

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, EFECTO FORMACIÓN incluye una combinación de recursos metodológicos basados en el empleo de elementos teóricos y prácticos a emplear en el marco de las acciones a desarrollar.

Este elenco metodológico resulta, sin embargo, insuficiente en su alcance y en detalles en profundidad para cubrir los objetivos y contenidos propuestos.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa EFECTO FORMACIÓN ofrece como metodologías formativas, exposiciones teóricas y prácticas, especificando en cada caso los contenidos en cada una de ellas. Ello permite conocer sus características y su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. Sin embargo, sus descripciones adolecen de desarrollo exhaustivo que permita ahondar con más profundidad en su análisis.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

EFECTO FORMACIÓN incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque de posibilidades metodológicas que permite cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo basan su beneficio en el hecho de tener una orientación eminentemente práctica.

Sin embargo, su oferta no profundiza en los beneficios y usos específicos atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 1.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

La oferta de EFECTO FORMACIÓN no ofrece ninguna innovación ni ninguna tendencia metodológica de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Efecto formación incluye un limitado elenco de formadores, por tanto, incompleto. Respecto a la trayectoria profesional, la experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae, no hay detalles que permiten concluir que las mismas cubran el amplio elenco de materias que implican los variados apartados de la formación en Prevención de Riesgos Laborales.

En consecuencia, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Efecto Formación no recoge ni detalla en su oferta las cualificaciones profesionales del profesorado. Y ello, ni con relación a los títulos ni con la homologación de los mismos.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

EFFECTO FORMACIÓN no recoge en su oferta a través del currículum vitae de los formadores que éstos cuenten con experiencia para realizar las acciones formativas enmarcadas en el presente lote, dado que la experiencia y formación están enfocadas a materias de Seguridad. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

EFFECTO FORMACIÓN recoge en su oferta, a través del currículum vitae de los formadores y con cierto grado de detalle que éstos cuentan con titulaciones o certificaciones oficiales, no obstante, son titulaciones que no cubren las necesidades formativas solicitadas para el abordaje del presente lote.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de EFFECTO FORMACIÓN no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

La empresa EFFECTO FORMACIÓN no ofrece un entorno tecnológico para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. No incluye tampoco otros recursos necesarios a los objetivos y contenidos propuestos, tales aulas virtuales o plataformas digitales.

En consecuencia, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa EFECTO FORMACIÓN sobre la capacitación de su profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no describe ni detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas de acuerdo con su función y responsabilidades dentro del proyecto.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa EFECTO FORMACIÓN, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta por EFECTO FORMACIÓN recoge algunos documentos administrativos y de trabajo, así como otros recursos para el desarrollo de la actividad formativa. Sin embargo, no recoge los equipamientos ni la documentación suficientes ni con el detalle en profundidad para dar respuesta al alcance de objetivos y contenidos propuestos.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

EFFECTO FORMACIÓN no ofrece en su oferta técnica ningún detalle acerca de los equipamientos ni de la tipología de documentación de trabajo que permita valorar este apartado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

EFFECTO FORMACIÓN, en lo que respecta a la documentación, no recoge ni detalla ni profundiza en los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

En su oferta EFFECTO FORMACIÓN no recoge ni documentación ni equipamientos que representen un carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa EFFECTO FORMACIÓN, no se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, EFECTO FORMACIÓN ha recogido en el marco de su equipo de proyecto de manera incompleta y con cierto grado de detalle, la figura de un director de proyecto, un responsable, más personal de apoyo y administrativo centrado en la actividad formativa. Su propuesta no amplía ni detalla esta información, así como tampoco las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

Efecto formación no recoge, ni detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

EFECTO FORMACIÓN no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

EFFECTO FORMACIÓN, en su oferta, no describe ni detalla la actualización de contenidos metodologías y/o tecnologías, así como tampoco otros procesos de mejora continua, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

EFFECTO FORMACIÓN en su oferta no presenta, describe ni detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado ni de otros procesos de mejora continua en este sentido.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

