

	<b>LOTE 2</b>
<b>ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS</b>	<b>1,5</b>
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	1
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
<b>ADECUACIÓN METODOLÓGICA</b>	<b>6,5</b>
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,5
<b>PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>	<b>3,5</b>
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	1,5
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0,75
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0,75
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0,5
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
<b>ADECUACIÓN TECNOLÓGICA</b>	<b>3,5</b>
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	1
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0,5
<b>ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN</b>	<b>1,5</b>
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	0
<b>CAPACIDAD GESTORA</b>	<b>6</b>
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1</b>
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0,5
<b>TOTAL</b>	<b>23,5</b>

## 2. ATEXIS SPAIN, S.L.U.

### **ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias en materia sobre el riesgo del Factor Humano en las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario, la empresa Atexis Spain, S.L.U., en adelante Atexis, incluye de manera completa y con gran detalle el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, los riesgos de los puestos relacionados con la circulación, el valor de la seguridad, percepción de los riesgos durante la jornada laboral, la comunicación de los riesgos y modelo para identificar, comprender, seleccionar y actuar con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar a empleados de la compañía, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMOS

Atexis presenta con amplio alcance y rigor el conjunto de los contenidos para abordar la formación y el desarrollo de cada uno en forma de bloques, ampliando su descripción, explicación y abordaje. En este sentido, y para cada uno de los bloques ofrece tanto, información del por qué la necesidad de abordar esos módulos, las consecuencias de no tener en cuenta los diferentes factores en relación con la percepción del riesgo y en especial aquellos relacionados con el transporte ferroviario. Atexis pone en contexto y justificación de forma pormenorizada los objetivos y contenidos.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Atexis ofrece una buena representación de las temáticas de cada uno de los bloques y del conocimiento al que cada uno afecta. Su desarrollo detallado permite, asimismo, asumir los criterios técnicos, científicos o de referencia sobre los que se asientan, si bien el nivel de detalle no permite ahondar en profundidad en los mismos.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Atexis plantea un desarrollo de trabajo orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar el proyecto formativo. En este sentido, de acuerdo con cuatro fases que comienzan con el diseño y análisis detallado de los objetivos y de las necesidades específicas, llevan a la de ejecución con la implementación de la acción formativa diseñada y adaptada. A continuación, y a través de las fases de cierre y seguimiento final, su propuesta contempla las acciones de evaluación y retroalimentación que permitan evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje y la consolidación de conocimientos y habilidades, así como la evaluación del impacto y transferencia en el desempeño laboral de los participantes.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Atexis no recoge, detalla ni ofrece en el desarrollo de los contenidos innovaciones ni tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento o que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

**ADECUACIÓN METODOLÓGICA**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Atexis recoge de manera completa y con cierto grado de detalla un conjunto de herramientas, técnicas y prácticas para la formación presencial.

En concreto, prácticas basadas en el trabajo participativo como los foros de debate, los estudios del caso o el aprendizaje autónomo a través de herramientas de evaluación y de autoevaluación. Sin embargo, el nivel de detalle no permite profundizar en el análisis de éstas.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Atexis ofrece, del elenco metodológico propuesto, un desarrollo completo y detallado. En ella, se describen las metodologías referidas y se explican los usos y características teóricos que las definen, así como otras variables de las mismas.

Todo ello permite profundizar en sus usos y en su posible adecuación al abordaje práctico de futuros planteamientos teóricos. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Ataxis incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica.

En concreto, describe un enfoque metodológico basado en el modelo de Richard E. Mayer. Sin embargo, las metodologías incluidas son referenciadas sin que se ofrezca una adecuada profundización en los ajustes y beneficios de su utilización de acuerdo con los contenidos, temáticas y esferas concretas del conocimiento que afectan al presente lote.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Ataxis no ofrece en su oferta y dentro del catálogo de metodologías y técnicas propuestas, una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente consistente en el riesgo del factor humano en las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

**PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Ataxis incluye un elenco de profesorado incompleto de acuerdo con alcance del presente lote y si bien ofrece cierto grado de detalle, éste es insuficiente para profundizar en su adecuación.

En adición, los perfiles cuentan un grado de tecnicidad en aspectos de material rodante en el sector ferroviario, pero adolecen, de acuerdo con lo presentado, de la experiencia relacionada con los aspectos del factor humano con relación a los riesgos en la circulación.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Atexis recoge en su oferta y de manera individualizada los currículos de los formadores, siendo titulados universitarios, incluyendo sus perfiles, sus cualificaciones académicas y profesionales, así como los cursos que han impartido, sin embargo, el nivel de detalle aportado no permite profundizar en las mismas ni en su nivel de ajuste al objeto del presente lote.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

La información incluida por Atexis de los perfiles del profesorado, no recoge ni detalla el nivel de experiencia pedagógica o formativa en relación con el objeto del presente lote.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Atexis recoge en su oferta y con descripción de detalle las titulaciones y de las certificaciones oficiales del profesorado. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

Atexis no recoge ni detalla en su oferta innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.



