

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	11,25
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0,25
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	21,75

13.UNIDAD EDITORIAL FORMACIÓN, S.L.U.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Unidad Editorial Formación, S.L.U., en adelante ESUE, incluye de manera completa y con alto nivel de detalle el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

ESUE presenta un conjunto amplio de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, ampliando su descripción y enfoque, la consecución de objetivos, las competencias a desarrollar y su abordaje. En este sentido, y para cada una de las temáticas conceptuales ofrece información pormenorizada y rigurosa tanto de una oferta global de contenidos, como de la posibilidad de realizar distintas configuraciones de itinerarios formativos personalizados o estandarizados, así como cursos especializados y diferentes posgrados relacionados, ya sean expertos, especialistas o másteres de los cuales incluye ejemplos de varios de ellos.

En ellos se especifican con profusión el contexto y justificación, los objetivos, los apartados de conocimiento y la implementación práctica a desarrollar. Además, este detalle se especifica para la modalidad presencial, *Blended-Learning* o Aula Virtual.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo

marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, ESUE ofrece una representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Se describen con rigor y exhaustividad un amplio elenco de planteamientos basados en la aplicación de teorías, ideas o modelos de amplia referencia y científicidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento. En concreto, el de Tuckman-Jensen para el desarrollo de equipos de acuerdo a cinco fases de maduración para el alcance de la máxima efectividad; El modelo de autoconocimiento de Joseph Luft y Harrington Ingham, la Ventana de Johari, sobre la interacción entre la autopercepción y la percepción de los otros; Técnicas como el análisis FODA o DAFO en español o el análisis PESTEL para conocer el contexto que rodea a una organización; Los principios y manifiesto *Agile*; El modelo de Comunicación No Violenta (CNV) desarrollado por Marshall B. Rosenberg para la resolución de conflictos; El modelo de sesgos cognitivos; La mediación y arbitraje; El modelo de hábitos de Stephen Covey; El modelo *Lean Change Management*, entre otros.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de ESUE incluye y detalla con amplitud los procesos de construcción o adaptación de la formación, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso, lo que permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

En este sentido, su oferta incluye las fases que, partiendo de la planificación y puesta en marcha del proyecto, pasan por la ejecución con sus consiguientes actividades para finalizar en la evaluación y validación final, añadiendo también los procesos de comunicación que impactan en cada una de las acciones o proyectos.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ESUE brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes. Se incluyen, referencian y describen con rigor modelos, herramientas y tendencias novedosas y de máxima actualidad. En este sentido, los modelos *AGILE*, *LEAN*, CNV, 7 hábitos de Covey, PNL, entre otros.

En consecuencia, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, ESUE incluye, describe y detalla con exactitud, precisión y rigor un conjunto amplio y variado de métodos y herramientas metodológicas. El enfoque del oferente se basa en formar, entrenar y desarrollar a través del *Learning by doing*, a través de metodologías activas y prácticas.

Incluye enfoques metodológicos detallados de aprendizaje basado en problemas, aprendizaje cooperativo, aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en juegos, aprendizaje por indagación, aprendizaje significativo o Aula Invertida.

Así, su combinación conceptual aglutina diferentes formatos adaptados a diferentes necesidades y objetivos como jornadas, workshops o procesos de acompañamiento.

El repertorio metodológico incluido en su oferta es amplio y variado abarcando metodologías y herramientas como *Design Thinking*, coaching individual y grupal, gamificación, simuladores, *Visual Thinking*, *Agile*, recursos multimedia y herramientas colaborativas entre otras.

Se puede concluir que la empresa ESUE aporta un elenco amplio y variado de propuestas metodológicas acordes a los objetivos y contenidos propuestos. Por todo ello, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa ESUE ofrece un desarrollo amplio, completo y con gran detalle del elenco metodológico propuesto. En ella, las herramientas y modelos no sólo se describen, sino que se especifican en los contextos concretos y de acuerdo con los objetivos planteados, lo cual justifica su inclusión y uso en base a éstos.

Todo ello permite profundizar en las características de las metodologías propuestas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

ESUE incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque orientado a la formación a través de la experiencia y de la práctica, *“Learning by doing”* capaz de generar pensamiento crítico y facilitar la adquisición de conocimientos y habilidades gracias a la concreción de sus aplicaciones prácticas para ser trasladadas al puesto de trabajo.

