

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Enterprise no brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

En su oferta, Enterprise ofrece un elenco de formadores incompleto para abordar el conjunto de la formación en bienestar y salud. Si bien, ofrece cierto grado de detalle sobre el mismo, este no permite profundizar con rigor por lo referente a capacitaciones, trayectoria y experiencia.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Enterprise recoge de manera completa en su oferta el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores que ha propuesto. Sin embargo, y si bien ofrece cierto detalle acerca del perfil y cualificaciones, éste no permite ahondar en profundidad sobre determinados aspectos y variables de las mismas. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Enterprise recoge en su oferta de servicios con alto nivel de detalle la experiencia pedagógica del colectivo de formadores que ha propuesto, así como de los campos, ámbitos y trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Enterprise recoge, incluye y detalla las titulaciones o certificaciones que los profesionales que ha propuesto ostentan, tanto en aspectos que referencian ciclos de formación como en los relativos a centros de enseñanza o profesionales.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Enterprise no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Enterprise ofrece un entorno tecnológico completo y rico en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, un entorno de creación propia con herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, herramientas de colaboración, de administración y de evaluación y control. Indica a su vez la integración en la misma de herramientas de video conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Enterprise sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Enterprise, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en este lote, la solución propuesta por Enterprise recoge de manera incompleta y expositiva algunos documentos administrativos y establece a modo referencial fungibles, así como otros, sin especificarlos. Por ello, no resulta suficiente para dar respuesta a los objetivos propuestos. Adicionalmente, su oferta no ofrece información de alto detalle acerca de los equipamientos y de la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con la **puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Enterprise no ofrece en su oferta técnica, el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de los equipamientos y la tipología de documentación de trabajo, pues tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como hoja de firmas, cuestionario de evaluación y prueba de aptitud, entre otros. Tampoco ofrece detalle acerca de la documentación de trabajo para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise no aporta ejemplos concretos de documentación de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Enterprise, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Enterprise ha recogido información completa con cierto nivel de detalle. En concreto, en el marco de su equipo de proyecto a un interlocutor válido, a saber, un director de los trabajos. Junto a él, ha incluido a otro personal a disposición de la formación de diferentes departamentos como administración, facturación, comercial y formación. Si bien se recogen los canales de comunicación a través de los perfiles del equipo gestor, la información de los mismos no aporta información detallada para profundizar y ahondar.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Enterprise, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, sin las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Enterprise no recoge ni detalla el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco, ni para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Enterprise no describe ni detalla dichos procesos, tan solo referencia en el caso del entorno tecnológico que éste está en constante evolución sin especificar nada al respecto.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Enterprise no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Enterprise no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Enterprise formación continua, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **18,25** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 5
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	1,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	7,25
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0,75
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	1,5
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	18,25

5. EUROFORUM ESCORIAL, S.A.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en bienestar y salud para los empleados de Metro de Madrid, la empresa Euroforum Escorial, S.A. en adelante Euroforum, incluye el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las esferas de agrupaciones conceptuales están descritas con detalle y rigor con la incorporación de los capítulos y contenidos que las afectan. Así, *salud emocional, nutrición, descanso y sueño, actividad física y salud derivada de las demandas de la conexión digital*.

Por ello, el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en concienciar, formar, entrenar y desarrollar hábitos saludables en los empleados de la compañía de manera que puedan mejorar su bienestar, y se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Euroforum presenta un conjunto amplio de contenidos para abordar la formación en bienestar y salud, ampliando su descripción y enfoque, la consecución de objetivos y su abordaje. En este sentido, y para cada una de las temáticas conceptuales que trata, ofrece con rigor y detalle, tanto información de una oferta global de contenidos, como de la posibilidad de realizar distintas configuraciones de itinerarios formativos personalizados o estandarizados y disponibles en su entorno tecnológico consistente en una plataforma de aprendizaje colaborativo.

En ellos se especifican con profusión el contexto y justificación, los objetivos, los apartados de conocimiento y entrenamiento y la implementación práctica a desarrollar. Además, este detalle se especifica para la modalidad presencial, *Blended-Learning* o Aula Virtual.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Euroforum ofrece una completa representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Se describen con exhaustividad, rigor y pormenores planteamientos científicos y de referencia en los campos del saber y del conocimiento. Así, teorías, ideas o conceptos provenientes de la neurociencia, el modelo de *Legos Serious Play* o proceso de encuentro, comunicación y resolución de problemas en el que los participantes son guiados a través de una serie de preguntas para sondear cada vez más en profundidad un tema o problema; metodologías participativas de orientación como MANDALA; así también, los principios y manifiesto *Agile*, el *Model Business Canvas* para organizar y definir los modelos de negocio, o SCRUM como aplicación de las metodologías Agile. Herramientas de diagnóstico como DISC, Belbin o Discovery.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Euroforum incluye y detalla rigurosamente los procesos de construcción o adaptación de la formación, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso, lo que permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

En este sentido, su oferta incluye las fases que, partiendo del diseño del programa, la homogeneización de contenidos y la descripción de sus elementos, llega a la ejecución con la posterior monitorización, soporte y seguimiento final, sumando también los procesos de comunicación que impacten en cada una de las acciones o proyectos.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Euroforum brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, y lo hace ofreciendo con rigor, precisión y explicación las innovaciones o las tendencias propuestas. En este sentido, modelos *AGILE*, *Legos Serious Play* o *SCRUM* entre otros, así como herramientas de diagnóstico.

