



Informe de valoración técnica

**OBJETO DEL CONTRATO: AMPLIACIÓN DE CABINAS DE
BACKUP DEDUPLICADO**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300113

NÚMERO DE LA S.C: 2000003795

Elaboradores:

Sergio Rivas
Antonio Herraiz

Fecha: 27 de Junio de 2023

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

En el presente informe de valoración técnica tiene por objeto realizar la valoración técnica de las ofertas presentadas para la licitación nº 6012300113, Ampliación de cabinas de backup deduplicado.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que han manifestado interés en la licitación han sido las siguientes:

- CATALANA DE INFORMATICA 90, S.L.
- Datek Sistemas, S.L
- DELL COMPUTER, S.A.
- DISPROIN LEVANTE, S. L.
- Fujitsu Technology Solutions
- FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.A.
- HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.
- Huawei
- INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.
- NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES
- OMEGA PERIPHERALS, S.L.
- SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A.
- SEIDOR SOLUTIONS SL
- SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.
- SYVALUE, S.L.
- TÉCNICOS ASOCIADOS
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA

De estas, las que finalmente han presentado oferta han sido:

- DELL COMPUTER, S.A.
- INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.
- SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.

Durante la revisión de la documentación administrativa no fue excluida ninguna oferta.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

El apartado 25 del PCP establece los contenidos mínimos de la oferta técnica.

¿Es necesaria oferta técnica? Sí

¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- *Memoria descriptiva con el siguiente detalle:*

o Descripción de los elementos hardware, software y servicios objeto del suministro.

o Planificación completa de los trabajos indicados en el apartado "6.1 Gestión del proyecto" del PPT.

o Descripción del servicio de traslado de equipamiento (apartado "5.6 Traslado de equipamiento" del PPT)

- *Hoja de cálculo "Desglose Técnico" cumplimentada. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, así como la referencia a la página y/o apartado de la oferta técnica que describa adecuadamente el cumplimiento. Se deberán cumplimentar todos y cada uno de los ítems solicitados, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la eliminación automática de la oferta. Para aquellas características en que lo ofertado no sea idéntico al requisito mínimo,*

se deberá especificar la diferencia con lo solicitado. Si la característica ofertada es superior en cantidad o calidad se aceptará; si es de una calidad o cantidad inferior se rechazará.

El análisis de las ofertas técnicas presentadas permite resumir en la siguiente tabla el cumplimiento de los requerimientos establecidos.

REQUISITOS DE CONTENIDO MÍNIMO	DELL COMPUTER, S.A.	INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.	SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L.
MEMORIA DESCRIPTIVA			
Descripción de los elementos hardware, software y servicios objeto del suministro.	SI	SI	SI
Planificación completa de los trabajos indicados en el apartado “6.1 Gestión del proyecto” del PPT.	SI	SI	SI
Descripción del servicio de traslado de equipamiento (apartado “5.6 Traslado de equipamiento” del PPT)	SI	SI	SI
HOJA DE CÁLCULO DESGLOSE TÉCNICO			
Hoja de cálculo “Desglose Técnico” cumplimentada. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, así como la referencia a la página y/o apartado de la oferta técnica que describa adecuadamente el cumplimiento. Se deberán cumplimentar todos y cada uno de los ítems solicitados, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la eliminación automática de la oferta. Para aquellas características en que lo ofertado no sea idéntico al requisito mínimo, se deberá especificar la diferencia con lo solicitado.	SI	SI	SI
CUMPLIMIENTO MÍNIMO	SI	SI	SI

Tras el análisis de las ofertas se concluyen como APTAS, en lo que se refiere al contenido mínimo, las ofertas de:

- DELL COMPUTER, S.A.
- INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.
- SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

Con independencia de lo señalado en el apartado anterior, no se han detectado en las Ofertas Técnicas, incumplimientos de los requerimientos de los pliegos por los que se rige esta licitación.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Se procede a realizar la evaluación de los componentes puntuables establecidos en el apartado 27 del pliego de condiciones particulares, donde se establecen los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

Memoria técnica incluyendo la siguiente información:

1. Descripción de elementos hardware, software y servicios objeto del suministro, incluyendo Excel “Desglose técnico” (puntuación máxima 4 puntos)

Se valorará la calidad de la propuesta de suministro de elementos hardware y software, así como los servicios objeto del suministro que se proponen para dar cumplimiento a los requisitos del contrato.

