

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL ACUERDO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL  
SUMINISTRO DE REPUESTOS MECANIZADOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE  
INSTALACIONES FIJAS Y MATERIAL MÓVIL DE METRO DE MADRID**



***FECHA: Enero 2023***



## ÍNDICE

<b>1. OBJETO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. LOTES .....</b>	<b>3</b>
<b>3. REQUERIMIENTOS.....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO.....</b>	<b>6</b>
<b>3.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD .....</b>	<b>9</b>
<b>4. ANEXOS .....</b>	<b>9</b>
<b>4.1 ANEXO I REPUESTOS DE LOS LOTES.....</b>	<b>10</b>
<b>4.2 ANEXO II OBSERVACIONES .....</b>	<b>10</b>
<b>4.3 ANEXO III PLANOS REPUESTOS LOTE 1 .....</b>	<b>10</b>
<b>4.4 ANEXO IV PLANOS REPUESTOS LOTE 2 .....</b>	<b>10</b>
<b>4.5 ANEXO V OFERTA ECONÓMICA.....</b>	<b>10</b>
<b>5. INDICADORES DE LOS CONTRATOS DERIVADOS .....</b>	<b>12</b>
<b>6. GARANTÍAS DE LOS CONTRATOS DERIVADOS .....</b>	<b>12</b>

## 1. OBJETO

Constituye el objeto del Acuerdo Marco el suministro de repuestos mecánicos fungibles que Metro de Madrid tiene referenciados internamente para el mantenimiento de equipos de instalaciones fijas y el Material Móvil de Metro de Madrid.

El establecimiento del presente Acuerdo Marco no implica compromiso alguno de compra en firme. Es decir, los importes y cantidades estimadas tienen carácter meramente orientativo y no vinculante. En consecuencia, no existe obligación de contratación de un volumen determinado por parte de Metro de Madrid.

## 2. LOTES

El presente acuerdo marco incluye aproximadamente 1.270 referencias distintas distribuidas en **dos (2) lotes, con no todos los términos establecidos**. A continuación, se detallan los lotes objeto del acuerdo y se definen los requerimientos generales de los materiales de los que consta cada lote, para que sirva como orientación para los licitadores del tipo de materiales incluidos en cada lote:

- **Lote 1: MECANIZADOS POR ARRANQUE DE VIRUTA (952 referencias)**

Este lote está formado por 958 referencias, en el que se recogen todos los elementos en los que la fase principal y/o más crítica de su fabricación corresponde con mecanización por arranque de viruta con independencia de la máquina empleada (tornos, fresadoras, lapadoras, brochadoras, ...). Aunque los procesos por arranque de viruta son los principales, también podrán intervenir diferentes técnicas de soldadura, diferentes técnicas de doblado, o conformado por deformación plástica en frío o caliente.

La materia prima para la realización de los repuestos incluidos en este lote son fundamentalmente materiales metálicos, (aceros al carbono, aleados, inoxidables, ..., fundiciones de acero, aleaciones de cobre, aleaciones de aluminio,). La materia prima puede partir de cualquier forma: tocho, producto largo de diferentes perfiles, e incluso planchas. La forma inicial puede precisar de procesos de fundición, forja, etc., que posteriormente podrán estar sometidas a otras operaciones como mecanizado por arranque de viruta u otras para conseguir el producto final.

Los repuestos en este lote pueden requerir diferentes tipos de recubrimientos superficiales, así como tratamientos térmicos y tratamientos de protección.

De este lote se excluyen elementos mecánicos que, aun utilizándose para su fabricación técnicas de conformado por arranque de viruta, las máquinas herramientas necesarias tengan que ser de una precisión por encima de lo habitual, como tallado de dientes interiores, dentados de engranajes que no sean rectos o rectos helicoidales. Tampoco serán

objeto de este lote otros elementos, que aun teniendo plano de fabricación estén en la frontera con las piezas incluidas en Lote 2 y se haya preferido incluir en el mismo.

Ejemplos de repuestos incluidos en este lote son:

- Todo tipo de piecerío de materiales metálicos que presenten algún eje de revolución: bulones, ejes, tornillos no normalizados, espárragos, calas, engranajes simples...
- Todo tipo de piecerío de materiales metálicos que no tengan algún eje de revolución: tapas, válvulas, soportes, cuerpos, pisaderas, protecciones, enganches ...

