

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo no aporta ejemplos concretos con relación a la documentación de criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de la documentación y de los equipamientos de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Avanzo, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

## **CAPACIDAD GESTORA**

### SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Avanzo ha recogido en el marco de su equipo de proyecto y en el marco de los canales de comunicación la información completa y detallada de los mismos. En este sentido, dos interlocutores válidos, a saber, un jefe de proyecto y la figura de un coordinador. Junto a ellos, ha incluido un perfil denominado *Learning Specialist* para los aspectos de gestión de la documentación administrativa. Igualmente, su propuesta refleja las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

### SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Avanzo recoge y detalla de manera completa y rica en detalles, el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, con las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Avanzo recoge de manera completa y con amplio grado de detallado el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco y ello para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

### **VALOR AÑADIDO**

#### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías y tecnologías, la solución de Avanzo no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

#### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Avanzo no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

#### SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Avanzo no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

### **CONCLUSIONES:**

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Avanzo Learning Progress, S.A. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **32,75** puntos, según el siguiente desglose:

|   |               |
|---|---------------|
|   | <b>LOTE 3</b> |
| <b>ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS</b>  | <b>6,5</b>    |
| La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.  | 2             |
| La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos  | 2             |
| Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento  | 0,5           |
| El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración                                    | 2             |
| La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento                               | 0             |
| <b>ADECUACIÓN METODOLÓGICA</b>  | <b>6,25</b>   |
| La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos   | 2             |
| Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas  | 2             |
| Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas   | 2             |
| Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico   | 0,25          |
| <b>PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>   | <b>8</b>      |
| La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos  | 1,5           |
| La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado  | 3             |
| La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado   | 1,5           |
| La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado   | 2             |
| La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado   | 0             |
| <b>ADECUACIÓN TECNOLÓGICA</b>   | <b>2</b>      |
| Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos  | 2             |
| La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas   | 0             |
| La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid   | 0             |
| <b>ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN</b>  | <b>4</b>      |
| La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos                                      | 2             |
| Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos   | 1             |
| La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento  | 0             |
| La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento          | 0             |
| Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital   | 1             |
| <b>CAPACIDAD GESTORA</b>  | <b>6</b>      |
| Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid                               | 2             |
| Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último                        | 2             |
| La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto           | 2             |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>  | <b>0</b>      |
| La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua                        | 0             |
| La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua | 0             |
| Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta   | 0             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>32,75</b>  |

### 3. FUNDACIÓN CNAE

#### **ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias en materia sobre normas básicas y seguridad vial, la empresa Fundación CNAE, en adelante CNAE, incluye con detalle el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, señales de circulación, utilización de la vía, velocidad, usuarios, conductor y conducción en situaciones adversas, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar y a los empleados de la compañía, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

CNAE presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación y el desarrollo de cada uno de ellos, ampliando su descripción, explicación y abordaje. En este sentido, y para cada uno de los contenidos propuestos se ofrece información detallada tanto del porqué de la necesidad de abordar los mismos en base a los riesgos de la conducción, como de las consecuencias en no percibir los factores de riesgo, su prevención, así como el porqué de cumplir las normas y su importancia. CNAE incluye en su oferta la posibilidad de hacer combinaciones o derivaciones de los contenidos en base a las necesidades.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, CNAE ofrece una información completa y con amplio rigor y exhaustividad en detalles en el campo de la Seguridad Vial, incluyendo la actual normativa, el diseño de las nuevas vías

(especialmente nueva señalización), tecnología de los automóviles (ADAS o sistemas avanzados de ayuda al conductor) y nuevos medios de desplazamientos, poniendo como ejemplo los vehículos de movilidad reducida.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

*EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN*

La oferta de servicio de CNAE plantea un desarrollo completo y detallado de contenidos que partiendo del contexto y de los elementos de necesidad para su abordaje, incluye los objetivos, ya sean generales, ya sean particulares que deberán cumplirse y que se constituyen en la referencia del trabajo a realizar. En este sentido, la propuesta organizada y detallada de aspectos concretos a trabajar, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso, permiten validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

*LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO*

CNAE no incluye en su desarrollo de contenidos innovaciones o tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

**ADECUACIÓN METODOLÓGICA**

*LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS*

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, CNAE recoge e incluye un conjunto amplio, completo, detallado y variado de métodos y herramientas metodológicas que abarcan desde utilización de vídeos, gamificación en el aula, *role*

*play*, circuitos cerrados con gafas de simulación de alcohol o drogas, entre otras. Y todo ello es referido, explicado, ampliado y ejemplificado con rigor y minuciosidad.