En consecuencia, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Euroforum recoge e incluye un conjunto amplio y variado de métodos y herramientas metodológicas. El enfoque del oferente se basa en formar, entrenar y desarrollar a través del *Learning by doing*, a través de metodologías activas y prácticas, adaptadas a los contextos, cultura y características de la organización y de las personas, buscando estimular con experiencias memorables y permitiendo que el aprendizaje sea transferible y perdurable en el tiempo.

Así, su combinación conceptual aglutina de manera pormenorizada y exhaustiva diferentes formatos adaptados a diferentes necesidades y objetivos. En concreto, jornadas, workshops, procesos de acompañamiento y herramientas de autodiagnóstico.

El repertorio metodológico incluido en su oferta es amplio y variado abarcando metodologías y herramientas como *Design Thinking*, coaching individual y grupal, *Outdoor Training*, gamificación, simuladores virtuales, *Visual Thinking*, Agile, entre otras.

Se puede concluir que la empresa Euroforum aporta un elenco amplio y variado de propuestas metodológicas acordes a los objetivos y contenidos propuestos. Por todo ello, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Euroforum incluye y detalla amplia y rigurosamente el elenco metodológico propuesto. En ella, las herramientas y modelos no sólo se describen, sino que se especifican en los contextos concretos y de acuerdo con los objetivos planteados, lo cual justifica su inclusión y uso en base a éstos.

Todo ello permite profundizar en las características de las metodologías propuestas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Euroforum incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque orientado a la formación a través de la experiencia y de la práctica, “*Learning by doing*” y a la generación de experiencias memorables, pero a la vez concretas para buscar el cambio de comportamiento y su aplicación tanto al entorno laboral como personal.

En este sentido, la oferta describe de manera integral y con un gran nivel de detalle el beneficio y ajuste de las diferentes metodologías. En su caso, se aporta la información de que el enfoque es activo y práctico, fomenta el enganche y la sensibilización de los alumnos antes de comenzar la formación, altamente participativo para lograr su implicación y favorece los niveles de retención. Los usos metodológicos quedan pues justificados y sus beneficios establecidos para cada caso concreto.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Euroforum brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje sugerentes y adaptadas a los diferentes ámbitos de formación y desarrollo. Entre ellas incluye, desarrolla y detalla con precisión sus características y aspectos innovadores. En concreto, las técnicas basadas en el modelo de *Legos Serious Play*, metodologías *Agile* como *Scrum*, *Design Thinking* y *Visual Thinking*, *Binnakle-KIBO* y simuladores virtuales.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Euroforum incluye de manera completa el elenco de formadores/consultores acordes a los objetivos y los contenidos y temáticas propuestos. Se recogen igualmente, y con alto nivel de detalle sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Euroforum recoge en su oferta con amplitud y de manera rigurosa y detallada el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales con relación a ciclos formativos, centros de enseñanza y/o profesionales, lo que permite valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Euroforum recoge en su oferta de manera completa y rigurosa, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos y trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Euroforum recoge en su oferta con amplitud y de manera rigurosa y detallada las titulaciones o certificaciones oficiales con relación a ciclos o períodos formativos, centros de enseñanza o académicos, etc. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Euroforum recoge y detalla con rigor innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado. En concreto, la implementación práctica de diferentes modelos, la puesta en marcha de centros especializados en bienestar y salud, de centros específicos de formación, colaboraciones en prensa y radio, desarrollo de blogs, ponencias y conferencias, podcast, entrevistas, investigación, así como ser precursores de ciertas prácticas formativas.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto otorgándosele una **puntuación de 1**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Euroforum ofrece un entorno tecnológico rico y suficiente para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, incluye y desarrolla en profundidad una plataforma de aprendizaje colaborativo, denominada *Plataforma Eurolearning*.

Dicha plataforma puede ser utilizada para albergar contenidos, así como para dirigir los programas formativos que se deriven del presente acuerdo marco gracias al diseño de itinerarios concretos y personalizados. Se trata de un entorno rico en recursos, flexible, con las últimas tendencias formativas y tecnológicas, personalizable a la imagen y la marca corporativa y con altos estándares de seguridad y calidad. Puede utilizarse como pieza clave en solitario o como complemento en un programa híbrido.