EFFECTO FORMACIÓN no ofrece ejemplos de valor añadido en su oferta de servicios, ni da un mayor nivel de detalle más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa EFFECTO FORMACIÓN, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE INACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **6** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	2,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	1
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	1
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0,5
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0,5
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	0
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	0,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	0
CAPACIDAD GESTORA	0,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0,5
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	6

6. ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en PRL de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Enterprise Formación Continua, incluye de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, trabajos en altura, manejo de carretillas, puentes grúa, plataformas elevadoras, riesgos eléctricos, soldadura, elevación y transporte y primeros auxilios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades y competencias para la PRL, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Enterprise formación continua presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación y el entrenamiento en PRL ampliando su descripción, explicación y abordaje. En este sentido, desarrolla y completa con rigor y para cada una de las temáticas conceptuales ofrece y especifica el contexto y justificación, los objetivos generales y particulares, el desarrollo pormenorizado de contenidos, así como los formatos, duraciones y metodología didáctica.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Enterprise Formación Continua ofrece una buena representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Así, se establecen, por ejemplo, planteamientos basados en las normas que regulan la Prevención de Riesgos Laborales como la Ley 31/1995, o las que regulan los sectores de actividad o los riesgos específicos como los riesgos químicos o de exposición, los riesgos físicos, psicosociales o de los Equipos de Protección Individual.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA recoge en su propuesta formativa un desarrollo completo y detallado acerca de los procesos de adecuación de los contenidos en las diferentes fases, desde el inicio y diseño, pasando por la ejecución y finalizando en el seguimiento y evaluación. Todo el ciclo que implica que este desarrollo responde a criterios de comprensión, aplicación, análisis, síntesis y valoración.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA brinda un listado de contenidos con profundidad de precisiones, sin embargo, no aporta en los mismos innovaciones o paradigmas que puedan representar actuaciones de originalidad o perfeccionamiento en el contexto presente con relación a los respectivos campos del saber y del conocimiento.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA recoge un listado de herramientas, con enfoques tanto teórico-técnicos como prácticos.

Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y responder a los criterios de motivación, practicidad e impacto, lo cual entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

La oferta si bien incluye un elenco suficiente para el trabajo de las competencias y habilidades en PRL resulta no del todo suficiente en su grado de detalle para cubrir el espectro de contenidos y objetivos propuestos en el lote 1 del presente acuerdo marco.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA ofrece un desarrollo del elenco metodológico propuesto. Explica los principios de corte teórico y general que sustentan la utilización de las metodologías, sin embargo, su oferta si bien ofrece cierto nivel de detalle, no permite profundizar en las características de las mismas atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 1.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA, de las metodologías propuestas en su oferta establece un marco teórico-práctico para la formación esencial para contribuir a mejorar la capacitación del personal. Recoge con detalle y de manera completa las ventajas y beneficios de su uso, entroncándolo con el aprendizaje progresivo y variado. Asimismo,

describe y explicita detalladamente los beneficios del aprendizaje grupal en la formación del lote 1 al validar experiencias individuales y colectivas y la puesta en común de diferentes puntos de vista.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

La oferta de ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no ofrece ninguna información sobre innovaciones en el campo metodológico ni tendencias de actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA incluye un elenco de formadores cuyas capacitaciones, trayectoria profesional, y experiencia pedagógica son adecuadas en parte a los objetivos y contenidos propuestos. Sin embargo, de la revisión de la oferta de servicios, no se puede concluir que dicho elenco permita cubrir el amplio espectro de materias que implican los variados apartados de la formación en PRL.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA recoge en su oferta los perfiles y cualificaciones profesionales de los formadores con cierto grado de detalle, si bien no permite profundizar en éstas dado el amplio espectro de las temáticas a abordar en Prevención de Riesgos Laborales, lo que permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele una puntuación de **1,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA recoge en su oferta y de manera incompleta y generalista, información del nivel de experiencia pedagógica. Sin embargo, este grado de detalle es insuficiente para ahondar en la misma de cara a la impartición de las acciones formativas contempladas en el lote 1.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA recoge en su oferta y de manera detallada a través del currículum vitae del formador que éstos cuentan con titulaciones oficiales. En concreto, máster, titulación universitaria en ciertos casos, titulación específica en Prevención de Riesgos Laborales, así como otras titulaciones oficiales acordes a esta materia.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por lo cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