Constituyen, por tanto, un elenco suficiente y adaptado a los contenidos propuestos y a los objetivos de aprendizaje marcados, lo que permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### *SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS*

La oferta presentada por la empresa CNAE ofrece un desarrollo completo y con amplio detalle del elenco metodológico propuesto. En ellos se especifican los objetivos de su uso concreto y su explotación para la obtención de conclusiones y resultados en el marco de la formación propuesta.

Todo ello permite profundizar en las características de estas metodologías y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### *SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS*

CNAE incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permite cubrir un aspecto esencial, a saber, el hecho de que este tipo de programa de formación tenga una orientación eminentemente práctica, activa y participativa.

En este sentido, la oferta recoge de manera completa y de forma exhaustiva y detallada el ajuste y beneficios del uso y aplicación de las metodologías propuestas. En concreto, y entre otras, el fomento de la participación como elemento de un aprendizaje significativo y participativo.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### *SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO*

CNAE ofrece de manera completa y detallada innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad. En concreto y como ejemplo, gafas de simulación virtual cuyas características, usos, beneficios y ejemplos de aplicación son desarrollados con rigor.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

### **PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN**

#### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS**

CNAE recoge e incluye un elenco completo de profesorado acorde a los objetivos y contenidos temáticos propuestos en tanto todos ellos poseen la certificación como profesores de formación vial de la DGT. Sin embargo, y si bien se ofrece cierto grado de detalle, éste no resulta suficiente para profundizar en otras variables y características de sus perfiles.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

#### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO**

CNAE, incluye de manera incompleta el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado, si bien su oferta adolece de información con alto grado de detalle sobre las mismas, tales como ciclos o períodos formativos, centros profesionales o de enseñanza, etc.

Por ello, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

#### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO**

CNAE recoge en su oferta de manera incompleta y con cierto grado de detalle la experiencia pedagógica de los formadores, por lo que respecta a la formación vial, insuficiente en todo caso, para profundizar en sus detalles y características.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.



#### LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

CNAE recoge de manera completa y con cierto grado de detalle las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado correspondientes a formación vial de la DGT. Sin embargo, lo hace con falta de detalles en profundidad acerca de períodos de enseñanza y centros oficiales, entre otros.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

#### LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de CNAE no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

### **ADECUACIÓN TECNOLÓGICA**

#### SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

La empresa CNAE ofrece un entorno tecnológico completo y rico en herramientas y recursos para abordar la formación objeto del contrato. Se ofrecen y describen con alto grado de detalle las características de este entorno, así como, además, la inclusión y el detalle de herramientas basadas en gafas de simulación virtual de alcohol y drogas para el entrenamiento práctico.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

La empresa CNAE no incluye en su oferta información ni detalle sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La empresa CNAE, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

**ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 3, la solución propuesta por CNAE recoge e incluye de manera completa y con alto grado de detalle dicha información. Así, en relación con los equipamientos indica que cuenta con ellos de acuerdo con el objetivo y colectivos concretos. Por otro lado, explícitamente incluye la entrega de diferente documentación como manuales de permiso de la clase B, cuestionario inicial y cuestionario final, entre otros.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

CNAE ofrece de manera completa el conjunto de equipamientos y de la documentación, y si bien el detalle es suficiente en el caso de la tipología de documentación, en el caso de los equipamientos concretos no desarrolla sus características ni formatos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

CNE y por lo que se refiera a la documentación, ofrece información incompleta y con cierto grado de detalle acerca de los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento. En concreto, aporta ejemplos de

documentación siendo la referencia lo que estipula la DGT para el permiso de conducir tipo B.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

CNAE incluye de manera completa y con alto nivel de detalle documentación y equipamientos que ostentan un carácter innovador y de máxima actualidad en este ámbito del conocimiento. En concreto, la utilización de gafas virtuales para la simulación de la conducción en condiciones de abuso de alcohol y drogas, cuyas características, atributos, se recogen en detalle.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa CNAE, se recoge la posibilidad de entrega de la documentación, pero no se indica el tipo de formato, ni ninguna otra referencia en profundidad.

Por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

## **CAPACIDAD GESTORA**

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo gestor de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha del proyecto que se derive del acuerdo marco, CNAE ha recogido esta información de manera incompleta y con cierto nivel de detalle. En concreto y en su caso, un gestor del proyecto para la coordinación y planificación con Metro de Madrid.