Todo ello permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Euroforum sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, refiere, de manera somera e incompleta, que los formadores/ponentes implicados en procesos de desarrollo recibirán formación sobre el entorno tecnológico.

Sin embargo, y si bien ofrece cierto detalle, no resulta suficiente para ahondar o ampliar información sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en los procesos formativos ya sean virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Euroforum, refiere someramente que la solución es integrable con los entornos de Metro de Madrid, sin embargo, no describe ni detalla los procesos de trabajo conducentes a la integración tecnológica.

Por ello, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el presente lote, la solución propuesta por Euroforum recoge e incluye de modo completo y con gran detalle dicha información en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las fases previas y posteriores a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

Así, se reflejan itinerarios, ejercicios, trabajos prácticos, *pre-tests* y *post-tests*, y evaluaciones, entre otros.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Euroforum ofrece en su oferta técnica, referencias completas acerca de los equipamientos y de la tipología de documentación. Si bien ofrece cierto detalle, éste no permite explorar en profundidad sus características y atributos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Euroforum ofrece en el capítulo de temáticas y contenidos una completa representación y referencia de éstos en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta, ofreciendo planteamientos y/o modelos teóricos tal y como se ha descrito en apartados anteriores.

Su oferta de servicios ofrece cierto grado de detalle que resulta, no obstante, insuficiente para profundizar en los criterios técnicos y de referencia que afectan a la documentación.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Euroforum brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes. Se incluyen y referencian en este sentido, modelos, herramientas y tendencias novedosas y de máxima actualidad como son los modelos basados en *Legos Serious Play*, *Agile*, entre otros.

Sin embargo, su oferta de servicios si bien ofrece cierto grado de detalle, éste resulta insuficiente para profundizar en los aspectos de carácter innovador con relación a la documentación y los equipamientos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 1**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo a la oferta de servicios presentada por la empresa Euroforum, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Euroforum ha recogido una información completa. En concreto, en el marco del equipo de proyecto a varios interlocutores válidos como son, *HR Director, Learning Director, Learning Managers, Faculty, Kam Formation y Digital Technologies Manager*. Su propuesta si bien aporta cierto detalle sobre los canales de comunicación con Metro, no posibilita profundizar en las interacciones que comportan las diferentes fases e hitos de los proyectos formativos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Euroforum, incluye de manera completa y con gran detalle el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso. En este sentido, el diseño del programa, la homogeneización de contenidos, la descripción de sus elementos, la ejecución con la posterior monitorización, soporte y seguimiento final, y añadiendo también, los

procesos de comunicación que impacten en cada una de las acciones o proyectos. Y ello, además, con las herramientas y documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Euroforum recoge de manera parcial e incompleta y con cierto detalle, el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento en las diferentes fases del proceso formativo, sin embargo, no posibilita ahondar ni profundizar en dicho tratamiento y seguimiento de la diversa documentación administrativa o de gestión.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Euroforum no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Euroforum no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO
MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Euroforum ofrece y describe con amplitud y detalles, ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. En este sentido, pone a disposición la posibilidad de crear o albergar Universidades Corporativas para evitar inversiones en infraestructuras o riesgos de infrautilización, para minimizar costes o para huir de modelos endogámicos. Incluye también, *Bootcamps* para llevar a cabo entrenamientos intensivos, así como una variada tipología de espacios para realizar formación, reuniones, encuentros y eventos, ya sea para grandes grupos ya sea para grupos reducidos.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Euroforum Escorial, S.A. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **41** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 5
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	9
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	7
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	1
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	12
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	1
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	6
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	3,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	1
TOTAL	41

6. IMANTIA DESARROLLO DIRECTIVO, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de la formación en bienestar y salud de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Imantia Desarrollo Directivo, S.L., en adelante Imantia, incluye de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 5 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *salud emocional, nutrición, descanso y sueño, actividad física y salud derivada de las demandas de la conexión digital*, no sólo se encuentran recogidas en su oferta de servicios, sino que además se amplían con otras temáticas como son *autocuidado, autocompasión, alimentación consciente e higiene del sueño, cuerpo en marcha y envejecimiento activo, gestión emocional, desconexión digital*, incorporando los capítulos o contenidos que afectan a la gran mayoría de los bloques.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en concienciar, formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en el mantenimiento de hábitos saludables y en la búsqueda de bienestar, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Imantia presenta un conjunto amplio de contenidos para abordar la formación en bienestar y salud, ampliando con detalle, rigor y exhaustividad su descripción y enfoque, el establecimiento de los objetivos a conseguir y la forma de abordarlos en la práctica de acuerdo a los fines propuestos. Ya sea por lo que respecta a la modalidad presencial, *Blended-Learning* o Aula Virtual.

En este sentido, y para cada una de las temáticas conceptuales ofrece tanto información de una oferta global de contenidos, como una oferta de píldoras de carácter más estándar a disposición en su entorno de aprendizaje y que pueden permitir su uso en solitario o en combinación según las necesidades específicas que se establezcan (El licitante ofrece una conexión demo para el acceso y visualización de los mismos).