En este sentido, la oferta describe y detalla amplia y exhaustivamente, el beneficio de las diferentes metodologías y su uso de acuerdo con el principio establecido en el párrafo precedente. El enfoque es activo y práctico, fomentando el enganche y la sensibilización de los alumnos antes de comenzar la formación, altamente participativo para lograr su implicación y favoreciendo los niveles de retención. Los usos metodológicos quedan pues justificados y sus beneficios establecidos para cada caso concreto, tal y como se desarrolla en la relación de contenidos propuesta.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

ESUE brinda, incluye y describe detallada y ampliamente en su oferta, un amplio y rico catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje sugerentes, innovadoras y adaptadas a los diferentes ámbitos de formación y desarrollo. Entre ellas incluye ciertos enfoques de máxima actualidad y originalidad como, por ejemplo, metodologías *Agile* como *Scrum*, *Design Thinking* y *Visual Thinking*, gamificación, técnicas como *Mindfulness*, métodos de creatividad basados en el pensamiento lateral, mapas mentales, *brainwriting* o la técnica *SCAMPER*, análisis de blogs y de investigación de

mercados y audiencias, técnicas de lectura rápida, técnicas de mediación y arbitraje, entre otras

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

ESUE incluye de manera completa y detallada el elenco de formadores y del equipo técnico y de gestión acordes a los objetivos y los contenidos y temáticas propuestos. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

ESUE recoge en su oferta de manera completa y con rigor y detalles el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores. Y ello por lo que afecta a ciclos o períodos de formación, así como a centros educativos de referencia o profesionales. Esto permite valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

ESUE recoge en su oferta de servicios de manera completa y con gran nivel de detalle, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

ESUE recoge, especifica y describe con detalle y rigor las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Y ello con relación a períodos o ciclos de formación, centros de enseñanza, referencias profesionales, entre otros.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de ESUE recoge y detalla con precisión y rigor innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado. En concreto, ser parte del claustro académico de universidades y escuelas de negocio, autoría de libros y publicaciones, colaboraciones en prensa y radio, ponencias TEDx, coordinación en proyectos de investigación y en programas europeos, premios, acreditaciones y distinciones en diferentes ámbitos, así como realización de películas y documentales.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto otorgándosele una **puntuación de 1**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa ESUE ofrece un entorno tecnológico rico y suficiente, explicado y detallado con rigor para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma de aprendizaje colaborativo, basada en Moodlerooms. Asimismo, integra la plataforma de video conferencia Blackboard para la formación síncrona en Aula Virtual.

Dicha plataforma puede ser utilizada para albergar contenidos, así como para dirigir los programas formativos que se deriven del presente acuerdo marco gracias al diseño de itinerarios concretos y personalizados. Se trata de un entorno rico en recursos, flexible,

multidispositivo y colaborativo. Puede utilizarse como pieza clave en solitario o como complemento en un programa híbrido.

Todo ello permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa ESUE sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, refiere en el Currículum Vitae del equipo técnico y pedagógico determinadas capacitaciones técnicas sobre ciertas herramientas técnicas y tecnologías.

Sin embargo, dicha información resulta incompleta e insuficiente en detalles de cara a profundizar en el nivel de capacitación tecnológica del entorno ofertado por el oferente y de acuerdo con posibles aplicaciones concretas de los proyectos formativos que puedan derivarse del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa ESUE, no describe ni detalla los procesos de trabajo conducentes a la integración tecnológica con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid.

Por ello, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por ESUE recoge e incluye dicha información de manera completa y con gran detalle en

una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las frases previas y posteriores a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

Así, se reflejan manuales, bibliografía, PDF's, presentaciones, vídeos y podcast, glosarios, resúmenes, entre otros.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

ESUE ofrece, en su oferta técnica, referencias completas acerca de los equipamientos y de la tipología de documentación de trabajo. Incluye un ejemplo concreto de "RGPD. Introducción. Principios del tratamiento y bases de legitimación" que puede ser visualizado.

