

Madrid, 10 de abril de 2024

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un Acuerdo Marco para servicios de formación de Metro de Madrid (Licitación 6012300110).

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado, las siguientes exclusiones por los motivos que se indican a continuación:

En la condición 8.3. "Apertura y valoración de la oferta técnica" del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) se establece lo siguiente:

*"Las ofertas técnicas que hayan obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP serán excluidas del procedimiento de adjudicación del acuerdo marco, **por presentar una calidad técnica inaceptable o por no cumplir los requerimientos del PPT.**"*

BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING, S.L.U. (Lote 4 y Lote 5)

Las ofertas presentadas por el licitador BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING, S.L.U. para los lotes 4 y 5 no cumple con los requerimientos del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) en los siguientes aspectos:

LOTE 4 FORMACIÓN SOBRE COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y DIGITALES

1.- En el apartado 3 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Acciones formativas para Metro de Madrid, Lote 4, el licitador indica en el subapartado de lugar de impartición, página 8, lo siguiente: ***"La formación en materia del Riesgo del factor humano con las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario de los temas expuestos en este documento podrán realizarse tanto en las instalaciones de Metro de Madrid habilitadas al efecto como en las Instalaciones de Bureau Veritas en Alcobendas (Madrid)".*** El alcance del Lote 4 tal y como se describe en la página 4 del PPT, reside en la formación sobre **competencias transversales y digitales**, modalidad presencial, modalidad Blended-Learning y modalidad Aula Virtual y **no en materia del Riesgo del factor humano con las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario**. Asimismo, la página 12 del PPT amplía y desarrolla entre otros, los objetivos y contenidos del Lote 4 consistente en la formación en competencias transversales y digitales y no en materia del riesgo del factor humano.

2.- En el apartado 6 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Documentación y soportes informáticos, el licitador indica, en el subapartado 6.1 relativo a Descripción de las metodologías, página 16, que: ***"Las dinámicas y ejercicios prácticos propuestos tienen como objetivo ofrecer al participante un mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales ayudando a la Empresa a mejorar su política de Prevención de***

Riesgos y prevenir futuros accidentes". El PPT, recoge en la página 16 con relación a las metodologías del Lote 4, que ***"La formación para el desarrollo en competencias transversales y digitales deberá incluir una larga panoplia de posibilidades, herramientas y técnicas metodológicas que permitan trabajar las temáticas incluidas con la mejor solución en cada caso"*** y no las dinámicas y ejercicios tendentes al mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la ***Prevención de Riesgos Laborales***, tal y como se ha indicado.

3.- En el apartado 8 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Adecuación Metodológica, página 18, el licitador indica que: ***"Las dinámicas y ejercicios prácticos propuestos tienen como objetivo ofrecer al participante un mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales ayudando a la empresa a mejorar su política de Prevención de Riesgos y prevenir futuros accidentes"***. El PPT recoge en la página 16 con relación a las metodologías del Lote 4 que ***"La formación para el desarrollo en competencias transversales y digitales deberá incluir una larga panoplia de posibilidades, herramientas y técnicas metodológicas que permitan trabajar las temáticas incluidas con la mejor solución en cada caso"*** y no las dinámicas y ejercicios tendentes al mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales, tal y como se ha indicado.

4.- El pliego de prescripciones técnicas en su apartado 1. Objeto del concurso, página 3, establece que: ***"La formación propuesta se impartirá en modalidad presencial, o bien en las modalidades Blended-Learning o Aula Virtual, según lo indicado en cada momento por Metro de Madrid"***. En el apartado 3 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Acciones formativas para Metro de Madrid, página 7, el licitador establece que: ***"Los programas se desarrollarán en modalidad presencial, salvo que por las circunstancias no sea posible, en cuyo caso se impartirán en modalidad Aula Virtual"***. Dicha información se indica nuevamente en el apartado 6 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Documentación y soportes informáticos, donde el licitador indica en el subapartado 6.1 relativo a Descripción de las metodologías, página 16, que: ***"En el caso de que las acciones formativas no se puedan impartir en modalidad presencial, éstas se llevarán a cabo en modalidad Aula Virtual o Webinar"***.

LOTE 5 FORMACIÓN SOBRE BIENESTAR Y SALUD

1.- En el apartado 3 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Acciones formativas para Metro de Madrid, Lote 5, el licitador indica en el subapartado de lugar de impartición, página 8, lo siguiente: ***"La formación en materia del Riesgo del factor humano con las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario de los temas expuestos en este documento podrán realizarse tanto en las instalaciones de Metro de Madrid habilitadas al efecto como en las Instalaciones de Bureau Veritas en Alcobendas (Madrid)"***. El alcance del Lote 5 tal

y como se describe en la página 4 del PPT, reside en la formación **sobre bienestar y salud**, modalidad presencial, modalidad *Blended-Learning* y modalidad Aula Virtual y **no en materia del Riesgo del factor humano con las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario**. Asimismo, la página 18 del PPT amplía y desarrolla entre otros, los objetivos y contenidos del Lote 5 consistentes en la formación en bienestar y salud y no en materia del riesgo del factor humano.

2.- En el apartado 6 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Documentación y soportes informáticos, el licitador indica, en el subapartado 6.1 relativo a Descripción de las metodologías, página 13, que: *“Las dinámicas y ejercicios prácticos propuestos tienen como objetivo ofrecer al participante un mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la **Prevención de Riesgos Laborales ayudando a la Empresa a mejorar su política de Prevención de Riesgos y prevenir futuros accidentes**”*. El PPT recoge en la página 18 con relación a las metodologías del Lote 5 que *“La formación en **bienestar y salud** deberá incluir una larga panoplia de posibilidades herramientas y técnicas metodológicas que permitan trabajar las temáticas incluidas con la mejor solución en cada caso”* y no las dinámicas y ejercicios tendentes al mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales, tal y como se ha indicado.

3.- En el apartado 8 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Adecuación Metodológica, página 15, el licitador establece que: *“Las dinámicas y ejercicios prácticos propuestos tienen como objetivo ofrecer al participante un mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la **Prevención de Riesgos Laborales ayudando a la empresa a mejorar su política de Prevención de Riesgos y prevenir futuros accidentes**”*. El PPT recoge en la página 18 con relación a las metodologías del Lote 5 que *“La **formación en bienestar y salud** deberá incluir una larga panoplia de posibilidades, herramientas y técnicas metodológicas que permitan trabajar las temáticas incluidas con la mejor solución en cada caso”* y no las dinámicas y ejercicios tendentes al mayor conocimiento práctico de las materias relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales, tal y como se ha indicado.

4.- El pliego de prescripciones técnicas en su apartado 1. Objeto del concurso, página 3, establece que: *“La **formación propuesta se impartirá en modalidad presencial, o bien en las modalidades Blended-Learning o Aula Virtual, según lo indicado en cada momento por Metro de Madrid**”*. En el apartado 3 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Acciones formativas para Metro de Madrid, página 7, establece que: *“Los **programas se desarrollarán en modalidad presencial, salvo que por las circunstancias no sea posible, en cuyo caso se impartirán en modalidad Aula Virtual**”*. Dicha información se indica nuevamente en el apartado 6 de la oferta de Bureau Veritas, correspondiente a Documentación y soportes informáticos, donde el licitador indica en el subapartado 6.1 relativo a Descripción de las metodologías, página 14, que: *“En el caso de que las acciones*

formativas no se puedan impartir en modalidad presencial, éstas se llevarán a cabo en modalidad Aula Virtual o Webinar”.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en la condición 8.3. “Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de **BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING, S.L.U.** queda excluida de la licitación para los lotes 4 y 5.

En el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares de esta licitación, se establece lo siguiente:

“Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

En la Memoria descriptiva que presenten los licitadores se valorarán los siguientes puntos:

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS:	9
<i>La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.</i>	2
<i>Se desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos</i>	2
<i>Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento</i>	2
<i>El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración</i>	2
<i>La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento</i>	1
ADECUACIÓN METODOLÓGICA:	7
<i>La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos</i>	2
<i>Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas</i>	2
<i>Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas</i>	2
<i>Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico</i>	1
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN:	12
<i>La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos</i>	3
<i>La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado</i>	3
<i>La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado</i>	3
<i>La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado</i>	2

<i>La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado</i>	1
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA:	5
<i>Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos</i>	2
<i>La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas</i>	2
<i>La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid</i>	1
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN:	9
<i>La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos</i>	2
<i>Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos</i>	2
<i>La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento</i>	2
<i>La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento</i>	2
<i>Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital</i>	1
CAPACIDAD GESTORA:	6
<i>Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid</i>	2
<i>Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último</i>	2
<i>La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto</i>	2
VALOR AÑADIDO:	3
<i>La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua</i>	1
<i>La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua</i>	1
<i>Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta</i>	1

Para los criterios mencionados anteriormente, la puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

Valoración de cada criterio	Puntuación
<i>La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto</i>	<i>100% puntos</i>
<i>La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio</i>	<i>50% puntos</i>
<i>La información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio</i>	<i>25 % puntos</i>
<i>La información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo</i>	<i>0 puntos</i>

En la condición 2.2. “Criterios de adjudicación del acuerdo marco”, del Pliego de Condiciones Particulares se dispone lo siguiente:

*“Se establecerá un **umbral de suficiencia técnica, con el valor previsto en su caso en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP**, de tal forma que, valorada la oferta de los licitadores en relación con los concretos criterios cualitativos a que se refiere dicho apartado, **serán excluidas las ofertas que no igualen o superen dicho umbral.**”*

En el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se establece el siguiente umbral de suficiencia de ofertas técnicas:

*“Las ofertas técnicas que **igualen o superen (\geq) los 26 puntos** serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.”*

En la condición 8.3. ‘Apertura y valoración de la oferta técnica’, del Pliego de Condiciones Particulares, se establece lo siguiente:

*“Las ofertas técnicas que hayan **obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP** serán excluidas del **procedimiento de adjudicación del acuerdo marco**, por presentar una calidad técnica inaceptable o por no cumplir los requerimientos del PPT.”*

LOTE 1 CURSOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- **CEGOS ESPAÑA LEARNING & DEVELOPMENT, S.A.**

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación de los empleados de Metro de Madrid, la empresa CEGOS incluye propuesta de contenidos con cierto grado de detalle, sin embargo, su alcance no permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus competencias y habilidades para la prevención de los riesgos laborales concluyéndose que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

CEGOS no desarrolla ni detalla ni amplía los contenidos solicitados, proponiendo únicamente llevar a cabo jornadas de preparación con el objetivo de ajustar los contenidos y el itinerario pedagógico sin estar incluido en el precio.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, CEGOS ofrece una relación expositiva de posibles temáticas. La ausencia de desarrollo de contenidos junto con la ausencia de información acerca de criterios científicos no permite concluir que dichos contenidos tengan un aval de referencia en los campos del saber y del conocimiento a los que afectan.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Cegos plantea una propuesta general basada en la preparación previa destinada a adaptar los contenidos a la casuística del colectivo, la adaptación al grupo concreto de asistentes a fin de conocer sus expectativas y apreciaciones y un seguimiento final que permita evaluar su satisfacción y su grado de utilidad.

Ante la ausencia de desarrollo y detalle de los contenidos, si bien dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles concretos sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares. Dado que la información es incompleta y solo con un cierto grado de detalle, no es posible validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis.

Se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la inclusión de innovaciones y tendencias de máxima actualidad en el desarrollo de los contenidos, la propuesta de CEGOS ofrece una relación expositiva de posibles temáticas. La ausencia de desarrollo de contenidos junto con la ausencia de información acerca de tendencias o referentes en sus campos del saber y del conocimiento no permite obtener conclusiones acerca de dichos aspectos.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, CEGOS recoge con cierto nivel de detalle, la utilización de diferentes metodologías que permitan trabajar las áreas temáticas, sin profundizar con rigor en ellas.

De la información incluida por el oferente, no podemos concluir que aporte una amplia variedad metodológica en herramientas, técnicas y enfoques de abordaje diversos para cubrir el espectro de áreas a trabajar.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

CEGOS no desarrolla ni amplía las metodologías propuestas. Tampoco incluye información de detalle acerca de sus características, casos de uso u otras variables que permitan el análisis de las mismas.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

CEGOS no desarrolla ni amplía las metodologías propuestas por lo que la justificación del ajuste y beneficios no se puede evaluar al no incluir información acerca de posibles casos de uso ni de las ventajas que cada una de ellas puede comportar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

CEGOS más allá de indicar someramente que se apoyan en metodologías innovadoras dinámicas y participativas, no brinda en su oferta información ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

CEGOS no menciona ningún apartado respecto al equipo de formadores por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

CEGOS no menciona ningún apartado respecto al equipo de formadores por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

CEGOS no menciona ningún apartado respecto al equipo de formadores por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

CEGOS no menciona ningún apartado con relación al equipo de formadores por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

CEGOS no menciona ningún apartado con relación al equipo de formadores por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

CEGOS no menciona ningún apartado sobre el entorno tecnológico puesto a disposición adecuado al alcance de los objetivos por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

CEGOS no menciona ningún apartado sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso del entorno tecnológico puesto a disposición para ayudar a conseguir los objetivos por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

CEGOS no menciona ningún apartado sobre los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid por lo que este apartado no se puede valorar.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta

por CEGOS referencia de manera expositiva que se incluirán materiales físicos y/o

digitales tales como, manuales, ejercicios, casos prácticos, test diagnósticos y plan de acción, así como herramientas y elementos necesarios para la consecución de los objetivos de formación.

De la información provista en su oferta de servicios, se puede concluir que, si bien relaciona algunos equipamientos y documentación, éstos son limitados e insuficientes para responder al conjunto de los objetivos marcados.

La información es, por tanto, coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA

CEGOS no ofrece en su oferta técnica, ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

CEGOS no aporta ejemplos concretos de documentación de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

CEGOS no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el

apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

CEGOS refleja con detalle que la documentación podrá ser entregada en diferentes formatos, a saber, de manera física o digital.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

CEGOS no refleja en su oferta ninguna estructura del equipo gestor ni de los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente CEGOS, referencia el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso desde la preparación inicial hasta la finalización y seguimiento de la formación. Sin embargo, no ofrece el suficiente detalle del proceso en cuanto a análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Ni tampoco de las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

CEGOS no describe ni detalla el proceso de gestión de la documentación administrativa en el proceso de formación y/o desarrollo de acuerdo con el alcance propuesto.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de CEGOS no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

CEGOS no hace ninguna mención en su oferta con relación al profesorado sobre los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, tampoco de ningún otro proceso de mejora continua.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

CEGOS no hace ninguna mención sobre posibles servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**



CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa CEGOS se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE INACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **3,5** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	1
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	0,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	0
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	0,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0,5
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	3,5

- EFECTO FORMACIÓN, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias y habilidades de los trabajadores en PRL, la empresa EFECTO FORMACIÓN si bien relaciona contenidos incluidos en el alcance propuesto y lo hace con algún detalle, no incluye el conjunto de los mismos que permitan dar respuesta a los objetivos propuestos.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos no permite asegurar el cumplimiento de dichos objetivos, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

EFECTO FORMACIÓN presenta un conjunto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en PRL, con un nivel de detalle insuficiente. Su descripción se basa en una enumeración de un índice de contenidos. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo carentes de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco.