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Imantia ofrece una buena representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Se describen de manera integral y con un gran nivel de detalle planteamientos científicos y de referencia en los campos del saber y del conocimiento. En concreto, teorías, ideas o conceptos provenientes de la neurociencia, del neuro liderazgo, del neuro coaching, o de la psicología como la neurobiología de la percepción, las teorías de la motivación o la educación psico corporal. Igualmente, la mediación de conflictos o la Gestión Alternativa de Conflictos (G.A.C.), la Comunicación No Violenta (CNV) de Marshall B. Rosenberg, Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, entre otros.

Así mismo, la descripción y afrontamiento del síndrome de *burnout* o agotamiento profesional, la conceptualización del efecto traumático primario, secundario y vicario como consecuencia del desgaste emocional al convivir con el dolor o vulnerabilidad humana, la descripción de algo tan novedoso como el tecnoestrés y la elaboración de un plan de bienestar digital, la utilización de la sofrología como técnica para el tratamiento del estrés, incluso las técnicas de *mindfulness*, entre otras.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Imantia incluye y detalla en profundidad los procesos de construcción o adaptación de la formación, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso. Esto permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

En este sentido, su oferta incluye las diferentes etapas que, partiendo de la fase previa para ajustar los contenidos a los requerimientos concretos, pasan por la fase de ejecución y culminan con la fase de seguimiento que permita la evaluación de la consecución de los objetivos marcados y la traslación de los conocimientos y habilidades a los entornos reales de los participantes.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Imantia brinda en su oferta y desarrolla en profundidad y pormenores, modelos y herramientas innovadoras o de máxima actualidad en sus campos del saber y del conocimiento. En este sentido, modelos CNV, *Storytelling*, la utilización de herramientas digitales para el trabajo colaborativo, la conceptualización y afrontamiento del *tecnoestrés*, la utilización de la *sofrología*, entre otros.

En consecuencia, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Imantia recoge, detalla, desarrolla y describe con amplitud un conjunto amplio y variado de métodos y herramientas metodológicas. El enfoque del oferente se basa en una orientación práctica, vivencial y experiencial que permita a los participantes a partir de una situación, experimentar, analizar, interiorizar, elaborar y transformar lo aprendido para finalmente, trasladarlo a la realidad profesional y obtener un nuevo impulso.

El licitante ofrece así una combinación de estrategias que se basan en la participación, la adaptación, la motivación, la dialógica, la flexibilidad, la personalización y la diferenciación.

El repertorio metodológico incluido en su oferta es amplio y variado abarcando metodologías y herramientas como *Design Thinking*, coaching individual y grupal, *Outdoor Training*, gamificación, teatro empresa, Role-plays y simulaciones, herramientas de observación y de autodiagnóstico, dinámicas de metaverso, entre otras.

Se puede concluir que la empresa Imantia aporta un elenco amplio y variado de propuestas metodológicas acordes a los objetivos y contenidos propuestos. Por todo ello, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Imantia incluye y desarrolla ampliamente el elenco metodológico propuesto. En ella, las herramientas y modelos no sólo se describen, sino que se especifican en los contextos concretos y de acuerdo con los objetivos planteados, lo cual justifica su inclusión y uso en base a éstos.

Todo ello permite profundizar en las características de las metodologías propuestas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Imantia incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque orientado a la formación a través de la experiencia, la vivencia y la práctica para potenciar las habilidades de los participantes desde una perspectiva significativa y con *feedback* constante. Y todo ello en un medio seguro, menos arriesgado que el entorno real de trabajo, pero que facilite a su vez, la generalización de lo aprendido a la realidad profesional.