Por otro lado, ESUE como parte del Grupo Unidad Editorial como empresa editora de algunos de los principales diarios líderes en sus respectivos mercados y editorial propia, refiere la calidad de sus publicaciones y contenidos. No obstante, esta información resulta insuficiente en el desarrollo y detalle de ejemplos concretos con relación a alguna o algunas de las temáticas de contenidos establecidas en el alcance.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ESUE ofrece en el capítulo de temáticas y contenidos una buena representación y referencia de éstos en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta. Planteamientos y/o modelos teóricos basados en modelos como Tuckman-Jensen, Johari, CNV, 7 hábitos de Covey, *Lean Change Management*, entre otros.

Sin embargo, su oferta de servicios si bien ofrece cierto nivel de detalle acerca de estas referencias por lo que respecta a la documentación, no permite profundizar con rigor ni precisión en dichos criterios técnico-científicos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ESUE brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes. Se incluyen y referencian en este sentido, modelos, herramientas y tendencias novedosas y de máxima actualidad como son los modelos basados en *Lean Change Management*, *AGILE*, *LEAN*, *CNV*, 7 hábitos de Covey, *PNL*, entre otros.

Sin embargo, su oferta de servicios, si bien ofrece cierto grado de detalle acerca de estos equipamientos y documentación de carácter innovador y/o de máxima actualidad, no permite profundizar con rigor ni precisión en los mismos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa ESUE, se recoge de manera detallada y explícita la utilización y entrega de la documentación en formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, ESUE ha recogido de manera completa, explicativa y detallada esta información. En concreto, en el marco del equipo de proyecto incluye a varios interlocutores válidos como son, un director de proyecto, relación con el cliente y rendición de cuentas, un experto en formación y licitaciones de contenidos, un director académico de contenidos, un responsable de calidad del proyecto, un responsable de edición de contenidos On-line y un responsable multimedia. Asimismo, su propuesta refleja con detalle las

interacciones y canales de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente ESUE recoge y detalla con amplitud y exhaustividad, el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, un proceso en cinco fases consistentes es planificación y puesta en marcha, ejecución de actividades y evaluación y validación, con el añadido de los procesos de difusión y comunicación que impacten en cada una de las acciones o proyectos. Y ello, además, con las herramientas y documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

ESUE recoge y detalla de manera general e incompleta el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa. Adicionalmente, y si bien ofrece cierto grado de detalle, éste no permite profundizar con exactitud en el tratamiento y seguimiento de la misma para cada fase del proceso, ni en los entregables correspondientes.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de ESUE no describe ni detalla dichos procesos,

por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de ESUE no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

ESUE ofrece y describe amplia y profusamente ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. En este sentido, pone a disposición una variada tipología de espacios para realizar formación y eventos como aulas tecnológicamente dotadas y auditorio con capacidad para 80 personas y espacios comunes como comedor y terraza junto a la posibilidad de parquin gratuito. También un plató de televisión y un estudio de radio.

Incluye acciones y campañas de difusión y comunicación que incrementen el enganche y el marketing de los procesos formativos que puedan derivarse. En concreto, se ofrece la creación de diferentes formatos como vídeos promocionales, artículos, mensajes, anuncios y ello en diferentes canales como Web, correo, redes sociales, podcast, prensa y digital.

Finalmente, se ofrece una formación transversal en economía circular y sostenibilidad para sensibilizar al personal de la compañía. Dicha propuesta será proporcional con un máximo previsto de 200 participantes en formato de autoformación a lo largo de un mes de duración.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Unidad Editorial Formación, S.L.U. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **42** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	9
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	7
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	1
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	12
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	1
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	6
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	4,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	1
TOTAL	42

LOTE 5: FORMACIÓN SOBRE BIENESTAR Y SALUD
--

Las empresas que han presentado oferta al Lote 5 correspondiente a formación sobre bienestar y salud han sido: Avanzo Learning Progress, S.A., Cegos España Learning, Efipsa formación y consultoría, S.L., Enterprise Formación Continua, S.L., Euroforum Escorial, S.A., Imantia Desarrollo Directivo, S.L., Infova Ethica Leadership & Development, NM Formación y Consultoría, S.L., Bureau Veritas S.L.U.

La empresa Bureau Veritas no ha sido considerada para la fase de valoración técnica tal y como se ha detallado en el apartado 5.

