

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE LOS MEDIOS DISPONIBLES PARA EL CONTRATO DENOMINADO: “ACTUALIZACIÓN, CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y SOPORTE DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DE PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO PARA LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la cesión de derecho de uso de las licencias y del servicio de mantenimiento y soporte de la solución Cisco Secure Email (Ironport) para la navegación segura, el filtrado de correo, antivirus y *antispam* para el servicio de Correo Electrónico de la Comunidad de Madrid, así como los servicios de implantación y migración de la plataforma *on premises* en la nube de conformidad con los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se hace constar que los medios de que dispone la Agencia para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del presente contrato son insuficientes, inadecuados o resulta conveniente la ampliación de los medios disponibles por los siguientes motivos:

Para proteger el servicio de Correo Electrónico, la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid cuenta desde 2010 con la solución Cisco Ironport

La Agencia se encuentra inmersa en varios proyectos de transformación digital de sus servicios entre los que se encuentra el Correo Electrónico, que está evolucionado desde un modelo de prestación *on premises* donde los servidores se encuentran en el CPD de Madrid Digital, a un modelo en el que el servicio se presta desde el *cloud*, mediante la solución colaborativa Microsoft 365.

En este contexto es preciso abordar la modernización de la solución *antispam* y antivirus/*malware*, realizando para ello la migración de la misma desde el entorno *on premises* a *cloud*.

La solución también debe incluir la posibilidad de filtrado y gestión de envíos masivos de mensajes de manera independiente a la plataforma que presta servicio a los usuarios nominales, de forma que se elimine el riesgo de afectar al servicio general cuando se produzcan envíos masivos debidos a diversas campañas de comunicación en las que se cursan miles de correos (Educación, Empleo, Sanidad, etc.).

Debido a la criticidad del servicio de Correo Electrónico, se deben contratar servicios profesionales de soporte y mantenimiento 24x7 durante el periodo de ejecución del contrato, así como para el apoyo a la migración de la solución a entorno *cloud*, de forma que se alinee dicha migración con la del servicio de Correo Electrónico indicada anteriormente.

El adjudicatario deberá aportar accesorios y materiales que sean necesarios, así como el personal técnico adecuado para llevar a cabo las tareas requeridas para la ejecución del contrato, que consiste en la actualización, cesión de derecho de uso de las licencias y del servicio de mantenimiento y soporte de la solución Cisco Secure Email (Ironport) para la navegación segura, el filtrado de correo, antivirus y *antispam* para el servicio de Correo Electrónico de la Comunidad de Madrid, así como los servicios de implantación y migración de la plataforma *on premises* en la nube.

La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos adecuados, por la especialización de los trabajos a realizar, o disponibles con el perfil profesional requerido para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato en los plazos previstos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso y no disponer de suficiente conocimiento de esta tecnología.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

El Director de Puesto de Trabajo Digital

Firmado digitalmente por: GONZALEZ GARCIA JOSE LUIS
Fecha: 2023.04.26 13:20

Fdo. José Luis González García