## **ADECUACIÓN TECNOLÓGICA**

### **SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS**

Por lo que respecta al entorno tecnológico, Atexis ofrece en su oferta, un entorno tecnológico completo y rico en recursos y herramientas. En concreto, software de simulación, recursos digitales interactivos, animaciones y recursos multimedia junto a la utilización multidispositivo. Su oferta desarrolla con rigor y gran detalle las características, parámetros y variables de este entorno lo que permite profundizar en su adecuación a los efectos de dicho lote.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con la puntuación de **2**.

### **LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS**

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Atexis sobre la capacitación de su profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, se indica de manera general que previo al inicio de la ejecución del plan formativo, se elaborará un plan de capacitación específico para el pool del profesorado a fin de homogeneizar conocimiento y garantizar su destreza en dichas herramientas. Sin embargo, el nivel de detalle que se aporta no resulta del todo suficiente para profundizar en dichas capacitaciones, ya sea en la orientación técnica y en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

### **LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID**

La solución ofrecida por la empresa Atexis, describe de manera general e incompleta la integración con los procesos y tecnologías de Metro, en concreto a través de un *plug and play* integrable. Su solución ofrece cierto nivel de detalle respecto al flujo de los procesos de integración resultando insuficiente en detalles y características que permitan ahondar en los pasos e hitos de dicha integración.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una puntuación de **0,25**.

### **ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN**

#### LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 2, la solución propuesta por Atexis recoge e incluye dicha información en una doble vertiente. Por un lado, los equipamientos y soportes necesarios al proceso formativo tales como el propio entorno y herramientas tecnológicas, materiales fungibles y proyectores o pantallas. Por otro lado, la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado, tales como presentaciones y manuales, evaluaciones y otros recursos digitales. Los equipamientos y documentación son descritos con suficiente detalle para profundizar en ellos y asegurar su adecuación a los objetivos y contenidos propuestos

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

#### SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Atexis no ofrece en su oferta técnica, el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de la documentación de trabajo ni de los equipamientos, pues tan solo relaciona la tipología de documentos, ya sean el propio material docente, los recursos formativos, ya sean los modelos administrativos, tales como evaluaciones o cuestionarios, o los casos de estudio y ejercicios prácticos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

#### LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Atexis no aporta información ni detalle, por lo que respecta a la documentación propuesta, acerca de criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.



Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Atexis incluye en su oferta de servicios un software de simulación ferroviaria, de sistemas de control y gestión y de programas y diseño de modelado de infraestructuras que representa una innovación para el abordaje de estos aspectos. Sin embargo, no incluye suficiente grado de detalle para profundizar en el mismo. Por otro lado, no aporta otros posibles equipamientos ni documentaciones de carácter innovador o de referencia.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Atexis, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferente formato tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

**CAPACIDAD GESTORA**

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los cursos que se deriven del acuerdo marco, Atexis ha recogido en el marco de su equipo de proyecto a un interlocutor válido, a saber, un responsable de proyecto. Junto a él, ha incluido a otro personal a disposición de la formación de diferentes departamentos como gerente de calidad y gestor de negocios. Su propuesta refiere sin profundizar en el detalle, las interacciones y canales posibles de comunicación

entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

*SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO*

La propuesta del oferente Atexis, recoge de manera completa y detallada el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento. Se detallan igualmente, las fases de gobernanza del proyecto desde el lanzamiento previo, la revisión tanto operativa como contractual y el cierre con los tiempos orientativos que competen a cada una de ellas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

*LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO*

Atexis relaciona de manera completa y con alto grado de rigor y exhaustividad el conjunto de la documentación administrativa a tener en cuenta en el marco de la formación del Lote 2 a través de una herramienta propia de gestión de la formación. Desarrolla, además, minuciosamente los pasos y el tratamiento de los diferentes documentos administrativos de acuerdo con las fases del ciclo formativo y de sus receptores.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

## **VALOR AÑADIDO**

### **LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA**

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, la solución de Atexis describe con cierto grado de detalle un ciclo de mejora continua que partiendo de la evaluación de lo realizado permita una implementación de mejoras o nuevas adaptaciones, enfoques o modelos. Sin embargo, este ciclo general no permite profundizar con rigor en dichos procesos y actividades en el marco de una oferta de valor.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

### **LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA**

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Atexis incluye y describe con gran detalle un modelo propio para garantizar la adecuación permanente tanto en el ámbito técnico como en el pedagógico.