1. AVANZO LEARNING PROGRESS, S.A.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en Bienestar y Salud para los empleados de Metro de Madrid, la empresa Avanzo Learning Progress S.A., en adelante Avanzo, incluye el conjunto de los contenidos propuestos ya que su planteamiento de afrontamiento no ha sido considerar las 5 agrupaciones temáticas de forma individual. Si bien su oferta ofrece cierto nivel de detalle, no permite ahondar en dicho conjunto con mayor rigor al carecer de los capítulos que afectan a cada bloque.

Por ello y dado que su propuesta conceptual no permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía para promover el autocuidado y bienestar, mejorando su calidad de vida y salud, tanto en la vida profesional como personal, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Si bien Avanzo presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación en Bienestar y Salud para los empleados de Metro de Madrid, no amplía su descripción, explicación y abordaje, ya que los incluye como módulos de una formación general. En este sentido, su oferta no ofrece información de posibles diseños pedagógicos adaptados o de posibles programas formativos de carácter genérico. De la misma manera, aunque se indican de forma generalista los objetivos para cada módulo, no se especifican los contextos, ni los formatos o metodologías a emplear en ellos.

En consecuencia, la ausencia de desarrollo y de detalle no permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, y tal y como se deriva de los apartados precedentes, ante la ausencia de desarrollo de los contenidos temáticos, no se ofrece información acerca de criterios científicos o de referencia en los respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Avanzo incluye un planteamiento completo, riguroso y detallado y orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar los proyectos formativos que se puedan derivar. En este sentido, de acuerdo con seis fases que, partiendo del diseño de la acción formativa, pasan por el desarrollo, planificación y programación para culminar en la impartición y en el seguimiento final que permita la valoración de la consecución de los objetivos formativos y de la mejora de los resultados organizativos.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento. Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo no brinda en su oferta un catálogo de temáticas y contenidos que sean de referencia en el sector o en los respectivos campos de conocimiento. Tampoco incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Avanzo recoge e incluye un conjunto amplio y variado de métodos y herramientas metodológicas que abarcan, por un lado, el formato de formación presencial, tales como metaplan, *Role play*, vídeos formativos, análisis de casos, cuestionarios de autoevaluación, entre otras. Por otro lado, metodologías que aplican al formato de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

La oferta, a su vez, detalla, describe y especifica de manera pormenorizada el elenco propuesto. En este sentido, su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y multicanal lo que entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Avanzo explica de manera incompleta y con cierto detalle los principios de corte teórico y general que sustentan la utilización de las metodologías referidas sin explicación de los usos, ni de la adecuación de las mismas en función de objetivos, temáticas, perfiles, etc.

Por ello, su oferta en este apartado no permite profundizar en sus características, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Avanzo incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permite cubrir un aspecto esencial, como ya se ha indicado, el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica, tan necesaria para la adquisición de hábitos saludables.

En este sentido, la oferta describe de manera parcial e incompleta el beneficio teórico de su uso de acuerdo con criterios como son la experiencia vivencial, la multicanalidad,

el enfoque en el negocio o la consolidación en el puesto de trabajo. Sin embargo, su oferta no detalla en profundidad el beneficio teórico ni de aproximación práctica de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico, participativo y motivador.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Avanzo brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje, sin embargo, no incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

En su oferta, Avanzo ofrece un elenco de formadores incompleto para abordar el conjunto de la formación en bienestar y salud. Si bien, ofrece cierto grado de detalle sobre el mismo, este no permite profundizar con rigor por lo referente a capacitaciones, trayectoria y experiencia.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Avanzo recoge en su oferta de manera completa el perfil y el detalle de las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Avanzo recoge en su oferta de servicios la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Avanzo incluye y recoge con detalle y rigor las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Y ello por lo que respecta a ciclos o períodos formativos, así como centros educativos o de enseñanza