En este sentido, la oferta describe de manera completa y rica en detalles el beneficio de las diferentes metodologías y su uso de acuerdo con el principio establecido en el párrafo precedente. Así, plantea un enfoque activo y práctico, fomentando el enganche y la sensibilización de los alumnos antes de comenzar la formación, altamente participativo para lograr su implicación y favoreciendo los niveles de traslación. Los usos metodológicos quedan pues justificados y sus beneficios establecidos para cada caso concreto.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Imantia brinda en su oferta un amplio y completo catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje sugerentes y adaptadas a los diferentes ámbitos de formación y desarrollo. Entre ellas incluye y desarrolla con detalle ciertos enfoques de máxima actualidad y originalidad como, por ejemplo, las técnicas basadas en los modelos de *Serious Game*, técnicas teatrales, gymkanas, *Escape Rooms*, teatro empresa con técnicas corporales y vocales y dinámicas en el METAVERSO.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Imantia incluye de manera completa y detallada el elenco de formadores/consultores acordes a los objetivos y los contenidos y temáticas propuestos. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Imantia recoge en su oferta de manera completa y con alto nivel de detalle, el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores con relación a los ciclos formativos y a los centros de enseñanza y/o profesionales. Esto permite valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Imantia recoge en su oferta de servicios de manera completa y con gran detalle la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como los campos, ámbitos y trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Imantia especifica y detalla con rigor las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan y ello con relación a ciclos formativos y a centros de enseñanza o académicos.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Imantia recoge y detalla exhaustivamente innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado. Así, relaciona y profundiza en aspectos tales como gestión de proyectos artísticos, colaboraciones en prensa y radio, autoría y coautoría de libros, trabajo investigador, formación en escuelas de negocios y universidades públicas y privadas, premios artísticos a proyectos creadores, así como acreditación en herramientas de modelos certificados.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto otorgándosele una **puntuación de 1**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Imantia ofrece un entorno tecnológico rico y suficiente con explicación y amplitud de detalles y características que lo conforman. Así, dicha plataforma es un desarrollo original del licitante. Contiene contenidos propios y puede ser puesta a disposición de cualquier proyecto formativo a demanda. Adicionalmente, el oferente cuenta con una herramienta de CRM (ZOHO) para asegurar el proceso logístico y la calidad de los servicios. Ofrece aulas virtuales a través de las principales plataformas de video conferencia como Teams, Webex, Zoom, etc., así como salas propias en el METAVERSO para favorecer la experiencia inmersiva y real de los participantes.

Todo ello permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Imantia sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, refiere, de manera muy somera e incompleta, que los formadores reciben formación continua sobre los soportes tecnológicos.

Sin embargo, no detalla ni amplía la información referente al tipo de capacitación de la que disponen, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza, ya sea en los procesos formativos concretos en entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Imantia, refiere someramente que la solución puede montarse en un entorno Moodle, sin embargo, no describe ni detalla los procesos de trabajo conducentes a la integración tecnológica con los entornos tecnológicos de Metro de Madrid.

Por ello, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia del presente lote, la solución propuesta por Imantia recoge de manera completa y rigurosa dicha información en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las frases previas y posteriores a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que

competente a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

Así, se reflejan, por un lado, los equipos informáticos, las pizarras digitales interactivas y las gafas de Realidad Virtual para los entornos inmersivos, entre otros. Por otro lado, manuales y píldoras on-line y documentación de soporte tales como fichas didácticas, evaluaciones, ejercicios, etc.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Imantia ofrece en su oferta técnica referencias completas acerca de los equipamientos y de la tipología de documentación de trabajo y de seguimiento. Sin embargo, no detalla en profundidad ni con rigor las características, ejemplos o particularidades de los mismos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Imantia ofrece en el capítulo de temáticas y contenidos una completa representación y referencia de éstos en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta. Planteamientos y/o modelos teóricos basados en modelos como la Comunicación No Violenta (CNV), la PNL o Programación Neurolingüística, el análisis transaccional, entre otros.

Sin embargo, su oferta de servicios, si bien ofrece cierto grado de detalle, éste resulta insuficiente para profundizar en los criterios técnicos y de referencia con relación a la documentación.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Imantia brinda en su oferta un completo catálogo de temáticas y contenidos que son de referencia en el sector y en los respectivos campos de conocimiento, con metodologías innovadoras y abordajes sugerentes. Se incluyen y referencian en este sentido, modelos, herramientas y tendencias novedosas y de máxima actualidad como son los modelos basados en *Serious Game*, *Lean*, *Escape Rooms*, teatro empresa y dinámicas en el METAVERSO.

Sin embargo, su oferta de servicios, si bien ofrece cierto grado de detalle, éste resulta insuficiente para profundizar en los criterios de carácter innovador y/o de máxima actualidad con relación a la documentación.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 1.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Imantia, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Imantia incluye y detalla con rigor esta información. En concreto, en el marco del equipo de proyecto a varios interlocutores válidos como son, coordinador de proyectos para Metro de Madrid, responsable de IT, responsable de desarrollo de productos interactivos, coordinador del equipo multimedia y responsable logístico.

Igualmente, su propuesta refleja con detalle las interacciones y canales de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas, a saber, mail, teléfono, canales específicos de atención al cliente y presencia.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Imantia, recoge y detalla ampliamente el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de las soluciones formativas en lo que respecta a las diferentes fases del proceso. En este sentido, la consultoría previa para el diseño de los programas, los contenidos y las metodológicos, la logística previa, la comunicación de las acciones formativas y posterior despliegue y el seguimiento y evaluación final. Y ello, además, con las herramientas y documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Imantia recoge y detalla de manera general e incompleta el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento en las diferentes fases del proceso formativo, sin embargo y si bien ofrece cierto nivel de detalle, este no resulta suficiente para profundizar en los aspectos, características e hitos del seguimiento de la diversa documentación administrativa o de gestión.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Imantia no describe ni detalla dichos

procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Imantia no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Imantia detalla y desarrolla en profundidad ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. En este sentido, pone a disposición la posibilidad de un catálogo adicional de acciones en las diferentes esferas temáticas como, por ejemplo, Autocuidado, autocompasión, cuerpo en marcha y envejecimiento, entre otros. Así también avales de calidad específicos como la certificación ISO 9001 o salas propias en *Meta Horizon Worlds*.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Imantia Desarrollo Directivo, S.L. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **42** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 5
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	9
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	7
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	1
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	12
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	1
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	6
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	1
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	4,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	1
TOTAL	42