• **Lote 2: CALDERERÍA, ESTAMPACIÓN, EMBUTICIÓN (318 referencias)**

Este lote está formado por 318 referencias, en el que se recogen repuestos mecánicos que en las fases principales y/o críticas depara su fabricación se emplean procesos de conformado (por deformación) y corte; estos procesos principales de fabricación y/o conformado, son plegados, doblados, embuticiones, cizalladuras, cortes por laser, agua e hilo. Pueden fabricarse partiendo de diferentes piezas que se unen principalmente mediante procesos de soldadura, y/o elementos de unión mecánica. Aunque también pueden presentar partes o zonas mecanizadas por técnicas de arranque de viruta, estas, generalmente, no serán las principales para la definición de la forma final de la pieza o su fase no será la más crítica del proceso.

La materia prima para la realización de los repuestos incluidos en este lote son fundamentalmente materiales metálicos, (aceros al carbono, aleados, inoxidables, ..., fundiciones de acero, aleaciones de cobre, aleaciones de aluminio). La materia prima puede partir principalmente de las siguientes formas: producto largo de diferentes perfiles, chapas planchas y láminas.

Los repuestos en este lote pueden requerir diferentes tipos de tratamientos térmicos (temple, revenido, normalizado, cementado, nitrurado, ...), recubrimientos o imprimaciones.

Ejemplos de repuestos incluidos en este lote son:

- Repuestos fabricados por estampación y embutición partiendo de chapas planas como arandelas y juntas planas (quedan excluidas las arandelas y elementos definidos según norma disponibles comercialmente en el mercado sin que sea necesaria su fabricación específicamente para Metro).
- Repuestos formados mediante la unión, generalmente por soldadura de diferentes elementos, algunos de ellos obtenidos por arranque de viruta pero que la forma final de la pieza la define la composición de sus elementos mediante la unión por soldadura.

- Brazos de pantógrafos, guíaderas de puestas, perfiles para marcos de puestas y ventanas, ...

Quedan excluidos de todos los lotes:

- Todos aquellos repuestos que por criticidad únicamente puedan ser suministrados por el fabricante original del repuesto o por el fabricante del equipo donde se encuentra instalado o se encuentren protegidos por derechos de exclusividad, así como repuestos con requisitos de homologación previa.

En el **ANEXO I REPUESTOS DE LOS LOTES**, se recogen, con el fin de que sirva como orientación para los licitadores, la totalidad de los repuestos incluidos en cada lote. Los oferentes que deseen licitar deberán hacerlo teniendo en consideración que se les podrá solicitar cualquiera de los repuestos incluidos en el lote al que se presenten, pudiendo presentarse a los lotes que consideren (uno o los dos lotes).

Metro de Madrid se reserva la potestad de incluir nuevas referencias en cada lote siempre y cuando éstas sean de características similares a las del objeto del acuerdo marco y a la naturaleza del lote cuando por necesidades de la explotación sea necesario el suministro de las mismas, así como a excluirlas, cuando se estime que no vaya a ser necesario su suministro en el futuro, o bien por cambios en el proceso de fabricación que impliquen el no cumplimiento de los requerimientos generales indicados anteriormente para cada lote, o bien cuando Metro no disponga de todas las especificaciones técnicas suficientes que permitan su adquisición mediante el presente acuerdo marco. En ningún caso la inclusión de nuevas referencias implicará que se supere el importe del valor estimado del Acuerdo Marco.

Si durante la vigencia del Acuerdo Marco se diera la circunstancia de que alguno de los repuestos solicitados por Metro de Madrid se encontrase en situación de obsolescencia, los adjudicatarios del lote al que corresponda dicho repuesto se comprometen a la colaboración con Metro de Madrid en la búsqueda de alternativas que cumplan con los requerimientos técnicos de Metro de Madrid; muestras para pruebas técnicas, suministro de documentación técnica, soporte técnico, interlocución con sus proveedores y Metro de Madrid. Las alternativas que sean validadas deberán estar exentas de cualquier tipo de exclusividad que pueda impedir o dificultar su suministro por cualquier otro adjudicatario del presente acuerdo marco diferente al que propuso la alternativa. Metro de Madrid se compromete a facilitar a todos los adjudicatarios la información técnica relativa al repuesto validado, con el fin de que todos los adjudicatarios puedan presentar su correspondiente oferta en igualdad de condiciones. En consecuencia, en estos casos la documentación técnica obsoleta será sustituida por los nuevos requisitos una vez validados por Metro de Madrid y, por tanto, podrán diferir de las indicadas en la documentación de esta licitación.