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Avanzo no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Avanzo ofrece un entorno tecnológico rico y suficiente para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, describe y detalla de manera explicativa y pormenorizada una suite tecnológica o plataforma LMS en propiedad que permitiría, en caso de una decisión en ese sentido, alojar contenidos formativos o utilizar los propios del oferente. De la misma manera, incluye algunas de

las principales herramientas de vídeo conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Avanzo sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Avanzo, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 5, la solución propuesta por Avanzo recoge e incluye dicha información de manera completa y con gran detalle en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las frases previas a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete

a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Avanzo ofrece en su oferta técnica cierto nivel de detalle acerca de los equipamientos y de la tipología de documentación de trabajo con la especificación de algunos documentos de referencia y algún modelo concreto. Sin embargo, no incluye ni profundiza en ejemplos más detallados con relación a alguna o algunas de las temáticas de contenidos establecidas en el alcance.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo no aporta ejemplos concretos de documentación de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Avanzo, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Avanzo ha recogido de manera completa y con rigor esta información. En concreto, en el marco de su equipo de proyecto a dos interlocutores válidos, a saber, un jefe de proyecto y la figura de un coordinador. Junto a ellos, ha incluido un perfil denominado *Learning Specialist* para los aspectos de gestión de la documentación administrativa. Igualmente, su propuesta refleja con detalle las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Avanzo, recoge y detalla ampliamente el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, con las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Avanzo recoge y detalla con amplitud y riqueza de detalles, el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco y ello para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Avanzo no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Avanzo no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Avanzo no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Avanzo Learning Progress, S.A. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **26,75** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 5
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	3
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	1
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	8,75
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0,75
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	4
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	6
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	26,75

2. CEGOS ESPAÑA LEARNING & DEVELOPMENT, S.A.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en bienestar y salud de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Cegos España Learning & Development, S.A., en adelante Cegos, enumera e incluye de manera incompleta el conjunto de los contenidos propuestos, a saber, las 5 esferas de agrupaciones conceptuales, *salud emocional, nutrición, descanso y sueño, actividad física, salud derivada de las demandas de la conexión digital*. Sin embargo, y si bien aporta cierto detalle, éste resulta insuficiente para profundizar en la adecuación del alcance de los contenidos para dar respuesta a los objetivos propuestos.

Por tanto, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Cegos solamente presenta una relación de los cinco bloques de contenidos, sin ningún nivel de detalle ni desarrollo temático de cada uno de ellos. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es una relación nominativa de carácter general carente de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Cegos no ofrece ningún detalle acerca de los contenidos de cada temática propuesta, ni objetivos, ni el contexto en el que aplican. Adicionalmente, no hay ninguna descripción explícita de las fuentes o referencias científicas que los avalen.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Cegos plantea una propuesta general basada en la preparación previa destinada a adaptar los contenidos a la casuística del colectivo, la adaptación al grupo concreto de asistentes a fin de conocer sus expectativas y apreciaciones y un seguimiento final que permita evaluar su satisfacción y su grado de utilidad.

Ante la ausencia de desarrollo y detalle de los contenidos, si bien dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles concretos sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares. Dado que la información es incompleta y solo con un cierto grado de detalle, no es posible validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis.

Se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos brinda una relación nominativa de las cinco agrupaciones conceptuales, sin indicar posibles contenidos ni otros detalles y sin descripción explícita de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Cegos recoge algunos recursos metodológicos a emplear en las acciones o proyectos formativos, tales como, exposición de contenidos, ejercicios prácticos tipo *Role-play* y otros juegos, cuestionarios de autodiagnóstico, así como participación en temas de interés.

De la información provista en su oferta de servicios, se puede concluir que, si bien relaciona algunas metodologías, éstas son limitadas e insuficientes y solo aportan cierto grado de detalle para responder al conjunto de los objetivos y ello ni para la formación presencial, ni para los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

La información es, por tanto, coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Cegos no ofrece desarrollo ni detalle de las metodologías propuestas. No explica los principios de corte teórico o general que sustentan la utilización de las mismas, ni su adecuación, ni sus usos en función de objetivos, temáticas, perfiles, etc.

Por ello, su oferta, en este apartado, no permite profundizar en las características de las metodologías, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Cegos indica de manera general que la metodología a utilizar es totalmente activa-participativa donde los asistentes son los principales protagonistas del proceso de formación.