El método de valoración será el siguiente:

- Se trata superficialmente: 0 puntos. Si se enumeran únicamente los elementos suministrados y los servicios incluidos tal cual se requieren en los pliegos, sin aportar información de las características técnicas completas de los elementos suministrados ni el alcance de los servicios y sin detalle de relación con el proyecto.*
- Se trata adecuadamente: 2 puntos. Si se enumeran las características técnicas de los elementos suministrados y el detalle del alcance de los servicios, y de cuya lectura y análisis se pueda desprender, en relación con el objeto del proyecto, que su aplicación puede asegurar el nivel de calidad aceptable en la ejecución del proyecto.*
- Se trata con detalle: 4 puntos. Si se detallan y explican las características técnicas de los elementos suministrados y el detalle del alcance de los servicios, y de cuya lectura y análisis se pueda desprender, en relación con el objeto del proyecto, que su aplicación asegura el nivel de calidad en la ejecución del proyecto.*

2. Descripción del servicio de traslado de equipamiento (apartado “5.6 Traslado de equipamiento” del PPT) (puntuación máxima 3 puntos)

Se valorará la propuesta para la ejecución del servicio de traslado de equipamiento, incluyendo los siguientes aspectos:

- Preparación física y toma de requisitos previa.*
- Documentación.*
- Seguro.*
- Ejecución del traslado.*
- Instalación y puesta en servicio.*

El método de valoración será el siguiente:

- Se trata superficialmente: 0 puntos. Si el planteamiento presentado es el genérico de la empresa, con un nivel de presentación esquemático, sin aportar información de todos los aspectos requeridos y detallado de forma superficial en relación con el objeto del proyecto o sin detalle de relación con el proyecto.*
- Se trata adecuadamente: 1,5 puntos. Si el planteamiento presentado es el genérico de la empresa, aportando información escueta de todos los aspectos requeridos, y de cuya lectura y análisis se pueda desprender, en relación con el objeto del proyecto, que su aplicación puede asegurar el nivel de calidad aceptable en la ejecución del servicio de traslado.*
- Se trata con detalle: 3 puntos. Si el planteamiento presentado queda claramente insertado en el objeto del proyecto, tiene un nivel de presentación detallado de todos los aspectos requeridos y de su lectura y análisis se desprende que su aplicación asegura el nivel de calidad en la ejecución del servicio de traslado, aportando mejoras sobre los aspectos requeridos u otros y permitiendo su adaptación a la evolución tecnológica que se produzca durante la vigencia del contrato.*

3. Planificación completa de los trabajos indicados en el apartado “6.1 Gestión del proyecto” del PPT (puntuación máxima 7 puntos)

Se valorará la calidad de la propuesta de planificación del proyecto, incluyendo las siguientes fases:

- Análisis del entorno.*
- Plan de instalación y configuración.*
- Suministro y configuración básica.*
- Instalación.*

- Documentación.
- Retirada de equipos.
- Soporte avanzado.

El método de valoración será el siguiente:

- Se trata superficialmente: 0 puntos. Si el planteamiento presentado es genérico sin detalle en relación con el proyecto, con un nivel de presentación esquemático, sin aportar información de todas las fases requeridas y sin desglose en subtareas en las fases.
- Se trata adecuadamente: 3,5 puntos. Si el planteamiento presentado incluye todas las fases requeridas, con desglose en subtareas en las fases, usando un detalle temporal por períodos mensuales, y de cuya lectura y análisis se pueda desprender que su aplicación puede asegurar el nivel de calidad aceptable en la ejecución del proyecto.
- Se trata con detalle: 7 puntos. Si el planteamiento presentado incluye todas las fases requeridas, con desglose en subtareas en las fases, usando un detalle temporal por períodos de semanas o días, y de cuya lectura y análisis se pueda desprender que su aplicación puede asegurar el nivel de calidad aceptable en la ejecución del proyecto.

La siguiente tabla contiene el resultado de la valoración de los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor, valorables en el momento de redacción del Informe de Valoración Técnica en el que se dispone de la "Carpeta Nº 2", es decir apartado 27 del PCP (Memoria técnica):

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor apartado 27	DELL COMPUTER, S.A.	INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.	SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L.
1. MEMORIA TÉCNICA			
<i>Descripción de elementos hardware, software y servicios objeto del suministro, incluyendo Excel "Desglose técnico" (puntuación máxima 4 puntos)</i>	2	4	2
<i>Descripción del servicio de traslado de equipamiento (apartado "5.6 Traslado de equipamiento" del PPT) (puntuación máxima 3 puntos)</i>	0	3	0
<i>Planificación completa de los trabajos indicados en el apartado "6.1 Gestión del proyecto" del PPT (puntuación máxima 7 puntos)</i>	0	7	0
Puntuación total	2	14	2

5.1. Análisis de la oferta de DELL COMPUTER, S.A.

La oferta de DELL COMPUTER, S.A. obtiene una valoración de 2 puntos en la evaluación de los criterios evaluables en el apartado 27.1 en base a los siguientes criterios.

DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS Y SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO

Si bien en la oferta se reproducen todos y cada uno de los ítems que son necesarios para dar ejecución al proyecto de ampliación (página 10 de la Oferta Técnica), no menciona funcionalidades de la cabina o características de la máquina. Por otro lado, los servicios ofertados cumplen con lo solicitado en el PPT (página 14 de la Oferta Técnica), sin embargo, la información aportada es escueta.

Al enumerar las características técnicas de los elementos suministrados y el detalle del alcance de los servicios, se puede desprender que la aplicación de lo aportado puede asegurar un nivel de calidad aceptable en la ejecución del proyecto y por tanto les corresponde una valoración de 2 puntos.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE EQUIPAMIENTO

La oferta reproduce el contenido del PPT sin aportar más información de los aspectos requeridos (página 16), que aun añadiendo el literal del 27.2 del PPT, expone la información con un nivel de presentación esquemático.

Por ello se considera que el planteamiento presentado es el genérico de la empresa, con un nivel de presentación esquemático y no aporta información de los aspectos requeridos ni detalle de la relación con el proyecto, por ello le corresponde una valoración de 0 puntos.

PLANIFICACIÓN COMPLETA DE LOS TRABAJOS

La oferta reproduce el contenido del PPT en el punto 6.1. en las páginas 17 y 18 realizando un planteamiento genérico de la empresa, aportando un nivel de presentación esquemático, sin aportar información para las fases requeridas ni el detalle temporal de los periodos siendo un planteamiento genérico.

Así pues, dado que el planteamiento presentado es genérico, sin detalle en relación con el proyecto y con un nivel de presentación esquemático, sin detalle temporal ni desglose en subtarefas en las fases, le corresponde en el apartado de planificación de los trabajos, una valoración de 0 puntos.

Por todo ello, la oferta de DELL COMPUTER S.A. obtiene una puntuación total de 2 puntos como resultado de la valoración de criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor.

5.2. Análisis de la oferta de INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.

La oferta de INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L. obtiene una valoración de 14 puntos en la evaluación de los criterios evaluables en el apartado 27.1 en base a los siguientes criterios.

DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS Y SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO

En la oferta hacen una descripción de la máquina y de los elementos que van a ser instalados, por ejemplo mencionan las funcionalidades de la cabina (página 17 de la Oferta Técnica), características del armario donde va a instalarse la ampliación (página 19 de la Oferta Técnica), con un nivel de presentación detallado, aportando mejoras como el ofrecimiento de 8 jornadas de asesoramiento técnico y operacional para revisión del entorno (página 24 de la Oferta Técnica); lo cual permite la adaptación a la evolución tecnológica durante el periodo de vigencia el contrato aportando soporte para al menos una actualización al año (página 29 de la Oferta Técnica) y que dados los servicios de soporte avanzado y reactivo que ofrece así como los niveles del mismo (página 24 y ss. de la Oferta Técnica), asegura un nivel de calidad en la ejecución del proyecto.

Al detallar y explicar las características técnicas de los elementos suministrados y el detalle del alcance de los servicios, se puede desprender en relación al objeto del proyecto que la aplicación de los mismos asegurará un nivel de calidad en la ejecución del mismo y por tanto les corresponde una valoración de 4 puntos en el apartado de descripción de elementos.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE EQUIPAMIENTO

La oferta de traslado cumple con lo requerido en el PPT, ya que realizan una toma de requisitos, describen cómo realizarán la documentación, contratación de seguro, ejecutan el traslado y la posterior instalación y puesta en marcha. Se detallan cada una de las tareas que realizarán dentro de cada uno de los servicios del traslado que ofertan (páginas 31 y 32 de la Oferta Técnica), ofreciendo mejoras respecto de lo solicitado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, ya que además de la "parada y apagado del sistema, desenracado, embalaje, traslado, enracado en un nuevo rack del CPD proporcionado por Metro, cableado, encendido y puesta en servicio del sistema solicitado" en el PPT, ofrece un análisis del entorno previo así como pruebas de backup y validación del traslado.