Este completo modelo se basa en una prueba de simulación, un plan de desarrollo individual y un plan de formación continua en el marco de un programa interno denominado *Instructor University* que permite al profesorado estar al día en nuevas tendencias, innovaciones y otras novedades.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

### **SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA**

Atexis no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

## **CONCLUSIONES:**

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Atexis Spain, S.L.U., se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **28** puntos, según el siguiente desglose:

	<b>LOTE 2</b>
<b>ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS</b>	<b>7</b>
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
<b>ADECUACIÓN METODOLÓGICA</b>	<b>3,5</b>
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
<b>PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>	<b>4,25</b>
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0,75
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	1,5
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
<b>ADECUACIÓN TECNOLÓGICA</b>	<b>2,75</b>
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivo y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0,25
<b>ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN</b>	<b>4</b>
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
<b>CAPACIDAD GESTORA</b>	<b>5</b>
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1,5</b>
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	1
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

### 3. AVANZO LEARNING PROGRESS, S.A.

#### **ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS**

##### LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación sobre concienciación e importancia del riesgo del factor humano en las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario, la empresa Avanzo Learning Progress S.A., en adelante Avanzo, incluye de manera completa y con detalle el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, los riesgos de los puestos relacionados con la circulación, el valor de la seguridad, percepción de los riesgos durante la jornada laboral, la comunicación de los riesgos y modelo para identificar, comprender, seleccionar y actuar con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar y a los empleados de la compañía, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

##### LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMOS

Avanzo no amplía su descripción, explicación y abordaje. En este sentido, su oferta no ofrece información de posibles diseños pedagógicos adaptados o de posibles programas formativos de carácter genérico. De la misma manera, no se especifican los contextos, ni los objetivos, ni los formatos o metodologías a emplear en ellos.

En consecuencia, la ausencia de desarrollo y de detalle no permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

##### LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Si bien Avanzo describe los principios técnicos-científicos y referencias reconocidas en el ámbito de la Seguridad Ferroviaria y el factor humano que respaldan los contenidos que propone, la información resulta incompleta y con una ausencia de desarrollo en



profundidad en la adecuación de los citados principios y de las referencias de los contenidos temáticos propuestos.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5**.

*EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN*

La oferta de servicio de Avanzo plantea un amplio, completo y detallado desarrollo de la adaptación de los contenidos. En concreto, partiendo del contexto y de los elementos de necesidad para su abordaje, incluye los objetivos, ya sean generales, ya sean particulares que deberán cumplirse y que se constituyen en la referencia del trabajo a realizar. En este sentido, la propuesta incluye los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso, permitiendo validar el aspecto de que los contenidos respondan a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2**.

*LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO*

Avanzo no brinda en su oferta un catálogo de temáticas y contenidos que sean de referencia en el sector o en los respectivos campos de conocimiento. Tampoco incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

**ADECUACIÓN METODOLÓGICA**

*LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS*

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Avanzo recoge e incluye un conjunto amplio y variado de métodos y herramientas metodológicas que abarcan, el formato de formación presencial, tales como presentaciones interactivas,

estudios de casos y análisis de incidentes, discusiones grupales y ejercicios prácticos y sesiones de preguntas y respuestas.

La oferta recoge un elenco completo, detallado y suficiente de metodologías. Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Avanzo ofrece un desarrollo detallado del elenco metodológico propuesto. En ella, se describen las metodologías referidas y se explican los usos y características teóricos que las definen.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su posible adecuación al abordaje práctico de futuros planteamientos teóricos. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Avanzo incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permite cubrir un aspecto esencial, como ya se ha indicado, el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica.

En este sentido, la oferta describe de manera completa y detallada el beneficio teórico de su uso de acuerdo con criterios como son la ayuda para transmitir la información de manera estructurada, el compromiso de los participantes, la estimulación del pensamiento crítico, la facilitación del intercambio de conocimientos y experiencias, el fomento de la participación promoviendo la retroalimentación de la comprensión profunda de los contenidos del curso.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Avanzo brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje, en las que incluye de manera incompleta algunas innovaciones

metodológicas o de máxima actualidad. En concreto, la metodología *Points Of You*, basada en múltiples investigaciones de la psicología para la integración de los hemisferios cerebrales.

