



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

OBJETO A CONTRATAR:

Soporte y mantenimiento de las licencias de Knime Server

NÚMERO DE LA S.C: 6000010693

Dirección: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área: Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Servicio: Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

Firmado por TEBAR
MOLINERO JUAN PABLO -
***4313** Fecha:
03/05/2023 12:06:30

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de **Soporte y Mantenimiento de 5 licencias de uso anual para el software KNIME SERVER.**

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación del servicio consistente en el soporte y mantenimiento de 5 licencias de uso anual del software Knime Server Medium Edition.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 58.0000 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios habituales en el mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses).

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 29.000 euros
- Importe del I.V.A.: 6.090 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 35.090 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)

Costes Directos (98% del PE)	24.713,04 €
Costes Indirectos (2% del PE)	504,35 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	25.217,39 €
Gastos Generales (9% PE)	2.269,57 €
Beneficio Industrial (6% PE)	1.513,04 €
Base imponible	29.000,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	35.090,00 €

■ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

■ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 1 año

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 12 meses, siendo estos los comprendidos entre el 01/07/2023 y el 30/06/2024, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 1 año desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

■ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal servicios/suministros/obras)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Servicios, el carácter de la prestación principal lo tienen los servicios por los siguientes motivos: Al tratarse de un contrato de mantenimiento de licencias el servicio sólo lo puede prestar el fabricante del producto o partner autorizado.

☒ Servicio: el servicio tiene un importe superior al suministro.

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro.

- No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

■ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

Justificar las razones **por el que se propone este criterio de adjudicación:** El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

■ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Durante el año 2017 y bajo el marco del proyecto corporativo METRODATA, COMMIT evidencia la necesidad de disponer de una herramienta de análisis avanzado de datos para diseñar modelos predictivos que les permita mejorar el análisis de todos los datos que se reciben de cara a mejorar los procesos de mantenimiento.

Desde el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información, entonces denominado ASI, se lanza un proyecto de selección de herramientas analíticas, SC 6000006037, para determinar que herramientas se podría ajustar mejor a las necesidades COMMIT.

En dicho proyecto se concluye que la mejor herramienta en relación con las funcionalidades que ofrece y el coste de licenciamiento es la herramienta KNIME. Esta herramienta permite diseñar modelos analíticos en base algoritmos predefinidos, de forma muy sencilla e intuitiva para el usuario, teniendo gran cantidad de modelos predefinidos.

Esta herramienta, aunque tiene una versión local gratuita, es necesario contratar subscripciones de soporte anual para poder disponer de la funcionalidad completa, tanto en las capacidades de tipo empresarial, como ejecución en servidor de procesos de forma automática, integración con otras herramientas corporativas vía API REST, como en el soporte del fabricante.

Personal técnico de COMMIT conjuntamente con el del ACTI tras evaluar las distintas funcionalidades que ofrece cada una de las opciones de licenciamiento concluyen que la mejor opción que se adaptaría a sus necesidades sería la opción completa de KNIME Server y que con una adquisición inicial de 5 licencias, sería suficiente para sus necesidades actuales.

En la SC 6000006750 se tramitó la adquisición de 5 licencias de Knime, con un año de soporte, que es necesario renovar periódicamente.

Se ha consultado con el estamento usuario la necesidad del software Knime Server y las consecuencias que supondrían la no contratación del mismo, recibiendo la siguiente respuesta:

*A modo de resumen, este es el uso que le damos actualmente a KAP (Knime Analytic Platform, app de escritorio con licencias libres sin coste) **de forma diaria**:*