Por todo ello se considera que el planteamiento presentado queda claramente insertado en el objeto de proyecto, tiene un nivel de presentación detallado de todos los aspectos requeridos y de su lectura y análisis se desprende que su aplicación asegura el nivel de calidad en la ejecución del servicio de traslado, aportando mejoras sobre los aspectos requeridos y por tanto le corresponde una valoración de 3 puntos en el apartado de descripción del servicio de traslado.

PLANIFICACIÓN COMPLETA DE LOS TRABAJOS

La oferta de gestión del proyecto incluye todas las fases requeridas con un desglose temporal con detalle temporal de días (cuadro adjunto en página 35 de la Oferta Técnica). De la observación del mismo se determina un nivel de presentación detallado ya que indica todas y cada una de las tareas necesarias para el suministro, instalación y configuración de la ampliación solicitada, incluyendo, por ejemplo, la reconfiguración de políticas de backup, la activación de licencias previa a la instalación, así como la actualización del documento de arquitectura siendo la última una mejora no solicitada. Por todo ello, entendemos que el planteamiento queda claramente insertado en el proyecto, tiene un nivel de presentación detallado, asegura un nivel de calidad que permite la adaptación de la ampliación a la evolución tecnológica y además, aporta mejoras respecto a lo solicitado en el PPT.

Así pues, dado que el planteamiento presentado incluye todas las fases requeridas, desglosando en subtareas y utilizando un detalle temporal por periodos de días, se puede desprender que de la aplicación del mismo puede asegurarse un nivel de calidad aceptable en la ejecución del proyecto y por ello le corresponde una valoración de 7 puntos en el apartado de planificación de los trabajos.

Por todo ello, la oferta de INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L. obtiene una puntuación total de 14 puntos como resultado de la valoración de criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor.

5.4. Análisis de la oferta de SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L.

La oferta de SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L. obtiene una valoración de 2 puntos en la evaluación de los criterios evaluables en el apartado 27.1 en base a los siguientes criterios.

DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS Y SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO

En la oferta se listan los ítems que son necesarios para dar ejecución al proyecto de ampliación (página 12 de la Oferta Técnica), sin embargo, no menciona funcionalidades de la cabina o características de la máquina. Por otro lado, aunque los servicios ofertados cumplen con lo solicitado en el PPT (página 14 de la Oferta Técnica), la información aportada es escueta.

Al enumerar las características técnicas de los elementos suministrados y el detalle del alcance de los servicios, se puede desprender que la aplicación de lo aportado puede asegurar un nivel de calidad aceptable en la ejecución del proyecto y por tanto les corresponde una valoración de 2 puntos.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE EQUIPAMIENTO

La oferta reproduce el contenido del PPT sin aportar más información de los aspectos requeridos y de una manera superficial (página 21), exponiendo la información con un nivel de presentación esquemático.

Por ello se considera que el planteamiento presentado es el genérico de la empresa, con un nivel de presentación esquemático y no aporta información de los aspectos requeridos ni detalle de la relación con el proyecto, por ello le corresponde una valoración de 0 puntos.

PLANIFICACIÓN COMPLETA DE LOS TRABAJOS

La oferta reproduce el contenido del PPT en el punto 6.1. en las páginas 22 y 23 realizando un planteamiento genérico de la empresa, realizando un nivel de presentación esquemático, sin aportar información para las fases requeridas ni el detalle temporal de los periodos siendo un planteamiento genérico.

Así pues, dado que el planteamiento presentado es genérico, sin detalle en relación con el proyecto y con un nivel de presentación esquemático, sin detalle temporal ni desglose en subtareas en las fases, le corresponde en el apartado de planificación de los trabajos, una valoración de 0 puntos.

Por todo ello, la oferta de SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L. obtiene una puntuación total de 2 puntos como resultado de la valoración de criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor.

6 CONCLUSIONES

Tras el análisis de todas las ofertas presentadas, se puede concluir que las ofertas presentadas por las empresas:

- DELL COMPUTER, S.A.
- INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.
- SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.

han sido valoradas, conforme se establece en el punto primero del apartado 27 del PCP y que obtienen las calificaciones reflejadas en el siguiente cuadro resumen, que no son definitivas, al estar pendiente la valoración del punto segundo del apartado 27 del PCP (Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas) y que determinará si se cumple el umbral de suficiencia técnica de las ofertas técnicas.

Resumen de puntuaciones obtenidas en la valoración técnica:

EMPRESAS	DELL COMPUTER, S.A.	INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.	SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL
VALORACION CRITERIOS JUICIOS DE VALOR 27 PCP	2	14	2

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.