Sin embargo, y si bien ofrece cierto grado de detalle acerca de las características y parámetros de las mismas, este resulta insuficiente para profundizar y ahondar con rigor y de manera pormenorizada.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

### **PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN**

#### LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Avanzo incluye de manera completa y detallada el elenco de formadores, se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

#### LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Avanzo recoge en su oferta el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores de manera completa y detallada, lo que permite valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

#### LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Avanzo recoge en su oferta de servicios la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, y ámbitos donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores. Si bien se ofrece cierto grado de detalle, éste no resulta suficiente para profundizar en la experiencia formativa respecto, por ejemplo, a aspectos como períodos en los que se ha consolidado, entre otros.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Avanzo especifica, incluye y detalla con rigor las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Y todo ello con relación a los aspectos de períodos o ciclos de formación, centros académicos o de referencia, etc.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Avanzo no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

**ADECUACIÓN TECNOLÓGICA**

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica, La empresa Avanzo ofrece de manera completa y exhaustiva, un entorno tecnológico rico y con suficiente grado de detalle para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una suite tecnológica o plataforma LMS en propiedad que permitiría, en caso de una decisión en ese sentido, alojar contenidos formativos o utilizar los propios del oferente. De la misma manera, incluye algunas de las principales herramientas de vídeo conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Avanzo sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Avanzo, no refiere describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

**ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 2, la solución propuesta por Avanzo recoge e incluye dicha información en una doble vertiente de manera completa y detallada. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las frases previas a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Avanzo ofrece en su oferta técnica, un cierto grado de detalle acerca del conjunto de los equipamientos y de la documentación, siendo en todo caso insuficiente para profundizar en otros aspectos y variables de los mismos que permitan un análisis más riguroso de su adecuación.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo no aporta información ni otros ejemplos concretos con relación a la documentación, acerca de criterios científicos o de referencias en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de la documentación y de los equipamientos, acerca de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Avanzo, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferente formato tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**



## **CAPACIDAD GESTORA**

### **SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID**

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Avanzo ha recogido de manera completa, rigurosa y exhaustiva en el marco de su equipo de proyecto a dos interlocutores válidos, a saber, un jefe de proyecto y la figura de un coordinador. Junto a ellos, ha incluido un perfil denominado *Learning Specialist* para los aspectos de gestión de la documentación administrativa. Igualmente, su propuesta refleja las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

### **SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO**

La propuesta del oferente Avanzo, recoge y detalla en profundidad el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, con las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

### **LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO**

Avanzo recoge y detalla amplia y exhaustivamente el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco y ello para cada fase del proceso y con relación a los hitos pertinentes.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

### **VALOR AÑADIDO**

#### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías y tecnologías, la solución de Avanzo no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

#### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Avanzo no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

#### SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Avanzo no ofrece información ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

### **CONCLUSIONES:**

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Avanzo Learning Progress, S.A. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **32,25** puntos, según el siguiente desglose:

	<b>LOTE 2</b>
<b>ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS</b>	<b>4,5</b>
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
<b>ADECUACIÓN METODOLÓGICA</b>	<b>6,25</b>
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,25
<b>PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>	<b>9,5</b>
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	1,5
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
<b>ADECUACIÓN TECNOLÓGICA</b>	<b>2</b>
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
<b>ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN</b>	<b>4</b>
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
<b>CAPACIDAD GESTORA</b>	<b>6</b>
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>0</b>
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
<b>TOTAL</b>	<b>32,25</b>

#### **4. ESM S.L. Instituto de Investigación de Seguridad y Factores Humanos**

##### ***ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS***

*LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.*

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias en materia sobre el riesgo del Factor Humano en las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario, la empresa ESM S.L. Instituto de Investigación de Seguridad y Factores Humanos, en adelante ESM, incluye de manera completa y con detalle el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, los riesgos de los puestos relacionados con la circulación, el valor de la seguridad, percepción de los riesgos durante la jornada laboral, la comunicación de los riesgos y modelo para identificar, comprender, seleccionar y actuar con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar y a los empleados de la compañía, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

*LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO*

ESM presenta con gran detalle el conjunto de los contenidos para abordar la formación y el desarrollo de cada uno en forma de módulos, ampliando su descripción, explicación y abordaje. En este sentido, y para cada uno de los módulos ofrece tanto, información del por qué la necesidad de abordar esos módulos, las consecuencias de no tener en cuenta los factores humanos en relación con la percepción del riesgo y en especial aquellos relacionados con el transporte ferroviario. ESM pone en contexto y justificación de forma pormenorizada los objetivos y contenidos.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, ESM ofrece una buena representación de las temáticas de cada uno de los módulos y del conocimiento al que cada uno afecta. Ofrece un cierto grado de detalle que permite, asimismo, asumir los cimientos técnicos y científicos sobre los que se asientan, si bien no permite profundizar con más rigor en los mismos.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de ESM plantea un desarrollo de contenidos que partiendo del contexto y de los elementos de necesidad para su abordaje, incluye los objetivos, ya sean generales, ya sean particulares que deberán cumplirse y que se constituyen en la referencia del trabajo a realizar. En este sentido, la propuesta organizada, desarrolla detalladamente los aspectos concretos a trabajar, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso. Ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ESM no incluye ni desarrolla en su oferta metodologías innovadoras y abordajes sugerentes, ni tampoco una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

## **ADECUACIÓN METODOLÓGICA**

### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS**

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, ESM recoge e incluye un conjunto amplio, suficiente y completo de métodos y herramientas metodológicas que abarcan desde la utilización de vídeos, el estudio de casos, el *role playing*, las dinámicas de grupo frente al análisis de incidencias reales, entre otras.