No obstante, si se diera la circunstancia que Metro de Madrid licitará los repuestos del presente acuerdo entre los adjudicatarios del lote al que pertenezcan y no se obtuviera ninguna oferta válida

en dos licitaciones consecutivas para algún repuesto, Metro de Madrid se reserva el derecho de excluir dicho repuesto del presente acuerdo marco sin necesidad de modificación del mismo y mediante comunicación a los adjudicatarios del lote correspondiente.

### **3. REQUERIMIENTOS**

#### **3.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS**

El presente Acuerdo Marco está dividido en 2 lotes, debiendo tener en cuenta que no se establecen todos los términos en detalle, por lo que los documentos de licitación de los contratos derivados especificarán de forma pormenorizada las necesidades a satisfacer, la realización de las prestaciones y los requisitos funcionales y/o técnicos de los materiales a suministrar para dar respuesta a dicha finalidad. En función de la casuística de cada material y de la información disponible, en las contrataciones derivadas se aportarán planos, especificaciones técnicas, croquis, imágenes representativas o referencias a normas que sean de aplicación.

No obstante, los requerimientos generales de los materiales objeto del acuerdo marco se encuentran indicados en el anterior apartado 2 LOTES.

En los contratos derivados se podrá solicitar que el recubrimiento para piezas metálicas cumpla la normativa RoHS en referencia a la Directiva 2011/65/UE de Restricción de ciertas Sustancias Peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos, adoptada en junio de 2011 por la Unión Europea y/o el Reglamento de la Unión Europea n.º 1907/2006 relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de sustancias y preparados químicos (REACH), respecto a la revelación de sustancias extremadamente preocupantes (SEP). Para estos casos se solicitará en la petición de oferta de los contratos derivados el certificado específico requerido.

#### **3.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO**

Los adjudicatarios deberán estar en condiciones de suministrar durante la vigencia del acuerdo marco y de los contratos derivados todos los materiales incluidos en cada uno de los lotes de los que resulten adjudicatarios.

Salvo que en la petición de oferta correspondiente al contrato derivado se especifique algo distinto, en general las condiciones de suministro que se establecen son:

- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada contrato, se enviará a la dirección de entrega, Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar S/N 28022 Madrid.
- La duración del acuerdo propuesto es de TREINTA (30) meses o hasta agotar el importe del mismo. Sólo podrán adjudicarse contratos basados en un acuerdo marco durante la vigencia del mismo. La fecha relevante para entender que se ha cumplido este requisito será la fecha

de adjudicación del contrato derivado del acuerdo marco.

El plazo de ejecución de los contratos derivados del acuerdo marco será fijado en cada caso de manera independiente y no podrá ser superior a dos años, pudiendo exceder dicho plazo el límite temporal fijado para la duración del acuerdo marco.

- Los suministros se realizarán en diferentes entregas en función de las necesidades de Metro Madrid.
- Los **contratos derivados del Acuerdo Marco**, podrán ser de los siguientes tipos:
  - **Contratos derivados con Cantidad cierta y única entrega:** El suministro objeto del contrato derivado se entregará de una sola vez, es decir, consistirá en una entrega puntual por la totalidad de la cantidad requerida.
  - **Contratos derivados con Cantidad cierta y varias entregas:**
    - Nº de entregas ciertas: El adjudicatario del contrato derivado realizará el suministro de la cantidad contratada cierta, dividida en lotes de cantidades fijas y suministradas en función del nº de entregas establecidas previamente, durante toda la vigencia del contrato.
    - Nº de entregas en función de las necesidades: El adjudicatario del contrato derivado realizará el suministro de la cantidad contratada cierta, dividida en lotes de cantidades variables y suministradas en función de las necesidades de Metro Madrid, durante toda la vigencia del contrato.
  - **Contratos derivados con Varias entregas y cantidad estimada:** Estos contratos se caracterizan por adjudicar un importe económico máximo. En la petición de oferta se solicitará una cantidad estimada, con el compromiso de compra de una cantidad mínima (lote mínimo). El adjudicatario del contrato derivado realizará el suministro en función de las necesidades de Metro de Madrid, durante toda la vigencia del contrato.

- El plazo para los suministros en los contratos con una **única entrega** o con **cantidades estimadas**, serán las fijadas para cada repuesto por el adjudicatario en su oferta en cada licitación de los contratos derivados.
- El plazo para los suministros en los contratos con **cantidades ciertas y varias entregas**, la fecha del primer suministro se rige por las mismas condiciones anteriormente indicadas, y para el resto de suministros no podrá ser superior a cinco (5) días hábiles.