La empresa ENTERPRISE FORMACION CONTINUA ofrece un entorno tecnológico rico y completo para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma LMS en propiedad que permitiría alojar contenidos formativos. Además, recoge y describe con rigor otras herramientas y recursos tales como herramientas de trabajo síncronas, chat, herramientas de videoconferencia, pizarra electrónica, herramientas de colaboración, etc.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa ENTERPRISE FORMACION CONTINUA sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías de apoyo, no describe ni detalla dicha capacitación del personal técnico y pedagógico.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa ENTERPRISE FORMACION CONTINUA, no detalla ni describe el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la oferta de ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA recoge esta información de manera incompleta y con cierto grado de detalle. En concreto, los Equipos de Protección Individual para la parte práctica, así como las manuales del curso y los manuales de operaciones.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA ofrece en su oferta técnica, cierto grado de detalle que resulta incompleto para profundizar en el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuesta de acuerdo con los objetivos y contenidos del lote 1.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA, en lo que respecta a la documentación no detalla los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento. Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no recoge ni detalla en su oferta documentación y equipamientos que representen una innovación en sus campos del saber y del conocimiento.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

La empresa ENTERPRISE FORMACION CONTINUA, recoge de manera completa y detallada la entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo gestor de formación de Metro de Madrid, ENTERPRISE FORMACION CONTINUA recoge y detalla una estructura del equipo gestor que incluye un director del proyecto, así como otro personal interno. Sin embargo, el grado de detalle no permite profundizar en dicha estructura ni en los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta de ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA, si bien describe las funciones del equipo gestor, no detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo de la actividad formativa, ni en las diferentes fases que implica, a saber, el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación de acuerdo con el alcance propuesto.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías y/o tecnologías, la solución de ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA no describe ni detalla dichos procesos, tan solo referencia el hecho de considerar la información de satisfacción y *feedback* del alumnado sin especificar nada al respecto.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no describe ni detalla en su oferta los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas de su profesorado por lo que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no ofrece ni describe ejemplos y/o soluciones de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa **ENTERPRISE FORMACION CONTINUA, S.L.** se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **22 puntos**, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	8
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	4
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	1
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	5
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0,75
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	1,5
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0,75
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	22

7. EUROCONTROL

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en PRL de los empleados de Metro de Madrid, la empresa EUROCONTROL, incluye de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, trabajos en altura, manejo de carretillas, puentes grúa, plataformas elevadoras, riesgos eléctricos, soldadura, elevación y transporte y primeros auxilios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades y competencias para la PRL, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

EUROCONTROL presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación de manera completa y con amplio detalle acerca de los índices, temarios específicos, alcances, metodologías, etc., lo cual permite analizar en profundidad los mismos y su ajuste a los objetivos propuestos en el lote 1.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, EUROCONTROL ofrece una buena representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Así, se establecen, por ejemplo, y de manera detallada, planteamientos basados en las normas que regulan la Prevención de Riesgos Laborales como la Ley 31/1995, o las que regulan los sectores de actividad o los riesgos específicos como los riesgos químicos o de exposición, los riesgos físicos, psicosociales o de los Equipos de Protección Individual.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

EUROCONTROL, en su propuesta, detalla ampliamente para las acciones formativas los objetivos y los contenidos teóricos y prácticos a realizar en cada acción formativa. Además, expone los principios generales de la realización de la acción formativa, la teoría y la práctica, la exposición y las demostraciones, etc. Ello a través de un planteamiento que parte del diseño, pasa por la ejecución y finaliza en el seguimiento. Ello permite valorar que los contenidos propuestos responden en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y valoración.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

EUROCONTROL ofrece y recoge en su oferta por lo que respecta al desarrollo de los contenidos, una muestra incompleta de innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento. En concreto, su propuesta se basa en utilizar las nuevas tecnologías para optimizar los procesos de formación y si bien ofrece cierto grado de detalle, éste resulta insuficiente para profundizar en el análisis de sus características, así como de otros aspectos.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, EUROCONTROL recoge un listado completo y detallado de herramientas, técnicas y prácticas, con un enfoque teórico práctico para la formación presencial, así como las características metodológicas que aplican en los diferentes formatos formativos. Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y eminentemente práctica con la utilización de los modelos de *Learning by doing*. Todo ello entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa EUROCONTROL desarrolla con cierto grado de detalle las metodologías formativas, especificando en su caso, los contenidos, casos de uso, alcance, etc. en cada una de ellas.