Sin embargo, no refleja con detalle las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de la formación.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta de CNAE no recoge, ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de la formación, así como los compromisos durante su ejecución y seguimiento.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

CNAE no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación y/o desarrollos derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

## **VALOR AÑADIDO**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías y tecnologías, la solución de CNAE no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de CNAE no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

CNAE no ofrece ni describe soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

**CONCLUSIONES:**

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa CNAE Fundación, se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **27,5** puntos, según el siguiente desglose:

|   | LOTE 3      |
|---|-------------|
| <b>ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS</b>  | <b>8</b>    |
| La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.  | 2           |
| La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos  | 2           |
| Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento  | 2           |
| El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración                                    | 2           |
| La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento                               | 0           |
| <b>ADECUACIÓN METODOLÓGICA</b>  | <b>7</b>    |
| La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos   | 2           |
| Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas  | 2           |
| Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas   | 2           |
| Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico   | 1           |
| <b>PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>   | <b>4</b>    |
| La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos  | 1,5         |
| La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado  | 0,75        |
| La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado   | 0,75        |
| La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado   | 1           |
| La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado   | 0           |
| <b>ADECUACIÓN TECNOLÓGICA</b>   | <b>2</b>    |
| Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos  | 2           |
| La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas   | 0           |
| La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid   | 0           |
| <b>ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN</b>  | <b>6</b>    |
| La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos                                      | 2           |
| Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos   | 1           |
| La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento  | 0,5         |
| La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento          | 2           |
| Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital   | 0,5         |
| <b>CAPACIDAD GESTORA</b>  | <b>0,5</b>  |
| Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid                               | 0,5         |
| Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último                        | 0           |
| La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto           | 0           |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>  | <b>0</b>    |
| La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua                        | 0           |
| La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua | 0           |
| Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta   | 0           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>27,5</b> |

|   |
|---|
| <b>LOTE 4: FORMACIÓN SOBRE COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y DIGITALES</b> |
|---|

Las empresas que han presentado oferta al Lote 4 correspondiente a formación sobre competencias transversales y digitales han sido: Atexis Spain, S.L.U., Avanzo Learning Progress, S.A., Cegos España Learning, Dicampus, S.L., Efipsa formación y consultoría, S.L., Enterprise Formación Continua, S.L., Euroconsultoría formación empresa, S.L. (Grupo Euroformac), Euroforum Escorial, S.A., Generación Artes Escénicas y Terapias Creativas, S.L., Imantia Desarrollo Directivo, S.L., Infova Ethica Leadership & Development, NM Formación y Consultoría, S.L., Unidad Editorial, S.L.U., Bureau Veritas S.L.U.

La empresa Bureau Veritas no ha sido considerada para la fase de valoración técnica tal y como se ha detallado en el apartado 5.

## **1. ATEXIS SPAIN, S.L.U.**

### **ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS**

#### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.**

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Atexis Spain, S.L.U., en adelante Atexis, incluye de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### **LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO**

Atexis presenta un conjunto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, con un nivel de detalle insuficiente. Su descripción se basa en una enumeración de unos objetivos genéricos a los que responden. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, no diferencia entre objetivos generales y particulares, no ofrece información sobre posibles contenidos, ni formatos, así como tampoco incluye metodologías concretas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo carentes de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**



LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Atexis ofrece una relación expositiva de posibles temáticas. La ausencia de desarrollo de contenidos junto con la ausencia de información acerca de criterios científicos no permite concluir que dichos contenidos tengan un aval de referencia en los campos del saber y del conocimiento a los que afectan.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Atexis plantea un desarrollo de trabajo completo y con gran detalle orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar los proyectos formativos que se puedan derivar. En este sentido, de acuerdo con cuatro fases que comienzan con el diseño y análisis detallado de los objetivos y de las necesidades específicas, llevan a la de ejecución con la implementación de la acción formativa diseñada y adaptada. A continuación, y a través de las fases de cierre y seguimiento final, su propuesta contempla las acciones de evaluación y retroalimentación que permitan evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje y la consolidación de conocimientos y habilidades, así como la evaluación del impacto y transferencia en el desempeño laboral de los participantes.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento. Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Atexis brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

### **ADECUACIÓN METODOLÓGICA**

#### LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Atexis recoge e incluye un listado de herramientas, técnicas y prácticas para la formación presencial, así como las características metodológicas que aplican en los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

La oferta incluye un elenco suficiente de metodologías cuyo planteamiento conceptual se basa en el hecho de ofrecer metodologías de carácter experiencial tales como simulaciones, juegos de rol y *Outdoor Training*. Así también, prácticas basadas en el trabajo participativo como los foros de debate, los estudios del caso o el aprendizaje autónomo a través de herramientas de evaluación y de autoevaluación.

