

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LA LICITACIÓN “INSTALACIÓN DE RED WIFI EN 16 CENTROS” EN DOS LOTES DE RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL DENTRO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATION EU. (Expediente 139/2023)**

**1.- PREGUNTA:**

**En el PPT se especifica “*El router de interconexión, también conocido como Cloud Router, permite la administración centralizada de la red. Se incluye licencia para realizar interfaces virtuales, reglas de Firewall, segmentación de redes y enrutamiento, entre otras funcionalidades.*” ¿Es posible suministrar e instalar unos routers de interconexión que no sean del mismo fabricante que los switches, APs y controladores, siempre que se mantenga la interoperabilidad entre estos?**

**RESPUESTA:**

SI. Está permitido utilizar routers de interconexión de distinto fabricante que el resto de elementos.

**2.- PREGUNTA:**

***¿Cuándo pueden visitarse los centros?***

**RESPUESTA:**

Se ha publicado en el Portal de Contratación un calendario de visitas a los centros para todo aquel licitador que esté interesado. En cada centro les atenderá y guiará personal de la Residencia.

Tal y como se indica en el PCAP: La no aportación de la documentación justificativa de la realización de la visita técnica en el momento de la presentación de la oferta será considerada motivo de exclusión del licitador.

**3.- PREGUNTA:**

***Planos de los centros ¿Cómo se pueden conseguir?:***

**RESPUESTA:**

Los planos de los centros, están insertados en parte en el Anexo II del Pliego de Prescripciones Técnicas.

También se han publicado de forma individualizada en el Portal de Contratación.

#### **4.- PREGUNTA:**

***Condición especial de ejecución del contrato: Formación del personal. ¿A qué personal se destina?***

#### **RESPUESTA:**

La formación debe darse a las personas que van a realizar la instalación.

#### **5.- PREGUNTA:**

***En el apartado "2.4.- Características técnicas" del PPT hacéis mención a un controlador de red que permita la gestión centralizada en la nube de hasta 500 puntos de acceso. Sin embargo, indicáis que se trata de un equipo físico con 2 puertos Ethernet y 1 puerto USB 3.0. Por favor, ¿Nos podéis indicar si solicitáis una solución WIFI Cloud con licenciamiento para la gestión de toda la red LAN + WIFI u On-premise (equipos físicos alojados en los centros, como por ejemplos controladores)?***

#### **RESPUESTA:**

El controlador de red, al que hacemos referencia, es un dispositivo físico que controle los puntos de acceso Wifi que haya en la red local LAN. Este controlador también debe permitir el acceso a un servicio Cloud del fabricante para su gestión remota.

#### **6.- PREGUNTA:**

***Por otro lado, especificáis un router de interconexión conocido como "Cloud Router", ¿Nos podéis indicar si debe tener únicamente conexión contra los switches LAN? ¿O es necesario una conexión a Internet en cada centro?***

#### **RESPUESTA:**

Este router es para conectar los dispositivos en la red local LAN de cada Centro. No es un router que se vaya a configurar para conectarse a Internet.

**7.- PREGUNTA:**

***En relación al equipamiento: Router de interconexión/Cloud Router, y sus características técnicas, si el equipo planteado cumple con todos los requerimientos solicitados, incluso los supera, ¿Sería posible ofertarlo, aunque su procesador tuviese menos de 9 núcleos? Entiendo esta característica como algo muy particular de cada fabricante, y que no es directamente proporcional al rendimiento del equipo, ya que no solo es relevante el número de núcleos sino la rapidez y rendimiento de cada uno de ellos.***

**RESPUESTA:**

Como se indica en el pliego, el Cloud Router tendrá al menos 9 núcleos de CPU. En consecuencia, sólo se puede ofertar procesadores con 9 o más núcleos.