Sin embargo, su oferta no detalla ni describe el beneficio teórico ni de aproximación práctica de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico y participativo.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Cegos no brinda en su oferta información, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Cegos no incluye información alguna en su oferta acerca del elenco de formadores, así como tampoco de otros perfiles del equipo de proyecto. No se recogen consecuentemente, sus capacitaciones, trayectoria profesional, experiencia pedagógica, o cualquier otra referencia de los Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Cegos no recoge información alguna en su oferta acerca del perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que no permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Cegos no recoge información alguna en su oferta de servicios acerca de la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como tampoco de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores ni de los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Cegos no recoge información alguna en su oferta acerca de las titulaciones y/o certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Cegos no recoge información alguna sobre las cualificaciones del profesorado ni consecuentemente de las innovaciones conceptuales y/o tecnológicas que pudieran ostentar. Por ello, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Cegos referencia en su oferta de servicios de manera incompleta un acceso a su plataforma *Learning Hub* con contenidos asíncronos. Ofrece cierto grado de detalle que resulta insuficiente para profundizar sobre las características de dicha plataforma, ni sobre otras herramientas o recursos tecnológicos adecuados al alcance de los objetivos y contenidos propuestos en el lote 5. Por tanto, no se puede concluir que el entorno técnico especializado resulte adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

De acuerdo con ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Cegos sobre la capacitación técnica y pedagógica de sus profesionales y del profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se ofrece información alguna acerca de la misma.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Cegos, no describe ni detalla el proceso ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid. Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 5, la solución propuesta por Cegos referencia de manera expositiva y con cierto grado de detalle que se incluirán materiales físicos y/o digitales tale como, manuales, ejercicios, casos prácticos, test diagnósticos y plan de acción, así como herramientas y elementos necesarios para la consecución de los objetivos de formación.

De la información provista en su oferta de servicios, se puede concluir que, si bien relaciona algunos equipamientos y documentación, éstos son limitados e insuficientes en profundidad para responder al conjunto de los objetivos que supone el trabajo y desarrollo en temas relacionados con el bienestar y la salud.

La información es, por tanto, coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Cegos no ofrece en su oferta técnica, ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de los equipamientos y de la tipología de documentación para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos no aporta ejemplos concretos de documentación de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Cegos, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Cegos no recoge información alguna ni sobre el equipo de proyecto o de coordinación con los responsables de formación de Metro de Madrid, ni sobre las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Cegos referencia de manera parcial y con cierto grado de detalle, el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, la definición de objetivos, la jornada de preparación para cada itinerario, el *pre-work* y el acompañamiento posterior. Sin embargo, no ofrece detalles en profundidad del proceso en cuanto a análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Ni tampoco de las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Cegos no describe ni detalla el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa para cada fase del proceso en los diferentes proyectos de formación derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Cegos no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Cegos no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Cegos no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Cegos España Learning & Development, S.A. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **4** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 5
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	1
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	0,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	0,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0,5
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	0,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0,5
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	4

3. EFIPSA FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en bienestar y salud de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Efipsa Formación y Consultoría, S.L, en adelante Efipsa, incluye de manera completa y rigurosa el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 5 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *salud emocional, nutrición, descanso y sueño, actividad física y salud derivada de las demandas de conexión digital*, están incluidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades en la consecución y mantenimiento de bienestar y salud, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Efipsa presenta de manera completa el conjunto de los contenidos para abordar la formación y el desarrollo en bienestar y salud, ampliando su descripción, explicación y abordaje. En este sentido, y para cada una de las temáticas conceptuales ofrece tanto información de diseños pedagógicos adaptados, como programas formativos de carácter genérico. En ellos se especifican con profusión el contexto y justificación, los objetivos generales y particulares, el desarrollo pormenorizado de contenidos, así como los formatos, duraciones y metodología didáctica.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Efipsa ofrece algunas referencias técnicas y científicas en los campos del saber y del conocimiento que resultan incompletas para abordar el alcance del lote 5. Si bien ofrece cierto nivel de detalle, éste no permite profundizar en los aspectos técnico-científicos de los contenidos propuestos.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Efipsa plantea un desarrollo de contenidos completo y riguroso en detalles que partiendo del contexto y de los elementos de necesidad para su abordaje, incluye los objetivos, ya sean generales, ya sean particulares que deberán cumplirse y que se constituyen en la referencia del trabajo a realizar. En este sentido, la propuesta detalla con amplitud los aspectos concretos a trabajar, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso. Esto permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