Para el caso de la formación On-line su oferta propone los principios de la teoría cognoscitiva de Richard E. Mayer para el aprendizaje significativo a partir del elemento multimedia.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

#### SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Atexis ofrece un desarrollo detallado, exhaustivo y completo del elenco metodológico propuesto. En ella, se describen las metodologías referidas y se explican los usos y características de aplicación teórico-práctica que las definen.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su posible adecuación al abordaje práctico de futuros planteamientos teóricos. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Ataxis incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Describe un enfoque metodológico para abordar el aprendizaje multimedia en los que los principios y beneficios de su utilización son descritos y abordados con detalle para este tipo de aprendizaje (modelo de Richard E. Mayer). Sin embargo, para los formatos de formación presencial, las metodologías incluidas son referenciadas con un detalle medio sin que se ofrezca una adecuada profundización en los ajustes y beneficios de su utilización de acuerdo con contenidos, temáticas y esferas concretas del conocimiento como las que abarca el alcance de las competencias transversales y digitales recogidas en el pliego de prescripciones técnicas.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Ataxis no ofrece en su oferta y dentro del catálogo de metodologías y técnicas propuestas, una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente de acuerdo con el conjunto de las agrupaciones temáticas de conocimiento para el abordaje de las de las competencias transversales y digitales.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

**PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Ataxis no incluye ni detalla en el apartado de profesorado un elenco mínimo capaz de dar respuesta al conjunto de amplias y variadas temáticas establecidas en el alcance del lote 4.

En consecuencia, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Ataxis recoge en su oferta de manera incompleta y con un cierto nivel de detalle el perfil y cualificaciones profesionales del profesorado que no permite profundizar con rigor en las mismas.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Ataxis no recoge en su oferta el nivel de experiencia pedagógica o formativa del elenco del profesorado para abordar el conjunto de temáticas y contenidos del lote 4.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Ataxis recoge en su oferta de manera incompleta y con cierto nivel de detalle las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado sin que resulte suficiente para ahondar con rigor en el análisis de las mismas.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

Ataxis no recoge, ofrece ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

## **ADECUACIÓN TECNOLÓGICA**

### **SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS**

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Atexis ofrece de manera completa y con rigor y exhaustividad, un entorno tecnológico para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma de formación propia del licitante, denominada *Digital Class*. Se recoge que dicho entorno facilitará la gestión formativa, la entrega de contenido, la interacción entre los participantes, la tutorización y el seguimiento del progreso. Indica a su vez la integración en la misma de un Aula Virtual para su utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, pudiendo compatibilizarse con la formación presencial.

Igualmente, se relacionan otras herramientas y software específico para la dinamización y gamificación de acciones formativas. Se puede, por tanto, afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

### **LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS**

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Atexis sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, se indica de manera general e incompleta que previo al inicio de la ejecución del plan formativo, se elaborará un plan de capacitación específico para el pool del profesorado a fin de homogeneizar conocimiento y garantizar su destreza en dichas herramientas. Sin embargo, no se detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Ataxis, describe de manera general e incompleta la integración con los procesos y tecnologías de Metro, en concreto a través de *un plug and play* integrable. Su solución ofrece cierto nivel de detalle respecto al flujo de los procesos de integración resultando insuficiente en detalles y características que permitan ahondar en los pasos e hitos de dicha integración.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una puntuación de **0,25**.

**ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Ataxis recoge de manera completa y con gran nivel de detalle dicha información en una doble vertiente. Por un lado, los equipamientos y soportes necesarios al proceso formativo tales como el propio entorno y herramientas tecnológicas ya descritas y valoradas con anterioridad, materiales fungibles y proyectores o pantallas. Por otro lado, la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado, tales como presentaciones y manuales, evaluaciones y otros recursos digitales.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Ataxis ofrece en su oferta técnica de manera incompleta y con un grado de detalle medio la tipología de documentación de trabajo y del conjunto de los equipamientos. Tan solo relaciona la tipología de documentos ya sean el propio material docente, los recursos formativos o los modelos administrativos, tales como evaluaciones o cuestionarios, o los casos de estudio y ejercicios prácticos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ataxis no aporta ni detalla con relación a la documentación, información acerca de los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ataxis no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Ataxis, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

**CAPACIDAD GESTORA**

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Ataxis ha recogido información con detalle sobre su equipo de proyecto. En concreto a un interlocutor válido, a saber, un responsable de proyecto. Junto a él, ha incluido a otro personal a disposición de la formación de diferentes departamentos como gerente de calidad y gestor de negocios.