Sin embargo, éste no permite profundizar en las características de las mismas y su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

EUROCONTROL incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias asociadas a la PRL así lo requieren.

Sin embargo, su oferta no profundiza con detalle en los beneficios y usos específicos atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 1.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

la oferta de EUROCONTROL ofrece de manera parcial e incompleta, ciertas innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad. En concreto, las aulas virtuales y los entrenamientos a través de Realidad Virtual, si bien no se ofrece detalle en profundidad de sus aplicaciones y características específicas.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una puntuación de **0,25.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

EUROCONTROL incluye de manera completa y detallada el elenco de formadores, así como de otros perfiles del equipo de proyecto. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

EUROCONTROL recoge de manera completa y detallada en su oferta el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, con profusión de información y de datos relevantes a las mismas.

Ello permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación al efecto del alcance del lote 1. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

EUROCONTROL recoge en su oferta y de manera detallada a través del currículum vitae la experiencia pedagógica o formativa por cuanto se refiere a ciclos de formación, ámbitos de aplicación y períodos de dedicación.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

EUROCONTROL recoge en su oferta de manera completa y detallada a través del currículum vitae del profesorado, el conjunto de certificaciones y titulaciones oficiales: titulación universitaria, titulación específica en Prevención de Riesgos Laborales, así como otras titulaciones oficiales.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de EUROCONTROL recoge ciertas innovaciones en la capacitación y cualificación del profesorado como la asistencia técnica de prevención de riesgos o la participación en controles de calidad. No recoge ni detalla en profundidad otras innovaciones conceptuales o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,25.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa EUROCONTROL ofrece en su oferta de servicios un acceso a su plataforma LMS en propiedad con posibilidad de alojar contenidos asíncronos. Ofrece, además, la utilización de aulas virtuales para la formación síncrona. Sin embargo, y aunque se referencian algunas características, las mismas no permiten profundizar en detalle sobre dicho entorno.

De acuerdo con ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa EUROCONTROL sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías de apoyo, no describe ni detalla dicha capacitación.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa EUROCONTROL, no describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta por EUROCONTROL recoge e incluye dicha información de manera completa y detallada y en una doble vertiente. Por un lado, los equipamientos y soportes necesarios al proceso formativo tales como el propio entorno y herramientas tecnológicas ya descritas y valoradas con anterioridad, materiales fungibles y proyectores o pantallas. Por otro lado, la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento

de la formación por parte del alumnado, tales como presentaciones y manuales técnicos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

EUROCONTROL ofrece en su oferta técnica, un cierto grado de detalle acerca de los equipamientos, y de la documentación. Sin embargo, éste no resulta suficiente para llevar a cabo un análisis en profundidad o riguroso.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

EUROCONTROL, en lo que respecta a la documentación, no recoge ni detalla los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

EUROCONTROL no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa EUROCONTROL, no especifica ni recoge la entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo gestor de formación de Metro de Madrid, EUROCONTROL recoge y detalla de manera incompleta y con un cierto grado de detalle, una estructura del equipo gestor. En concreto, un director de formación, personal administrativo, técnico, coordinador, personal del departamento de calidad y un equipo de formadores, pero no describe los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente EUROCONTROL, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de los procesos de desarrollo y/o formativos, por ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

EUROCONTROL describe y relaciona de manera completa y con cierto detalle el flujo de gestiones que procederá a realizar para el tratamiento y seguimiento de toda la

documentación administrativa como son, control de asistencia, evaluación del impacto, informe de conclusiones personalizado, entre otros. Sin embargo, su descripción no permite profundizar en dicho tratamiento para cada una de las fases del proceso formativo.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

