

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 211/ 2023

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000244/2022

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“ACTUALIZACIÓN, CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y SOPORTE DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DE PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO PARA LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas, de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Puesto de Trabajo Digital*

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del suministro denominado **“ACTUALIZACIÓN, CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y SOPORTE DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DE PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO PARA LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **1.375.298,10- €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La plataforma de Correo Electrónico corporativa, al igual que todos los sistemas de mensajería, están expuestos a los envíos masivos de correos no deseados, conocidos comúnmente como *spam*, así como a los distintos virus informáticos y *malware* que se propagan por Internet a través de los correos electrónicos y que pueden comprometer el funcionamiento de todo el sistema de comunicación, e incluso infectar otros Sistemas de Información de la red interna de la Comunidad de Madrid.

La solución objeto de esta contratación permite filtrar este tipo de mensajes *spam* impidiendo que los usuarios los reciban y contribuyendo a evitar saturaciones en la Red Corporativa debidas al tráfico que se generaría.

Asimismo, el Correo Electrónico también es un medio por el que se reciben distintos virus o *malware* que ponen en riesgo los equipos informáticos de la Intranet, pudiendo causar indisponibilidades de los servicios o incluso capturar información corporativa.

En los últimos años ha aparecido también una técnica de *spam* conocida como *phishing* que persigue obtener credenciales de usuarios y otros tipos de información confidencial como cuentas bancarias, datos privados, etc., de los propietarios de los buzones mediante mensajes de correo electrónico dirigidos de manera masiva y malintencionada.

Mediante las soluciones de software antivirus y *antispam* se analizan todos los mensajes entrantes y salientes de los dominios Madrid.org y Salud.madrid.org, y se descartan o se envían a cuarentena todos aquellos que se consideran sospechosos (*spam* o *phishing*), o aquellos que contengan contenido clasificado como virus o *malware*.

Para proteger el servicio de Correo Electrónico, la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid cuenta desde 2010 con la solución Cisco Ironport. El contrato actual vigente incluye la cesión de uso de 100.000 licencias, así como el soporte y mantenimiento de los equipos hardware Cisco de la plataforma instalada en las instalaciones de Madrid Digital, y compuesta por cuatro *appliances* (CISCO ESA C390E) con el correspondiente software de antivirus y *antispam*, cuatro VM (CISCO Relay Correo) para envíos masivos y un

equipo de Gestión (CISCO SMA M690).

La Agencia se encuentra actualmente inmersa en varios proyectos de transformación digital de sus servicios entre los que se encuentra el Correo Electrónico, que está evolucionado desde un modelo de prestación *on premises* donde los servidores se encuentran en el CPD de Madrid Digital, a un modelo en el que el servicio se presta desde el *cloud* mediante la solución colaborativa Microsoft 365. Está previsto que la migración se complete en los próximos dos años.

En este nuevo escenario, es preciso abordar la modernización de la solución *antispam* y *antivirus/malware*, realizando para ello la migración de la misma desde el entorno *on premises* al *cloud*. La solución objeto de este contrato debe permitir la protección tanto de los buzones que se encuentren en la plataforma *on premises* como la de los que ya se hayan migrado a la nube.

La solución también debe incluir la posibilidad de filtrado y gestión de envíos masivos de mensajes de manera independiente a la plataforma que presta servicio a los usuarios nominales, de forma que se elimine el riesgo de afectar al servicio general cuando se produzcan envíos masivos debidos a diversas campañas de comunicación en las que se cursan miles de correos (Educación, Empleo, Sanidad, etc.).

Debido a la criticidad del servicio de Correo Electrónico, se deben contratar servicios profesionales de soporte y mantenimiento 24x7 durante el periodo de ejecución del contrato, así como para el apoyo a la migración de la solución a entorno *cloud*, de forma que se alinee dicha migración con la del servicio de Correo Electrónico indicada anteriormente.

Madrid Digital considera que continuar con la solución de seguridad del Correo Electrónico actualmente desplegada da respuesta a sus necesidades y que presentan una solución ajustada en coste económico y en continuidad del servicio, por los siguientes motivos:

- Actualmente coexisten dos plataformas independientes de correo electrónico asociadas a dos Directorios Activos distintos que mantienen una relación de confianza bidireccional, ambos están federados en un modelo híbrido con el *tenant* de Microsoft 365 prestando servicio con buzones *on premises* y en nube. Este complejo sistema técnico es gestionado de forma eficiente mediante consolas integradas en los sistemas de administración, monitorización e informes con el resto de los servicios horizontales de Red de Madrid Digital. Asimismo, existe un conocimiento experto del sistema por los técnicos que lo administran.
- Por ello, el cambio a otras soluciones daría lugar a incompatibilidades técnicas, que podrían provocar incidencias o problemas de integración de compleja o incluso imposible resolución, que harían incurrir a Madrid Digital en unos costes desproporcionados para adaptar la solución de Correo Electrónico que pone a disposición de los usuarios de la Comunidad de Madrid, especialmente considerando que se trata de un servicio crítico cuya estabilidad y nivel de servicio deben mantenerse constantemente.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar la solución que se pretende, atendiendo a la especificidad del suministro y servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA- DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - ***6106**
Fecha: 2023.05.03 16:23