**8.- PREGUNTA:**

**Se piden APs Wifi 6E, por temas de producción podemos ofertar el siguiente modelo con mayor capacidad, el AP WIFI 7. Entendemos que al ser el siguiente modelo más avanzado se acepta dentro de la oferta. ¿Verdad?**

**RESPUESTA:**

No. El APs tiene que cumplir con Wifi 6E, por lo que su propuesta con Wifi 7 no cumpliría este requisito.

**9.- PREGUNTA:**

***En cuanto al servicio de mantenimiento que se debe prestar, ¿Debe incluir éste la asistencia in-situ para sustitución de un equipo hardware averiado o este trabajo lo realizaría personal del servicio de mantenimiento del propio centro?***

**RESPUESTA:**

El servicio de mantenimiento tiene que ser presencial, salvo que por la naturaleza de la incidencia se pueda resolver de forma telemática dando las instrucciones precisas a través de teléfono, correo o videoconferencia al personal de mantenimiento de la residencia o, en su caso, al personal técnico de la Consejería que así lo requiera.

**10.- PREGUNTA:**

***En relación al servicio de formación para la resolución de incidencias solicitado, ¿A qué incidencias se refiere? ¿Incidencias del hardware o software suministrado? ¿Incidencias de usuario final?***

**RESPUESTA:**

Se refiere a las incidencias que puedan surgir en los equipos suministrados, entendiéndose como tales tanto el hardware como el software. Tan solo se tendrán en cuenta las incidencias del usuario final motivadas por incidencias o fallos en el hardware y software de los equipos suministrados.

**11.- PREGUNTA:**

***Sobre las sesiones formativas solicitadas, dos por centro de al menos dos horas, ¿a quién van dirigidas y cuál es el alcance de las mismas?***

**RESPUESTA:**

La formación está dirigida, en general, al personal de la residencia que utilice estos equipos, incluyéndose el personal de mantenimiento de la residencia. En la formación se explicará brevemente la ubicación de los equipos y su funcionalidad para centrarse en cómo realizar las tareas básicas que demande la gestión del sistema (cambio de contraseña de la red, cambiar del nombre de la red wifi, bloquear determinado tráfico web, cómo resolver incidencias frecuentes, etc.)

**12.- PREGUNTA:**

***En cuanto a la mejora descrita en el apartado 8.2.2 (ampliación del plazo de garantía) del PCAP, ¿Se refiere exclusivamente a la ampliación de la garantía ofrecida por el fabricante del equipamiento o incluye también el servicio de mantenimiento contemplando la resolución de incidencias y averías?***

**RESPUESTA:**

Se refiere a la garantía de los equipos.

**13.- PREGUNTA:**

***Dado que “La tecnología de los puntos de acceso tiene que cumplir con Wifi ultrarrápido 6E” y que los switches a instalar -en un número indicado en el apartado 2.2 “Equipamiento”- no pueden disponer de una potencia superior a***

***250W, ¿se admite que algunos puntos de acceso Wi-Fi 6 operen limitados en potencia en alguna de sus radios? En caso negativo, y dado que no vemos posible alimentar todos los APs de muchas de las residencias exclusivamente con el número de switches limitados a 250 W que se indican en la tabla del apartado 2.2 “Equipamiento”, ¿se admite una solución con mayor número de switches que los mostrados en dicha tabla?***

**RESPUESTA:**

Sí. Se admite que algunos puntos de acceso operen a una potencia menor.

**14.- PREGUNTA:**

***La red Wi-Fi a implementar en todos y cada uno de los centros será totalmente independiente de cualquier otra red existente, ya sea inalámbrica o cableada, y el único punto de conexión será el elemento denominado en el PPT “router de interconexión”, ¿Correcto?***

**RESPUESTA:**

Sí. El router de interconexión conocido como "Cloud Router" es para conectar los dispositivos en la red local LAN de cada Centro.