EUROCONTROL en su oferta describe actividades y procesos de mejora continua de forma genérica e incompleta. Lo desarrolla a su vez, con cierto grado de detalle, sin profundizar con exhaustividad en los procesos de valor añadido en las actividades de actualización, tales como acreditaciones por organismos certificadores o certificaciones de sistemas de gestión.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

EUROCONTROL en su oferta presenta de manera parcial y con cierto detalle un conjunto de certificaciones orientadas a la contribución de los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado. Sin embargo, su desarrollo carece de la profundidad en el detalle que permita una valoración más exhaustiva en este sentido.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO
MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

EUROCONTROL no ofrece ni describe ejemplos y/o servicios de valor añadido en su oferta de servicios, más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/ con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa **EUROCONTROL, S.L.** se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **29,75 puntos**, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	8,25
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,25
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	4,25
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	1
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	1
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,25
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	11,25
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0,25
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	1
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	1
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	3
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	0
CAPACIDAD GESTORA	1,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0,5
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	1
VALOR AÑADIDO	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,25
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,25
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	29,75

8. INCOPE CONSULTORES

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en PRL de los empleados de Metro de Madrid, la empresa INCOPE CONSULTORES, incluye de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, trabajos en altura, manejo de carretillas, puentes grúa, plataformas elevadoras, riesgos eléctricos, soldadura, elevación y transporte y primeros auxilios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades y competencias para la PRL, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

INCOPE CONSULTORES presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación y lo hace de manera completa y con un cierto grado de detalle por lo que respecta a los índices, materias, alcances, etc. Sin embargo, éste no permite una profundización más exhaustiva en su explicación y abordaje.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

INCOPE CONSULTORES aporta información general y con cierto detalle sobre los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento que aplican a la Prevención de Riesgos Laborales. Sin embargo, la información incluida no resulta suficiente dado el alcance propuesto ni rigurosa en el nivel de desarrollo.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.5.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

INCOPE CONSULTORES describe de manera incompleta y generalista y con cierto grado de detalle el desarrollo de contenidos propuestos de acuerdo con las fases de adaptación de los mismos a las necesidades formativas. Sin embargo, no profundiza en este desarrollo de manera que pueda analizarse en profundidad el hecho de que los contenidos respondan a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis y de valoración.

En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

INCOPE CONSULTORES no ofrece ni desarrolla en su oferta con relación al desarrollo de contenidos, innovaciones ni tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, INCOPE CONSULTORES recoge un listado de herramientas, con enfoques tanto teórico-técnicos como prácticos.

Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y responder a los criterios de motivación, practicidad e impacto, lo cual entronca con el requisito

establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

La oferta si bien incluye un elenco suficiente y con cierto detalle para el trabajo de las competencias y habilidades en Prevención de Riesgos Laborales, resulta no del todo suficiente para cubrir el espectro de contenidos y objetivos propuestos en el lote 1 del presente acuerdo marco.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa INCOPE CONSULTORES ofrece un desarrollo del elenco metodológico propuesto. Explica los principios de corte teórico y general que sustentan la utilización de las metodologías propuestas como la combinación teórico-práctica, sin embargo, su oferta no permite profundizar en las características de las mismas atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 1.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

INCOPE CONSULTORES incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias asociadas a la PRL así lo requieren.

Sin embargo, su oferta no profundiza con detalle en los beneficios y usos específicos atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 1.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

La oferta de INCOPE CONSULTORES no ofrece ni detalla innovaciones ni tendencias metodológicas de máxima actualidad que contribuyan a mejorar la capacitación del personal de Metro, ya sea en su enfoque, ya sea en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

INCOPE CONSULTORES incluye con detalle, rigor y exhaustividad el elenco de formadores, así como de otros perfiles del equipo de proyecto. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

INCOPE CONSULTORES incluye de manera completa y detallada los perfiles y cualificaciones profesionales del profesorado con rigor y exhaustividad acerca de capacitaciones, trayectoria profesional, experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