No obstante, a lo anterior, Metro de Madrid se reserva el derecho a limitar el plazo de entrega máximo ofertado en las licitaciones de los contratos derivados cuando excepcionalmente las necesidades de Metro de Madrid así lo requieran.

- La limitación de los plazos de entrega para los contratos derivados se aplicará solamente al

listado de repuestos recogidos en el **Anexo XII “Declaración oferta técnica: Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas”**. para los cuales los licitadores tendrán que presentar oferta en la primera fase de la licitación. Los plazos ofertados para los contratos derivados de estos repuestos no podrán ser superiores a los plazos que se habían ofertado en la primera fase de licitación del acuerdo marco.

- En las licitaciones derivadas del Acuerdo Marco, Metro de Madrid detallará las características requeridas de cada material solicitado, facilitando planos constructivos, especificaciones técnicas, croquis, imágenes representativas, etc.
- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los repuestos vienen embalados o empaquetados según los requerimientos citados en el presente pliego y en la petición de oferta del contrato derivado. Independientemente, al menos el embalaje deberá garantizar la manipulación segura durante las operaciones logísticas habituales asegurando el mantenimiento de los repuestos en perfecto estado en las mismas y durante un almacenamiento prolongado. En caso de que la unidad de pedido conste de varios elementos, cada unidad deberá suministrarse empaquetada/embalada de forma individual y ajustada a su volumen, independientemente de si se solicitan en paquetes de varias unidades.
- Cada suministro deberá venir identificado, al menos, la siguiente información:
  - Número del Pedido/contrato
  - Posición de pedido
  - Número de referencia interna de Metro.
  - Denominación del repuesto
  - Cantidad suministrada
  - Cualquier otro dato que resulte de interés para el suministrador.
- En el caso de que las mercancías sean enviadas a través de agencia de transporte, operador logístico o en general cualquier medio ajeno al contratista, tanto el albarán de entrega con los datos referidos en el anterior punto como cualquier documentación complementaria deberá acompañarse en el exterior de la mercancía en sobre porta-documentos auditable sin necesidad de apertura del bulto, caja, paquete o cualquiera de las unidades de envío que se puedan recibir a los efectos de poder realizar las comprobaciones oportunas que permitan admitir la descarga. El incumplimiento de este punto podrá dar lugar al rechazo de la descarga del material.
- Cuando sea de aplicación:
  - Para la paletización, solo se admitirá el suministro en palet de formato europeo, no pudiendo superar la altura de 1.20 m desde el suelo.



- Las condiciones de entrega de cada material se detallarán en cada petición de oferta que se envíe, siendo responsabilidad del contratista del contrato derivado realizar las entregas de los contratos derivados acorde al empaquetado requerido.

METRO se reserva el derecho de impedir la descarga de cualquier entrega que no cumpla cualquiera de las condiciones pactadas. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo.

### 3.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

Se podrá solicitar en cada entrega de material, junto con el albarán, la entrega de un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto o de las características requeridas. Cuando sea de aplicación además en el certificado se deberá incluir el número de unidades entregadas y fecha de fabricación.

La documentación de calidad exigida para cada material se detallará con cada referencia en la documentación de petición de oferta del contrato derivado del acuerdo marco.

En caso que se requiera certificado de calidad tipo 3.1 (según norma EN-10204 o equivalente), en el certificado se deberá acreditar el cumplimiento de todos los requisitos exigidos, así como la ejecución de los controles, ensayos y pruebas realizadas, debiendo incluir al menos la siguiente información:

Certificados de Calidad (tipo 3.1) de:

- a) Control Dimensional (al menos las cotas con tolerancia)
- b) Material o materiales de fabricación, si son distintas partes
- c) Tratamientos térmicos posteriores
- d) Recubrimiento/acabado superficial
- e) Ensayos No Destructivos (según indicaciones del plano o propias)
- f) Otros ensayos o certificados
- g) Proceso de soldadura cualificado

La documentación de calidad que se solicite de manera explícita, podrá enviarse previamente en formato electrónico al buzón [recepción.materiales@metromadrid.es](mailto:recepción.materiales@metromadrid.es), indicando el número de pedido y el número del albarán de entrega. La ausencia de dicha documentación en el momento del suministro podrá ser motivo de rechazo.