**15.- PREGUNTA:**

***En la página 5 del PPT se indica “El switch tiene rendimiento PoE+ de hasta 250W”. Dado que los puntos de acceso Wi-Fi (AP) deben tener soporte PoE+ (30 W), un switch sólo podría alimentar un máximo de  $250\text{ W} \div 30\text{ W} \approx 8$  APs. Esta limitación haría que algunos APs no se pudieran alimentar vía PoE+ sin instalar más switches de los requeridos en el pliego o sería necesario alimentarlos mediante power injectors. ¿Es obligatorio que todos los APs se alimenten a través de los switches o es posible alimentar algunos APs con power injectors?***

**RESPUESTA:**

El número de equipos necesarios se indica en la tabla del apartado 2.2 “Equipamiento”. Consideramos que el número de switches (que tendrán un número de puertos adecuado) es suficiente.

La conexión de puntos de acceso (datos y energía) se realiza contra switches. No es posible alimentar los APS con “power injectors” porque preferimos que se realice mediante switches, tal y como se indica en el pliego.

**16.- PREGUNTA:**

***¿Sería posible incluir en la solución switches con rendimiento PoE+ superior a 250 W?***

**RESPUESTA:**

En el pliego, se indica hasta 250 W, por lo que no es posible una potencia superior.

**17.- PREGUNTA:**

***En la página 5 del PPT se indica “El router de interconexión, también conocido como Cloud Router”. Adicionalmente, en las tablas de equipamiento de la página 3 del PPT y 3 del PCAP, se indica “CLOUD ROUTER o equivalente”. ¿Se admite entonces un router de interconexión que realice una función equivalente y cuya denominación comercial no sea “Cloud Router” con diferentes características?***

**RESPUESTA:**

Se admiten otros equipos equivalentes en cuya denominación comercial no incluya expresamente “Cloud Router”. Sin embargo, tendrán que cumplir con las características especificadas en el pliego, esto es, que tenga al menos 9 núcleos de CPU.

**18.- PREGUNTA**

***Las obligaciones indicadas en los dos primeros párrafos del capítulo 3. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA, ¿se refieren exclusivamente al período del plazo de ejecución (6 meses) o también deberán cumplirse durante todo el período de garantía exigido (3 años)?***

**RESPUESTA:**

En principio las obligaciones establecidas en el mencionado apartado lo son durante el plazo de ejecución del contrato y, en su caso, se entiende que abarcan desde el momento en el que se inicie la ejecución hasta el momento de la recepción de conformidad de la instalación (que puede ser posterior a la finalización del plazo de ejecución). Todo ello sin dejar de lado las obligaciones

que legalmente se establecen que deben ser atendidas durante el plazo de garantía establecido en el contrato.

#### **19.- PREGUNTA**

***En la página 11 del PCAP, cláusula 16. Plazo de ejecución, se indica “El plazo de ejecución para cada uno de los lotes será de 6 meses, siendo el plazo previsto de inicio de ejecución el 1 de junio de 2023.” Dado que la fecha de entrega de las ofertas es posterior, el 9 de junio, ¿cuál es el actual plazo previsto de inicio de ejecución?***

#### **RESPUESTA:**

No podemos decirles una fecha concreta de inicio de la ejecución ya que la que aparece en los pliegos es orientativa debido a la necesidad de fijarla en el expediente durante su tramitación. La fecha final dependerá de las incidencias que se presenten durante la fase de adjudicación: subsanaciones de la documentación de los licitadores, bajas temerarias, recursos presentados, en su caso, y cumplimiento de plazos legales antes de la formalización del contrato con el adjudicatario propuesto por la Mesa. Debería de estar en torno a dos meses desde la finalización del plazo de presentación de ofertas (en el mejor de los casos).

#### **20.- PREGUNTA**

**¿Habría alguna posibilidad que nos enviaran los anexos en Word para poder rellenarlos?**

#### **RESPUESTA:**

Los anexos están publicados en el Perfil de Contratante en PDF, junto con los Pliegos que se publican anonimizados. En Word no se publican.