INCOPE CONSULTORES recoge en su oferta y de manera global y detallada a través del currículum vitae de los formadores que éstos cuentan con una dilatada experiencia en

formación aportando las características, entornos, períodos y ámbitos de aplicación de la misma.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

INCOPE CONSULTORES recoge en su oferta y de manera detallada a través del currículum vitae de los formadores, las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado. En concreto, titulación universitaria, titulación específica en Prevención de Riesgos Laborales, así como otras titulaciones oficiales.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de INCOPE CONSULTORES no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa INCOPE CONSULTORES ofrece en su oferta de servicios un acceso a su plataforma LMS en propiedad con posibilidad de alojar contenidos asíncronos con posibilidad de aulas. Sin embargo, y aunque se referencian algunas características, las mismas no permiten profundizar en detalle sobre dicho entorno.

De acuerdo con ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa INCOPE CONSULTORES sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no describe ni detalla ésta de acuerdo con su función y responsabilidades dentro del proyecto.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa INCOPE CONSULTORES, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta por INCOPE CONSULTORES recoge e incluye dicha información de manera completa y con profusión de detalles y desarrollo. Expone, en concreto, la documentación técnica a entregar y los equipamientos a utilizar durante la formación (EPIS, andamios, etc.).

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

INCOPE CONSULTORES ofrece en su oferta técnica, cierto grado de detalle acerca de la tipología de documentación de trabajo, documentos de referencia y de los equipamientos a utilizar durante la formación. No obstante, su desarrollo no permite ahondar con rigor en sus características, usos y adecuación.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

INCOPE CONSULTORES, en lo que respecta a la documentación, incluye un conjunto de referencias técnicas y científicas con relación a sus campos de conocimiento, que sin embargo resultan incompletas. Su oferta desarrolla con cierto grado de detalle algunas de estas referencias. En concreto, y en su caso, documentación con temarios homologados, por ejemplo, para el convenio del metal o de la construcción.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

INCOPE CONSULTORES no recoge ni detalla en su oferta ninguna documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa INCOPE CONSULTORES, no se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo gestor de formación de Metro de Madrid, INCOPE CONSULTORES recoge y detalla ampliamente una estructura del equipo gestor. En su caso, se incluye un Coordinador de los trabajos, cuatro técnicos en PRL, un administrativo y el equipo de asesores.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente INCOPE CONSULTORES, recoge y detalla con minuciosidad el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento. Se desarrollan igualmente y con amplitud, las fases de gobernanza del proyecto.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

INCOPE CONSULTORES recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco y ello para cada fase del proceso y en lo referente a los diversos informes como diplomas, controles de asistencia, cuestionarios de satisfacción, entre otros.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

INCOPE CONSULTORES en su oferta describe de manera general e incompleta procesos de actualización de contenidos como son los procesos de mejora continua y de revisión y lo hace con un cierto nivel de detalle. En su caso, aportando sistemas de gestión certificados por AENOR y con procedimientos específicos como el diseño, implantación y desarrollo de nuevas acciones formativas.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de INCOPE CONSULTORES incluye de manera incompleta la realización de planes de formación anuales para todos los formadores capaces de mantener actualizadas sus competencias y habilidades. Además, desarrolla con cierto detalle las características y apartados de dichos planes de reciclaje por lo que se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25.**

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

INCOPE CONSULTORES ofrece en su oferta de servicios de manera completa un conjunto de valores añadidos más allá del alcance descrito. En concreto, servicios de coordinación, consultoría, peritajes, redacción de estudios de seguridad y productos informáticos adicionales que son descritos con profundidad y rigor.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa INCOPE CONSULTORES, S.L. se considera como APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **30** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	4
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	1
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	1
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	1
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	11
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	1
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	1
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	3,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	1
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	0
CAPACIDAD GESTORA	6
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
VALOR AÑADIDO	1,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,25
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,25
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	1
TOTAL	30

LOTE 2: FORMACIÓN SOBRE CONCIENCIACIÓN E IMPORTANCIA DEL RIESGO DEL FACTOR HUMANO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA CIRCULACIÓN EN EL ÁMBITO FERROVIARIO
--

Las empresas que han presentado oferta al Lote 2 correspondiente a formación sobre concienciación e importancia del riesgo del factor humano en las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario han sido: Bureau Veritas S.L.U., Ataxis Spain, S.L.U., Avanzo Learning Progress, S.A., ESM Instituto de Investigación.