7. ETHICA CONSULTORÍA EN VALORES, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la sobre bienestar y salud de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Ethica consultoría en valores, S.L. en adelante Ethica, incluye algunos de los contenidos propuestos. En este sentido, de las 5 esferas de agrupaciones conceptuales, en su oferta recoge solamente 3 de ellas, por lo que resulta incompleta. En concreto, para los bloques de salud emocional, nutrición y salud derivada de las demandas de conexión digital se aporta cierto detalle, sin embargo, éste no permite profundizar con rigor en ellos.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos no permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía para promover el autocuidado y bienestar, mejorando su calidad de vida y salud, tanto en la vida profesional como personal, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMOS

Ethica presenta un conjunto de los contenidos para abordar la formación y el desarrollo en bienestar y salud, si bien no incluye todos los solicitados en la propuesta.

En este sentido, se ofrece una oferta incompleta de las temáticas conceptuales. Su oferta aporta cierto nivel de detalle con información introductoria en cada una de ellas, explicación de la necesidad de su abordaje para las empresas y de los beneficios que aporta la formación en este sentido. Sin embargo, dicho nivel de detalle no resulta suficiente para profundizar en otros aspectos tales como los contextos, los formatos o las metodologías a emplear en ellos.

En consecuencia, la ausencia de desarrollo y de detalle no permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco.

En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, y tal y como se deriva de los apartados precedentes, ante la ausencia de desarrollo de los contenidos temáticos, no se ofrece información acerca de criterios científicos o de referencia en los respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Ethica plantea un desarrollo que partiendo del contexto y de los elementos de necesidad para su abordaje, incluye los objetivos que deberán cumplirse y que se constituyen en la referencia del trabajo a realizar, así como de la cultura y los valores organizativos en los que se asientan. En este sentido, la propuesta desarrolla con rigor y detalle los aspectos concretos a trabajar, junto con los métodos o estrategias didácticas adaptadas a cada caso. Ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

En este sentido, su oferta de servicios no sólo incluye herramientas de evaluación y seguimiento final, sino que aporta otras de carácter preliminar que permitan recoger datos e información de cara a adaptar al máximo dichos contenidos a las necesidades particulares de cada caso con un nivel óptimo de personalización. Igualmente, se ofrecen pruebas de aptitud, de transferencia y de cambio de comportamientos, a ser utilizadas si la situación así lo demandara.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ethica no brinda en su oferta un catálogo de temáticas y contenidos que sean de referencia en el sector o en los respectivos campos de conocimiento. Tampoco incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Ethica recoge e incluye un conjunto amplio y variado de métodos y herramientas metodológicas. El enfoque del oferente se basa en formar, entrenar y desarrollar a través del descubrimiento guiado gracias a la experiencia sobre la base teórica del Aula Invertida. Según ésta, el alumno accede en primer lugar a los contenidos de modo autónomo y después se pasa a trabajar con ellos.

Así, su combinación conceptual aporta explicaciones rigurosas, pormenorizadas y de gran detalle acerca del repertorio metodológico. En este sentido, aglutina el aula presencial, el aula virtual, los mini encuentros, los talleres, la *MasterClass* y el acompañamiento y asesoramiento individualizado.

El repertorio metodológico incluido en su oferta es amplio y variado abarcando metodologías y herramientas como el *coaching* y el *mentoring*, los ejercicios de introspección, el psicodrama y las dinámicas teatrales, dinámicas de juego, el *Storytelling*, el *feedback* individual y grupal, entre otras.

Se puede concluir que la empresa Ethica aporta un elenco amplio y variado de propuestas metodológicas acordes a los objetivos y contenidos propuestos. Por todo ello, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Ethica ofrece un desarrollo altamente detallado del elenco metodológico propuesto, tanto en los diseños pedagógicos adaptados como en los itinerarios formativos que se alojan en su entorno tecnológico. En ellos, las herramientas y modelos no sólo se describen, sino que se especifican en los contextos concretos y de acuerdo con los objetivos planteados, lo cual justifica su inclusión y uso en base a éstos.

Todo ello permite profundizar en las características de las metodologías propuestas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Ethica, en el apartado referente a las metodologías didácticas, describe de manera incompleta los principios que sustentan la utilización de las metodologías referidas. Si bien aporta cierto nivel de detalle, éste no permite ahondar con rigor en las características de los ajustes y beneficios, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros planteamientos formativos.