Constituyen, en todo caso, un elenco suficiente y adaptado a los contenidos propuestos y a los objetivos de aprendizaje marcados, lo que permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

### **SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS**

La oferta presentada por la empresa ESM ofrece un desarrollo completo y detallado del elenco metodológico propuesto. En ella se especifican los objetivos de su uso concreto y su explotación para la obtención de conclusiones y resultados en el marco de la formación propuesta.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

### **SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS**

ESM incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permite cubrir un aspecto esencial, a saber, el hecho de que este tipo de programa de formación tenga una orientación eminentemente práctica, activa y participativa.

En este sentido, la oferta describe de manera completa y detallada el beneficio de su uso de acuerdo con criterios como son la participación de los alumnos fomentando un aprendizaje participativo.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**



SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

ESM no incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

**PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

ESM incluye en su oferta el equipo de formadores/gestores de una forma completa, introduciendo especificaciones rigurosas sobre su especificidad o su encaje concreto a los diferentes bloques de contenido.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

ESM recoge en su oferta de manera completa e individualizada los currículos de los formadores, siendo titulados universitarios, incluyendo, además, sus perfiles, sus cualificaciones académicas y profesionales, así como los cursos que han impartido y que son materia de objeto de este acuerdo marco.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

ESM recoge en su oferta de manera completa y con detalle la experiencia de los formadores en la impartición de formación, aportando con rigor dicha experiencia, citando su bagaje como formadores en diferentes campos y ámbitos y ofreciendo información de los años de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

ESM recoge en su oferta y de manera completa y detallada las titulaciones o certificaciones del profesorado con referencia a los períodos formativos, los centros académicos y otros aspectos de interés.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

ESM recoge de manera incompleta y con un cierto grado de detalle innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación de alguno de los formadores. Sin embargo, no se recogen en otros de ellos, motivo por el cual la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,25.**

**ADECUACIÓN TECNOLÓGICA**

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

La empresa ESM no ofrece un entorno tecnológico adecuado para abordar los objetivos y contenidos propuestos. En consecuencia, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

La empresa ESM no incluye en su oferta información ni detalle sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La empresa ESM, no refiere describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

**ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 2, la solución propuesta por ESM recoge e incluye dicha información. En relación con los equipamientos incluye de manera completa y detallada los recursos didácticos necesarios para llevar a cabo la formación. Además, explícitamente incluye la entrega de diferente documentación como es un ejemplar con los contenidos del curso para los alumnos y para el equipo de formación de Metro de Madrid implicado en la gestión del contrato y entrega de un informe resumen de calidad sobre el desarrollo del proceso formativo y las valoraciones pertinentes.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

ESM ofrece en su oferta técnica de una manera completa y con cierto grado de detalle, la tipología de documentación de trabajo y de los equipamientos, resultado insuficiente para profundizar en las características de los mismos y en su adecuación a los objetivos del presente lote.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ESM no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada de los criterios técnicos, científicos o de referencia en los campos del saber y del conocimiento de la documentación presentada.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ESM no incluye en su oferta contenidos que sean de referencia en el sector, ni que ostenten un carácter innovador o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa ESM, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

**CAPACIDAD GESTORA**

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha del proyecto que se derive del acuerdo marco, ESM ha recogido de manera completa y detallada en el marco del equipo de proyecto, una estructura de gestión y

coordinación. En concreto, dos interlocutores válidos. Su propuesta refleja las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de la formación.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta de ESM, recoge de manera completa y detallada el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de la formación, así como los compromisos durante su ejecución y seguimiento. Y ello, para cada una de las fases del proyecto formativo y con los hitos correspondientes.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

ESM recoge de manera completa y detalla ampliamente el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco. Y ello, para cada fase del proceso y con la introducción de los hitos correspondientes.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

**VALOR AÑADIDO**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías y tecnologías, la solución de ESM no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de ESM no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

ESM no ofrece información ni otros ejemplos de soluciones o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