En este sentido, su oferta de servicios no sólo incluye herramientas de evaluación y seguimiento final, sino que aporta alguna otra de carácter preliminar que permita recoger datos e información de cara a adaptar al máximo dichos contenidos a las necesidades particulares de cada caso con un nivel óptimo de personalización. Igualmente, se ofrecen pruebas de aptitud a ser utilizadas si la situación así lo demandara.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Efipsa ofrece algunas referencias en el desarrollo de sus contenidos de innovaciones y tendencias de actualidad en sus campos del saber y del conocimiento que resultan

incompletas para abordar el alcance del lote 5. Si bien ofrece cierto nivel de detalle no profundiza con rigor y precisión en las mismas.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Efipsa recoge, incluye y detalla con rigor y precisión el amplio y variado conjunto de métodos y herramientas metodológicas. En concreto, abarcan desde las presentaciones grupales, los casos de uso, las simulaciones en vivo, los juegos de rol y los vídeos interactivos, entre otras.

Constituyen, en todo caso, un elenco suficiente y adaptado a los contenidos propuestos y a los objetivos de aprendizaje marcados, lo que permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Efipsa ofrece un desarrollo completo y con gran nivel de detalle del elenco metodológico propuesto, tanto en los diseños pedagógicos adaptados como en los programas formativos de carácter genérico. En ellos, éstas no sólo se describen, sino que se especifican los objetivos de su uso concreto y su explotación para la obtención de conclusiones y resultados en el marco de la formación propuesta.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Efipsa incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permite cubrir un aspecto esencial, a saber, el hecho de que este tipo de programas de

entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica, teniendo en cuenta que la temática a tratar relacionada con el bienestar y la salud requiere de este tipo de técnicas para un mejor aprendizaje.

En este sentido, la oferta incluye de manera integral y con profusión y riqueza de detalles los ajustes y beneficios del uso y aplicación de las metodologías. En concreto, establece criterios como son la participación de los alumnos en su propio aprendizaje, el dinamismo y la motivación para incitar al cambio, la creatividad y el impacto para crear factor sorpresa y la utilidad partiendo de situaciones reales capaces de ser transferibles al puesto de trabajo.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Efipsa ofrece algunas innovaciones y tendencias de actualidad en el campo metodológico que resultan incompletas para abordar el alcance del lote 5. Si bien ofrece cierto nivel de detalle no profundiza con rigor y precisión en las mismas.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Efipsa no incluye ni recoge en su oferta el elenco del profesorado acorde a los objetivos y contenidos propuestos. No ofrece ningún detalle acerca de su especificidad o su encaje a las diferentes temáticas o contenidos propuestos por tratarse de una relación meramente nominativa.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Efipsa recoge en su oferta y de manera global que todos los formadores son titulados universitarios y/o *coaches*, sin embargo, no ofrece ningún detalle acerca de sus perfiles, ni de sus cualificaciones académicas ni profesionales que permitan valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Efipsa recoge en su oferta y de manera global que todos los formadores cuentan con una dilatada experiencia en formación y desarrollo organizativo, sin embargo, no ofrece ningún detalle de dicha experiencia, ni de los campos, ámbitos o trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores. Tampoco ofrece información de los años de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Efipsa recoge en su oferta y de manera global que todos los formadores son titulados universitarios y/o *coaches*, sin embargo, no especifica las titulaciones o las certificaciones oficiales que los mismos ostentan. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Efipsa no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Efipsa ofrece un entorno tecnológico rico, completo y amplio en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma LMS en propiedad que permitiría, en caso de una decisión en ese sentido, alojar contenidos formativos. De la misma manera, incluye algunas de las principales herramientas de vídeo conferencia e incluso, herramientas para el desarrollo de contenidos. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Efipsa sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, refiere de manera muy somera que los profesionales están capacitados técnica y pedagógicamente para su uso de acuerdo con su función y responsabilidades dentro del proyecto. Si bien ofrece cierto nivel de detalle, no amplía la información ni profundiza acerca de la capacitación de la que disponen, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Efipsa, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es

incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 5, la solución propuesta por Efipsa recoge e incluye de manera completa dicha información en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las fases previas a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Efipsa ofrece cierto detalle acerca de los equipamientos y de la tipología de documentación de trabajo con la especificación de algunos documentos de referencia. Sin embargo, no profundiza ni ofrece ejemplos concretos más detallados con relación a alguna o algunas de las temáticas de contenidos establecidas en el alcance.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Efipsa ofrece algunas referencias científicas en el apartado de la documentación, siendo estas insuficientes e incompletas y faltas de detalle para profundizar en los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Efipsa ofrece algunas referencias de carácter innovador en el apartado de la documentación, siendo estas insuficientes e incompletas y faltas de detalle para profundizar en los aspectos de innovación y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Efipsa, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferente formato tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo gestor de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Efipsa recoge y detalla con rigor esta información. En concreto, en el marco del equipo de proyecto incluye a dos interlocutores válidos. Junto a ellos, ha incluido un interlocutor para los aspectos de gestión de la documentación administrativa. Igualmente, su propuesta refleja con detalle las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Efipsa, recoge ampliamente y con gran detalle, el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa. Y ello, en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, la creación diseño o rediseño, la ejecución en cualquiera de los formatos establecidos y el seguimiento final que permita evaluar el grado de consecución de los objetivos propuestos. Además, relaciona las herramientas y la documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Efipsa recoge con amplitud el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco. Adicionalmente, describe y pormenoriza dicho tratamiento y seguimiento con rigor y detalle y ello para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Efipsa no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Efipsa no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Efipsa ofrece una buena representación de soluciones de valor añadido que resulta suficiente para el alcance del lote 5. Sin bien, las describe con cierto nivel de detalle, no profundiza en rigor en dichas soluciones. En concreto, informes diagnósticos de necesidades con un mayor nivel de detalle, actividades previas y posteriores a la ejecución misma de los proyectos formativos capaces de facilitar e impulsar una mayor traslación profesional, así como entrega de bibliografía complementaria a la propia documentación de referencia en el curso.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.5**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Efipsa formación y consultoría, S.L. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **26** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 5
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	6,75
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,25
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	6,25
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,25
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	4
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	6
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
VALOR AÑADIDO	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0,5
TOTAL	26

4. ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación de bienestar y salud para los empleados de Metro de Madrid, la empresa Enterprise Formación Continua, S.L, en adelante Enterprise, incluye de manera completa y con alto nivel de detalle el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 5 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *salud emocional, nutrición, descanso y sueño, actividad física y salud derivada de las demandas de la conexión digital*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Enterprise presenta un conjunto de contenidos cuyo detalle y desarrollo resulta incompleto por cuanto relaciona o enumera un índice de contenidos con unos objetivos generales asociados. Dicha descripción, resulta, además, insuficiente en detalle ya que no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica. No recoge el contexto, no diferencia entre objetivos generales y particulares, no ofrece información sobre posibles formatos, así como tampoco incluye metodologías concretas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo carentes de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco.

En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Enterprise ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, que se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Resulta, en todo caso, incompleta con relación a los criterios técnicos, científicos o de referencia. Adicionalmente, no se incluyen descripciones con mayor profundidad de dichas fuentes y referencias científicas.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

Enterprise recoge en su propuesta formativa un desarrollo completo y detallado acerca de los procesos de adecuación de los contenidos en las diferentes fases, desde el inicio y diseño, pasando por la ejecución y finalizando en el seguimiento y evaluación. Todo el ciclo que implica que este desarrollo responde a criterios de comprensión, aplicación, análisis, síntesis y valoración.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Enterprise recoge la utilización de métodos expositivos, demostraciones prácticas y trabajos de grupo, para poder conseguir un aprendizaje práctico por parte del alumno.

La información incluida por el oferente resulta incompleta e insuficiente en profundidad de detalles por cuanto, si bien ofrece algunas metodologías de abordaje con explicación de sus características, éstas resultan limitadas para abordar las temáticas del lote 5 correspondientes a las áreas de bienestar y salud.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Enterprise ofrece un desarrollo incompleto acerca de las metodologías propuestas con referencias de corte generalista. Si bien aporta cierto grado de detalle, éste no permite profundizar en las características de las mismas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros planteamientos formativos.

En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Enterprise incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica.

Sin embargo, su oferta resulta incompleta y sin profundidad en detalles acerca del beneficio teórico ni del ajuste práctico de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje progresivo, práctico, participativo, variado y grupal.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.