En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Ethica brinda en su oferta un catálogo amplio y completo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje que representan y ofrecen innovaciones o tendencias de máxima actualidad. Sin embargo, si bien aporta cierto nivel de detalle y descripción, este resulta insuficiente para analizar dichas tendencias ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Ethica incluye un elenco completo de formadores/consultores acordes a los objetivos, los contenidos y temáticas propuestos. La propuesta recoge de manera rigurosa, exhaustiva y detallada, esta información aportando, igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Ethica recoge en su oferta de manera completa y con alto nivel de detalle el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado. Y ello por cuanto a ciclos y períodos formativos y centros de enseñanza o profesionales. Todo ello permite valorar en profundidad su adecuación para la impartición de las materias objeto de este acuerdo marco.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Ethica recoge en su oferta de servicios con rigor y detalle la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Ethica recoge, incluye y detalla con precisión y explicación las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Y ello, por relación a períodos formativos y centros de formación o académicos. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Ethica recoge y detalla con profusión de explicaciones innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, tales como creaciones y desarrollos de modelos originales a nivel teórico, desarrollos de juegos de empresa que están registrados, escritura de libros y artículos sobre las materias de abordaje incluidas en el presente acuerdo marco, desarrollo de blogs y de comunidades, entre otros.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto otorgándosele una **puntuación de 1.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Ethica ofrece un entorno tecnológico rico, completo y con gran detalle, suficiente para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma de experiencia de aprendizaje en propiedad, denominada *Acelerador del Talento Directivo*. Dicha plataforma puede ser utilizada para albergar contenidos, así como para dirigir los programas formativos que se deriven del presente acuerdo marco gracias al diseño de itinerarios concretos y personalizados. Se trata de un entorno rico en recursos, dinámico y que puede utilizarse como pieza clave en solitario o como complemento en un programa híbrido. La empresa oferente ofrece, además, un enlace a dicho entorno a modo de muestra.

Todo ello permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Ethica sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, refiere de manera somera e incompleta, que los profesionales están capacitados técnica y pedagógicamente para su uso de acuerdo con su función y responsabilidades dentro del proyecto. Sin embargo, no detalla ni amplía más en profundidad esta información referente al tipo de capacitación de la que disponen, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y de la formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Ethica, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 5, la solución propuesta por Ethica recoge e incluye dicha información de manera completa y con gran detalle en una doble vertiente. Por un lado, la documentación y equipamientos que implican las fases previas y posteriores a la ejecución de los proyectos formativos, a saber, en el diseño, ajuste y adaptación a las necesidades particulares planteadas. Por otro lado, en lo que compete a la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

Así, se reflejan unidades modulares de conocimiento, lecturas, ejercicios, trabajos prácticos, *pre-tests* y *post-tests*, y evaluaciones, entre otros.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Ethica ofrece en su oferta técnica cierto grado de detalle acerca de los equipamientos y de la tipología de documentación de trabajo con la especificación de algunos documentos de referencia sin incluir, no obstante, información o ejemplos concretos más en profundidad con relación a alguna o algunas de las temáticas de contenidos establecidas en el alcance.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ethica no ofrece en el capítulo de temáticas y contenidos una representación completa y referencia de éstos en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta, tampoco se aportan ejemplos concretos de dicha documentación, ni se describen explícitamente las fuentes o referencias, por lo que no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ethica brinda en su oferta un amplio catálogo de temáticas y contenidos en bienestar y salud, si bien solo se tratan tres de los campos de conocimiento solicitados, a saber, *salud emocional, nutrición, salud derivada de las demandas de la conexión digital*, no identificándose ejemplos para los bloques de *descanso y sueño y el de actividad física*.

Su oferta de servicios incluye de manera incompleta algunos ejemplos o detalles de equipamientos y documentación de carácter innovador y lo hace ofreciendo cierto nivel de detalle acerca de las características y aspectos de esas innovaciones con relación a la documentación. Sin embargo, no permite analizar en profundidad los aspectos relativos a la originalidad y novedad en la documentación y equipamientos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Ethica, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Ethica no ha recogido en el marco de su oferta ni el equipo gestor y/o de coordinación, ni los canales de comunicación con los responsables de Metro de Madrid.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Ethica, recoge de manera completa y con un alto nivel de detalle el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, la creación diseño o rediseño, la ejecución en cualquiera de los formatos establecidos y el seguimiento final que permita evaluar el grado de consecución de los objetivos propuestos. Y ello, además, con las herramientas y documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Ethica recoge de manera parcial e incompleta el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en las diferentes fases del proceso formativo. Si bien ofrece cierto grado de detalle, sin embargo, éste no permite profundizar con rigor en las características, aspectos, hitos y otras cuestiones relativas al tratamiento y ciclo de dicha documentación.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Ethica no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Ethica no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Ethica no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Ethica consultoría en valores, S.L., se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **29,5** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 5
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	3
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,5
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	12
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	1
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	4,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	2,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	29,5

