

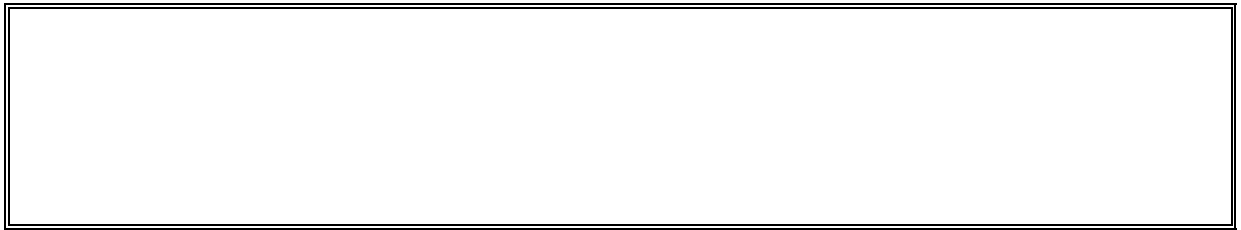


PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE KNIME SERVER

ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ÍNDICE

1.	OBJETO.....	1
2.	ALCANCE.....	1
3.	ASPECTOS A TENER EN CUENTA	2
4.	GARANTÍA	2



1. OBJETO

El objeto del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de las ofertas para el mantenimiento y soporte de licencias del software KNIME Server, así como el soporte del producto y los servicios asociados si procede.

2. ALCANCE

El objeto del contrato cubre la prestación de servicios de soporte y mantenimiento de **5 licencias de uso anual** del software KNIME Server para Metro de Madrid, S.A.

Además, Metro debe tener acceso a la actualización de las licencias a las nuevas versiones de los productos soportados, que posibilite poder tener instaladas las últimas funcionalidades que el fabricante saque al mercado, así como al soporte del producto y derecho de uso si procede.

Se ofrecerá soporte y mantenimiento de 5 licencias de uso anual de KNIME Server, en la edición **Knime Server Medium** con los siguientes servicios:

Complete Analytics Functionality (all 1000+ Nodes)	Si
Data Volume	Sin Límite
Memory Size	Sin Límite
Metanode Template Repository	Shared
Linked Metanodes	Shared
Automatic Metanode Updating	Shared
Locking of Metanodes	Si
Custom Node Repository	Si
Custom Node Repository (Usage)	Si
Workflow Sharing	Si
User Authentication	Advanced
Remote Execution	Si
Scheduled Execution	Si
KNIME WebPortal	Si
Web Service API Support	Si
Workflow Versioning	Si
Automatic Upgrade Notification	Si
Automatic Upgrade Procedure	Si
Technical Support	Soporte directo con KNIME

3. ASPECTOS A TENER EN CUENTA

Horario de prestación del servicio de soporte

El horario de soporte será de lunes a viernes en horario de 09:00 a 18:00 excepto festivos.

Herramientas

El Contratista pondrá las herramientas necesarias para llevar a cabo el citado Contrato.

4. GARANTÍA

No se requiere expresamente un plazo de garantía del servicio, debido a que la naturaleza del propio servicio objeto del contrato incluye la reparación y corrección de fallos de los elementos que se averíen, sin límite de incidencias, es decir, incluidos aquellos elementos que previamente ya hayan sido objeto de reparación o corrección dentro del plazo de ejecución del contrato.