**CONCLUSIONES:**

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa ESM S.L. Instituto de Investigación en Seguridad y Factores Humanos. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **34,25** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 2
<b>ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS</b>	<b>7</b>
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
<b>ADECUACIÓN METODOLÓGICA</b>	<b>6</b>
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
<b>PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>	<b>11,25</b>
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0,25
<b>ADECUACIÓN TECNOLÓGICA</b>	<b>0</b>
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
<b>ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN</b>	<b>4</b>
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
<b>CAPACIDAD GESTORA</b>	<b>6</b>
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>0</b>
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
<b>TOTAL</b>	<b>34,25</b>

### LOTE 3: FORMACIÓN SOBRE NORMAS BÁSICAS DE LA SEGURIDAD VIAL

Las empresas que han presentado oferta al Lote 3 correspondiente a formación sobre normas básicas de la seguridad vial han sido: Atexis Spain, S.L.U., Avanzo Learning Progress, S.A., Fundación CNAE

#### 1. ATEXIS SPAIN, S.L.U.

##### **ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS**

###### LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias en materia sobre normas básicas de la Seguridad Vial, la empresa Atexis Spain, S.L.U., en adelante Atexis, no incluye el conjunto de los contenidos propuestos. Confunde la Seguridad Vial con la seguridad en la circulación de trenes

Por ello, y dado que el alcance de contenidos no permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar a empleados de la compañía en Seguridad Vial, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

###### LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMOS

Atexis confunde la Seguridad Vial con la seguridad en la circulación de trenes por lo que no desarrolla ni detalla el conjunto de los contenidos para abordar la formación. No amplía su descripción, explicación y abordaje de los mismos.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

###### LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Atexis no ofrece representación de las temáticas de cada uno de los bloques y del conocimiento al que cada uno afecta, ya que confunde la Seguridad Vial con la seguridad en la



circulación de trenes. En consonancia, no aporta ni desarrolla criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

*EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN*

La oferta de servicio de Atexis plantea un desarrollo de trabajo orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar el proyecto formativo. En este sentido, de acuerdo con cuatro fases que comienzan con el diseño y análisis detallado de los objetivos y de las necesidades específicas, llevan a la de ejecución con la implementación de la acción formativa diseñada y adaptada. A continuación, y a través de las fases de cierre y seguimiento final, su propuesta contempla las acciones de evaluación y retroalimentación que permitan evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje y la consolidación de conocimientos y habilidades, así como la evaluación del impacto y transferencia en el desempeño laboral de los participantes.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

*LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO*

La oferta de Atexis no incluye los contenidos exigidos en el Lote 3 por lo que en consonancia no recoge una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

## **ADECUACIÓN METODOLÓGICA**

### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS**

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Atexis recoge e incluye un listado completo y con cierto grado de detalle de herramientas, técnicas y prácticas para la formación presencial.

La oferta si bien incluye un elenco suficiente de metodologías y con cierto detalle, éste no resulta suficiente para profundizar en éstas. En este sentido, por ejemplo, en su aplicación específica a contenidos temáticos concretos, entre otras.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

### **SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS**

La oferta presentada por la empresa Atexis ofrece, del conjunto ofertado, un desarrollo detallado. En ella, se describen las metodologías referidas y se explican los usos y características teóricos que las definen, así como otras variables y aspectos que les son propios.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su posible adecuación al abordaje práctico de futuros planteamientos teóricos. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

### **SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS**

Atexis incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica.

Describe un enfoque metodológico basado en el modelo de Richard E. Mayer. Sin embargo, el nivel de detalle ofrecido no permite ahondar en los beneficios de su uso y aplicación, ni en los ajustes a contenidos, temáticas y esferas concretas del conocimiento.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Atexis no ofrece en su oferta y dentro del catálogo de metodologías y técnicas propuestas, una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

**PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Atexis incluye en el apartado del profesorado un elenco cuyas capacitaciones, perfil y experiencia no resultan acordes a los objetivos y contenidos propuestos. Tal y como se ha referido, confunden Seguridad Vial con seguridad ferroviaria, incluyendo Currículum Vitae de acuerdo a temas técnicos relacionados con materiales rodantes en el sector ferroviario.