Sin embargo, su propuesta para las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas no ofrece detalle en profundidad de las mismas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Atexis, recoge y detalla de manera completa y con exhaustividad el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento. Se detallan igualmente, las fases de gobernanza del proyecto desde el lanzamiento previo, la revisión tanto operativa como contractual y el cierre con los tiempos orientativos que competen a cada una de ellas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Atexis relaciona de manera completa y con alto grado de rigor y exhaustividad el conjunto de la documentación administrativa a tener en cuenta en el marco de la formación del Lote 4 a través de una herramienta propia de gestión de la formación. Desarrolla, además, minuciosamente los pasos y el tratamiento de los diferentes documentos administrativos de acuerdo con las fases del ciclo formativo y de sus receptores.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**



## **VALOR AÑADIDO**

### **LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA**

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Atexis describe de manera completa y con cierto grado de detalle, un modelo de mejora continua basado en un proceso por etapas. Dicho modelo reitera, en algunas de ellas, el proceso y las fases conducentes a la adaptación y personalización de los enfoques formativos a las necesidades concretas que en cada caso puedan plantearse, resultando en todo caso insuficiente para profundizar en las actividades de mejora que permiten aportar un valor añadido adicional al alcance del presente lote.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

### **LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA**

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Atexis incluye y describe con gran detalle un modelo propio para garantizar la adecuación permanente tanto en el ámbito técnico como en el pedagógico.

Dicho modelo se basa en una prueba de simulación, un plan de desarrollo individual y un plan de formación continua en el marco de un programa interno denominado *Instructor University* y que permite al profesorado estar al día en nuevas tendencias, innovaciones y otras novedades.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

### **SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA**

Atexis no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

## **CONCLUSIONES:**

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Atexis Spain, S.L.U., se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **22,5** puntos, según el siguiente desglose:

|   |               |
|---|---------------|
|   | <b>LOTE 4</b> |
| <b>ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS</b>  | <b>4</b>      |
| La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.  | 2             |
| La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos  | 0             |
| Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento  | 0             |
| El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración                                    | 2             |
| La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento                               | 0             |
| <b>ADECUACIÓN METODOLÓGICA</b>  | <b>4,5</b>    |
| La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos   | 2             |
| Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas  | 2             |
| Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas   | 0,5           |
| Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico   | 0             |
| <b>PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>   | <b>1,25</b>   |
| La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos  | 0             |
| La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado  | 0,75          |
| La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado   | 0             |
| La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado   | 0,5           |
| La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado   | 0             |
| <b>ADECUACIÓN TECNOLÓGICA</b>   | <b>2,75</b>   |
| Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos  | 2             |
| La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas   | 0,5           |
| La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid   | 0,25          |
| <b>ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN</b>  | <b>3,5</b>    |
| La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos                                      | 2             |
| Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos   | 0,5           |
| La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento  | 0             |
| La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento          | 0             |
| Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital   | 1             |
| <b>CAPACIDAD GESTORA</b>  | <b>5</b>      |
| Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid                               | 1             |
| Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último                        | 2             |
| La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto           | 2             |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>  | <b>1,5</b>    |
| La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua                        | 0,5           |
| La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua | 1             |
| Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta   | 0             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>22,5</b>   |

## **2. AVANZO LEARNING PROGRESS, S.A.**

### **ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS**

#### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.**

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Avanzo Learning Progress S.A., en adelante Avanzo, incluye de manera completa y con detalle exhaustivo el conjunto de los contenidos propuestos ya que su planteamiento de afrontamiento ha sido considerar las 8 agrupaciones temáticas como un curso individual por cada una de ellas. En este sentido, su oferta se limita a indicar dichas agrupaciones incluyendo para cada una de ellas los diferentes ámbitos de trabajo como parte del índice de contenidos de cada uno de esos cursos.

Por ello y dado que su propuesta conceptual permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### **LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO**

Avanzo presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, sin embargo, no amplía su descripción, explicación y abordaje, motivo por el que se considera incompleta. En este sentido, su oferta ofrece un detalle bajo acerca de la información de posibles diseños pedagógicos adaptados o de posibles programas formativos de carácter genérico. De la misma manera, no se especifican los contextos, ni los objetivos, ni los formatos o metodologías a emplear en ellos. Existe una excepción con la inclusión de un desarrollo concreto y detallado en el apartado de *Igualdad, diversidad e inclusión*, si bien centrado en la realización de planes de igualdad y registro y auditoría retributiva, lo que tampoco cubre el espectro de posibles contenidos en dicho apartado.