- Cuadro de mando de COMMIT: elaboración de métricas y estadísticas diarias sobre los procesos del centro COMMIT y el desempeño de los diferentes niveles del mismo:
 - o Incidencias creadas, resueltas, conformadas, pendientes, etc, por nivel.
 - o Tasas de no conformidad.
 - o Llamadas atendidas, tasas de abandono de llamadas.
- Cuadro de mando de 2º Nivel COMMIT: Incidencias creadas y resueltas, por turno y 2º nivel.
- Elaboración y distribución de informe de incidencias en las instalaciones a los distintos departamentos mantenedores.
- Cálculo del estado diario de equipos (ascensores, escaleras, moto ventiladores, pozos bombas, pozos de ventilación, venta y peaje y ventiladores)
- Cálculo de la tasa de renovación de aire en túnel y andenes de estación, con detalle del componente de ventilación forzada, o autoventilación.
- Cálculo de caudales de entrada de agua en pozos de bombas: estimaciones del caudal de entrada de agua en todos los pozos de bombas principales de la red de Metro.

De forma esporádica, también se ha utilizado KAP para las siguientes tareas:

- Análisis de alarmas de equipos de estación
- Análisis de alarmas de SCADA de venta y peaje

Aunque todos y cada uno de los casos de uso mencionados anteriormente se podrían perpetuar sin la licencia del Servidor, las ejecuciones de los procesos deberían realizarse siempre en local en nuestros equipos portátiles, y el mantenimiento y los evolutivos de todos esos procesos se volverían infernales, sin la edición colaborativa, el control de versiones ni los componentes, hasta el punto de que deberíamos buscar herramientas alternativas de forma inmediata.

Algunas de las razones por las que es necesario realizar esta contratación son:

- Reparación de errores software.
- Sistema de comunicación con el fabricante que permite la detección instantánea de averías para acelerar su reparación.
- Asistencia en las peticiones de servicio las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7) con un tiempo de respuesta adaptado a la criticidad de cada servicio.

- Correcciones de errores de software (fixes), alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas.
- Acceso a la web del fabricante incluido la posibilidad de realizar consultas ante las dudas y aclaraciones de carácter técnico, que se puedan plantear con cualquiera de sus productos.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación, etc.

La presente contratación se propone con una duración de 12 meses ya que el fabricante deja de dar soporte a la versión actual del producto a partir de diciembre de 2024, lo que imposibilita tramitar la renovación de las licencias por más tiempo.

4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000007424 7219000275	6000009343 7220000980	6000009281 7221000533	600001 0693
OBJETO DEL CONTRATO	Mantenimiento de 5 licencias del software Knime Server Medium Edition. 01/06/19-31/12/20	Mantenimiento de 5 licencias del software Knime Server Medium Edition. 01/01/21-30/6/21	Mantenimiento de 5 licencias del software Knime Server Medium Edition. 01/07/21-30/6/23	Mantenimiento de 5 licencias del software Knime Server Medium Edition. 1/7/23-30/6/24
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	19 meses	6 meses	24 meses	12 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	NO	2 de 6 meses	2 de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO	NO	NO
LOTES	NO	NO	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	37.750	11.000	44.000	29.000
VALOR ESTIMADO	37.750	11.000	66.000	58.000

La SC 6000007424 se tramitó para cubrir 9 meses de 2019 y el año 2020 al completo. El importe anual fue de 21.529,30 €.

Para los años 2021 y 2022 se realizó la SC 6000009093 que finalmente fue declarada desierta, por lo que se tramitó la SC 6000009343 para los 6 meses de 2021 por un importe de 11.000€ o, lo que es lo mismo, 22.000€ anuales. Con un incremento aproximado del 2%.

La siguiente contratación fue la realizada mediante la SC 6000009281 para continuar con el servicio durante 24 meses. El importe de esta contratación fue de 22.000€ anuales, sin incremento sobre el contrato anterior.

Durante el año 2022 el fabricante ha comunicado mediante un correo electrónico que se adjunta en este expediente, que ha desarrollado nuevas mejoras funcionales en los productos y que ha cambiado la política de precios, lo que lleva a un aumento de los mismos.

El fabricante del software también ha comunicado que los productos actuales que Metro tiene contratados se van a discontinuar por lo que la renovación solo se tramita por 12 meses.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2023
IMPORTE PERMITIDO	29.000
CECO	2601
CUENTA	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