8. NM FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en bienestar y salud para los empleados de Metro de Madrid, la empresa NM formación y consultoría, S.L., en adelante NM, incluye de manera completa y con alto nivel de detalle el conjunto de los contenidos propuestos, a saber, las 5 esferas de agrupaciones conceptuales, *salud emocional, nutrición, descanso y sueño, actividad física, salud derivada de las demandas de la conexión digital*, todos ellos formando parte de un plan de formación completo.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en concienciar, formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en el mantenimiento de hábitos saludables y en la búsqueda de bienestar, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

NM presenta un conjunto amplio de contenidos para abordar la formación en bienestar y salud, y aunque ofrece cierto grado de detalle no amplía su descripción y enfoque, la consecución de objetivos ni su abordaje. Por otra parte, ofrece la oferta de contenidos formando parte de un itinerario formativo en el que se combinan para cada bloque temático la formación e-learning con la presencial, ofreciendo una descripción de todo el programa en sus dos vertientes.

Todo ello permite contemplar la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, NM ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Si bien

ofrece cierto nivel de detalle, no aporta información en profundidad acerca de las fuentes o referencias técnico-científicas.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de NM plantea una propuesta parcial e incompleta del planteamiento formativo basado en un esquema de actividades previas seguida de talleres en presencia de carácter vivencial, para finalizar con lo que denomina *comunidad de aprendizaje*, o espacio virtual habilitado en la plataforma.

Dicho esquema de trabajo resulta coherente al hecho de que los contenidos respondan a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis. Sin embargo, ofrece un cierto detalle que no resulta suficiente para profundizar en las características, hitos y otros de los aspectos de la adaptación y personalización a las necesidades particulares.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, NM recoge un listado suficiente, detallado y riguroso de herramientas, técnicas y prácticas, tales como exposiciones, análisis de casos, juegos por equipos, y *role-play*, entre otras, para la

formación presencial, así como las características metodológicas que aplican en los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y responder a los criterios de motivación, practicidad, impacto y previsión, así como en el aprendizaje por descubrimiento y en el aprendizaje basado en problemas. Todo ello entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa NM no ofrece un desarrollo altamente detallado del elenco metodológico propuesto. Explica los principios de corte teórico y general que sustentan la utilización de las metodologías referidas, sin explicación de los usos, ni de la adecuación de estas en función de objetivos, temáticas, perfiles, etc.

Por ello, su oferta en este apartado no permite profundizar en las características de las mismas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

NM incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Sin embargo, su oferta si bien aporta cierto detalle, no profundiza en el ajuste y beneficios para una aproximación práctica de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico, participativo y motivador.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

NM no brinda en su oferta información, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

NM incluye un elenco de formadores completo y con alto grado de detalle. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

NM recoge en su oferta de manera completa y detallada el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores. Y ello con relación a períodos de formación y centros de enseñanza o profesionales. Todo ello permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

NM recoge en su oferta de servicios de manera completa, rigurosa y exhaustiva, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos y trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

NM incluye, recoge y detalla rigurosamente las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Y ello con relación a ciclos de formación y sus tiempos y de centros de enseñanza o académicos. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de NM incluye algunas innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado como son por ejemplo tareas de emprendimiento o publicación de libros, prensa u otras colaboraciones en algunas de las personas del equipo. Sin embargo, éstas resultan parciales e incompletas al alcance propuesto, de la misma manera que el detalle que se ofrece no resulta riguroso para analizarlas en profundidad.

Por este motivo la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,5.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa NM ofrece un entorno tecnológico completo y rico en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma accesible e interactiva con contenidos teóricos, ejercicios, autoevaluaciones y evaluaciones, así como otros recursos. Indica a su vez la integración de herramientas de video conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente

acuerdo marco. Finalmente, incluye algunos ejemplos de visualización de su *Look&Feel* en los diferentes apartados que se describen.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa NM sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, si bien se especifica el hecho de que todos los formadores cumplen con los requisitos establecidos en el Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente, la información no permite ahondar con profundidad en el análisis de estas capacitaciones.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa NM, no describe ni detalla el proceso, ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el presente lote, la solución propuesta por NM recoge de manera expositiva, incompleta y con cierto grado de detalle, algunos equipamientos y algunos documentos de corte administrativo. Entre ellos, contenidos en PDF y en otros formatos. Su oferta, sin embargo, no ofrece información de mayor profundidad sobre este aspecto para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

NM no ofrece en su oferta técnica, ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de los equipamientos y de la tipología de documentación, pues tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como cuestionarios y autoevaluaciones, plantillas de planes de acción, entre otros.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM no aporta ejemplos concretos, con relación a la documentación, de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa NM, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.