## 4. ANEXOS

A continuación, se detallan los diferentes anexos que se incluyen en la presente licitación. Estos anexos se deberán descargar adicionalmente al presente pliego.

#### **4.1 ANEXO I REPUESTOS DE LOS LOTES**

En el ANEXO I REPUESTOS DE LOS LOTES se recogen a modo orientativo la relación de repuestos de cada uno de los lotes, con el fin de que sirva como orientación para los oferentes.

#### **4.2 ANEXO II OBSERVACIONES**

En el ANEXO II OBSERVACIONES se encuentran recogidos una selección de repuestos de cada uno de los lotes, para los que se tendrá que indicar la información solicitada en el 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones particulares.

Serán valoradas las observaciones de acuerdo con los indicado en el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones particulares.

#### **4.3 ANEXO III PLANOS REPUESTOS LOTE 1**

En el ANEXO III PLANOS REPUESTOS LOTE 1 se encuentran los planos constructivos, especificaciones técnicas, croquis, imágenes representativas, textos explicativos, y toda la información necesaria para la correcta definición de los repuestos para que los licitadores que se presenten a este lote, puedan realizar lo solicitado en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones particulares.

#### **4.4 ANEXO IV PLANOS REPUESTOS LOTE 2**

En el ANEXO IV PLANOS REPUESTOS LOTE 2 se encuentran los planos constructivos, especificaciones técnicas, croquis, imágenes representativas, textos explicativos, y toda la información necesaria para la correcta definición de los repuestos para que los licitadores que se presenten a este lote, puedan realizar lo solicitado en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones particulares.

#### **4.5 ANEXO V OFERTA ECONÓMICA**

En el ANEXO V OFERTA ECONÓMICA se encuentran indicados una selección de varios repuestos incluidos en cada lote, con el fin de que los oferentes elaboren la oferta económica. Se trata de un archivo Excel que está preparado para calcular el importe total de la oferta.

Los repuestos incluidos en este ANEXO V OFERTA ECONÓMICA, como se indica anteriormente son una selección de los repuestos incluidos en cada lote, y son los únicos de los que se deberá presentar oferta económica, ya que la cotización del resto de repuestos incluidos en el acuerdo marco se solicitará a los adjudicatarios de cada lote en cada una de las solicitudes de oferta de los contratos derivados del Acuerdo Marco. Los repuestos incluidos en el este anexo son los mismos que los recogidos en el ANEXO II OBSERVACIONES.

Este anexo formará parte de la oferta económica, y los oferentes que deseen licitar, deberán cumplimentarlo según las siguientes indicaciones:

- Los oferentes deberán cumplimentar las hojas correspondientes a los lotes a los que deseen licitar.
- Se deberá indicar en dicho Anexo V, para cada lote al que se presenten, el precio unitario por unidad de empaquetado para cada uno repuestos indicados. Dicho anexo, está preparado para calcular automáticamente el importe total de la oferta económica de cada lote en función del precio unitario indicado.
- No se admitirán ofertas con precios unitarios con más de dos cifras decimales.
- Los oferentes que deseen presentar oferta por un lote, deberán presentar cotización por TODAS Y CADA UNA de las posiciones indicadas en el ANEXO V OFERTA ECONÓMICA para dicho lote.
- El precio ofertado se entiende como total, comprendiendo toda clase de gastos hasta la entrega de la mercancía en los almacenes de METRO (portes, embalajes, seguros, GG, BI etc), incluidos tributos, impuestos y arbitrios estatales, autonómicos y locales, excepto I.V.A. que figurará expresamente aparte.
- Para la correcta preparación de su oferta económica, los repuestos incluidos en el ANEXO V OFERTA ECONÓMICA, se encuentran detallados en los ANEXO III REPUESTOS PARA DEFINICIÓN DEL PROCESO. LOTE 1 y ANEXO IV REPUESTOS PARA DEFINICIÓN DEL PROCESO. LOTE 2.

Este anexo será valorado, y dicha valoración será obtenida en función del importe total del lote ofertado.