En consecuencia, la ausencia de desarrollo y de detalle no permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, y tal y como se deriva de los apartados precedentes, ante la ausencia de desarrollo de los contenidos temáticos, no se ofrece información acerca de criterios científicos o de referencia en los respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Avanzo, plantea de manera completa y con alto detalle un desarrollo de trabajo orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar los proyectos formativos que se puedan derivar. En este sentido, de acuerdo con seis fases que, partiendo del diseño de la acción formativa, pasan por el desarrollo, planificación y programación para culminar en la impartición y en el seguimiento final que permita la valoración de la consecución de los objetivos formativos y de la mejora de los resultados organizativos.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento. Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo no brinda en su oferta un catálogo de temáticas y contenidos que sean de referencia en el sector o en los respectivos campos de conocimiento. Tampoco incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

## **ADECUACIÓN METODOLÓGICA**

### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS**

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Avanzo recoge e incluye un conjunto amplio, completo, variado y rico en detalles de métodos y herramientas metodológicas que abarcan, por un lado, el formato de formación presencial, tales como metaplan, *Role play*, vídeos formativos, análisis de casos, cuestionarios de autoevaluación, entre otras. Por otro lado, metodologías que aplican al formato de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

Este detallado elenco de metodologías entronca, además, con el planteamiento conceptual basado en el hecho de ser experiencial y multicanal establecido en el pliego de prescripciones técnicas, y se enfoca, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

### **SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS**

La oferta presentada por la empresa Avanzo explica de manera incompleta los principios de corte teórico y general que sustentan la utilización de las metodologías referidas. Igualmente, el elenco metodológico es descrito con detalle medio faltando información sobre su adecuación a objetivos, temáticas y perfiles.

Por ello, su oferta en este apartado no permite profundizar en las características de las mismas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

### **SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS**

Avanzo incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permite cubrir un aspecto esencial, como ya se ha indicado, el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

En este sentido, la oferta describe el beneficio teórico, aunque incompleto de su uso, de acuerdo con criterios como son la experiencia vivencial, la multicanalidad, el enfoque en el negocio o la consolidación en el puesto de trabajo. Sin embargo, su oferta no detalla con profundidad la aproximación práctica de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico, participativo y motivador.”

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

*SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO*

Avanzo brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje, sin embargo, no incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

**PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN**

*LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS*

Avanzo incluye de manera completa y con gran detalle, el elenco de formadores. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

*LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO*

Avanzo recoge en su oferta de manera completa y exhaustiva en detalles el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Avanzo recoge en su oferta de servicios con amplitud de detalles y de manera completa la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Avanzo especifica de manera completa y con gran nivel de detalle las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Avanzo recoge y detalla de manera completa y exhaustiva innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, tales como colaboraciones en prensa y radio, desarrollo de blogs, actividades habituales en ponencias y conferencias, así como creación de proyectos formativos y otras organizaciones.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto otorgándosele una **puntuación de 1.**

**ADECUACIÓN TECNOLÓGICA**

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.



La empresa Avanzo ofrece un entorno tecnológico rico, completo y extenso en detalle para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una suite tecnológica o plataforma LMS en propiedad que permitiría, en caso de una decisión en ese sentido, alojar contenidos formativos o utilizar los propios del oferente. De la misma manera, incluye algunas de las principales herramientas de vídeo conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Avanzo sobre la capacitación de su personal en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

#### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Avanzo, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

#### **ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN**

##### LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta

por Avanzo recoge e incluye de manera completa y con un alto nivel de detalle dicha información en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las frases previas a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

#### SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Avanzo ofrece en su oferta técnica, cierto grado de detalle acerca de la tipología de documentación de trabajo y del conjunto de los equipamientos con la especificación de algunos documentos de referencia y algún modelo concreto sin incluir, no obstante, ejemplos más en profundidad con relación a alguna o algunas de las temáticas de contenidos establecidas en el alcance.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

#### LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo no aporta ni detalla con relación a la documentación, información acerca de los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

#### LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Avanzo no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Avanzo, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

**CAPACIDAD GESTORA**

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Avanzo ha recogido de manera completa y con alto nivel de detalle información con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid. En concreto y en su caso, Avanzo detalla en el marco de su equipo de proyecto a dos interlocutores válidos, a saber, un jefe de proyecto y la figura de un coordinador. Junto a ellos, ha incluido un perfil denominado *Learning Specialist* para los aspectos de gestión de la documentación administrativa. Igualmente, su propuesta refleja las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Avanzo, recoge y detalla ampliamente el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados, por lo tanto, completa. Y ello, además, con las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Avanzo recoge y detalla con amplitud y de manera completa el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco y ello para cada fase del proceso de acuerdo con el alcance propuesto.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

**VALOR AÑADIDO**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Avanzo no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Avanzo no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Avanzo no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

## **CONCLUSIONES:**

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Avanzo Learning Progress, S.A. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **31** puntos, según el siguiente desglose:

|   |               |
|---|---------------|
|   | <b>LOTE 4</b> |
| <b>ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS</b>  | <b>4</b>      |
| La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.  | 2             |
| La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos  | 0             |
| Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento  | 0             |
| El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración                                    | 2             |
| La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento                               | 0             |
| <b>ADECUACIÓN METODOLÓGICA</b>  | <b>3</b>      |
| La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos   | 2             |
| Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas  | 0,5           |
| Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas   | 0,5           |
| Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico   | 0             |
| <b>PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>   | <b>12</b>     |
| La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos  | 3             |
| La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado  | 3             |
| La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado   | 3             |
| La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado   | 2             |
| La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado   | 1             |
| <b>ADECUACIÓN TECNOLÓGICA</b>   | <b>2</b>      |
| Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos  | 2             |
| La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas   | 0             |
| La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid   | 0             |
| <b>ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN</b>  | <b>4</b>      |
| La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos                                      | 2             |
| Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos   | 1             |
| La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento  | 0             |
| La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento          | 0             |
| Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital   | 1             |
| <b>CAPACIDAD GESTORA</b>  | <b>6</b>      |
| Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid                               | 2             |
| Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último                        | 2             |
| La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto           | 2             |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>  | <b>0</b>      |
| La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua                        | 0             |
| La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua | 0             |
| Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta   | 0             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>31</b>     |

### 3. CEGOS ESPAÑA LEARNING & DEVELOPMENT, S.A.

#### **ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS**

##### LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Cegos España Learning & Development, S.A., en adelante Cegos, incluye de manera completa y con gran detalle el conjunto de los contenidos propuestos, a saber, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

##### LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Cegos presenta una relación de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, sin ningún nivel de detalle. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es una relación nominativa de carácter general carente de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Cegos ofrece una relación expositiva de posibles acciones, sin ningún detalle acerca de sus contenidos, ni objetivos, ni del contexto en el que aplican. Adicionalmente, no hay ninguna descripción explícita de las fuentes o referencias científicas que los avalen.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Cegos plantea una propuesta genera, incompleta y con cierto grado de detalle, basada en la preparación previa destinada a adaptar los contenidos a la casuística del colectivo, la adaptación al grupo concreto de asistentes a fin de conocer sus expectativas y apreciaciones y un seguimiento final que permita evaluar su satisfacción y su grado de utilidad.

Si bien dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite profundizar en el análisis de los aspectos y características sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares.

Por ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos brinda una relación nominativa de posibles contenidos carentes de precisiones ni de otros detalles y sin descripción explícita de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.



## **ADECUACIÓN METODOLÓGICA**

### **LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS**

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Cegos recoge algún recurso metodológico a emplear en las acciones o proyectos formativos, tales como, exposición de contenidos, ejercicios prácticos tipo Role-play y otros juegos, cuestionarios de autodiagnóstico, así como participación en temas de interés.

De la información provista en su oferta de servicios, se puede concluir que, si bien aporta cierto grado de detalle, resulta incompleta, pues, aunque relaciona algunas metodologías, éstas son limitadas e insuficientes para responder al conjunto de los objetivos que supone el trabajo y desarrollo en competencias transversales y digitales y ello ni para la formación presencial, ni para los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

La información es, por tanto, coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

### **SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS**

La oferta presentada por la empresa Cegos no ofrece desarrollo ni detalle de las metodologías propuestas. No explica los principios de corte teórico o general que sustentan la utilización de las mismas, ni su adecuación, ni sus usos en función de objetivos, temáticas, perfiles, etc.

Por ello, su oferta, en este apartado, no permite profundizar en las características de las mismas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

### **SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS**

Cegos indica de manera general que la metodología a utilizar es totalmente activa-participativa donde los asistentes son los principales protagonistas del proceso de formación.

Sin embargo, su oferta no detalla el beneficio teórico ni de aproximación práctica de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico y participativo.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

*SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO*

Cegos no brinda en su oferta información, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

**PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN**

*LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS*

Cegos no incluye información alguna en su oferta acerca del elenco de formadores. No se recogen consecuentemente, sus capacitaciones, trayectoria profesional, experiencia pedagógica, o cualquier otra referencia de los Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

*LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO*

Cegos no recoge información alguna en su oferta acerca del perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que no permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

*LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO*

Cegos no recoge información alguna en su oferta de servicios acerca de la experiencia pedagógica o formativa del colectivo de formadores, así como tampoco de los campos,

ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores ni de los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

#### LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Cegos no recoge información alguna en su oferta acerca de las titulaciones y/o certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

#### LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Cegos no recoge información alguna sobre las cualificaciones del profesorado ni consecuentemente de las innovaciones conceptuales y/o tecnológicas que pudieran ostentar. Por ello, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

### **ADECUACIÓN TECNOLÓGICA**

#### SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Cegos referencia en su oferta de servicios un acceso a su plataforma *Learning Hub* con contenidos asíncronos. Sin embargo, no ofrece información alguna ni detalles en profundidad sobre las características de dicha plataforma, ni sobre otras herramientas o recursos tecnológicos adecuados al alcance de los objetivos y contenidos propuestos en el lote 4.

