

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

# Memoria justificativa de la necesidad

---

---

***“ACTUALIZACIÓN, CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y  
SOPORTE DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DE  
PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO  
CORPORATIVO PARA LA COMUNIDAD DE MADRID”***

---

---



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO “ACTUALIZACIÓN, CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y SOPORTE DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DE PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO PARA LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO**

**ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen, en concreto, las siguientes:

- d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.
- h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.
- m) Asesoramiento y asistencia técnica en tecnologías de la información y comunicación electrónica”.

La plataforma de Correo Electrónico corporativa, al igual que todos los sistemas de mensajería, están expuestos a los envíos masivos de correos no deseados, conocidos comúnmente como *spam*, así como a los distintos virus informáticos y *malware* que se propagan por Internet a través de los correos electrónicos y que pueden comprometer el funcionamiento de todo el sistema de comunicación, e incluso infectar otros Sistemas de Información de la red interna de la Comunidad de Madrid.

El *spam* consiste en el envío de mensajes electrónicos (habitualmente de carácter comercial) no solicitados y en cantidades muy elevadas. Aunque la propagación de estos mensajes se puede hacer por distintas vías, la más utilizada es la basada en el correo electrónico. En un día normal se reciben aproximadamente un millón de mensajes, de los cuales más del 85% es clasificado como *spam*. La solución objeto de esta contratación permite filtrar este tipo de mensajes impidiendo que los usuarios los reciban y contribuyendo a evitar saturaciones en la Red Corporativa debidas al tráfico que se generaría.

Asimismo, el Correo Electrónico también es un medio por el que se reciben distintos virus o *malware* que ponen en riesgo los equipos informáticos de la Intranet, pudiendo causar indisponibilidades de los servicios o incluso capturar información corporativa.

En los últimos años ha aparecido también una técnica de *spam* conocida como *phishing* que persigue obtener credenciales de usuarios y otros tipos de información confidencial como cuentas bancarias, datos privados, etc., de los propietarios de los buzones mediante mensajes de correo electrónico dirigidos de manera masiva y malintencionada.

Mediante las soluciones de software antivirus y *antispam* se analizan todos los mensajes entrantes y salientes de los dominios Madrid.org y Salud.madrid.org, y se descartan o se envían a cuarentena todos aquellos que se consideran sospechosos (*spam* o *phishing*), o aquellos que contengan contenido clasificado como virus o *malware*.

Para proteger el servicio de Correo Electrónico, la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid cuenta desde 2010 con la solución Cisco Ironport. El contrato actual vigente con número de expediente **ECON/000313/2019**, incluye la cesión de uso de 100.000 licencias, así como el soporte y mantenimiento de los equipos hardware Cisco de la plataforma instalada en las instalaciones de Madrid Digital, y compuesta por cuatro *appliances* (CISCO ESA C390E) con el correspondiente software de antivirus y *antispam*, cuatro VM (CISCO Relay Correo) para envíos masivos y un equipo de Gestión (CISCO SMA M690).

La Agencia se encuentra actualmente inmersa en varios proyectos de transformación digital de sus servicios entre los que se encuentra el Correo Electrónico, que está evolucionado desde un modelo de prestación *on premises* donde los servidores se encuentran en el CPD de Madrid Digital, a un modelo en el que el servicio se presta desde el *cloud* mediante la solución colaborativa Microsoft 365. Está previsto que la migración se complete en los próximos dos años.

En este nuevo escenario, es preciso abordar la modernización de la solución *antispam* y antivirus/*malware*, realizando para ello la migración de la misma desde el entorno *on premises* al *cloud*. La solución objeto de este contrato debe permitir la protección tanto de los buzones que se encuentren en la plataforma *on premises* como la de los que ya se hayan migrado a la nube.

La solución también debe incluir la posibilidad de filtrado y gestión de envíos masivos de mensajes de manera independiente a la plataforma que presta servicio a los usuarios nominales, de forma que se elimine el riesgo de afectar al servicio general cuando se produzcan envíos masivos debidos a diversas campañas de comunicación en las que se cursan miles de correos (Educación, Empleo, Sanidad, etc.).

Debido a la criticidad del servicio de Correo Electrónico, se deben contratar servicios profesionales de soporte y mantenimiento 24x7 durante el periodo de ejecución del contrato, así como para el apoyo a la migración de la solución a entorno *cloud*, de forma que se alinee dicha migración con la del servicio de Correo Electrónico indicada anteriormente.

Madrid Digital considera que continuar con la solución de seguridad del Correo Electrónico actualmente desplegada da respuesta a sus necesidades y que presentan una solución ajustada en coste económico y en continuidad del servicio, por los siguientes motivos:

- Actualmente coexisten dos plataformas independientes de correo electrónico asociadas a dos Directorios Activos distintos que mantienen una relación de confianza bidireccional, ambos están federados en un modelo híbrido con el *tenant* de Microsoft 365 prestando servicio con buzones *on premises* y en nube. Este complejo sistema técnico es gestionado de forma eficiente mediante consolas integradas en los sistemas de administración, monitorización e informes con el resto de los servicios horizontales de Red de Madrid Digital. Asimismo, existe un conocimiento experto del sistema por los técnicos que lo administran.
- Por ello, el cambio a otras soluciones daría lugar a incompatibilidades técnicas, que podrían provocar incidencias o problemas de integración de compleja o incluso imposible resolución, que harían incurrir a Madrid Digital en unos costes desproporcionados para adaptar la solución de Correo Electrónico que pone a disposición de los usuarios de la Comunidad de Madrid, especialmente considerando que se trata de un servicio crítico cuya estabilidad y nivel de servicio deben mantenerse constantemente.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base al precio o coste, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con criterio único**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 145, 146 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

## OBJETO

El objeto del contrato es la cesión de derecho de uso de las licencias y del servicio de mantenimiento y soporte de la solución Cisco Secure Email (Ironport) para la navegación segura, el filtrado de correo, antivirus y antispam para el servicio de Correo Electrónico de la Comunidad de Madrid, así como los servicios de implantación y migración de la plataforma *on premises* en la nube de conformidad con los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

## PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo establecido para la ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de junio de 2023** y el **31 de mayo de 2026**.



### IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **UN MILLÓN TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO EUROS CON DIEZ CÉNTIMOS (1.375.298,10- €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Total
<b>Base Imponible</b>	1.057.810,00 €	31.520,00 €	31.520,00 €	15.760,00 €	1.136.610,00 €
<b>IVA 21%</b>	222.140,10 €	6.619,20 €	6.619,20 €	3.309,60 €	238.688,10 €
<b>Importe Total, IVA Incluido</b>	<b>1.279.950,10 €</b>	<b>38.139,20 €</b>	<b>38.139,20 €</b>	<b>19.069,60 €</b>	<b>1.375.298,10 €</b>

***El Director de Puesto de Trabajo Digital***

Firmado digitalmente por: GONZALEZ GARCIA JOSE LUIS  
Fecha: 2023.04.26 13:20

***Fdo. José Luis González García***