En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, EFECTO FORMACIÓN ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrían entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento y de las normas técnicas de referencia que les aplican. Sin embargo, no hay descripciones explícitas de las fuentes o referencias científicas y/o normas que los avalen con suficiente grado de detalle.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Efecto Formación plantea una propuesta general y organizada del trabajo a realizar de acuerdo con los planteamientos formativos propuestos que está basada en un esquema de actividades a cualquier intervención de formación, ya sea antes, durante o a la finalización de la misma.

Dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles en profundidad sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares, por lo que no es posible validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

EFECTO FORMACIÓN no ofrece en su propuesta de formación, ningún contenido innovador ni otras tendencias que puedan ser de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, EFECTO FORMACIÓN incluye una combinación de recursos metodológicos basados en el empleo de elementos teóricos y prácticos a emplear en el marco de las acciones a desarrollar.

Este elenco metodológico resulta, sin embargo, insuficiente en su alcance y en detalles en profundidad para cubrir los objetivos y contenidos propuestos.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa EFECTO FORMACIÓN ofrece como metodologías formativas, exposiciones teóricas y prácticas, especificando en cada caso los contenidos en cada una de ellas. Ello permite conocer sus características y su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. Sin embargo, sus descripciones adolecen de desarrollo exhaustivo que permita ahondar con más profundidad en su análisis.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

EFECTO FORMACIÓN incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque de posibilidades metodológicas que permite cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo basan su beneficio en el hecho de tener una orientación eminentemente práctica.

Sin embargo, su oferta no profundiza en los beneficios y usos específicos atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 1.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 1**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

La oferta de EFECTO FORMACIÓN no ofrece ninguna innovación ni ninguna tendencia metodológica de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Efecto formación incluye un limitado elenco de formadores, por tanto, incompleto. Respecto a la trayectoria profesional, la experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae, no hay detalles que permiten concluir que las mismas cubran el amplio elenco de materias que implican los variados apartados de la formación en Prevención de Riesgos Laborales.

En consecuencia, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Efecto Formación no recoge ni detalla en su oferta las cualificaciones profesionales del profesorado. Y ello, ni con relación a los títulos ni con la homologación de los mismos.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

EFECTO FORMACIÓN no recoge en su oferta a través del currículum vitae de los formadores que éstos cuenten con experiencia para realizar las acciones formativas enmarcadas en el presente lote, dado que la experiencia y formación están enfocadas a materias de Seguridad. Por ello, se considera que la información es incoherente,

incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

EFFECTO FORMACIÓN recoge en su oferta, a través del currículum vitae de los formadores y con cierto grado de detalle que éstos cuentan con titulaciones o certificaciones oficiales, no obstante, son titulaciones que no cubren las necesidades formativas solicitadas para el abordaje del presente lote.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de EFFECTO FORMACIÓN no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

La empresa EFFECTO FORMACIÓN no ofrece un entorno tecnológico para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. No incluye tampoco otros recursos necesarios a los objetivos y contenidos propuestos, tales aulas virtuales o plataformas digitales.

En consecuencia, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa EFFECTO FORMACIÓN sobre la capacitación de su profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no describe ni detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas de acuerdo con su función y responsabilidades dentro del proyecto.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa EFECTO FORMACIÓN, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la solución propuesta por EFECTO FORMACIÓN recoge algunos documentos administrativos y de trabajo, así como otros recursos para el desarrollo de la actividad formativa. Sin embargo, no recoge los equipamientos ni la documentación suficientes ni con el detalle en profundidad para dar respuesta al alcance de objetivos y contenidos propuestos.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

EFECTO FORMACIÓN no ofrece en su oferta técnica ningún detalle acerca de los equipamientos ni de la tipología de documentación de trabajo que permita valorar este apartado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

EFFECTO FORMACIÓN, en lo que respecta a la documentación, no recoge ni detalla ni profundiza en los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

En su oferta EFFECTO FORMACIÓN no recoge ni documentación ni equipamientos que representen un carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa EFFECTO FORMACIÓN, no se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, EFFECTO FORMACIÓN ha recogido en el marco de su equipo de proyecto de manera incompleta y con cierto grado de detalle, la figura de un director de proyecto, un responsable, más personal de apoyo y administrativo centrado en la actividad formativa. Su propuesta no amplía ni detalla esta información, así como tampoco las interacciones y canales posibles

de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

Efecto formación no recoge, ni detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

EFFECTO FORMACIÓN no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

EFFECTO FORMACIÓN, en su oferta, no describe ni detalla la actualización de contenidos metodologías y/o tecnologías, así como tampoco otros procesos de mejora continua, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

EFECTO FORMACIÓN en su oferta no presenta, describe ni detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado ni de otros procesos de mejora continua en este sentido.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

EFECTO FORMACIÓN no ofrece ejemplos de valor añadido en su oferta de servicios, ni da un mayor nivel de detalle más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa EFECTO FORMACIÓN, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE INACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **6** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	2,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	1
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	1
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0,5
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0,5
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	0
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	0,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	0
CAPACIDAD GESTORA	0,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0,5
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	6

- ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en PRL de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Enterprise Formación Continua, incluye de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, trabajos en altura, manejo de carretillas, puentes grúa, plataformas elevadoras, riesgos eléctricos, soldadura, elevación y transporte y primeros auxilios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades y competencias para la PRL, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Enterprise formación continua presenta el conjunto de los contenidos para abordar la formación y el entrenamiento en PRL ampliando su descripción, explicación y abordaje. En este sentido, desarrolla y completa con rigor y para cada una de las temáticas conceptuales ofrece y especifica el contexto y justificación, los objetivos generales y particulares, el desarrollo pormenorizado de contenidos, así como los formatos, duraciones y metodología didáctica.

Todo ello permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Enterprise Formación Continua ofrece una buena representación de las temáticas, conceptos, herramientas e intereses de referencia en los campos del saber y del conocimiento al que cada uno afecta.

Así, se establecen, por ejemplo, planteamientos basados en las normas que regulan la Prevención de Riesgos Laborales como la Ley 31/1995, o las que regulan los sectores de actividad o los riesgos específicos como los riesgos químicos o de exposición, los riesgos físicos, psicosociales o de los Equipos de Protección Individual.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 2.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA recoge en su propuesta formativa un desarrollo completo y detallado acerca de los procesos de adecuación de los contenidos en las diferentes fases, desde el inicio y diseño, pasando por la ejecución y finalizando en el seguimiento y evaluación. Todo el ciclo que implica que este desarrollo responde a criterios de comprensión, aplicación, análisis, síntesis y valoración.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA brinda un listado de contenidos con profundidad de precisiones, sin embargo, no aporta en los mismos innovaciones o paradigmas que puedan representar actuaciones de originalidad o perfeccionamiento en el contexto presente con relación a los respectivos campos del saber y del conocimiento.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA recoge un listado de herramientas, con enfoques tanto teórico-técnicos como prácticos.

Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y responder a los criterios de motivación, practicidad e impacto, lo cual entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

La oferta si bien incluye un elenco suficiente para el trabajo de las competencias y habilidades en PRL resulta no del todo suficiente en su grado de detalle para cubrir el espectro de contenidos y objetivos propuestos en el lote 1 del presente acuerdo marco.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA ofrece un desarrollo del elenco metodológico propuesto. Explica los principios de corte teórico y general que sustentan la utilización de las metodologías, sin embargo, su oferta si bien ofrece cierto nivel de detalle, no permite profundizar en las características de las mismas atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 1.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA, de las metodologías propuestas en su oferta establece un marco teórico-práctico para la formación esencial para contribuir a mejorar la capacitación del personal. Recoge con detalle y de manera completa las ventajas y beneficios de su uso, entroncándolo con el aprendizaje progresivo y variado. Asimismo,

describe y explicita detalladamente los beneficios del aprendizaje grupal en la formación del lote 1 al validar experiencias individuales y colectivas y la puesta en común de diferentes puntos de vista.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

La oferta de ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no ofrece ninguna información sobre innovaciones en el campo metodológico ni tendencias de actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA incluye un elenco de formadores cuyas capacitaciones, trayectoria profesional, y experiencia pedagógica son adecuadas en parte a los objetivos y contenidos propuestos. Sin embargo, de la revisión de la oferta de servicios, no se puede concluir que dicho elenco permita cubrir el amplio espectro de materias que implican los variados apartados de la formación en PRL.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA recoge en su oferta los perfiles y cualificaciones profesionales de los formadores con cierto grado de detalle, si bien no permite profundizar en éstas dado el amplio espectro de las temáticas a abordar en Prevención de Riesgos Laborales, lo que permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, otorgándosele una puntuación de **1,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA recoge en su oferta y de manera incompleta y generalista, información del nivel de experiencia pedagógica. Sin embargo, este grado de detalle es insuficiente para ahondar en la misma de cara a la impartición de las acciones formativas contempladas en el lote 1.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA recoge en su oferta y de manera detallada a través del currículum vitae del formador que éstos cuentan con titulaciones oficiales. En concreto, máster, titulación universitaria en ciertos casos, titulación específica en Prevención de Riesgos Laborales, así como otras titulaciones oficiales acordes a esta materia.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por lo cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

La empresa ENTERPRISE FORMACION CONTINUA ofrece un entorno tecnológico rico y completo para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma LMS en propiedad que permitiría alojar contenidos formativos. Además, recoge y describe con rigor otras herramientas y recursos tales como herramientas de trabajo síncronas, chat, herramientas de videoconferencia, pizarra electrónica, herramientas de colaboración, etc.

En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa ENTERPRISE FORMACION CONTINUA sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías de apoyo, no describe ni detalla dicha capacitación del personal técnico y pedagógico.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa ENTERPRISE FORMACION CONTINUA, no detalla ni describe el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 1, la oferta de ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA recoge esta información de manera incompleta y con cierto grado de detalle. En concreto, los Equipos de Protección Individual para la parte práctica, así como las manuales del curso y los manuales de operaciones.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA ofrece en su oferta técnica, cierto grado de detalle que resulta incompleto para profundizar en el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuesta de acuerdo con los objetivos y contenidos del lote 1.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA, en lo que respecta a la documentación no detalla los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento. Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no recoge ni detalla en su oferta documentación y equipamientos que representen una innovación en sus campos del saber y del conocimiento.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

La empresa ENTERPRISE FORMACION CONTINUA, recoge de manera completa y detallada la entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo gestor de formación de Metro de Madrid, ENTERPRISE FORMACION CONTINUA recoge y detalla una estructura del equipo gestor que incluye un director del proyecto, así como otro personal interno. Sin embargo, el grado de detalle no permite profundizar en dicha estructura ni en los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta de ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA, si bien describe las funciones del equipo gestor, no detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo de la actividad formativa, ni en las diferentes fases que implica, a saber, el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación de acuerdo con el alcance propuesto.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías y/o tecnologías, la solución de ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA no describe ni detalla dichos procesos, tan solo referencia el hecho de considerar la información de satisfacción y *feedback* del alumnado sin especificar nada al respecto.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no describe ni detalla en su oferta los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas de su profesorado por lo que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

ENTERPRISE FORMACION CONTINUA no ofrece ni describe ejemplos y/o soluciones de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta.

De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa **ENTERPRISE FORMACION CONTINUA, S.L.** se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **22 puntos**, según el siguiente desglose:

	LOTE 1
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	8
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	2
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	2
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	4
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	1
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	5
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0,75
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	1,5
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0,75
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	22

LOTE 2 FORMACIÓN SOBRE CONCIENCIACIÓN E IMPORTANCIA DEL RIESGO DEL FACTOR HUMANO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA CIRCULACIÓN EN EL ÁMBITO FERROVIARIO

- BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING, S.L.U.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias en materia sobre el riesgo del factor humano en las actividades relacionadas con la circulación en el ámbito ferroviario, la empresa Bureau Veritas, en adelante BVF, enumera el conjunto de contenidos propuestos permitiendo así asegurar el cumplimiento de los objetivos relacionados en el PPT. Sin embargo, el oferente sólo indica que se podrán “requerir otros de naturaleza similar” sin ninguna descripción ni detalle de los mismos.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar y entrenar a los empleados de la compañía se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

BVF presenta de manera incompleta el conjunto de los contenidos para abordar la formación sin ampliar su descripción, explicación y abordaje. Por esto, no se permite profundizar en la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, BVF ofrece una relación expositiva de posibles temáticas. La ausencia de desarrollo de contenidos junto con la ausencia de información acerca de criterios técnicos y científicos no permite

concluir que dichos contenidos tengan un aval de referencia en los campos del saber y del conocimiento a los que afectan.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de BVF plantea una propuesta parcial y organizada del trabajo a realizar de acuerdo a los planteamientos formativos propuestos que está basada en un esquema de actividades antes de la formación, durante y después de la misma gracias al trabajo de un equipo multidisciplinar para acometerlo.

Dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles en profundidad sobre que el desarrollo de los contenidos responda a criterios de comprensión, aplicación, análisis, síntesis y de valoración.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

BVF brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación y perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, BVF recoge en su propuesta de formación presencial un completo, riguroso, detallado y amplio abanico de metodologías partiendo de su propuesta de “*learning by doing*” (aprender haciendo). En su caso, prácticas asociadas y recursos y actividades que ayuden a la asimilación de contenidos (análisis de casos, simulaciones, ejemplos prácticos, juegos y dinámicas grupales a través de presentaciones, preguntas, discusiones, etc.).

Constituyen, en todo caso, un elenco suficiente y adaptado a los contenidos propuestos y a los objetivos de aprendizaje marcados, lo que permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa BVF ofrece un desarrollo detallado del elenco metodológico propuesto de los programas formativos de carácter genérico. En ellos, éstas no sólo se describen, sino que se especifican los objetivos de su uso concreto y su explotación para la obtención de conclusiones y resultados en el marco de la formación propuesta.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su adecuación al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa BVF ofrece un desarrollo detallado de los beneficios metodológicos propuestos. En ellos, las herramientas y modelos no sólo se describen, sino que se especifican en los contextos concretos y de acuerdo con los objetivos planteados, lo cual justifica su inclusión y uso en base a éstos.

Todo ello permite profundizar en las características de las metodologías propuestas y en su adecuación y beneficios al abordaje práctico de los planteamientos teóricos a los que en cada caso apliquen. En consecuencia y dado que la información es coherente,

completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

BVF brinda en su oferta información e incluye una descripción completa y con cierto grado de detalle de tendencias o paradigmas que representan una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, como son los juegos, simulaciones y dinámicas. Sin embargo, el alcance de dichas tendencias innovadoras no permite cubrir el amplio espectro de temáticas y contenidos incluidos en el lote 2.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

BVF incluye un elenco de formadores del equipo de proyecto con más de cinco años en la formación en seguridad en el Sector Ferroviario.

Sin embargo, su oferta si bien ofrece cierto detalle no resulta suficiente para ahondar en el elenco propuesto y profundizar en su análisis, resultando por tanto insuficiente para validar su adecuación al objeto propuesto en el lote 2 y consistente en el riesgo del factor humano en la circulación ferroviaria.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

BFV aporta las titulaciones de los formadores, así como ciertas cualificaciones profesionales con algún detalle que resulta, en cualquier caso, insuficiente en su grado de desarrollo, así como en el alcance al objeto del presente lote. Por ello, la información es

coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una puntuación de **0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

BVF recoge en su oferta que todos los formadores cuentan con, al menos, 5 años de experiencia en la materia a desarrollar, así como formación y titulación específica en la materia. Si bien se ofrece cierto detalle acerca de los ámbitos de dicha experiencia formativa, resulta insuficiente para el abordaje del factor humano en la circulación ferroviaria. Por ello se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

BVF recoge con cierto nivel de detalle que los formadores disponen de titulación universitaria y de titulación superior en seguridad. Sin embargo, esta información resulta insuficiente tanto en su alcance como en el desarrollo de los aspectos de dichas certificaciones oficiales. Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una puntuación de **0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de BVF no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa BVF ofrece un entorno tecnológico rico y suficiente para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, un entorno de aprendizaje e-learning que permitiría, en caso de una decisión en ese sentido, alojar contenidos formativos. De la misma manera, incluye algunas de las principales herramientas de vídeo conferencia para el uso de Aulas Virtuales. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. En consecuencia, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa BVF sobre la capacitación de su profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, se indican y describen las cualificaciones pedagógicas del equipo docente implicado en uso del entorno e-learning, así como las capacitaciones técnicas. Sin embargo, estas últimas ofrecen un detalle parcial, al referirlas o listarlas sin que se pueda profundizar en ellas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución propuesta por BVF describe la adaptación de su LMS o entorno de formación digital. Su propuesta ofrece cierto grado de detalle sobre los procesos de integración con las tecnologías de Metro. En concreto, un espacio personalizado para Metro dando acceso a medios virtuales a los alumnos para completar la formación con otros recursos. Además, permite el acceso de los gestores de la formación de Metro a las herramientas de reporte y cuadro de mando, sin embargo, este detalle no permite profundizar con rigor en dichos procesos.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,5.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

BVF ofrece en su oferta técnica, un conjunto amplio de equipamientos y documentación para el abordaje del factor humano en la circulación ferroviaria. Sin embargo, el detalle en la descripción de dichos medios no resulta suficiente para profundizar en su análisis de acuerdo con los objetivos y contenidos propuestos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

BVF ofrece en su oferta técnica, cierto detalle acerca de la tipología de documentación de trabajo y de seguimiento, así como ejemplos de los equipamientos para la actividad formativa presencial y on-line. Sin embargo, lo recogido no permite profundizar en las características del conjunto de medios ni en su alcance para dar respuesta a los formatos presenciales y *Blended*.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado la **puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

BVF no aporta información ni ejemplos concretos de que la documentación propuesta en sus contenidos y temáticas concretas responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

BVF no incluye una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

La propuesta de BVF no recoge la posibilidad de entregar la documentación en diferentes formatos por ello se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, BVF ha recogido de manera completa y con detalle al equipo gestor y de coordinación, en concreto a dos interlocutores válidos. Junto a ellos, ha incluido un perfil para los aspectos de gestión de la documentación administrativa. Igualmente, su propuesta refleja y detalla las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente BVF, recoge y detalla ampliamente el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales,

revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, con las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

BVF recoge de manera completa y aporta detalle en profundidad con inclusión de ejemplos de las tareas, responsables, hitos, etc., de las diferentes gestiones que implica el tratamiento de la documentación administrativa en los procesos formativos y ello lo hace para cada fase de los mismos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, la solución de BVF describe de manera teórica un modelo de mejora continua basado en un proceso por etapas. Dicho modelo reitera, en algunas de ellas, el proceso y las fases conducentes a la adaptación y personalización de los enfoques formativos a las necesidades concretas que en cada caso puedan plantearse, resultando no del todo suficiente el detalle acerca de las actividades de mejora que permiten aportar un valor añadido adicional al alcance del presente lote.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de BVF no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

BVF ofrece y describe ejemplos de algunas soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. En este sentido, pone a disposición un cuadro de mando integral en el entorno LMS a ser utilizado por Metro. Igualmente ofrece la confección y configuración de informes *ad hoc* que permitan la toma de decisiones en los proyectos formativos. Si bien, se consideran ambas aportaciones interesantes, no se incluye detalle en profundidad acerca de las mismas.

De ello se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa BVF se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **23,5** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 2
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	1
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	6,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	2
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,5
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	3,5
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	1,5
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0,75
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0,75
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0,5
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	3,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	1
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0,5
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	0
CAPACIDAD GESTORA	6
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
VALOR AÑADIDO	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0,5
TOTAL	23,5

LOTE 3 FORMACIÓN SOBRE NORMAS BÁSICAS DE LA SEGURIDAD VIAL

- ATEXIS SPAIN, S.L.U.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias en materia sobre normas básicas de la Seguridad Vial, la empresa Atexis Spain, S.L.U., en adelante Atexis, no incluye el conjunto de los contenidos propuestos. Confunde la Seguridad Vial con la seguridad en la circulación de trenes

Por ello, y dado que el alcance de contenidos no permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar a empleados de la compañía en Seguridad Vial, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMOS

Atexis confunde la Seguridad Vial con la seguridad en la circulación de trenes por lo que no desarrolla ni detalla el conjunto de los contenidos para abordar la formación. No amplía su descripción, explicación y abordaje de los mismos.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Atexis no ofrece representación de las temáticas de cada uno de los bloques y del conocimiento al que cada uno afecta, ya que confunde la Seguridad Vial con la seguridad en la circulación de trenes. En consonancia, no aporta ni desarrolla criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Atexis plantea un desarrollo de trabajo orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar el proyecto formativo. En este sentido, de acuerdo con cuatro fases que comienzan con el diseño y análisis detallado de los objetivos y de las necesidades específicas, llevan a la de ejecución con la implementación de la acción formativa diseñada y adaptada. A continuación, y a través de las fases de cierre y seguimiento final, su propuesta contempla las acciones de evaluación y retroalimentación que permitan evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje y la consolidación de conocimientos y habilidades, así como la evaluación del impacto y transferencia en el desempeño laboral de los participantes.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

La oferta de Atexis no incluye los contenidos exigidos en el Lote 3 por lo que en consonancia no recoge una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Atexis recoge e incluye un listado completo y con cierto grado de detalle de herramientas, técnicas y prácticas para la formación presencial.

La oferta si bien incluye un elenco suficiente de metodologías y con cierto detalle, éste no resulta suficiente para profundizar en éstas. En este sentido, por ejemplo, en su aplicación específica a contenidos temáticos concretos, entre otras.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Ataxis ofrece, del conjunto ofertado, un desarrollo detallado. En ella, se describen las metodologías referidas y se explican los usos y características teóricos que las definen, así como otras variables y aspectos que les son propios.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su posible adecuación al abordaje práctico de futuros planteamientos teóricos. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Ataxis incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica.

Describe un enfoque metodológico basado en el modelo de Richard E. Mayer. Sin embargo, el nivel de detalle ofrecido no permite ahondar en los beneficios de su uso y aplicación, ni en los ajustes a contenidos, temáticas y esferas concretas del conocimiento.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Ataxis no ofrece en su oferta y dentro del catálogo de metodologías y técnicas propuestas, una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Ataxis incluye en el apartado del profesorado un elenco cuyas capacitaciones, perfil y experiencia no resultan acordes a los objetivos y contenidos propuestos. Tal y como se ha referido, confunden Seguridad Vial con seguridad ferroviaria, incluyendo Currículum Vitae de acuerdo a temas técnicos relacionados con materiales rodantes en el sector ferroviario.

En consecuencia, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Ataxis recoge en su oferta y de manera individualizada los currículos de los formadores, siendo titulados universitarios, incluyendo sus perfiles, sus cualificaciones académicas y profesionales, así como los cursos que han impartido. Si bien se detallan estos aspectos, el grado de detalle no resulta del todo suficiente para profundizar en dichas cualificaciones profesionales.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Ataxis no recoge, desarrolla ni detalla la experiencia formativa del profesorado de acuerdo con el alcance descrito. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Ataxis recoge en su oferta y de manera completa y detallada que todos los formadores son titulados universitarios, especifica las titulaciones o las certificaciones oficiales que los mismos ostentan con sus respectivas especificaciones por lo que tiene que ver con períodos o ciclos formativos, centros académicos o de enseñanza, etc.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

Atexis no recoge ni detalla en su oferta innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

La solución de Atexis ofrece de manera completa un entorno tecnológico, rico y variado en herramientas y recursos. En concreto, un software de simulación, recursos digitales interactivos, vídeos, recursos multimedia, utilización multidispositivo, etc. El licitador ofrece detalles rigurosos y exhaustivos acerca de dichas herramientas, en cuanto a características y descripción.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto y este apartado es calificado con la puntuación de **2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Atexis sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, se indica de manera general e incompleta que previo al inicio de la ejecución del plan formativo, se elaborará un plan de capacitación específico para el pool del profesorado a fin de homogeneizar el conocimiento y garantizar su destreza en dichas herramientas. Sin embargo, no se detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Atexis, describe de manera general e incompleta la integración con los procesos y tecnologías de Metro, en concreto a través de un *plug and play* integrable. Su solución ofrece cierto nivel de detalle respecto al flujo de los procesos de integración resultando insuficiente en detalles y características que permitan ahondar en los pasos e hitos de dicha integración.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una puntuación de **0,25**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación, la solución propuesta por Atexis ofrece de manera completa y detallada tanto el conjunto de los equipamientos como de la documentación de trabajo y seguimiento y lo hace con profusión de detalle.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Atexis incluye en su oferta un conjunto de equipamientos y de documentación que no resulta completa para el abordaje de los proyectos formativos. Respecto a dichos equipamientos y documentación, no los desarrolla ni los detalla en profundidad, si bien incluye una relación de la tipología de los mismos, de los recursos formativos o administrativos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ataxis no aporta información ni otros ejemplos concretos con relación a la documentación, de los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ataxis no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos que ostenten un carácter innovador o de paradigmas que puedan representar un perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Ataxis, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferente formato tales como papel o formato digital.

Por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid, Ataxis ha recogido en el marco del equipo de proyecto una completa estructura de gestión y coordinación. Así, ha desarrollado estos aspectos con algún detalle, pero sin profundizar en ellos. En concreto plantea, un interlocutor válido, a saber, un responsable de proyecto.

Junto a él, ha incluido a otro personal a disposición de la formación de diferentes departamentos como gerente de calidad y gestor de negocios. Su propuesta no refleja, sin embargo, las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1.**

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Ataxis, recoge de manera completa y con un detalle exhaustivo el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento. Se desarrollan igualmente, las fases de gobernanza del proyecto desde el lanzamiento previo, la revisión tanto operativa como contractual y el cierre con los tiempos orientativos que competen a cada una de ellas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Ataxis relaciona de manera completa y con alto grado de rigor y exhaustividad el conjunto de la documentación administrativa a tener en cuenta en el marco de la formación del Lote 3 a través de una herramienta propia de gestión de la formación. Desarrolla, además, minuciosamente los pasos y el tratamiento de los diferentes documentos administrativos de acuerdo con las fases del ciclo formativo y de sus receptores.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, la solución de Atexis describe con cierto grado de detalle un ciclo de mejora continua que partiendo de la evaluación de lo realizado permita una implementación de mejoras o nuevas adaptaciones, enfoques o modelos. Sin embargo, este ciclo general no permite profundizar con rigor en dichos procesos y actividades en el marco de una oferta de valor.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Atexis incluye y describe con gran detalle un modelo propio para garantizar la adecuación permanente tanto en el ámbito técnico como en el pedagógico.

Este completo modelo se basa en una prueba de simulación, un plan de desarrollo individual y un plan de formación continua en el marco de un programa interno denominado *Instructor University* que permite al profesorado estar al día en nuevas tendencias, innovaciones y otras novedades.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Atexis no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.



CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Atexis Spain, S.L.U., se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **21,75** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 3
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	3,5
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	1,5
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,75
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0,25
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	3,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
VALOR AÑADIDO	1,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	1
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	21,75

LOTE 4 FORMACIÓN SOBRE COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y DIGITALES

- **ATEXIS SPAIN, S.L.U.**

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Atexis Spain, S.L.U., en adelante Atexis, incluye de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Atexis presenta un conjunto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, con un nivel de detalle insuficiente. Su descripción se basa en una enumeración de unos objetivos genéricos a los que responden. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, no diferencia entre objetivos generales y particulares, no ofrece información sobre posibles contenidos, ni formatos, así como tampoco incluye metodologías concretas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo carentes de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar

del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Atexis ofrece una relación expositiva de posibles temáticas. La ausencia de desarrollo de contenidos junto con la ausencia de información acerca de criterios científicos no permite concluir que dichos contenidos tengan un aval de referencia en los campos del saber y del conocimiento a los que afectan.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Atexis plantea un desarrollo de trabajo completo y con gran detalle orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar los proyectos formativos que se puedan derivar. En este sentido, de acuerdo con cuatro fases que comienzan con el diseño y análisis detallado de los objetivos y de las necesidades específicas, llevan a la de ejecución con la implementación de la acción formativa diseñada y adaptada. A continuación, y a través de las fases de cierre y seguimiento final, su propuesta contempla las acciones de evaluación y retroalimentación que permitan evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje y la consolidación de conocimientos y habilidades, así como la evaluación del impacto y transferencia en el desempeño laboral de los participantes.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento. Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Atexis brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Atexis recoge e incluye un listado de herramientas, técnicas y prácticas para la formación presencial, así como las características metodológicas que aplican en los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

La oferta incluye un elenco suficiente de metodologías cuyo planteamiento conceptual se basa en el hecho de ofrecer metodologías de carácter experiencial tales como simulaciones, juegos de rol y *Outdoor Training*. Así también, prácticas basadas en el trabajo participativo como los foros de debate, los estudios del caso o el aprendizaje autónomo a través de herramientas de evaluación y de autoevaluación.

Para el caso de la formación On-line su oferta propone los principios de la teoría cognoscitiva de Richard E. Mayer para el aprendizaje significativo a partir del elemento multimedia.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Atexis ofrece un desarrollo detallado, exhaustivo y completo del elenco metodológico propuesto. En ella, se describen las metodologías referidas y se explican los usos y características de aplicación teórico-práctica que las definen.

Todo ello permite profundizar en las características de las mismas y en su posible adecuación al abordaje práctico de futuros planteamientos teóricos. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Ataxis incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Describe un enfoque metodológico para abordar el aprendizaje multimedia en los que los principios y beneficios de su utilización son descritos y abordados con detalle para este tipo de aprendizaje (modelo de Richard E. Mayer). Sin embargo, para los formatos de formación presencial, las metodologías incluidas son referenciadas con un detalle medio sin que se ofrezca una adecuada profundización en los ajustes y beneficios de su utilización de acuerdo con contenidos, temáticas y esferas concretas del conocimiento como las que abarca el alcance de las competencias transversales y digitales recogidas en el pliego de prescripciones técnicas.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Ataxis no ofrece en su oferta y dentro del catálogo de metodologías y técnicas propuestas, una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente de acuerdo con el conjunto de las agrupaciones temáticas de conocimiento para el abordaje de las de las competencias transversales y digitales.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Atexis no incluye ni detalla en el apartado de profesorado un elenco mínimo capaz de dar respuesta al conjunto de amplias y variadas temáticas establecidas en el alcance del lote 4.

En consecuencia, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Atexis recoge en su oferta de manera incompleta y con un cierto nivel de detalle el perfil y cualificaciones profesionales del profesorado que no permite profundizar con rigor en las mismas.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Atexis no recoge en su oferta el nivel de experiencia pedagógica o formativa del elenco del profesorado para abordar el conjunto de temáticas y contenidos del lote 4.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Atexis recoge en su oferta de manera incompleta y con cierto nivel de detalle las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado sin que resulte suficiente para ahondar con rigor en el análisis de las mismas.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

Ataxis no recoge, ofrece ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Ataxis ofrece de manera completa y con rigor y exhaustividad, un entorno tecnológico para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma de formación propia del licitante, denominada *Digital Class*. Se recoge que dicho entorno facilitará la gestión formativa, la entrega de contenido, la interacción entre los participantes, la tutorización y el seguimiento del progreso. Indica a su vez la integración en la misma de un Aula Virtual para su utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, pudiendo compatibilizarse con la formación presencial.

Igualmente, se relacionan otras herramientas y software específico para la dinamización y gamificación de acciones formativas. Se puede, por tanto, afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con la **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Ataxis sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, se indica

de manera general e incompleta que previo al inicio de la ejecución del plan formativo, se elaborará un plan de capacitación específico para el pool del profesorado a fin de homogeneizar conocimiento y garantizar su destreza en dichas herramientas. Sin embargo, no se detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Atexis, describe de manera general e incompleta la integración con los procesos y tecnologías de Metro, en concreto a través de *un plug and play* integrable. Su solución ofrece cierto nivel de detalle respecto al flujo de los procesos de integración resultando insuficiente en detalles y características que permitan ahondar en los pasos e hitos de dicha integración.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una puntuación de **0,25**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Atexis recoge de manera completa y con gran nivel de detalle dicha información en una doble vertiente. Por un lado, los equipamientos y soportes necesarios al proceso formativo tales como el propio entorno y herramientas tecnológicas ya descritas y valoradas con anterioridad, materiales fungibles y proyectores o pantallas. Por otro lado, la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado, tales como presentaciones y manuales, evaluaciones y otros recursos digitales.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Ataxis ofrece en su oferta técnica de manera incompleta y con un grado de detalle medio la tipología de documentación de trabajo y del conjunto de los equipamientos. Tan solo relaciona la tipología de documentos ya sean el propio material docente, los recursos formativos o los modelos administrativos, tales como evaluaciones o cuestionarios, o los casos de estudio y ejercicios prácticos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ataxis no aporta ni detalla con relación a la documentación, información acerca de los criterios técnicos, científicos o de referencia en sus campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Ataxis no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Ataxis, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Ataxis ha recogido información con detalle sobre su equipo de proyecto. En concreto a un interlocutor válido, a saber, un responsable de proyecto. Junto a él, ha incluido a otro personal a disposición de la formación de diferentes departamentos como gerente de calidad y gestor de negocios. Sin embargo, su propuesta para las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas no ofrece detalle en profundidad de las mismas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Ataxis, recoge y detalla de manera completa y con exhaustividad el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento. Se detallan igualmente, las fases de gobernanza del proyecto desde el lanzamiento previo, la revisión tanto operativa como contractual y el cierre con los tiempos orientativos que competen a cada una de ellas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Ataxis relaciona de manera completa y con alto grado de rigor y exhaustividad el conjunto de la documentación administrativa a tener en cuenta en el marco de la formación del Lote 4 a través de una herramienta propia de gestión de la formación. Desarrolla,

además, minuciosamente los pasos y el tratamiento de los diferentes documentos administrativos de acuerdo con las fases del ciclo formativo y de sus receptores.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Atexis describe de manera completa y con cierto grado de detalle, un modelo de mejora continua basado en un proceso por etapas. Dicho modelo reitera, en algunas de ellas, el proceso y las fases conducentes a la adaptación y personalización de los enfoques formativos a las necesidades concretas que en cada caso puedan plantearse, resultando en todo caso insuficiente para profundizar en las actividades de mejora que permiten aportar un valor añadido adicional al alcance del presente lote.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Atexis incluye y describe con gran detalle un modelo propio para garantizar la adecuación permanente tanto en el ámbito técnico como en el pedagógico.

Dicho modelo se basa en una prueba de simulación, un plan de desarrollo individual y un plan de formación continua en el marco de un programa interno denominado *Instructor University* y que permite al profesorado estar al día en nuevas tendencias, innovaciones y otras novedades.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Atexis no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Atexis Spain, S.L.U., se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **22,5** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	4
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	4,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	2
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	1,25
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0,75
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0,5
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,75
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivo y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0,25
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	3,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
VALOR AÑADIDO	1,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0,5
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	1
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	22,5

- CEGOS ESPAÑA LEARNING & DEVELOPMENT, S.A.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Cegos España Learning & Development, S.A., en adelante Cegos, incluye de manera completa y con gran detalle el conjunto de los contenidos propuestos, a saber, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión.*

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Cegos presenta una relación de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, sin ningún nivel de detalle. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es una relación nominativa de carácter general carente de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Cegos ofrece una relación expositiva de posibles acciones, sin ningún detalle acerca de sus contenidos, ni objetivos, ni del contexto en el que aplican. Adicionalmente, no hay ninguna descripción explícita de las fuentes o referencias científicas que los avalen.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Cegos plantea una propuesta genera, incompleta y con cierto grado de detalle, basada en la preparación previa destinada a adaptar los contenidos a la casuística del colectivo, la adaptación al grupo concreto de asistentes a fin de conocer sus expectativas y apreciaciones y un seguimiento final que permita evaluar su satisfacción y su grado de utilidad.

Si bien dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite profundizar en el análisis de los aspectos y características sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares.

Por ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos brinda una relación nominativa de posibles contenidos carentes de precisiones ni de otros detalles y sin descripción explícita de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Cegos recoge algún recurso metodológico a emplear en las acciones o proyectos formativos, tales como, exposición de contenidos, ejercicios prácticos tipo Role-play y otros juegos, cuestionarios de autodiagnóstico, así como participación en temas de interés.

De la información provista en su oferta de servicios, se puede concluir que, si bien aporta cierto grado de detalle, resulta incompleta, pues, aunque relaciona algunas metodologías, éstas son limitadas e insuficientes para responder al conjunto de los objetivos que supone el trabajo y desarrollo en competencias transversales y digitales y ello ni para la formación presencial, ni para los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

La información es, por tanto, coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Cegos no ofrece desarrollo ni detalle de las metodologías propuestas. No explica los principios de corte teórico o general que sustentan la utilización de las mismas, ni su adecuación, ni sus usos en función de objetivos, temáticas, perfiles, etc.

Por ello, su oferta, en este apartado, no permite profundizar en las características de las mismas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Cegos indica de manera general que la metodología a utilizar es totalmente activa-participativa donde los asistentes son los principales protagonistas del proceso de formación.

Sin embargo, su oferta no detalla el beneficio teórico ni de aproximación práctica de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico y participativo.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Cegos no brinda en su oferta información, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Cegos no incluye información alguna en su oferta acerca del elenco de formadores. No se recogen consecuentemente, sus capacitaciones, trayectoria profesional, experiencia pedagógica, o cualquier otra referencia de los Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Cegos no recoge información alguna en su oferta acerca del perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que no permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Cegos no recoge información alguna en su oferta de servicios acerca de la experiencia pedagógica o formativa del colectivo de formadores, así como tampoco de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores ni de los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Cegos no recoge información alguna en su oferta acerca de las titulaciones y/o certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Cegos no recoge información alguna sobre las cualificaciones del profesorado ni consecuentemente de las innovaciones conceptuales y/o tecnológicas que pudieran ostentar. Por ello, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Cegos referencia en su oferta de servicios un acceso a su plataforma *Learning Hub* con contenidos asíncronos. Sin embargo, no ofrece información alguna ni detalles en profundidad sobre las características de dicha plataforma, ni sobre otras herramientas o recursos tecnológicos adecuados al alcance de los objetivos y contenidos propuestos en el lote 4.

De acuerdo con ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Cegos sobre la capacitación técnica y pedagógica de sus profesionales y del profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se ofrece información alguna acerca de la misma.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Cegos, no describe ni detalla el proceso, ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos, la solución propuesta por Cegos referencia de manera expositiva que se incluirán materiales físicos y/o digitales tales como, manuales, ejercicios, casos prácticos, test diagnósticos y plan de acción, así como herramientas y elementos necesarios para la consecución de los objetivos de formación.

De la información provista en su oferta de servicios, se puede concluir que, si bien relaciona algunos equipamientos y documentación con cierto grado de detalle, éstos son limitados e insuficientes para responder al conjunto de los objetivos que supone el trabajo y desarrollo en competencias transversales y digitales.

La información es, por tanto, coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con la **puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Cegos no ofrece en su oferta técnica, ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo ni del conjunto de los equipamientos.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos no aporta ni detalla información con relación a la documentación, acerca de criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo a la oferta de servicios presentada por la empresa Cegos, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferente formato tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la

adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Cegos no recoge información alguna ni sobre el equipo de proyecto o de coordinación con los responsables de formación de Metro de Madrid, ni sobre las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Cegos, referencia el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, la definición de objetivos, la jornada de preparación para cada itinerario, el *pre-work* y el acompañamiento posterior. Sin embargo, si bien se describe con cierto grado de detalle, no es suficiente en cuanto al análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Ni tampoco de las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Cegos no describe ni detalla el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa para cada fase del proceso en los diferentes proyectos de formación derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Cegos no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Cegos no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Cegos no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Cegos España Learning&Development, S.A. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **5,5** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	0,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	0,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0,5
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	0,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0,5
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	5,5

- **DICAMPUS, S.L.**

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Dicampus, S.L., en adelante Dicampus, incluye el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido recoge y desarrolla con gran nivel de detalle, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Dicampus presenta un conjunto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales. Su descripción se basa en una enumeración de un índice de contenidos y de unos objetivos a los que responden. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, no diferencia entre objetivos generales y particulares, no ofrece información sobre posibles formatos, así como tampoco incluye metodologías concretas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio de acciones formativas de carácter general que si bien aportan cierto grado de detalle están carentes de desarrollo en profundidad y de explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la

información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Dicampus ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Si bien se ofrece cierto nivel de detalle, éste no permite llevar a cabo un análisis en profundidad de los criterios técnico-científicos.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Dicampus plantea un desarrollo de trabajo completo y altamente detallado orientado a la adaptación y personalización de los contenidos y metodologías a aplicar para abordar los proyectos formativos que se puedan derivar. En este sentido, las acciones formativas implican una fase de diseño y ajuste previa a la ejecución. Asimismo, se plantea un proceso de evaluación, seguimiento y retroalimentación que permita evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje y la consolidación de conocimientos y habilidades, así como la evaluación del impacto y transferencia en el desempeño laboral de los participantes.

Este enfoque permitiría garantizar la planificación, implementación y evaluación efectiva de la formación asegurando la calidad del proceso formativo. Y ello permite validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis e igualmente, de valoración y seguimiento. Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Dicampus brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.ADECUACIÓN METODOLÓGICA**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Dicampus recoge un listado completo de herramientas, técnicas y prácticas, tales como dinámicas participativas, herramientas y técnicas de gamificación, técnicas de pensamiento creativo, técnicas de evaluación ya sean puramente observacionales o de acción, simulaciones y dinámicas, entre otras, para la formación presencial, así como las características metodológicas que aplican en los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

Así, su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y eminentemente práctica con la utilización de los modelos de *Learning by doing* y de Aula Invertida. Todo ello entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Dicampus ofrece un cierto grado de detalle acerca del elenco metodológico propuesto en función de los contenidos temáticos concretos. En ella, explica a nivel teórico las características de su enfoque, basado en una orientación práctica, en el hecho de aprender haciendo y en la utilización de ciertas metodologías, junto a una posible estructura de aplicación en las acciones formativas. Sin embargo, no ofrece, ni la profundidad, ni la diferenciación ni el desarrollo acerca de su aplicación a los bloques temáticos que incluye el lote 4, ni su adecuación por perfiles y contenidos concretos.

Por ello, su oferta en este apartado no permite profundizar en las características de las mismas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros

planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Dicampus incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Sin embargo, y si bien su oferta ofrece cierto grado de detalle, no permite ahondar en aspectos relativos al ajuste y beneficios del uso y la aplicación de las metodologías, ni los beneficios diferenciales para abordar los diferentes bloques temáticos, más allá de constatar de manera global que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico, participativo, variado y grupal.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Dicampus no brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Dicampus no recoge, ni detalla el elenco del profesorado acorde a los objetivos y contenidos propuestos en el presente lote, más allá de indicar que pondrá a disposición del servicio profesores con titulación universitaria y tres años de experiencia docente. No

incluye ningún Currículum Vitae de los formadores y consecuentemente, no se recogen sus capacitaciones, trayectoria profesional, experiencia pedagógica o cualquier otra referencia necesaria al alcance del presente lote de competencias transversales y digitales.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Dicampus no recoge en su oferta ni el perfil ni las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores que permita valorar su capacitación. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Dicampus no recoge en su oferta de servicios la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, ni de los campos, ámbitos y trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores, así como tampoco los años o períodos de dedicación a la actividad formativa, más allá de indicar de manera general que todos los formadores cuentan con tres años de experiencia docente.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Dicampus no especifica las titulaciones ni las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan, más allá de indicar de manera general que todos los formadores cuentan con titulación universitaria.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Dicampus no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la

información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Dicampus ofrece un entorno tecnológico completo y detallado para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, un entorno de creación propia basado en Moodle con un gran catálogo de herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, de administración, de colaboración, de recursos y de evaluación.

Indica, a su vez, la integración en la misma de una herramienta de video conferencia denominada *Bigbluebutton* para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. La descripción del entorno tecnológico es exhaustiva y detallada, con algún ejemplo que permite visualizar su *Look&Feel* en los diferentes apartados que se describen.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Dicampus sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico profesorado refiere con cierto grado de detalle que los formadores/ponentes implicados en procesos de desarrollo recibirán un plan de formación para sus empleados, facilitándoseles un catálogo de cursos On-Line, así como la formación en las herramientas con las que trabajarán.

Sin embargo, no detalla en profundidad ni amplía la información referente al tipo de capacitación de la que disponen, ya sea en la orientación técnica o en la orientación

pedagógica de la enseñanza, ya sea en los procesos formativos concretos en entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Dicampus, refiere y describe de manera incompleta y con cierto detalle el hecho de que su solución tecnológica basada en Moodle permite una integración desde extensiones ya desarrolladas o bien a través de un servicio Web también desarrollado para obtener una integración más personalizada. Sin embargo, dicha información resulta insuficiente en profundidad para evaluar los procesos de integración o de trabajo con los entornos de Metro de Madrid.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,25**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Dicampus recoge de manera expositiva e incompleta y con cierto grado de detalle, algunos documentos administrativos y de trabajo en el aula y otros equipamientos, así como manuales de contenidos interactivos y descargables.

Su oferta, sin embargo, no ofrece información en profundidad acerca de dicha documentación y equipamientos para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Dicampus no ofrece en su oferta técnica, el detalle en profundidad ni el desarrollo suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo y de los equipamientos propuestos pues tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como hoja de firmas, cuestionario de evaluación y pruebas de aptitud, entre otros. No ofrece tampoco un detalle riguroso acerca de la documentación de trabajo para el seguimiento de la formación por parte del alumnado, más allá de algunos ejemplos de pantallas de contenido didáctico para su uso en formato virtual o *Blended*.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Dicampus, con relación a la documentación no aporta ni detalla criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Dicampus no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Dicampus, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferente formato tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Dicampus ha recogido en el marco de su equipo de proyecto información completa y rigurosa tanto de las figuras de enlace como de las funciones asociadas a las mismas. Así, establece un coordinador de proyecto que ostentará una dirección técnica única, gestores de apoyo para la documentación administrativa y gestores de apoyo para el formato virtual con relación a la plataforma Moodle. Asimismo, su propuesta refleja las interacciones, periodicidad de las mismas y canales posibles de comunicación, ya sea a través de herramientas de vídeo conferencia, ya sea en presencia, entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Dicampus, recoge y detalla con exhaustividad el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de las soluciones formativas en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, un trabajo en tres fases desde el estudio, adaptación y planificación, pasando por la ejecución y control durante el proceso y finalizando en el seguimiento y cierre.

Cada una de estas fases está desarrollada en detalle con los hitos y actuaciones correspondientes, así como con los modelos tanto de gestión de proyectos como de riesgos e incidencias que utiliza el oferente. Y ello, además, con las herramientas y documentación acorde a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Dicampus recoge de manera completa y con un detalle exhaustivo el flujo de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento en las diferentes fases del proceso formativo y detalla y especifica, igualmente, el tratamiento y seguimiento de la diversa documentación administrativa o de gestión.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Dicampus describe de manera completa y con alto nivel de detalle, los procesos que como organización acomete para incrementar sus catálogos formativos y sus metodologías con su participación en proyectos de I+D+I con centros tecnológicos y con universidades. Asimismo, explica los procesos de adaptación de sus entornos tecnológicos en los que se halla inmersa, así como su participación en clubs de calidad e innovación y la forja de alianzas con terceros que le permiten una actividad constante de renovación y mejora continua.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Dicampus no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Dicampus no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Dicampus, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **19,75** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,75
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0,25
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	6
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	2
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	2
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	2
VALOR AÑADIDO	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	1
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	19,75

- ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Enterprise Formación Continua, S.L, en adelante Enterprise, incluye de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Enterprise presenta un conjunto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, con cierto nivel de detalle. Su descripción se basa en una enumeración incompleta de un índice de contenidos y de unos objetivos a los que responden. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, no diferencia entre objetivos generales y particulares, no ofrece información sobre posibles formatos, así como tampoco incluye metodologías concretas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo carentes de desarrollo en profundidad, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la

información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Enterprise ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Sin embargo, algunos otros, resultan, con relación a este servicio, poco adecuados, desfasados o directamente no relativos al mismo, como puede ser el caso de “Análisis y detección de la violencia de género y los procesos de atención a mujeres en situaciones de violencia”, “One to One”, “Formación de formadores para formación profesional para el empleo” o “Programación didáctica de acciones formativas para el empleo”. No hay ninguna descripción explícita de las fuentes o referencias científicas.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

Enterprise recoge en su propuesta formativa un desarrollo completo y detallado acerca de los procesos de adecuación de los contenidos en las diferentes fases, desde el inicio y diseño, pasando por la ejecución y finalizando en el seguimiento y evaluación. Todo el ciclo que implica que este desarrollo responde a criterios de comprensión, aplicación, análisis, síntesis y valoración.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Enterprise recoge la utilización de métodos expositivos, demostraciones prácticas y trabajos de grupo para indicar a continuación de manera referencial e incompleta, que podrá utilizar todo tipo de posibilidades, herramientas y técnicas que permitan trabajar las áreas temáticas en función de cada especialidad tales como gamificación, ABP y Design Thinking.

La información incluida por el oferente acerca del elenco metodológico ofrece un desarrollo y detalle medio de las características, usos y aplicaciones prácticas, sin profundidad para llevar a cabo un análisis riguroso y pormenorizado.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Enterprise no ofrece un desarrollo completo ni detallado en profundidad y rigor del elenco metodológico propuesto. En ella, se limita a referenciar las metodologías referidas sin explicación de los usos y las características teóricas que los definen, ni de la adecuación de las mismas en función de objetivos, temáticas, perfiles, etc.

Por ello, su oferta en este apartado no permite profundizar en las características de las metodologías propuestas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Enterprise incluye de manera incompleta y con cierto nivel de detalle, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Sin embargo, su oferta no detalla en profundidad el ajuste ni el beneficio teórico ni de aproximación práctica de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico, participativo, variado y grupal.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Enterprise no brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Enterprise incluye de manera completa y con gran detalle, el elenco de formadores, así como de otros perfiles del equipo de proyecto. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Enterprise recoge en su oferta de manera completa y con alto nivel de detalle el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Enterprise recoge en su oferta de servicios información completa y exhaustiva acerca de la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Enterprise especifica de manera completa y pormenorizada, las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan con referencia a instituciones, fechas o períodos de formación, etc. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Enterprise no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Enterprise ofrece un entorno tecnológico completo y rico en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, un entorno de creación propia con herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, herramientas de colaboración, de administración y de evaluación y control. Indica a su

vez la integración en la misma de herramientas de video conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Enterprise sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Enterprise, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Enterprise recoge de manera expositiva, incompleta y con cierto nivel de detalle, algunos documentos administrativos y establece a modo referencial fungibles, así como otros, sin especificarlos. Su oferta no ofrece información en profundidad acerca de la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Enterprise no ofrece en su oferta técnica, el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo ni de los equipamientos. Tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como hoja de firmas, cuestionario de evaluación y prueba de aptitud, entre otros. Tampoco ofrece detalle acerca de la documentación de trabajo para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise, con relación a la documentación, no incluye ni detalla criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento. Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Enterprise, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Enterprise ha recogido información completa y con cierto nivel de detalle. En concreto, en el marco de su equipo de proyecto incluye a un interlocutor válido, a saber, un director de los trabajos. Junto a él, ha incluido a otro personal a disposición de la formación de diferentes departamentos como administración, facturación, comercial y formación. Sin embargo, su propuesta no refleja con detalle las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Enterprise, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, sin las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Enterprise no recoge ni detalla el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco y ello para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Enterprise no describe ni detalla dichos procesos, tan solo referencia en el caso del entorno tecnológico que éste está en constante evolución sin especificar nada al respecto.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado la solución de Enterprise no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Enterprise no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.



CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Enterprise formación continua, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **22** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	1,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	11
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	22

- EUROCONSULTORÍA FORMACIÓN EMPRESA, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Euroconsultoría Formación Empresa, S.L., en adelante Grupo Euroformac, refiere de manera completa y detallada el conjunto de los contenidos propuestos, a saber, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión.*

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Grupo Euroformac ofrece un listado incompleto y sin ningún nivel de detalle del conjunto de las 8 agrupaciones temáticas. Su lectura no permite profundizar en los contenidos que aplican a cada agrupación, ni en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es una relación nominativa de carácter general carente de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Grupo Euroformac ofrece una relación expositiva de posibles acciones, sin ningún detalle acerca de sus contenidos, ni objetivos, ni del contexto en el que aplican. Adicionalmente, no hay ninguna descripción explícita de las fuentes o referencias técnico-científicas que los avalen.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Grupo Euroformac plantea una propuesta general, incompleta y con cierto detalle del trabajo a realizar de acuerdo con planteamientos formativos de cara a la generación de contenidos digitales. Para el desarrollo de dichos contenidos digitales, aplica un modelo de trabajo en 7 fases. Estas Fases van desde el diseño de la interfaz, pasando por la construcción de los contenidos y su exportación LMS hasta el análisis final de datos.

Dicho esquema permite comprender el modelo general de trabajo para el apartado de contenidos digitales, sin embargo, resulta insuficiente en su alcance para el formato presencial o *Blended-Learning* por lo que no es posible validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Grupo Euroformac brinda una relación nominativa de posibles contenidos carentes de precisiones ni de otros detalles y sin descripción explícita de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Grupo Euroformac recoge información incompleta y con cierto detalle de los recursos metodológicos a emplear en el marco de las acciones a desarrollar en su plataforma de contenidos digitales, tales como avatares, evaluaciones y autoevaluaciones, vídeos y podcasts, entre otros. Por otro lado, incluye la metodología Kanban como la utilizada por el equipo de desarrolladores internos para el abordaje de proyectos de creación de contenidos digitales.

Este elenco metodológico aplica a la formación de carácter On-line, sin embargo, resulta insuficiente en su alcance para el formato presencial o *Blended-Learning*.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Grupo Euroformac ofrece información incompleta y con cierto detalle del elenco metodológico propuesto para la creación y desarrollo de proyectos de contenidos digitales, sin embargo, resulta insuficiente en su alcance para el formato presencial o *Blended-Learning*.

Por ello, su oferta en este apartado no permite profundizar en diferentes metodologías, ni en sus características, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos en los diferentes formatos establecidos en el pliego de prescripciones técnicas. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Grupo Euroformac incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque incompleto y con cierto detalle que permite cubrir proyectos de contenidos digitales para obtener entornos atractivos, usables, accesibles, pedagógicamente preparados para facilitar el aprendizaje y evitar el abandono por parte del alumnado gracias a la personalización. Sin embargo, no ofrece, ni describe otras metodologías que

apliquen a los formatos presenciales o *Blended*, ni consecuentemente sus usos y beneficios en este sentido.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Grupo Euroformac no brinda en su oferta información, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Grupo Euroformac incluye un elenco incompleto de formadores con cierto grado de detalle sobre su experiencia, trayectoria u otras referencias como las capacitaciones, la trayectoria profesional o la experiencia pedagógica. El mismo resulta insuficiente para cubrir el amplio espectro de materias que implican los variados y multifacéticos apartados de las competencias transversales para los equipos directivos o técnicos de Metro de Madrid

En consecuencia, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Grupo Euroformac recoge en su oferta de manera completa y detallada, el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Grupo Euroformac recoge en su oferta de servicios de modo completo y con detalle, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos y trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Grupo Euroformac especifica de manera completa y detallada las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan con referencia a fechas, centros académicos o educativos, etc. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Grupo Euroformac no recoge información sobre las innovaciones conceptuales y/o tecnológicas que pudiera ostentar el elenco de profesorado propuesto. Por ello, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Grupo Euroformac ofrece un entorno tecnológico completo y exhaustivo para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma en propiedad, accesible e interactiva con contenidos teóricos, ejercicios, autoevaluaciones y evaluaciones, así como otros recursos como vídeos, podcasts, juegos,

etc. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. Finalmente, incluye algunos ejemplos de visualización de su *Look&Feel* en los diferentes apartados que se describen.

El licitante ofrece asimismo una aplicación informática de control y seguimiento de la formación (CRM + ERP).

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Grupo Euroformac sobre la capacitación de su personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, se indica y detalla ampliamente la capacitación de los profesionales tanto en el uso de los mismos de acuerdo con las fases de desarrollo y creación de contenidos digitales, como a la actividad pedagógica en si misma por parte de formadores y/o tutores.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Grupo Euroformac, no describe ni detalla el proceso, ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, más allá de indicar de manera general que se realizarán pruebas de compatibilidad con diferentes plataformas de LMS, Moodle, etc.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Grupo Euroformac recoge de manera incompleta y con cierto detalle algunos documentos administrativos y de trabajo, así como otros recursos para el desarrollo de la actividad formativa On-line. Sin embargo, no recoge con mayor profundidad los equipamientos ni la documentación para dar respuesta a los formatos presenciales y *Blended*.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Grupo Euroformac ofrece en su oferta técnica, información incompleta y con cierto grado de detalle acerca de la tipología de documentación de trabajo, así como ejemplos de equipamientos para la actividad formativa *On-line*. Sin embargo, no recoge, detalla, ni desarrolla los equipamientos y la documentación para dar respuesta a los formatos presenciales y *Blended*.

Por todo ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Grupo Euroformac con relación a la documentación no aporta ni detalla criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Grupo Euroformac no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Grupo Euroformac, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Grupo Euroformac ha recogido información incompleta y con cierto grado de detalle. En concreto, en el marco de su equipo de proyecto, incluye la figura de un coordinador o director de proyecto más personal de apoyo y administrativo centrado en la actividad formativa *On-line*. Sin embargo, su propuesta no refleja con detalle las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas, ni para los otros formatos de impartición recogidos en el pliego de prescripciones técnicas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Grupo Euroformac, recoge de modo incompleto y con cierto detalle el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa de creación de contenidos *On-line* en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, un proceso de trabajo en 7 pasos. Sin embargo, su propuesta no recoge, ni detalla el flujo de gestiones a realizar para los formatos presenciales o *Blended*.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Grupo Euroformac no recoge ni detalla el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa para cada fase del proceso en los diferentes proyectos de formación derivados del presente acuerdo marco, salvo indicar de manera general la utilización de algún documento o cuestionarios de seguimiento.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías y tecnologías, la solución de Grupo Euroformac no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Grupo Euroformac refiere de manera general que apuesta por la formación continua de sus trabajadores y el hecho de estar formados en la metodología Kanban. Sin embargo, no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Grupo Euroformac no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Euroconsultoría Formación Empresa, S.L. (Grupo Euroformac) se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **19,75** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	1,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	8,75
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0,75
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	4
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	2
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0,5
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0,5
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0,5
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	19,75

- GENERACIONARTES ARTES ESCÉNICAS Y TERAPIAS CREATIVAS, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Generación Artes Escénicas y Terapias Creativas, S.L., en adelante Generación Artes, no incluye como tal el conjunto de los contenidos propuestos, a saber, las 8 esferas de agrupaciones conceptuales, *habilidades personales, gestión y equipos, comunicación, liderazgo, productividad, competencias digitales, habilidades pedagógicas e igualdad, diversidad e inclusión*. Su oferta referencia con cierto grado de detalle tres capítulos relativos a habilidades personales, liderazgo y comunicación más un conjunto de 6 talleres que corresponden en concepto a metodologías de trabajo o enfoques de abordaje.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos no permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Generación Artes referencia un listado incompleto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, con un cierto nivel de detalle. Su descripción se basa en una enumeración de un índice de contenidos. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

En adición, desarrolla un conjunto de 9 talleres, a saber, improvisación teatral, voz, expresión corporal, risoterapia, teatro terapéutico, creatividad e innovación, musicoterapia, danzaterapia y gestión de la ansiedad e inteligencia emocional, que son descritos con detalles en cuanto a sus objetivos, contenidos y metodologías. Sin embargo,

dado el enfoque conceptual y práctico de su propuesta, estos responden a un posible abordaje del alcance propuesto de acuerdo con el trabajo y desarrollo en torno a dichos aspectos. Esta parte se detalla y valora de nuevo en el apartado de adecuación metodológica.

Resultante de todo ello, es, por un lado, un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo incompleto y carentes de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones en profundidad al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. Por otro lado, un desarrollo de un conjunto limitado de acciones particulares que se entienden como presupuestos metodológicos de abordaje. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Generación Artes ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento, pero que resultan incompletos en su referencia científica. En concreto, se incluyen dos con cierto nivel de detalle. Una a los “Principios de aplicación de las técnicas de la voz y la ortofonía” de Juan Carlos Díaz Perez y otra a Sheets-Johnston sobre los beneficios para la salud de la danza y el movimiento, resultando en todo caso insuficientes en el conjunto del alcance del lote 4.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5.**

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Generación Artes plantea una propuesta general, incompleta y con cierto grado de detalle del trabajo a realizar de acuerdo a los planteamientos formativos propuestos que está basada en un esquema de actividades previas a cualquier intervención, seguida de talleres con una estructura basada en el conocimiento de los participantes para ajustar contenidos y dinámicas a sus propios niveles de experiencia y conocimiento previo y el seguimiento final. Por último, se propone una evaluación ulterior que permita determinar mejoras de actuación e implementación

Dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite ahondar en profundidad sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Generación Artes brinda un listado expositivo e incompleto de posibles contenidos, por un lado, e incluye un desarrollo más específico con planteamientos conceptuales y teóricos que provienen de las metodologías expresivas y de las artes escénicas, por otro.

Esta unión de contenidos, técnicas y herramientas expresivas y escénicas representa una innovación en el tratamiento de habilidades en el ámbito organizativo con un alto grado de utilidad. Sin embargo, estas tendencias resultan insuficientes en alcance y profundidad para el abordaje del amplio espectro de agrupaciones temáticas recogidas en el lote 4 de cara al desarrollo y perfeccionamiento de las competencias transversales y digitales.

En consecuencia, la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,25**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Generación Artes recoge de modo completo un compendio de herramientas, técnicas y prácticas, provenientes de las terapias expresivas y de las artes escénicas. Así, teatro terapia, danza terapia, risoterapia, improvisación teatral, música terapia, técnicas de voz, ejercicios y dinámicas de expresión corporal como la mimo dinámica o dinámicas de arte terapia y escritura creativa, entre otras.

Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y responder a los criterios de motivación, practicidad e impacto, lo cual entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

La oferta si bien incluye un elenco variado y novedoso para el trabajo de habilidades transversales, no permite profundizar en el desarrollo, variables y ajuste a los contenidos propuestos.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Generación Artes ofrece un desarrollo completo y con cierto detalle del elenco metodológico propuesto. Explica los principios de corte teórico y general que sustentan la utilización de las metodologías referidas, sus usos y beneficios.

Sin embargo, su oferta, en este apartado, no permite profundizar en las características de las mismas atendiendo a objetivos ni temáticas de conocimiento variadas y concretas que permita cubrir el alcance del lote 4.

En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Generación Artes incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Si bien su oferta describe de manera general los ajustes y beneficios de las metodologías propuestas, sin embargo, no permite una profundización amplia en beneficios concretos y ajustados a temáticas concretas.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Generación Artes brinda en su oferta información e incluye una descripción completa de tendencias o paradigmas que representan una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, como son las terapias expresivas y las metodologías de las artes

escénicas. Sin embargo, su desarrollo y explicación está carente de un nivel de profundidad en rigor para ahondar en su análisis.

En consecuencia, la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Generación Artes incluye un elenco completo de formadores del equipo de proyecto. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Sin embargo, dado el grado de detalle referente al cuadro pedagógico carente de profundidad y de rigor, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Generación Artes recoge en su oferta de manera completa y pormenorizada en detalles, el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que permite valorar su capacitación y experiencia profesional en sus campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Generación Artes recoge en su oferta de servicios de modo completa y con cierto grado de detalle, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores resultado éste insuficiente para ahondar con rigor tanto en los campos concretos de actuación como en los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Generación Artes especifica de manera completa y con alto grado de detalle y referencias las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Y ello con relación a fechas, centros educativos y de negocio, etc.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Generación Artes recoge de manera completa innovaciones en la capacitación del profesorado como la fundación de compañía de teatro y centro de formación, becas o premios a certámenes artísticos, entre otros. Aunque ofrece cierto grado de detalle de dichas innovaciones, no permite profundizar con rigor acerca de las mismas en la cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,5**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Generación Artes no ofrece ni detalla un entorno tecnológico para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. No ofrece ni una plataforma propia ni en alquiler, ni ninguna otra herramienta tecnológica más allá de indicar la posibilidad de alguna herramienta de video conferencia para la formación en Aula Virtual.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la oferta de servicios de Generación Artes sobre la capacitación de su profesorado en el uso de entornos tecnológicos que den respuesta al alcance propuesto en el lote 4, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Generación Artes, no describe ni detalla el proceso, ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por Generación Artes recoge parcialmente ciertos equipamientos y documentación. En concreto, manuales de apoyo y consulta, documentos administrativos y de trabajo referentes a asistencia, evaluaciones, satisfacción. Sin embargo, el nivel de detalle medio no permite ahondar de manera más profunda en los mismos.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Generación Artes no ofrece en su oferta técnica, ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de la tipología de documentación de trabajo, por un lado, pues tan solo referencia

los modelos administrativos esenciales, tales como cuestionarios, autoevaluaciones y documentos de control de asistencia, entre otros. Tampoco ofrece detalle acerca del conjunto de los equipamientos para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Generación Artes no aporta información ni detalla con relación a la documentación, criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado la **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Generación Artes no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo a la oferta de servicios presentada por la empresa Generación Artes, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Generación Artes ha recogido información incompleta y con cierto nivel de detalle. En concreto y en su caso, en el marco de su equipo de proyecto incluye a un interlocutor a los efectos de la prestación del servicio sin más detalle en profundidad acerca de sus funciones con relación al equipo gestor de Metro de Madrid.

Su propuesta tampoco refleja con rigor las interacciones ni los canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Generación Artes, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, sin las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Generación Artes referencia de manera incompleta que procederá a un control de asistencia, a una evaluación del impacto y a un informe de conclusiones personalizado. Sin embargo, no recoge ni detalla con profundidad y rigor los aspectos concretos del tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Generación Artes no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Generación Artes no refiere no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Generación Artes no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Generación Artes Escénicas y Terapias Creativas, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **16,75** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2,25
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,25
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	1
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	1
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	1
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0,5
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	8,5
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	1,5
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	1,5
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0,5
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	0
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0,5
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	16,75

- **NM FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.**

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación y el desarrollo de las competencias transversales y digitales de los empleados de Metro de Madrid, la empresa NM formación y consultoría, S.L., en adelante NM, no incluye como tal el conjunto de los contenidos propuestos. De la muestra, incompleta, de los talleres que el licitador ofrece, si bien aporta cierto grado de detalle, adolece de información para profundizar en los mismos.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos no permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

NM presenta un conjunto de contenidos para abordar la formación y el desarrollo en competencias transversales y digitales, incompleta y con cierto nivel de detalle. Sin embargo, su descripción se basa en una enumeración de un índice de contenidos. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo carentes de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, NM ofrece una relación expositiva e incompleta de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Si bien ofrece cierto grado de detalle, éste resulta insuficiente para profundizar en el aspecto técnico-científico de los contenidos propuestos.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de NM plantea una propuesta general e incompleta del trabajo a realizar de acuerdo con los planteamientos formativos propuestos. Está basada en un esquema de actividades previas a cualquier intervención, seguida de talleres en presencia de carácter vivencial, para continuar con un trabajo on-line y finalizar con una sesión experiencial dedicada a la integración del aprendizaje.

Dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles en profundidad sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, NM recoge un listado de herramientas, técnicas y prácticas, tales como exposiciones, análisis de casos, juegos por equipos, y *role-play*, entre otras, para la formación presencial, así como las características metodológicas que aplican en los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

La oferta incluye un elenco suficiente de metodologías con explicaciones y pormenores de las mismas. Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y responder a los criterios de motivación, practicidad, impacto y previsión, así como, en el aprendizaje por descubrimiento y en el aprendizaje basado en problemas. Todo ello entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse, esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa NM ofrece un desarrollo incompleto del conjunto de metodologías propuestas. Con relación al detalle medio que se aporta, no permite profundizar en los aspectos más específicos, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

NM incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Sin embargo, su oferta ofrece una aproximación incompleta de algunos de los ajustes y beneficios de los usos metodológicos. Refiere con cierto grado de detalles los aspectos

del fomento de un aprendizaje práctico, participativo y motivador, pero sin ahondar más exhaustivamente en dichos beneficios prácticos.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

NM no brinda en su oferta información ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

NM incluye un elenco de formadores completo y acorde a los objetivos y contenidos propuestos y con un detalle riguroso de los mismos por lo que concierne a las capacitaciones, trayectoria, experiencia y otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

NM recoge en su oferta de manera exhaustiva y con gran detalle, el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores en todo lo concerniente a ciclos formativos, centros educativos, de negocio o profesionales. Esto permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

NM recoge en su oferta de servicios de manera completa y con gran detalle, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos, trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

NM recoge de manera completa y exhaustiva las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan y ello con relación a los ciclos o períodos de formación, a los centros de enseñanza donde fueron obtenidos, así como a otros aspectos referentes a dichos títulos.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de NM recoge que todos sus formadores cumplen con los requisitos establecidos en el Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente, es decir, el marco de referencia para el diagnóstico y la mejora de las competencias digitales para las personas que se dedican a la formación en el siglo XXI. No recoge ni detalla otras innovaciones conceptuales o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,25.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o

en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa NM ofrece un entorno tecnológico completo y exhaustivo en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma accesible e interactiva con contenidos teóricos, ejercicios, autoevaluaciones y evaluaciones, así como otros recursos. Indica a su vez la integración de herramientas de video conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. Finalmente, incluye algunos ejemplos de visualización de su *Look&Feel* en los diferentes apartados que se describen.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa NM sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, si bien sí se especifica el hecho de que todos los formadores cumplen con los requisitos establecidos en el Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa NM, no describe ni detalla el proceso, ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 4, la solución propuesta por NM recoge de manera expositiva e incompleta algunos equipamientos y documentos administrativos y de trabajo y establece a modo referencia contenidos en PDF y en otros formatos sin detallarlos en profundidad. Su oferta no ofrece información específica acerca de la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

NM no ofrece en su oferta técnica ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de los equipamientos y la tipología de documentación, pues tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como cuestionarios y autoevaluaciones o plantillas de planes de acción, entre otros. Tampoco ofrece detalle acerca de la documentación de trabajo para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM no aporta ejemplos concretos de documentación de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa NM, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, NM ha recogido información completa en el marco de su equipo de proyecto. En concreto, una dirección técnica y de atención al cliente. Junto a ella, ha incluido una coordinación y diseño de recursos y ello con descripciones y explicaciones detalladas acerca de hitos y funciones asociadas a los mismos. Si bien su propuesta refleja cierto grado de detalle acerca de las comunicaciones con el equipo gestor de Metro, ésta no permite ahondar en profundidad sobre las variables de dichas interacciones, ni para cada fase del proceso formativo.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente NM, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, sin las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

NM referencia de manera incompleta que procederá a un control de asistencia, a una evaluación del impacto y a un informe de conclusiones personalizado. Sin embargo, no recoge ni detalla en profundidad el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa para cada fase del proceso en los diferentes proyectos de formación derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de NM no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de NM refiere de manera general que sus consultores se ocupan de estar al día para mejorar y ofrecer la mejor respuesta al cliente. Sin embargo, no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

NM no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa NM formación y consultoría, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **21,75** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 4
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	2
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	11,25
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0,25
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	21,75

LOTE 5 FORMACIÓN SOBRE BIENESTAR Y SALUD

- **CEGOS ESPAÑA LEARNING & DEVELOPMENT, S.A.**

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en bienestar y salud de los empleados de Metro de Madrid, la empresa Cegos España Learning & Development, S.A., en adelante Cegos, enumera e incluye de manera incompleta el conjunto de los contenidos propuestos, a saber, las 5 esferas de agrupaciones conceptuales, *salud emocional, nutrición, descanso y sueño, actividad física, salud derivada de las demandas de la conexión digital*. Sin embargo, y si bien aporta cierto detalle, éste resulta insuficiente para profundizar en la adecuación del alcance de los contenidos para dar respuesta a los objetivos propuestos.

Por tanto, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Cegos solamente presenta una relación de los cinco bloques de contenidos, sin ningún nivel de detalle ni desarrollo temático de cada uno de ellos. Su lectura no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica, pues no recoge el contexto, ni los objetivos generales y/o particulares, no ofrece información sobre posibles formatos concretos, así como tampoco incluye metodologías específicas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es una relación nominativa de carácter general carente de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco.

En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Cegos no ofrece ningún detalle acerca de los contenidos de cada temática propuesta, ni objetivos, ni el contexto en el que aplican. Adicionalmente, no hay ninguna descripción explícita de las fuentes o referencias científicas que los avalen.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de Cegos plantea una propuesta general basada en la preparación previa destinada a adaptar los contenidos a la casuística del colectivo, la adaptación al grupo concreto de asistentes a fin de conocer sus expectativas y apreciaciones y un seguimiento final que permita evaluar su satisfacción y su grado de utilidad.

Ante la ausencia de desarrollo y detalle de los contenidos, si bien dicho esquema de trabajo permite comprender un modelo general de afrontamiento válido, sin embargo, su oferta no permite obtener detalles concretos sobre el proceso de adaptación y personalización a necesidades particulares. Dado que la información es incompleta y solo con un cierto grado de detalle, no es posible validar el aspecto de que los contenidos responden a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis.

Se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos brinda una relación nominativa de las cinco agrupaciones conceptuales, sin indicar posibles contenidos ni otros detalles y sin descripción explícita de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Cegos recoge algunos recursos metodológicos a emplear en las acciones o proyectos formativos, tales como, exposición de contenidos, ejercicios prácticos tipo *Role-play* y otros juegos, cuestionarios de autodiagnóstico, así como participación en temas de interés.

De la información provista en su oferta de servicios, se puede concluir que, si bien relaciona algunas metodologías, éstas son limitadas e insuficientes y solo aportan cierto grado de detalle para responder al conjunto de los objetivos y ello ni para la formación presencial, ni para los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

La información es, por tanto, coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Cegos no ofrece desarrollo ni detalle de las metodologías propuestas. No explica los principios de corte teórico o general que sustentan la utilización de las mismas, ni su adecuación, ni sus usos en función de objetivos, temáticas, perfiles, etc.

Por ello, su oferta, en este apartado, no permite profundizar en las características de las metodologías, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, este apartado es calificado con **la puntuación de 0**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Cegos indica de manera general que la metodología a utilizar es totalmente activa-participativa donde los asistentes son los principales protagonistas del proceso de formación.

Sin embargo, su oferta no detalla ni describe el beneficio teórico ni de aproximación práctica de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico y participativo.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Cegos no brinda en su oferta información, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

Cegos no incluye información alguna en su oferta acerca del elenco de formadores, así como tampoco de otros perfiles del equipo de proyecto. No se recogen consecuentemente, sus capacitaciones, trayectoria profesional, experiencia pedagógica, o cualquier otra referencia de los Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Cegos no recoge información alguna en su oferta acerca del perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores, lo que no permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Cegos no recoge información alguna en su oferta de servicios acerca de la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como tampoco de los campos, ámbitos,

trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores ni de los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Cegos no recoge información alguna en su oferta acerca de las titulaciones y/o certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Cegos no recoge información alguna sobre las cualificaciones del profesorado ni consecuentemente de las innovaciones conceptuales y/o tecnológicas que pudieran ostentar. Por ello, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Cegos referencia en su oferta de servicios de manera incompleta un acceso a su plataforma *Learning Hub* con contenidos asíncronos. Ofrece cierto grado de detalle que resulta insuficiente para profundizar sobre las características de dicha plataforma, ni sobre otras herramientas o recursos tecnológicos adecuados al alcance de los objetivos y contenidos propuestos en el lote 5. Por tanto, no se puede concluir que el entorno técnico especializado resulte adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

De acuerdo con ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Cegos sobre la capacitación técnica y pedagógica de sus profesionales y del profesorado en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se ofrece información alguna acerca de la misma.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Cegos, no describe ni detalla el proceso ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid. Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el lote 5, la solución propuesta por Cegos referencia de manera expositiva y con cierto grado de detalle que se incluirán materiales físicos y/o digitales tales como, manuales, ejercicios, casos prácticos, test diagnósticos y plan de acción, así como herramientas y elementos necesarios para la consecución de los objetivos de formación.

De la información provista en su oferta de servicios, se puede concluir que, si bien relaciona algunos equipamientos y documentación, éstos son limitados e insuficientes en profundidad para responder al conjunto de los objetivos que supone el trabajo y desarrollo en temas relacionados con el bienestar y la salud.

La información es, por tanto, coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Cegos no ofrece en su oferta técnica, ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de los equipamientos y de la tipología de documentación para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos no aporta ejemplos concretos de documentación de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Cegos no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Cegos, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Cegos no recoge información alguna ni sobre el equipo de proyecto o de coordinación con los responsables de formación de Metro de Madrid, ni sobre las interacciones y canales posibles de comunicación entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Cegos referencia de manera parcial y con cierto grado de detalle, el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, la definición de objetivos, la jornada de preparación para cada itinerario, el *pre-work* y el acompañamiento posterior. Sin embargo, no ofrece detalles en profundidad del proceso en cuanto a análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Ni tampoco de las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Cegos no describe ni detalla el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa para cada fase del proceso en los diferentes proyectos de formación derivados del presente acuerdo marco.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Cegos no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Cegos no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Cegos no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.



CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Cegos España Learning & Development, S.A. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **4** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 5
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	1
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	0,5
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	0,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	0
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	0
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	0
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	0
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	0,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	0,5
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	0,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	0
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0,5
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	4

- ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA, S.L.

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación de bienestar y salud para los empleados de Metro de Madrid, la empresa Enterprise Formación Continua, S.L, en adelante Enterprise, incluye de manera completa y con alto nivel de detalle el conjunto de los contenidos propuestos. En este sentido, las 5 esferas de agrupaciones conceptuales, a saber, *salud emocional, nutrición, descanso y sueño, actividad física y salud derivada de las demandas de la conexión digital*, están recogidas en su oferta de servicios, con la incorporación de los capítulos o contenidos que afectan a cada bloque.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en sus habilidades de carácter transversal y digital que les permitan asumir los retos presentes y los desafíos del futuro, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

Enterprise presenta un conjunto de contenidos cuyo detalle y desarrollo resulta incompleto por cuanto relaciona o enumera un índice de contenidos con unos objetivos generales asociados. Dicha descripción, resulta, además, insuficiente en detalle ya que no permite profundizar en su nivel de adecuación para una implementación práctica. No recoge el contexto, no diferencia entre objetivos generales y particulares, no ofrece información sobre posibles formatos, así como tampoco incluye metodologías concretas de aplicación a cada caso.

Resultante de todo ello, es un compendio o listado de acciones formativas de carácter general y expositivo carentes de desarrollo, detalles, justificaciones, ni explicaciones más completas al objeto de los servicios y planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco.

En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, Enterprise ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, que se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Resulta, en todo caso, incompleta con relación a los criterios técnicos, científicos o de referencia. Adicionalmente, no se incluyen descripciones con mayor profundidad de dichas fuentes y referencias científicas.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

Enterprise recoge en su propuesta formativa un desarrollo completo y detallado acerca de los procesos de adecuación de los contenidos en las diferentes fases, desde el inicio y diseño, pasando por la ejecución y finalizando en el seguimiento y evaluación. Todo el ciclo que implica que este desarrollo responde a criterios de comprensión, aplicación, análisis, síntesis y valoración.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 2**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, Enterprise recoge la utilización de métodos expositivos, demostraciones prácticas y trabajos de grupo, para poder conseguir un aprendizaje práctico por parte del alumno.

La información incluida por el oferente resulta incompleta e insuficiente en profundidad de detalles por cuanto, si bien ofrece algunas metodologías de abordaje con explicación de sus características, éstas resultan limitadas para abordar las temáticas del lote 5 correspondientes a las áreas de bienestar y salud.

Por todo ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa Enterprise ofrece un desarrollo incompleto acerca de las metodologías propuestas con referencias de corte generalista. Si bien aporta cierto grado de detalle, éste no permite profundizar en las características de las mismas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros planteamientos formativos.

En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

Enterprise incluye, en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica.

Sin embargo, su oferta resulta incompleta y sin profundidad en detalles acerca del beneficio teórico ni del ajuste práctico de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje progresivo, práctico, participativo, variado y grupal.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

Enterprise no brinda en su oferta un amplio catálogo de metodologías, técnicas y herramientas de abordaje, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

En su oferta, Enterprise ofrece un elenco de formadores incompleto para abordar el conjunto de la formación en bienestar y salud. Si bien, ofrece cierto grado de detalle sobre el mismo, este no permite profundizar con rigor por lo referente a capacitaciones, trayectoria y experiencia.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,75**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

Enterprise recoge de manera completa en su oferta el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores que ha propuesto. Sin embargo, y si bien ofrece cierto detalle acerca del perfil y cualificaciones, éste no permite ahondar en profundidad sobre determinados aspectos y variables de las mismas. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

Enterprise recoge en su oferta de servicios con alto nivel de detalle la experiencia pedagógica del colectivo de formadores que ha propuesto, así como de los campos, ámbitos y trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los años o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

Enterprise recoge, incluye y detalla las titulaciones o certificaciones que los profesionales que ha propuesto ostentan, tanto en aspectos que referencian ciclos de formación como en los relativos a centros de enseñanza o profesionales.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de Enterprise no recoge ni detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa Enterprise ofrece un entorno tecnológico completo y rico en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, un entorno de creación propia con herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, herramientas de colaboración, de administración y de evaluación y control. Indica a su

vez la integración en la misma de herramientas de video conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa Enterprise sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, no se indica ni detalla la capacitación de los profesionales en el uso de los mismos, ya sea en la orientación técnica o en la orientación pedagógica de la enseñanza y formación a través de entornos virtuales o híbridos.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa Enterprise, no refiere, describe ni detalla el hecho de que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en este lote, la solución propuesta por Enterprise recoge de manera incompleta y expositiva algunos documentos administrativos y establece a modo referencial fungibles, así como otros, sin especificarlos. Por ello, no resulta suficiente para dar respuesta a los objetivos propuestos. Adicionalmente, su oferta no ofrece información de alto detalle acerca de los

equipamientos y de la documentación de trabajo y/o de apoyo para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

Enterprise no ofrece en su oferta técnica, el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de los equipamientos y la tipología de documentación de trabajo, pues tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como hoja de firmas, cuestionario de evaluación y prueba de aptitud, entre otros. Tampoco ofrece detalle acerca de la documentación de trabajo para el seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise no aporta ejemplos concretos de documentación de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Enterprise no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa Enterprise, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, Enterprise ha recogido información completa con cierto nivel de detalle. En concreto, en el marco de su equipo de proyecto a un interlocutor válido, a saber, un director de los trabajos. Junto a él, ha incluido a otro personal a disposición de la formación de diferentes departamentos como administración, facturación, comercial y formación. Si bien se recogen los canales de comunicación a través de los perfiles del equipo gestor, la información de los mismos no aporta información detallada para profundizar y ahondar.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente Enterprise, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso, a saber, análisis y adaptación, elección de los materiales, revisión, establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, sin las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

Enterprise no recoge ni detalla el flujo concreto de gestiones a realizar para el tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa en los diferentes procesos de formación derivados del presente acuerdo marco, ni para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de Enterprise no describe ni detalla dichos procesos, tan solo referencia en el caso del entorno tecnológico que éste está en constante evolución sin especificar nada al respecto.

Por ello, se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de Enterprise no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO
MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

Enterprise no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa Enterprise formación continua, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **18,25** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 5
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	5
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	0,5
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	2
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	1,5
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	7,25
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	0,75
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	1,5
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	18,25

- **NM FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.**

ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS EN EL ALCANCE CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Con relación al alcance de contenidos y a su adecuación pedagógica al objeto de dar respuesta al apartado de la formación en bienestar y salud para los empleados de Metro de Madrid, la empresa NM formación y consultoría, S.L., en adelante NM, incluye de manera completa y con alto nivel de detalle el conjunto de los contenidos propuestos, a saber, las 5 esferas de agrupaciones conceptuales, *salud emocional, nutrición, descanso y sueño, actividad física, salud derivada de las demandas de la conexión digital*, todos ellos formando parte de un plan de formación completo.

Por ello, y dado que el alcance de contenidos permite asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, consistentes en concienciar, formar, entrenar y desarrollar a los empleados de la compañía en el mantenimiento de hábitos saludables y en la búsqueda de bienestar, se puede concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA OFERTA DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS AMPLIANDO SU DESCRIPCIÓN, EXPLICACIÓN Y ABORDAJE DE LOS MISMO

NM presenta un conjunto amplio de contenidos para abordar la formación en bienestar y salud, y aunque ofrece cierto grado de detalle no amplía su descripción y enfoque, la consecución de objetivos ni su abordaje. Por otra parte, ofrece la oferta de contenidos formando parte de un itinerario formativo en el que se combinan para cada bloque temático la formación e-learning con la presencial, ofreciendo una descripción de todo el programa en sus dos vertientes.

Todo ello permite contemplar la implementación práctica de las temáticas referidas de cara a los planteamientos formativos que se podrán derivar del presente acuerdo marco. En consecuencia y dado que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 1.**

LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDEN A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

Por lo que respecta a la adecuación de la propuesta de contenidos ofertada, NM ofrece una relación expositiva de posibles temáticas, conceptos e intereses, algunos de los cuales se podrán entender adecuados a los campos del saber y del conocimiento. Si bien ofrece cierto nivel de detalle, no aporta información en profundidad acerca de las fuentes o referencias técnico-científicas.

Por ello, se puede concluir que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0,5**.

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS PROPUESTOS RESPONDE EN SU DESARROLLO A CRITERIOS DE COMPRENSIÓN, DE APLICACIÓN, DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS Y DE VALORACIÓN

La oferta de servicio de NM plantea una propuesta parcial e incompleta del planteamiento formativo basado en un esquema de actividades previas seguida de talleres en presencia de carácter vivencial, para finalizar con lo que denomina *comunidad de aprendizaje*, o espacio virtual habilitado en la plataforma.

Dicho esquema de trabajo resulta coherente al hecho de que los contenidos respondan a criterios de comprensión, aplicación, análisis y síntesis. Sin embargo, ofrece un cierto detalle que no resulta suficiente para profundizar en las características, hitos y otros de los aspectos de la adaptación y personalización a las necesidades particulares.

Por todo ello, se puede concluir que la que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y se le otorga a este apartado **la puntuación de 0,5**.

LA SOLUCIÓN RECOGE EN EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INNOVACIONES Y TENDENCIAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM brinda un listado expositivo de posibles contenidos carentes de profundidad de precisiones, y sin descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

ADECUACIÓN METODOLÓGICA

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE UNA AMPLIA VARIEDAD DE METODOLOGÍAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Con relación al alcance y variedad de las metodologías propuestas, NM recoge un listado suficiente, detallado y riguroso de herramientas, técnicas y prácticas, tales como exposiciones, análisis de casos, juegos por equipos, y *role-play*, entre otras, para la formación presencial, así como las características metodológicas que aplican en los formatos de Aula Virtual o *Blended-Learning*.

Su planteamiento conceptual se basa en el hecho de ser experiencial y responder a los criterios de motivación, practicidad, impacto y previsión, así como en el aprendizaje por descubrimiento y en el aprendizaje basado en problemas. Todo ello entronca con el requisito establecido en el pliego de prescripciones técnicas, de enfocarse esencialmente, a la practicidad en el desarrollo de la formación.

Ello permite concluir que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

La oferta presentada por la empresa NM no ofrece un desarrollo altamente detallado del elenco metodológico propuesto. Explica los principios de corte teórico y general que sustentan la utilización de las metodologías referidas, sin explicación de los usos, ni de la adecuación de estas en función de objetivos, temáticas, perfiles, etc.

Por ello, su oferta en este apartado no permite profundizar en las características de las mismas, ni en su idoneidad, ni en su diferenciación para el abordaje práctico de futuros y variados planteamientos formativos. En consecuencia y dado que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE DESCRIBE EL AJUSTE Y BENEFICIOS DEL USO Y APLICACIÓN DEL CONJUNTO DE LAS METODOLOGÍAS PROPUESTAS

NM incluye en el apartado referente a las metodologías didácticas, un enfoque que permita cubrir el hecho de que este tipo de programas de entrenamiento y desarrollo tenga una orientación eminentemente práctica. Y ello, dado que la mejora y perfeccionamiento de la mayor parte de las competencias transversales de comportamiento, así como de las competencias digitales así lo requieren.

Sin embargo, su oferta si bien aporta cierto detalle, no profundiza en el ajuste y beneficios para una aproximación práctica de las metodologías propuestas, más allá de constatar de manera general que gracias a su uso se consigue fomentar un aprendizaje práctico, participativo y motivador.

Por ello, se considera que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5.**

SE INCLUYE Y OFRECE INNOVACIONES Y TENDENCIAS METODOLÓGICAS DE MÁXIMA ACTUALIDAD YA SEA EN SU ENFOQUE O EN SU ALCANCE TECNOLÓGICO

NM no brinda en su oferta información, ni incluye una descripción explícita o detallada de tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente, ni en su enfoque ni en su alcance tecnológico.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0.**

PROFESORADO ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL ELENCO DEL PROFESORADO ACORDE A LOS OBJETIVOS Y DE LOS CONTENIDOS Y TEMÁTICAS PROPUESTOS

NM incluye un elenco de formadores completo y con alto grado de detalle. Se recogen igualmente, sus capacitaciones, su trayectoria profesional, su experiencia pedagógica, así como otras referencias de sus Currículum Vitae.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL PERFIL Y LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES DEL PROFESORADO

NM recoge en su oferta de manera completa y detallada el perfil y las cualificaciones académicas y profesionales del colectivo de formadores. Y ello con relación a períodos de formación y centros de enseñanza o profesionales. Todo ello permite valorar su capacitación, experiencia profesional, así como su experiencia docente y los campos de aplicación.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL NIVEL DE EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O FORMATIVA DEL PROFESORADO

NM recoge en su oferta de servicios de manera completa, rigurosa y exhaustiva, la experiencia pedagógica del colectivo de formadores, así como de los campos, ámbitos y trayectoria donde han obtenido su bagaje como formadores/consultores y los tiempos o períodos de dedicación a la actividad formativa.

Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 3.**

LA SOLUCIÓN RECOGE LAS TITULACIONES O CERTIFICACIONES OFICIALES DEL PROFESORADO

NM incluye, recoge y detalla rigurosamente las titulaciones y las certificaciones oficiales que los profesionales de la formación ostentan. Y ello con relación a ciclos de formación y sus tiempos y de centros de enseñanza o académicos. Por ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN RECOGE OFRECE Y DETALLA INNOVACIONES CONCEPTUALES Y/O TECNOLÓGICAS EN LA CAPACITACIÓN Y CUALIFICACIÓN DEL PROFESORADO

La oferta de servicios de NM incluye algunas innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado como son por ejemplo tareas de emprendimiento o publicación de libros, prensa u otras colaboraciones en algunas de las personas del equipo. Sin embargo, éstas resultan parciales e incompletas al alcance propuesto, de la misma manera que el detalle que se ofrece no resulta riguroso para analizarlas en profundidad.

Por este motivo la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio otorgándosele una **puntuación de 0,5.**

ADECUACIÓN TECNOLÓGICA

SE INCLUYE Y OFRECE UN ENTORNO TECNOLÓGICO EN HERRAMIENTAS Y RECURSOS ADECUADO AL ALCANCE DE LOS OBJETIVO Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al apartado de adecuación tecnológica y dado que las modalidades de ejecución podrán ser estrictamente presenciales, en formato híbrido *Blended-Learning* o en formato de Aula Virtual, el entorno y/o las herramientas tecnológicas resultan de suma importancia en el marco de las soluciones propuestas.

La empresa NM ofrece un entorno tecnológico completo y rico en detalles para abordar los proyectos formativos derivados del alcance propuesto. En concreto, una plataforma accesible e interactiva con contenidos teóricos, ejercicios, autoevaluaciones y evaluaciones, así como otros recursos. Indica a su vez la integración de herramientas de video conferencia para su uso en el formato de Aula Virtual. La utilización de cualquiera de ellas de manera individual o de forma combinada, permite afirmar que el soporte técnico especializado resulta adecuado para cubrir el alcance formativo del presente acuerdo marco. Finalmente, incluye algunos ejemplos de visualización de su *Look&Feel* en los diferentes apartados que se describen.

De acuerdo con todo ello, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 2.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DESCRITAS

Con relación a la solución ofrecida por la empresa NM sobre la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de los entornos tecnológicos descritos, si bien se especifica el hecho de que todos los formadores cumplen con los requisitos establecidos en el Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente, la información no permite ahondar con profundidad en el análisis de estas capacitaciones.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5.**

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN O DE TRABAJO CON EL ENTORNO Y TECNOLOGÍAS DE METRO DE MADRID

La solución ofrecida por la empresa NM, no describe ni detalla el proceso, ni las características o pasos para que las propuestas concretas puedan ser integrables con los procesos, los entornos o con las tecnologías de Metro de Madrid, motivo por el cual la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo otorgándosele una **puntuación de 0.**

ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN

LA SOLUCIÓN RECOGE E INCLUYE EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS PROPUESTOS

Por lo que respecta al conjunto de equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos de referencia en el presente lote, la solución propuesta por NM recoge de manera expositiva, incompleta y con cierto grado de detalle, algunos equipamientos y algunos documentos de corte administrativo. Entre ellos, contenidos en PDF y en otros formatos. Su oferta, sin embargo, no ofrece información de mayor profundidad sobre este aspecto para el correcto seguimiento de la formación por parte del alumnado.

En consecuencia, se establece que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con **la puntuación de 0,5**.

SE DESARROLLA Y DETALLA EL CONJUNTO DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTOS

NM no ofrece en su oferta técnica, ni el detalle ni el desarrollo suficiente acerca de los equipamientos y de la tipología de documentación, pues tan solo referencia los modelos administrativos esenciales, tales como cuestionarios y autoevaluaciones, plantillas de planes de acción, entre otros.

En consecuencia, se establece que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA RESPONDE A CRITERIOS TÉCNICOS, CIENTÍFICOS O DE REFERENCIA EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM no aporta ejemplos concretos, con relación a la documentación, de los contenidos y temáticas concretas, por lo que consecuentemente no se puede concluir que ésta responda a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento.

Por ello, se puede concluir que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, otorgándosele a este apartado **la puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN RECOGE Y DETALLA LA INCLUSIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTOS DE CARÁCTER INNOVADOR Y/O DE MÁXIMA ACTUALIDAD EN SUS RESPECTIVOS CAMPOS DEL SABER Y DEL CONOCIMIENTO

NM no incluye en su oferta de servicios una descripción explícita o detallada en el apartado de documentación y equipamientos de las tendencias o paradigmas que puedan representar una innovación o perfeccionamiento en el contexto presente.

En consecuencia, la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE RECOGE LA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS TALES COMO PAPEL O FORMATO DIGITAL

De acuerdo con la oferta de servicios presentada por la empresa NM, se recoge de manera completa y detallada la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital, por ello se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, y este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

CAPACIDAD GESTORA

SE RECOGE Y DETALLA LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO GESTOR Y/O DE COORDINACIÓN, ASÍ COMO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE FORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Con relación al equipo gestor o de coordinación y al establecimiento de los canales de comunicación con el equipo responsable de formación de Metro de Madrid y de cara a la adecuada marcha de los proyectos que se deriven del acuerdo marco, NM ha recogido de manera completa ambos aspectos. En este sentido, en el marco de su equipo de proyecto se incluye una dirección técnica y de atención al cliente. Junto a ella una coordinación y diseño de recursos. Sin embargo, su propuesta no detalla con profundidad ni rigor aspectos relativos a características, hitos o fases de las interacciones entre ambas empresas para el diseño, ejecución y seguimiento de las soluciones concretas.

Por ello, se concluye que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 1**.

SE RECOGE Y DETALLA EL FLUJO DE GESTIONES A REALIZAR EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO Y/O FORMATIVOS DESDE EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN, EL CIERRE Y EL SEGUIMIENTO ÚLTIMO

La propuesta del oferente NM, no recoge ni detalla el flujo de gestiones a realizar para la puesta en marcha de una solución formativa en lo que respecta a las diferentes fases del proceso. En particular, el análisis y adaptación, la elección de los materiales, la revisión, el establecimiento del calendario, agenda y lugar de impartición, la ejecución y evaluación y finalmente, informes y control de resultados. Y ello, además, sin las herramientas y documentación acordes a cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA EL TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE TODA LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y/O DESARROLLO DE ACUERDO AL ALCANCE PROPUESTO

NM incluye y referencia de manera parcial e incompleta que procederá al tratamiento y seguimiento de la documentación administrativa por medio de un control de asistencia, a una evaluación del impacto y a un informe de conclusiones personalizado. Sin embargo, el detalle aportado no permite analizar en profundidad las características, hitos y otros aspectos del flujo y gestión de dicha documentación ni para cada fase del proceso.

Por ello, se concluye que la información es coherente, incompleta y con un nivel de detalle medio, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0,5**.

VALOR AÑADIDO

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN EN CONTENIDOS, METODOLOGÍAS, TECNOLOGÍAS, Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías o tecnologías, la solución de NM no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

LA SOLUCIÓN DESCRIBE Y DETALLA LOS PROCESOS O ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES Y CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DEL PROFESORADO Y/O CUALQUIER OTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Por lo que respecta a los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado, la solución de NM refiere de manera general que sus consultores se ocupan de estar al día para mejorar y ofrecer la mejor respuesta al cliente. Sin embargo, no describe ni detalla dichos procesos, por lo que se considera que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo y este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

SE OFRECE Y DESCRIBE EJEMPLOS DE SOLUCIONES Y/O SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO MÁS ALLÁ DEL ALCANCE DESCRITO EN LA OFERTA

NM no ofrece ni describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta. De ello se concluye que la información es incoherente, incompleta y/o con un nivel de detalle bajo, por lo que este apartado es calificado con una **puntuación de 0**.

CONCLUSIONES:

Del proceso de valoración técnica de las ofertas presentadas, se concluye que la oferta de la empresa NM formación y consultoría, S.L. se considera como NO APTA u OFERTA TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLE en relación a los criterios evaluables mediante juicios de valor, al haber obtenido una puntuación total de **24** puntos, según el siguiente desglose:

	LOTE 5
ADECUACIÓN PEDAGÓGICA DE CONTENIDOS	4
La solución recoge e incluye el conjunto de los contenidos propuestos en el alcance capaces de dar respuesta a los objetivos propuestos.	2
La oferta desarrolla y detalla el conjunto de los contenidos propuestos ampliando su descripción, explicación y abordaje de los mismos	1
Los contenidos propuestos responden a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0,5
El desarrollo de los contenidos propuestos responde en su desarrollo a criterios de comprensión, de aplicación, de análisis y síntesis y de valoración	0,5
La solución recoge en el desarrollo de los contenidos innovaciones y tendencias de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
ADECUACIÓN METODOLÓGICA	3
La solución recoge e incluye una amplia variedad de metodologías de acuerdo a los objetivos y contenidos propuestos	2
Se desarrolla y detalla el conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se describe el ajuste y beneficios del uso y aplicación del conjunto de las metodologías propuestas	0,5
Se incluye y ofrece innovaciones y tendencias metodológicas de máxima actualidad ya sea en su enfoque o en su alcance tecnológico	0
PROFESORADO: ADECUACIÓN Y CAPACITACIÓN	11,5
La solución recoge e incluye el elenco del profesorado acorde a los objetivos y de los contenidos y temáticas propuestos	3
La solución recoge e incluye el perfil y las cualificaciones profesionales del profesorado	3
La solución recoge e incluye el nivel de experiencia pedagógica o formativa del profesorado	3
La solución recoge las titulaciones o certificaciones oficiales del profesorado	2
La solución recoge ofrece y detalla innovaciones conceptuales y/o tecnológicas en la capacitación y cualificación del profesorado	0,5
ADECUACIÓN TECNOLÓGICA	2,5
Se incluye y ofrece un entorno tecnológico en herramientas y recursos adecuado al alcance de los objetivos y contenidos propuestos	2
La solución describe y detalla la capacitación del personal técnico y pedagógico en el uso de las tecnologías descritas	0,5
La solución describe y detalla los procesos de integración o de trabajo con el entorno y tecnologías de Metro de Madrid	0
ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y DE LA DOCUMENTACIÓN	1,5
La solución recoge e incluye el conjunto de los equipamientos y de la documentación capaces de dar respuesta a los objetivos y contenidos propuestos	0,5
Se desarrolla y detalla el conjunto de los equipamientos y de la documentación propuestos	0
La documentación propuesta responde a criterios técnicos, científicos o de referencia en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
La solución recoge y detalla la inclusión de documentación y equipamientos de carácter innovador y/o de máxima actualidad en sus respectivos campos del saber y del conocimiento	0
Se recoge la posibilidad de utilización y entrega de la documentación en diferentes formatos tales como papel o formato digital	1
CAPACIDAD GESTORA	1,5
Se recoge y detalla la estructura del equipo gestor y/o de coordinación, así como los canales de comunicación con el equipo de formación de Metro de Madrid	1
Se recoge y detalla el flujo de gestiones a realizar en los procesos de desarrollo y/o formativos desde el diseño, la ejecución, el cierre y el seguimiento último	0
La solución describe y detalla el tratamiento y seguimiento de toda la documentación administrativa en los procesos de formación y/o desarrollo de acuerdo al alcance propuesto	0,5
VALOR AÑADIDO	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización en contenidos, metodologías, tecnologías, y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
La solución describe y detalla los procesos o actividades de actualización de las cualificaciones y capacidades pedagógicas del profesorado y/o cualquier otro proceso de mejora continua	0
Se ofrece y describe ejemplos de soluciones y/o servicios de valor añadido más allá del alcance descrito en la oferta	0
TOTAL	24

En consecuencia, y de conformidad con lo establecido en las condiciones 2.2. 'Criterios de adjudicación del contrato' y 8.3. 'Apertura y valoración de la oferta técnica', del Pliego de Condiciones Particulares, en relación con lo dispuesto en el apartado 27 'Evaluación de las ofertas', del cuadro resumen del citado Pliego, las siguientes ofertas quedan **excluidas** de este procedimiento de la licitación para los lotes indicados a continuación:

- ✓ **CEGOS ESPAÑA LEARNING & DEVELOPMENT, S.A. (Lote 1, 4 y 5)**
- ✓ **EFFECTO FORMACION, S.L. (Lote 1)**
- ✓ **ENTERPRISE FORMACIÓN CONTINUA, S.L. (Lote 1, 4 y 5)**
- ✓ **BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING, S.L.U. (Lote 2)**
- ✓ **ATEXIS SPAIN, S.L.U. (Lote 3 y 4)**
- ✓ **DICAMPUS, S.L. (Lote 4)**
- ✓ **EUROCONSULTORÍA FORMACIÓN EMPRESA, S.L. (Lote 4)**
- ✓ **GENERACIÓN ARTES ESCÉNICAS Y TERAPIAS CREATIVAS, S.L. (Lote 4)**
- ✓ **NM FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L. (Lote 4 y 5)**

Conforme a lo establecido en artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al Ordenamiento Jurídico Español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo, 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, podrán formular reclamación mediante Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, para lo cual disponen de un plazo de 15 días hábiles.