Los precios unitarios indicados por cada oferente, para los repuestos indicados en los lotes que resulte adjudicatario, serán vinculantes, en la medida que los precios ofertados en las licitaciones derivadas del presente acuerdo marco, no podrán superar el importe unitario indicado por cada adjudicatario en dicho anexo durante toda la vigencia del Acuerdo Marco y siempre que la cantidad de unidades solicitada en el contrato derivado del acuerdo marco sea igual o superior a la solicitada en el Anexo V, si bien sí podrán mejorarlo. Por tanto, la adjudicación del Acuerdo Marco dará lugar al establecimiento de unos precios máximos de los repuestos incluidos en el citado ANEXO V que supondrán un límite a las ofertas realizadas por los adjudicatarios en el contexto de cada licitación de los contratos derivados para esos repuestos para toda la vigencia del Acuerdo Marco y siempre que la cantidad de unidades solicitada en el contrato derivado del acuerdo marco sea igual o superior a la solicitada en el Anexo V.

Para los materiales incluidos en dicho ANEXO V, si se diera la circunstancia que, en una licitación derivada, tras ser solicitada cotización por Metro de Madrid, algún adjudicatario no presentase oferta o lo hiciera por importe superior al indicado en el ANEXO V, se entenderá que mantienen el precio ofertado en dicho anexo. En caso de que el contratista del acuerdo marco no mantuviera el precio ofertado será excluido del acuerdo marco según lo establecido en el Cuadro Resumen del Pliegos de Condiciones Particulares.

## 5. INDICADORES DE LOS CONTRATOS DERIVADOS

Para realizar el seguimiento de los Contratistas de los contratos derivados del Acuerdo Marco, se han establecido los siguientes indicadores cuya medición será cuatrimestral:

- **Licitaciones no presentadas o incompletas:** Contará el número de licitaciones en las que el licitador no ha presentado oferta o la ha presentado de forma incompleta por haber ofertado un porcentaje inferior al 65 % del número de lotes solicitados, durante la vigencia del Acuerdo Marco.
- **Licitaciones con ofertas no válidas:** Contará el número de licitaciones para las cuales los licitantes no presenten oferta válida durante la vigencia del Acuerdo Marco. Se considerará no válida si su oferta presentada resulta desestimada en un porcentaje superior al 35 % del número de lotes ofertados. Se consideran no válidas las ofertas desestimadas administrativa, técnica o económicamente.
- **Incidencias de contrato derivado:** Contará el número de incidencias de contrato derivado que se han producido respecto al total de contratos derivados adjudicados por contratista.

## 6. GARANTÍAS DE LOS CONTRATOS DERIVADOS

El período de vigencia de la garantía será de dos años contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán



por cuenta del Contratista.

### **GARANTÍA DE CALIDAD**

La inspección y/o verificación de las piezas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas. Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación



del rechazo.

### **GESTIÓN DE RECHAZOS**

Previa a la aceptación definitiva del material, METRO podrá realizar todas las comprobaciones necesarias para el aseguramiento del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas, documentales y de suministro establecidas. En caso de verificarse el no cumplimiento de alguna de estas especificaciones y condiciones, METRO se reserva el derecho de rechazar la mercancía en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía y de toda la documentación solicitada. Este rechazo se comunicará al contratista, mediante el envío del correspondiente informe.

El contratista podrá, en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo, poner de manifiesto por escrito dirigido al mismo departamento de METRO que lo haya emitido, las razones por las que, en su opinión, el material entregado cumple con todas y cada una de las condiciones pactadas para su suministro. Del escrito que presente, remitirá una copia al mismo departamento y dirección a los que, en su momento, dirigió la oferta del suministro afectado. Analizadas las razones esgrimidas por el contratista, METRO en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la recepción del escrito, decidirá si ratifica el “Informe de Rechazo”, o acepta el material entregado; decisión de la que informará al interesado, dentro del plazo señalado.

Transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior -15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo- no se admitirá alegación alguna. En caso de que sea posible, se deberá comunicar por escrito las acciones a emprender destinadas al reprocesado de la mercancía rechazada. En todo caso se deberá indicar la nueva fecha para la reposición de la mercancía conforme a las especificaciones solicitadas.

La mercancía rechazada quedará en depósito en las dependencias de METRO hasta su retirada por el contratista. Transcurridos 21 días naturales desde la fecha de emisión del Informe de Rechazo, o desde la confirmación del mismo, en su caso, se entenderá que el contratista renuncia a la retirada del material/repuesto, quedando éste a disposición de METRO, que se reserva el derecho a tomar las acciones que considere oportunas, incluyendo entre éstas el achatarramiento de la mercancía.

En caso de rechazo el suministro se considerará como no puesto a disposición, siendo de la exclusiva responsabilidad del contratista los retrasos que pudieran tener lugar, por este motivo, sobre los plazos de entrega pactados.