En consecuencia, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Atexis recoge en su oferta y de manera individualizada los currículos de los formadores, siendo titulados universitarios, incluyendo sus perfiles, sus cualificaciones académicas y profesionales, así como los cursos que han impartido. Si bien se detallan estos aspectos, el grado de detalle no resulta del todo suficiente para profundizar en dichas cualificaciones profesionales.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Atexis no recoge, desarrolla ni detalla la experiencia formativa del profesorado de acuerdo con el alcance descrito. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Atexis recoge en su oferta y de manera completa y detallada que todos los formadores son titulados universitarios, especifica las titulaciones o las certificaciones oficiales que los mismos ostentan con sus respectivas especificaciones por lo que tiene que ver con períodos o ciclos formativos, centros académicos o de enseñanza, etc.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

Atexis no recoge ni detalla en su oferta innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

**ADECUACIÓN TECNOLÓGICA**

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

La solución de Atexis ofrece de manera completa un entorno tecnológico, rico y variado en herramientas y recursos. En concreto, un software de simulación, recursos digitales interactivos, vídeos, recursos multimedia, utilización multidispositivo, etc. El licitador ofrece detalles rigurosos y exhaustivos acerca de dichas herramientas, en cuanto a características y descripción.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto y este apartado es calificado con la puntuación de **2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Atexis sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, se indica de manera general e incompleta que previo al inicio de la ejecución del plan formativo, se elaborará un plan de capacitación específico para el pool del profesorado a fin de homogeneizar el conocimiento y garantizar su destreza en dichas herramientas. Sin embargo, no se detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Atexis, describe de manera general e incompleta la integración con los procesos y tecnologías de Metro, en concreto a través de un *plug and play* integrable. Su solución ofrece cierto nivel de detalle respecto al flujo de los procesos de integración resultando insuficiente en detalles y características que permitan ahondar en los pasos e hitos de dicha integración.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una puntuación de **0,25**.

**ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación, la solución propuesta por Atexis ofrece de manera completa y detallada tanto el conjunto de los equipamientos como de la documentación de trabajo y seguimiento y lo hace con profusión de detalle.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Atexis incluye en su oferta un conjunto de equipamientos y de documentación que no resulta completa para el abordaje de los proyectos formativos. Respecto a dichos equipamientos y documentación, no los desarrolla ni los detalla en profundidad, si bien incluye una relación de la tipología de los mismos, de los recursos formativos o administrativos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Atexis no aporta información ni otros ejemplos concretos con relación a la documentación, de los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Atexis no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos que ostenten un carácter innovador o de paradigmas que puedan representar un perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Atexis, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferente formato tales como papel o formato digital.

Por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

### **CAPACIDAD GESTORA**

#### **SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID**

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid, Atexis ha recogido en el marco del equipo de proyecto una completa estructura de gestión y coordinación. Así, ha desarrollado estos aspectos con algún detalle, pero sin profundizar en ellos. En concreto plantea, un interlocutor válido, a saber, un responsable de proyecto. Junto a él, ha incluido a otro personal a disposición de la formación de diferentes departamentos como gerente de calidad y gestor de negocios. Su propuesta no refleja, sin embargo, las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

#### **SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO**

La propuesta del oferente Atexis, recoge de manera completa y con un detalle exhaustivo el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento. Se desarrollan igualmente, las fases de gobernanza del proyecto desde el lanzamiento previo, la revisión tanto operativa como contractual y el cierre con los tiempos orientativos que competen a cada una de ellas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Ataxis relaciona de manera completa y con alto grado de rigor y exhaustividad el conjunto de la documentación administrativa a tener en cuenta en el marco de la formación del Lote 3 a través de una herramienta propia de gestión de la formación. Desarrolla, además, minuciosamente los pasos y el tratamiento de los diferentes documentos administrativos de acuerdo con las fases del ciclo formativo y de sus receptores.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

**VALOR AÑADIDO**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, la solución de Ataxis describe con cierto grado de detalle un ciclo de mejora continua que partiendo de la evaluación de lo realizado permita una implementación de mejoras o nuevas adaptaciones, enfoques o modelos. Sin embargo, este ciclo general no permite profundizar con rigor en dichos procesos y actividades en el marco de una oferta de valor.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Ataxis incluye y describe con gran detalle un modelo propio para garantizar la adecuación permanente tanto en el ámbito técnico como en el pedagógico.

Este completo modelo se basa en una prueba de simulación, un plan de desarrollo individual y un plan de formación continua en el marco de un programa interno



denominado *Instructor University* que permite al profesorado estar al día en nuevas tendencias, innovaciones y otras novedades.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

*SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA*

Atexis no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

**CONCLUSIONES:**

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Atexis Spain, S.L.U., se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **21,75** puntos, según el siguiente desglose:

	<b>LOTE 3</b>
<b>ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS</b>	<b>2</b>
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
<b>ADECUACIÓN METODOLÓGICA</b>	<b>3,5</b>
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
<b>PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>	<b>3,5</b>
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	1,5
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
<b>ADECUACIÓN TECNOLÓGICA</b>	<b>2,75</b>
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0,25
<b>ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN</b>	<b>3,5</b>
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
<b>CAPACIDAD GESTORA</b>	<b>5</b>
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1,5</b>
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	1
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
<b>TOTAL</b>	<b>21,75</b>