De acuerdo con ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Cegos sobre la capacitación técnica y pedagógica de sus profesionales y del profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se ofrece información alguna acerca de la misma.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Cegos, no describe ni detalla el proceso, ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

**ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos, la solución propuesta por Cegos referencia de manera expositiva que se incluirán materiales físicos y/o digitales tale como, manuales, ejercicios, casos prácticos, test diagnósticos y plan de acción, así como herramientas y elementos necesarios para la consecución de los objetivos de formación.

De la información provista en su oferta de servicios, se puede concluir que, si bien relaciona algunos equipamientos y documentación con cierto grado de detalle, éstos son limitados e insuficientes para responder al conjunto de los objetivos que supone el trabajo y desarrollo en competencias transversales y digitales.

La información es, por tanto, coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Cegos no ofrece en su oferta técnica, ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo ni del conjunto de los equipamientos.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos no aporta ni detalla información con relación a la documentación, acerca de criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo a la oferta de servicios presentada por la empresa Cegos, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferente formato tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

## **CAPACIDAD GESTORA**

### **SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID**

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Cegos no recoge información alguna ni sobre el equipo de proyecto o de coordinación con los responsables de formación de Metro de Madrid, ni sobre las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

### **SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO**

La propuesta del oferente Cegos, referencia el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, la definición de objetivos, la jornada de preparación para cada itinerario, el *pre-work* y el acompañamiento posterior. Sin embargo, si bien se describe con cierto grado de detalle, no es suficiente en cuanto al análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Ni tampoco de las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

### **LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO**

Cegos no describe ni detalla el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa para cada fase del proceso en los diferentes proyectos de formación derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

## **VALOR AÑADIDO**

### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Cegos no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

### LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Cegos no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

### SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Cegos no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

## **CONCLUSIONES:**

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Cegos España Learning&Development, S.A. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **5,5** puntos, según el siguiente desglose:

|   |               |
|---|---------------|
|   | <b>LOTE 4</b> |
| <b>ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS</b>  | <b>2,5</b>    |
| La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.  | 2             |
| La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos  | 0             |
| Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento  | 0             |
| El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración                                    | 0,5           |
| La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento                               | 0             |
| <b>ADECUACIÓN METODOLÓGICA</b>  | <b>0,5</b>    |
| La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos   | 0,5           |
| Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas  | 0             |
| Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas   | 0             |
| Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico   | 0             |
| <b>PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>   | <b>0</b>      |
| La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos  | 0             |
| La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado  | 0             |
| La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado   | 0             |
| La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado   | 0             |
| La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado   | 0             |
| <b>ADECUACIÓN TECNOLÓGICA</b>   | <b>0,5</b>    |
| Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos  | 0,5           |
| La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas   | 0             |
| La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid   | 0             |
| <b>ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN</b>  | <b>1,5</b>    |
| La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos                                      | 0,5           |
| Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos   | 0             |
| La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento  | 0             |
| La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento          | 0             |
| Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital   | 1             |
| <b>CAPACIDAD GESTORA</b>  | <b>0,5</b>    |
| Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid                               | 0             |
| Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último                        | 0,5           |
| La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto           | 0             |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>  | <b>0</b>      |
| La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua                        | 0             |
| La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua | 0             |
| Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta   | 0             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>5,5</b>    |



#### 4. DICAMPUS, S.L.

##### **ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS**

###### LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Dicampus, S.L., en adelante Dicampus, incluye el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido recoge y desarrolla con gran nivel de detalle, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

###### LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Dicampus presenta un conjunto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales. Su descripción se basa en una enumeración de un índice de contenidos y de unos objetivos a los que responden. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, no diferencia entre objetivos generales y particulares, no ofrece información sobre posibles formatos, así como tampoco incluye metodologías concretas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio de acciones formativas de carácter general que si bien aportan cierto grado de detalle están carentes de desarrollo en profundidad y de explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Dicampus ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Si bien se ofrece cierto nivel de detalle, éste no permite llevar a cabo un análisis en profundidad de los criterios técnico-científicos.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Dicampus plantea un desarrollo de trabajo completo y altamente detallado orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar los proyectos formativos que se puedan derivar. En este sentido, las acciones formativas implican una fase de diseño y ajuste previa a la ejecución. Asimismo, se plantea un proceso de evaluación, seguimiento y retroalimentación que permita evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje y la consolidación de conocimientos y habilidades, así como la evaluación del impacto y transferencia en el desempeño laboral de los participantes.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento. Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Dicampus brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**