico para la formación presencial, así como las características metodológicas que aplican en los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*. Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y eminentemente práctica con la utilización de los modelos de *Learning by doing*. Todo ello entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa EDUCALIMPIA ofrece un desarrollo detallado del elenco metodológico propuesto. Explica los principios de corte teórico y general que sustentan la utilización de las metodologías referidas, sus usos y beneficios.

Sin embargo, su oferta, en este apartado, no permite profundizar en las características de las mismas atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 1.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

EDUCALIMPIA incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque de posibilidades metodológicas que permite cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo basan su beneficio en el hecho de tener una orientación eminentemente práctica.

Sin embargo, su oferta no profundiza en los beneficios y usos específicos atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 1.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

La oferta de EDUCALIMPIA no ofrece soluciones innovadoras en el apartado metodológico ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

EDUCALIMPIA incluye un perfil formador, así como de otros perfiles del equipo de proyecto. Se recogen igualmente con cierto grado de detalle, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae. Sin embargo, de la revisión de la oferta de servicios, no se puede concluir que dicho elenco permita cubrir el amplio espectro de materias que implican los variados apartados de la formación en PRL.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

EDUCALIMPIA recoge en su oferta de manera completa y con un detalla exhaustivo y minucioso el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del profesorado. Y ello por lo que se refiere a ciclos y períodos formativos, centros de enseñanza y/o profesionales. Todo ello permite valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco. Por ello, se considera que

la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

EDUCALIMPIA recoge en su oferta y de manera detallada a través del currículum vitae del formador que cuenta con una dilatada experiencia en formación ofreciendo el detalle de dicha experiencia como formador. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

EDUCALIMPIA recoge en su oferta y de manera detallada a través del currículum vitae del formador que éste cuenta con titulaciones oficiales, a saber, titulación universitaria, titulación específica en Prevención de Riesgos Laborales, así como otras titulaciones oficiales.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de EDUCALIMPIA no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

La empresa EDUCALIMPIA referencia en su oferta de servicios un acceso a su plataforma LMS en propiedad que permite el alojamiento de contenidos formativos. Sin embargo, no ofrece información alguna sobre las características de dicha plataforma, ni sobre otras herramientas o recursos tecnológicos adecuados al alcance de los objetivos y contenidos propuestos en el lote 1. Por tanto, no se puede concluir

que el entorno técnico especializado resulte adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

De acuerdo con ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa EDUCALIMPIA sobre la capacitación de su profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, se indica de manera general que el personal está capacitado en el uso de las tecnologías y se referencian algunas funciones. Sin embargo, no se detalla en profundidad la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa EDUCALIMPIA refiere y describe de manera general el hecho de que su solución tecnológica permite una integración con los procesos y entornos de Metro de Madrid. Sin embargo, dicha información resulta insuficiente en su nivel de detalle acerca de los flujos, tareas o actuaciones que pueden implicar dicha integración.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,25.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta por EDUCALIMPIA recoge e incluye dicha información en una doble vertiente. Por un lado, los equipamientos y soportes necesarios al proceso formativo tales como el propio entorno y herramientas tecnológicas ya descritas y valoradas con anterioridad, Por otro lado, la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado, tales como presentaciones y manuales, evaluaciones y otros recursos digitales.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

EDUCALIMPIA ofrece en su oferta técnica, una relación suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo y de seguimiento con la especificación de algunos documentos de referencia sin incluir, no obstante, ejemplos concretos más detallados con relación a alguna o algunas de las temáticas de contenidos establecidas en el alcance.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

EDUCALIMPIA, en lo que respecta a la documentación, recoge e incluye criterios técnicos de referencia en los respectivos campos del saber, resultando en todo caso, incompletos para el abordaje del conjunto de las temáticas propuestas. Su oferta, ofrece cierto grado de detalle de estos criterios, como por ejemplo referencias editoriales o normativas sin profundizar con exhaustividad en las mismas.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

EDUCALIMPIA brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, sin embargo, no incluye una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa EDUCALIMPIA, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo gestor de formación de Metro de Madrid, EDUCALIMPIA recoge y ofrece cierto grado de detalle acerca del equipo gestor. En concreto y en su caso, un coordinador, 4 dinamizadores y gestores administrativos, 4 docentes y un consultor analista. No obstante, no ofrece ni detalla información acerca de los canales de comunicación con el equipo de formación, resultando incompleto en este sentido.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente EDUCALIMPIA, recoge y ofrece de manera parcial y con cierto grado de detalle del flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo de la acción formativa. En concreto, sobre las fases de diseño, de ejecución, de cierre y de seguimiento final. Sin embargo, la información aportada no permite profundizar en el análisis de estos flujos de trabajo.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

EDUCALIMPIA no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de EDUCALIMPIA describe de manera teórica e incompleta un modelo de mejora continua basado en un proceso de actualización de contenidos. Dicho modelo reitera los procesos y las fases conducentes a la adaptación y personalización de los enfoques formativos a las necesidades concretas que en cada caso puedan plantearse, resultando insuficiente en el detalle para profundizar en las

actividades de mejora que permitan aportar un valor añadido adicional al alcance del presente lote.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

EDUCALIMPIA en su oferta presenta de manera incompleta y con cierto grado de detalle algunos procesos de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado. En concreto, un listado de certificaciones que contribuyen a reforzar los procesos de mejora continua en este sentido.

Por todo ello se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

EDUCALIMPIA no ofrece ejemplos de valor añadido en su oferta de servicios, ni da un mayor nivel de detalle más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa EDUCALIMPIA, S.L. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **28** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	8
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	4
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	1
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	1
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	8,75
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0,75
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	1,25
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0,5
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0,25
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	4,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0,5
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0,5
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,25
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,25
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	28

5. EFECTO FORMACIÓN

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias y habilidades de los trabajadores en PRL, la empresa EFECTO FORMACIÓN si bien relaciona contenidos incluidos en el alcance propuesto y lo hace con algún detalle, no incluye el conjunto de los mismos que permitan dar respuesta a los objetivos propuestos.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos no permite asegurar el cumplimiento de dichos objetivos, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

EFECTO FORMACIÓN presenta un conjunto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en PRL, con un nivel de detalle insuficiente. Su descripción se basa en una enumeración de un índice de contenidos. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo carentes de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco.

En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, EFECTO FORMACIÓN ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrían entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento y de las normas técnicas de referencia que les aplican. Sin embargo, no hay descripciones explícitas de las fuentes o referencias científicas y/o normas que los avalen con suficiente grado de detalle.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Efecto Formación plantea una propuesta general y organizada del trabajo a realizar de acuerdo con los planteamientos formativos propuestos que está basada en un esquema de actividades a cualquier intervención de formación, ya sea antes, durante o a la finalización de la misma.

Dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles en profundidad sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares, por lo que no es posible validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

EFECTO FORMACIÓN no ofrece en su propuesta de formación, ningún contenido innovador ni otras tendencias que puedan ser de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.