## 2. AVANZO LEARNING PROGRESS, S.A.

### **ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación sobre normas básicas de la seguridad vial, la empresa Avanzo Learning Progress S.A., en adelante Avanzo, incluye de manera completa y con detalle el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, señales de circulación, utilización de la vía, velocidad, usuarios, conductor y conducción en situaciones adversas, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar y a los empleados de la compañía, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Avanzo presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación y el desarrollo de cada uno en forma de módulos, ampliando su descripción, explicación y abordaje. En este sentido, el gran nivel de desarrollo aportado posibilita ahondar ampliamente en los mismos de forma pormenorizada y para cada uno de los bloques temáticos.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo describe con cierto grado de detalle algunos de los principios técnico-científicos, así como ciertas referencias reconocidas en el ámbito de la Seguridad Vial que respaldan los contenidos que propone, sin embargo, no resultan completos en este ámbito del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5**.

*EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN*

La oferta de servicio de Avanzo plantea un amplio, completo y detallado desarrollo de la adaptación de los contenidos. En concreto, partiendo del contexto y de los elementos de necesidad para su abordaje, incluye los objetivos, ya sean generales, ya sean particulares que deberán cumplirse y que se constituyen en la referencia del trabajo a realizar. En este sentido, la propuesta incluye los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso, permitiendo validar el aspecto de que los contenidos respondan a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2**.

*LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO*

Avanzo no brinda en su oferta un catálogo de temáticas y contenidos que sean tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos de conocimiento. Tampoco incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

**ADECUACIÓN METODOLÓGICA**

*LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS*

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Avanzo recoge e incluye un conjunto amplio, variado, completo y detallado de métodos y herramientas para abordar los objetivos y contenidos propuestos. Así, metodologías tales como, discusiones grupales, taller de alcohol y drogas y taller de ergonomía en el puesto de conducción del vehículo, entre otras.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Avanzo ofrece un desarrollo muy detallado y completo del elenco metodológico propuesto. En ella, se describen las metodologías referidas y se explican los usos y características teóricos que las definen.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su posible adecuación al abordaje práctico de futuros planteamientos teóricos. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Avanzo incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permite cubrir un aspecto esencial, como ya se ha indicado, el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica.

En este sentido, la oferta describe de una manera completa y exhaustiva el beneficio teórico de su uso de acuerdo con criterios como son la contribución para transmitir la información de manera estructurada, el compromiso de los participantes, la estimulación del pensamiento crítico, la facilitación del intercambio de conocimientos y experiencias y el fomento de la participación activa promoviendo la retroalimentación de la comprensión profunda de los contenidos del curso.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Avanzo brinda en su oferta un amplio catálogo de tendencias metodológicas. De ellas, algunas se consideran de máxima actualidad y son descritas con cierto nivel de detalle. Sin embargo, otras de las propuestas no pueden considerarse de máxima actualidad en este campo del conocimiento, por lo que resultan incompletas.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

### ***PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN***

#### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS**

Avanzo incluye en su oferta el profesorado acorde a los objetivos y temáticas propuestos. Además, aporta con un detalle medio la información sobre su capacitación, trayectoria profesional, experiencia, así como otras referencias del CV.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

#### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO**

Avanzo recoge en su oferta de manera completa y detallada el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

#### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO**

Avanzo recoge en su oferta de servicios de una manera completa la experiencia pedagógica del profesorado. Aporta un grado de detalle medio pues si bien desarrolla los campos, ámbitos, trayectoria, etc., no aparecen otros aspectos como los períodos de dedicación.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

### LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Avanzo incluye y recoge de manera completa y detallada las titulaciones y las certificaciones oficiales que el profesorado ostenta, y ello con relación a períodos o ciclos formativos, centros académicos de enseñanza, así como otras referencias acordes.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

### LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Avanzo no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

### **ADECUACIÓN TECNOLÓGICA**

#### SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica, la empresa Avanzo ofrece un entorno tecnológico completo y suficiente para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. Igualmente desarrolla en detalle las características del mismo. En concreto, una suite tecnológica o plataforma LMS en propiedad que permitiría, en caso de una decisión en ese sentido, alojar contenidos formativos o utilizar los propios del oferente. De la misma manera, incluye algunas de las principales herramientas de vídeo conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Avanzo sobre la capacitación del personal en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación

técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Avanzo, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

**ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 3, la solución propuesta por Avanzo recoge de manera completa y detallada dicha información en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las fases previas a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Avanzo ofrece de manera completa en su oferta técnica la tipología de los equipamientos y de la documentación de trabajo, si bien no especifica con gran detalle sus características, aplicaciones ni ofrece ejemplos concretos.