

EXPTE: 001/2023 AMAPAD

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “GESTIÓN DIGITAL INTEGRAL DE LAS MEDIDAS DE APOYO DE LA AGENCIA MADRILEÑA PARA EL APOYO DE LAS PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD PERTENECIENTE A LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

De acuerdo con el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, LCSP), al considerarse este contrato como de servicios, se procede a justificar el recurso a la gestión indirecta para su prestación.

Conforme a lo expuesto en la memoria justificativa de la necesidad del contrato, así como en la propia descripción de las actuaciones a desarrollar, los servicios objeto del presente contrato deben ser prestados por empresas especializadas que dispongan de personal de alta especialización con experiencia contrastada en la gestión de sistemas de información, garantizando la continuidad del servicio y que den cobertura a las necesidades de las medidas de apoyo que presta la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad entre las que figuran:

- Deber inexcusable de la curatela a las personas adultas con medidas de apoyo judiciales que residan en la Comunidad de Madrid.
- Fomento de actividades dirigidas a su inclusión social facilitando una atención personal.
- Administración de los bienes de las personas curateladas cuando así lo determine la sentencia judicial.
- Información, orientación y asesoramiento a padres, familiares y otros curadores.

Dichas intervenciones deben registrarse en instrumentos que permitan su consulta, el acceso a la información a los equipos asignados a cada expediente, la explotación de los datos y la generación de la documentación requerida por los juzgados y aquella que el Código Civil establece como obligación para quien desempeñe el cargo de curador.

El equipo técnico que se requiere para la prestación del servicio estará integrado, como mínimo por:

- 1 Responsable coordinador del proyecto. Licenciado o graduado con, al menos, cinco años de experiencia acreditada en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Servicios de Mantenimiento y/o Evolución de Sistemas de Información.
Será el encargado de coordinar las relaciones con el responsable del contrato.
- 1 analista. Licenciado o grado, con experiencia acreditada de, al menos tres años, en el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Servicios de Mantenimiento y/o Evolución de Sistemas de Información en



proyectos similares al que se contrata.

Alternativamente, se admitirá Titulación de Técnico Superior en Formación Profesional cuando se acrediten 24 meses adicionales de experiencia adicional a la solicitada en la actividad profesional mínima requerida.

- 1 Programador informático: Licenciado o graduado, con experiencia acreditada de, al menos tres años, en el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Servicios de Mantenimiento y/o Evolución de Sistemas de Información en proyectos similares al que se contrata.

Alternativamente, se admitirá Titulación de Técnico Superior en Formación Profesional cuando se acrediten 24 meses adicionales de experiencia adicional a la solicitada en la actividad profesional mínima requerida.

Además, las empresas licitadoras dispondrán de los recursos materiales y técnicos necesarios para la adecuada prestación de los servicios descritos, altamente especializados y de gran especificidad y necesidad de actualización continua, lo que implica su necesaria actuación y relación con el ámbito de los sistemas de información y la tecnología.

Por otro lado, las funciones a desarrollar por los citados profesionales, prolijamente descritas en el objeto del contrato que figura en la cláusula 2 del PPT, incluirían, en síntesis:

- Puesta a disposición de la Agencia de un sistema de información digital que dé respuesta a todos los requisitos del presente Pliego de Condiciones Técnicas, tanto en contenidos como en funcionalidades.
- El mantenimiento integral del sistema, correctivo y evolutivo, incluyendo la actualización y la implementación de nuevas funcionalidades y/o herramientas para el desarrollo de la actividad de la Agencia que pudieran surgir durante la vigencia del contrato.
- La migración de la totalidad de los datos contenidos en la aplicación actual empleada por la Agencia.
- Servicio de consultoría vinculado al sistema de información para el desarrollo de indicadores y explotación masiva de la información que requiere la Agencia para dar respuesta a su responsabilidad como curador ante los juzgados y otras administraciones.

Dadas las características de estos servicios y la especialización requerida para el desarrollo de los trabajos objeto de contratación, cabe concluir la imposibilidad de atenderlos con medios propios, ya que en la Relación de Puestos de Trabajo de la agencia no se incluye ningún profesional con categorías relacionadas ni con perfiles equivalentes con el equipo técnico que se requiere para la prestación del servicio.

Disponiendo la agencia únicamente de personal de los ámbitos administrativo, social y jurídico destinado a la prestación de apoyos a personas con discapacidad.

La plantilla actual está constituida por:



Denominación	Puestos
Dirección	1
Jefes de División / Área / Unidad	4
Técnicos y diplomados Especialistas	4
Técnico Superior	22
Asistente Social	31
Educador	8
Administrativo	5
Auxiliares	40

Total de puestos 115.

En consecuencia, la naturaleza de los servicios que se pretenden licitar exceden la capacidad técnica y de los medios personales de que dispone la Agencia, e igualmente se consigna la insuficiencia de medios materiales al requerirse programas específicos no corporativos de la Comunidad de Madrid y habilitaciones establecidas legalmente para el desarrollo de los servicios de información sobre cuentas bancarias, situación por lo que resulta imprescindible recurrir a la contratación de este servicio para que sea ejecutado por medios ajenos especializados.

En Madrid, a la fecha de la firma
**EL DIRECTOR DE LA AGENCIA MADRILEÑA PARA EL APOYO A LAS
PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD**

Fdo.: Óscar Álvarez López