1. BUREAU VERITAS S.L.U

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias en materia sobre el riesgo del factor humano en las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario, la empresa Bureau Veritas, en adelante BVF, enumera el conjunto de contenidos propuestos permitiendo así asegurar el cumplimiento de los objetivos relacionados en el PPT. Sin embargo, el oferente sólo indica que se podrán “requerir otros de naturaleza similar” sin ninguna descripción ni detalle de los mismos.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar y entrenar a los empleados de la compañía se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

BVF presenta de manera incompleta el conjunto de los contenidos para abordar la formación sin ampliar su descripción, explicación y abordaje. Por esto, no se permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, BVF ofrece una relación expositiva de posibles temáticas. La ausencia de desarrollo de contenidos junto con la ausencia de información acerca de criterios técnicos y científicos no permite concluir que dichos contenidos tengan un aval de referencia en los campos del saber y del conocimiento a los que afectan.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de BVF plantea una propuesta parcial y organizada del trabajo a realizar de acuerdo a los planteamientos formativos propuestos que está basada en un esquema de actividades antes de la formación, durante y después de la misma gracias al trabajo de un equipo multidisciplinar para acometerlo.

Dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles en profundidad sobre que el desarrollo de los contenidos responda a criterios de comprensión, aplicación, análisis, síntesis y de valoración.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

BVF brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación y perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, BVF recoge en su propuesta de formación presencial un completo, riguroso, detallado y amplio abanico de metodologías partiendo de su propuesta de “*learning by doing*” (aprender haciendo). En su caso, prácticas asociadas y recursos y actividades que ayuden a la asimilación de contenidos (análisis de casos, simulaciones, ejemplos prácticos, juegos y dinámicas grupales a través de presentaciones, preguntas, discusiones, etc.).

Constituyen, en todo caso, un elenco suficiente y adaptado a los contenidos propuestos y a los objetivos de aprendizaje marcados, lo que permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa BVF ofrece un desarrollo detallado del elenco metodológico propuesto de los programas formativos de carácter genérico. En ellos, éstas no sólo se describen, sino que se especifican los objetivos de su uso concreto y su explotación para la obtención de conclusiones y resultados en el marco de la formación propuesta.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa BVF ofrece un desarrollo detallado de los beneficios metodológicos propuestos. En ellos, las herramientas y modelos no sólo se describen, sino que se especifican en los contextos concretos y de acuerdo con los objetivos planteados, lo cual justifica su inclusión y uso en base a éstos.

Todo ello permite profundizar en las características de las metodologías propuestas y en su adecuación y beneficios al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que

en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

BVF brinda en su oferta información e incluye una descripción completa y con cierto grado de detalle de tendencias o paradigmas que representan una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, como son los juegos, simulaciones y dinámicas. Sin embargo, el alcance de dichas tendencias innovadoras no permite cubrir el amplio espectro de temáticas y contenidos incluidos en el lote 2.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

BVF incluye un elenco de formadores del equipo de proyecto con más de cinco años en la formación en seguridad en el Sector Ferroviario.

Sin embargo, su oferta si bien ofrece cierto detalle no resulta suficiente para ahondar en el elenco propuesto y profundizar en su análisis, resultando por tanto insuficiente para validar su adecuación al objeto propuesto en el lote 2 y consistente en el riesgo del factor humano en la circulación ferroviaria.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

BFV aporta las titulaciones de los formadores, así como ciertas cualificaciones profesionales con algún detalle que resulta, en cualquier caso, insuficiente en su grado de desarrollo, así como en el alcance al objeto del presente lote. Por ello, la información

es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una puntuación de **0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

BVF recoge en su oferta que todos los formadores cuentan con, al menos, 5 años de experiencia en la materia a desarrollar, así como formación y titulación específica en la materia. Si bien se ofrece cierto detalle acerca de los ámbitos de dicha experiencia formativa, resulta insuficiente para el abordaje del factor humano en la circulación ferroviaria. Por ello se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

BVF recoge con cierto nivel de detalle que los formadores disponen de titulación universitaria y de titulación superior en seguridad. Sin embargo, esta información resulta insuficiente tanto en su alcance como en el desarrollo de los aspectos de dichas certificaciones oficiales. Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una puntuación de **0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de BVF no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa BVF ofrece un entorno tecnológico rico y suficiente para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, un entorno de aprendizaje e-learning que permitiría, en caso de una decisión en ese sentido, alojar contenidos formativos. De la misma manera, incluye algunas de las principales herramientas de vídeo conferencia para el uso de Aulas Virtuales. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa BVF sobre la capacitación de su profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, se indican y describen las cualificaciones pedagógicas del equipo docente implicado en uso del entorno e-learning, así como las capacitaciones técnicas. Sin embargo, estas últimas ofrecen un detalle parcial, al referirlas o listarlas sin que se pueda profundizar en ellas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución propuesta por BVF describe la adaptación de su LMS o entorno de formación digital. Su propuesta ofrece cierto grado de detalle sobre los procesos de integración con las tecnologías de Metro. En concreto, un espacio personalizado para Metro dando acceso a medios virtuales a los alumnos para completar la formación con otros recursos. Además, permite el acceso de los gestores de la formación de Metro a las herramientas de reporte y cuadro de mando, sin embargo, este detalle no permite profundizar con rigor en dichos procesos.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,5.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

BVF ofrece en su oferta técnica, un conjunto amplio de equipamientos y documentación para el abordaje del factor humano en la circulación ferroviaria. Sin embargo, el detalle en la descripción de dichos medios no resulta suficiente para profundizar en su análisis de acuerdo con los objetivos y contenidos propuestos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

BVF ofrece en su oferta técnica, cierto detalle acerca de la tipología de documentación de trabajo y de seguimiento, así como ejemplos de los equipamientos para la actividad formativa presencial y on-line. Sin embargo, lo recogido no permite profundizar en las características del conjunto de medios ni en su alcance para dar respuesta a los formatos presenciales y *Blended*.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

BVF no aporta información ni ejemplos concretos de que la documentación propuesta en sus contenidos y temáticas concretas responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

BVF no incluye una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

La propuesta de BVF no recoge la posibilidad de entregar la documentación en diferentes formatos por ello se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, BVF ha recogido de manera completa y con detalle al equipo gestor y de coordinación, en concreto a dos interlocutores válidos. Junto a ellos, ha incluido un perfil para los aspectos de gestión de la documentación administrativa. Igualmente, su propuesta refleja y detalla las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente BVF, recoge y detalla ampliamente el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, con las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

BVF recoge de manera completa y aporta detalle en profundidad con inclusión de ejemplos de las tareas, responsables, hitos, etc., de las diferentes gestiones que implica el tratamiento de la documentación administrativa en los procesos formativos y ello lo hace para cada fase de los mismos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, la solución de BVF describe de manera teórica un modelo de mejora continua basado en un proceso por etapas. Dicho modelo reitera, en algunas de ellas, el proceso y las fases conducentes a la adaptación y personalización de los enfoques formativos a las necesidades concretas que en cada caso puedan plantearse, resultando no del todo suficiente el detalle acerca de las actividades de mejora que permiten aportar un valor añadido adicional al alcance del presente lote.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de BVF no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

BVF ofrece y describe ejemplos de algunas soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. En este sentido, pone a disposición un cuadro de mando integral en el entorno LMS a ser utilizado por Metro. Igualmente ofrece la confección y configuración de informes *ad hoc* que permitan la toma de decisiones en los proyectos formativos. Si bien, se consideran ambas aportaciones interesantes, no se incluye detalle en profundidad acerca de las mismas.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa BVF se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **23,5** puntos, según el siguiente desglose: