

PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS:
SUMINISTRO DE MOBILIARIO DE VESTUARIOS Y TAQUILLAS
DE HERRAMIENTAS PARA PERSONAL DE METRO DE MADRID



ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	OBJETO	3
3	ALCANCE.....	3
4	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	4
5	SEGURIDAD GENERAL DE LOS PRODUCTOS.....	7
6	NORMATIVA DE APLICACIÓN PARA LOS PRODUCTOS OFERTADOS	7
7	ASPECTOS AMBIENTALES Y SOSTENIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS.....	8
8	SUMINISTRO E INSTALACIÓN	8
8.1	CONDICIONES PARA LA ENTREGA.....	8
8.2	RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS.....	9
8.3	INSTALACIÓN DE LOS PRODUCTOS.....	10
8.4	RETIRADA DE MOBILIARIO	11
9	GARANTÍA y SERVICIO POST-VENTA	11

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como finalidad establecer las condiciones técnicas, que han de cumplirse en la ejecución del CONTRATO DE SUMINISTRO DE MOBILIARIO DE VESTUARIOS Y TAQUILLAS DE HERRAMIENTAS para personal de Metro de Madrid SA, en adelante METRO, debido a la necesidad de adquisición de mobiliario para cubrir las necesidades de personal de nuevo ingreso y de reposición por deterioro del actual.

2 OBJETO

El objeto de la presente licitación es la contratación de la fabricación, suministro e instalación de mobiliario de vestuarios (taquillas y bancos) y taquillas de herramientas para el personal de oficio la Dirección General de Explotación Ferroviaria en diferentes ubicaciones de Metro de Madrid.

El suministro y la instalación se llevarán cabo en Recintos de Toma de Servicio (RTS) ubicadas en estaciones de Metro de Madrid (14 ubicaciones diferentes aproximadamente) y en talleres y depósitos de Metro (11 ubicaciones diferentes aproximadamente).

3 ALCANCE

El alcance en cuanto a categorías de mobiliario y unidades a suministrar para cada una de ellas se muestra en el cuadro a continuación:

SUMINISTRO MOBILIARIO DE VESTUARIO Y TAQUILLAS DE HERRAMIENTAS			
ID	CATEGORÍA	DIMENSIONES (ancho x fondo x alt0)	UNIDADES
1	Módulo Taquilla Vestuario _Formato_1 (módulo 1x1, 1 cuerpo vertical con 1 puerta)	400mm x 500mm x 1800mm (sin patas) /1900mm (con patas)	100
2	Módulo Taquilla Vestuario _Formato_2 (módulo 1x1, 1 cuerpo vertical con 1 puerta)	500mm x 500mm x 1800mm (sin patas) /1900mm (con patas)	600
3	Módulo Taquillas Herramientas _Formato_1 (módulo 1x3, 1 cuerpo vertical con 3 puerta)	400mm x 500mm x 1800mm (sin patas)	120
4	Módulo Taquillas Herramientas _Formato_2 (módulo 1x3, 1 cuerpo vertical con 3 puerta)	400mm x 600mm x 2100mm (sin patas)	175
5	Módulo Taquilla Dispositivos Electrónicos (módulo 1x4, 1 cuerpo vertical con 4 puertas)	380mm x 460 mm x 1780 mm (sin patas)	5
6	Banco de vestuario (melamina)	1000mm x 400 mm x 480 mm	115

La cantidad indicada en el cuadro anterior es el máximo de unidades que se estima necesario sean suministradas durante el total de vigencia del contrato. Son cifras estimadas no vinculantes.

Se prevé una primera entrega a realizar en los primeros seis meses de ejecución del contrato de aproximadamente el 60% del total del suministro para cada una de las categorías, y el 40% restante se podrá solicitar a lo largo de la vigencia del contrato. En todo caso, para cada entrega se facturará únicamente lo efectivamente suministrado.

4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Se describen a continuación las características técnicas básicas de los productos solicitados:

MÓDULO TAQUILLA VESTUARIO (ID1, ID2)

Cada módulo estará fabricado como una única pieza soldada de chapa de acero formado por un cuerpo vertical de una única puerta.

- **Material:** chapa de acero laminado en frío, calidad DC01, según norma europea UNE-EN 10130:2008 o equivalente, de al menos 0,8 mm de grosor.
- **Interior:** cada taquilla dispondrá de:
 - División interior vertical a 1/2 para separar ropa personal y laboral
 - Tubo perchero
 - Balda en la parte superior
 - Compartimento individual en la parte inferior para calzado
- **Puerta:** con rejilla de ventilación en la parte inferior (zona compartimento para calzado) y espacio para colocar etiqueta de identificación
- **Cerradura:** estándar de llave y dos juegos de llaves, para cada puerta
- **Acabado exterior:** en pintura epoxi termoendurecida, cuerpo en RAL 7035 y puertas en RAL 5015. Tratamiento anticorrosión.
- **Dimensiones por módulo:**
 - **ID 1: Formato 1 (250 módulos)**
 - Ancho: 400 mm
 - Fondo: 500 mm
 - Alto: 1.800 mm /1.900 mm (con patas)
 - **ID 2 Formato 2 (400 módulos):**
 - Ancho: 500mm
 - Fondo: 500mm
 - Alto: 1.800 mm /1.900 mm (con patas)

IMÁGENES DE REFERENCIA



MÓDULO TAQUILLA HERRAMIENTAS (ID3, ID4)

Cada módulo estará fabricado como una única pieza soldada de chapa de acero formado por un cuerpo vertical de tres puertas (3 taquillas por módulo).

- **Material:** chapa de acero laminado en frío, calidad DC01, según norma europea UNE-EN 10130:2008 o equivalente, de al menos 0,8 mm de grosor.
- **Puerta:** con rejilla de ventilación y espacio para colocar etiqueta de identificación
- **Cerradura:** estándar de llave y dos juegos de llave para cada puerta,
- **Acabado exterior:** en pintura epoxi termoendurecida, cuerpo y puertas en RAL 7035. Tratamiento anticorrosión.
- **Dimensiones por módulo:**
 - **ID 3: Formato 1 (120 módulos)**
 - Ancho: 400 mm
 - Fondo: 500 mm
 - Alto: 1.800 mm (sin patas)
 - **ID 4: Formato 2 (175 módulos):**
 - Ancho: 400 mm
 - Fondo: 600 mm
 - Alto: 2.100 mm (sin patas)



MÓDULO TAQUILLA DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS (ID 5)

Cada módulo estará fabricado como una única pieza soldada de chapa de acero formado por un cuerpo vertical de cuatro puertas (4 taquillas por módulo).

- **Material:** chapa de acero laminado en frío, calidad DC01, según norma europea UNE-EN 10130:2008 o equivalente, de al menos 0,8 mm de grosor.
- **Puertas:** espacio para colocar etiqueta de identificación
- **Magnetotérmico** para la máxima seguridad eléctrica.
- **Opciones de carga** para cada compartimento: enchufe de corriente eléctrica, puerto USB y micro-USB.
- **Cerradura:** estándar de llave y dos juegos de llaves, para cada puerta,
- **Acabado exterior:** en pintura epoxi termoendurecida, cuerpo en RAL 7035 y puertas en RAL 5015. Tratamiento anticorrosión.
- **Dimensiones por módulo (aprox.):**
 - Ancho: 380 mm
 - Fondo: 460 mm
 - Alto: 1780 mm (sin patas)



BANCO DE VESTUARIO (ID 6)

- **Estructura:** metálica pintada en epoxi color negro
- **Asiento:** en melamina de color arena
- **Dimensiones:**
 - Largo: 1000 mm
 - Fondo: 400mm
 - Alto: 480mm



5 SEGURIDAD GENERAL DE LOS PRODUCTOS

El mobiliario objeto de este contrato se ajustará, en lo que resulte de aplicación, al Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos. B.O.E. del 10 de enero de 2004), así como a la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales y a lo dispuesto tanto en el RD 486/1997, de 14 de abril, en relación a la seguridad y salud en los espacios de trabajo.

Se ajustará a las siguientes normas generales:

- Las partes con las que entra en contacto un usuario, en condiciones de uso normales, estarán diseñadas para evitar daños personales o materiales.
- Los bordes accesibles con los que pueda entrar en contacto el usuario estarán achaflanados o redondeados y sin aristas, cantos vivos o afilados, ni rebabas.
- No existirán tornillos o salientes que puedan engancharse o clavarse en la ropa.
- Los extremos de las patas y elementos huecos estarán tapados o cerrados.
- Las partes metálicas estarán protegidas contra la corrosión o fabricadas con materiales resistentes a ella.

6 NORMATIVA DE APLICACIÓN PARA LOS PRODUCTOS OFERTADOS

El producto que se oferte deberá ser conforme a la normativa vigente, en especial en lo que se refiere a los aspectos de seguridad, calidad e higiene, ergonomía y medioambiente.

Se requiere que el producto ofertado cuente con certificaciones vigentes, emitidas por terceros que garanticen la calidad de los mismos en relación con normas, entre otras, de seguridad funcional, inflamabilidad, estabilidad, ergonomía y/o ensayos mecánicos.

En general, los módulos de taquillas suministrados deberán cumplir con al menos las normas y especificaciones técnicas indicadas a continuación:

- UNE EN 16121:2014+A1:2017, o equivalente - Mobiliario de Almacenamiento. Requisitos de seguridad, resistencia, durabilidad y estabilidad. Nivel 2 Uso severo
- EN 10130, o equivalente - Productos planos laminados en frío de acero bajo en carbono para embutición o conformación en frío.

Los licitadores deberán presentar en su oferta técnica los certificados expedidos por los institutos o servicios oficiales encargados del control de calidad, de competencia reconocida, que acrediten la conformidad de productos perfectamente detallada mediante referencias a las especificaciones o normas técnicas anteriores.

Ambos serán certificados expedidos por laboratorios acreditados por ENAC o similar (TECNALIA, AIDIMME o similar). Los certificados acreditativos emitidos por laboratorios de otros Estados, se aportarán traducción jurada al español. Únicamente se considerarán válidos aquellos certificados que estén en vigor en la fecha fin de presentación de ofertas de la licitación.

Todas las prescripciones y especificaciones técnicas que se formulen en el presente pliego por referencia a cualesquiera de las tipologías normativas recogidas por el artículo 42.3 b) de la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrero, sobre Contratación Pública, habrán de entenderse hechas también a sus equivalentes, correspondiendo al licitador acreditar dicha equivalencia en la forma establecida en el artículo 42.5 de la mencionada Directiva

7 ASPECTOS AMBIENTALES Y SOSTENIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Las diferentes tipologías de mobiliario (taquillas, bancos) ofertados deben fabricarse de forma sostenible con el medio ambiente, debiendo ser tenido en cuenta el ciclo de vida completo del producto.

La madera utilizada en la fabricación de los muebles debe proceder de explotaciones forestales sostenibles, cuyo origen pueda ser acreditado por parte de la empresa o empresas contratistas.

Los licitadores deberán presentar en su oferta la correspondiente certificación, como por ejemplo el sello FSC (Forestal Stewardship Council), PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification) o normas de un sistema equivalente, de aquellos muebles que utilicen madera en su fabricación.

La limpieza de los mismos ha de ser posible sin el uso de productos con disolventes orgánicos.

Los materiales empleados en la fabricación deben permitir, sin que afecte a la conservación y buen estado del producto ofertado ni se incurra en su normal deterioro por el uso y vida útil, la limpieza con bayeta húmeda y solución desinfectante según listado de productos viricidas aprobado por Ministerio de Sanidad, vigente en el momento de presentar la oferta así como sus actualizaciones futuras, para la protección contra la propagación de virus tipo SARS o SARS-COV-2 o cualquier otro elemento patógeno que afecte a la salud de las personas.

El embalaje debe estar fabricado con un tipo de material reciclable (papel/ cartón, polietileno, polipropileno, poliestireno). Quedan excluidos los plásticos clorados.

El embalaje puede consistir en más de un material si puede ser separado manualmente de modo fácil en partes de un único material.

El contratista está obligado a realizar una adecuada gestión final de envases, embalajes, restos de obra, basuras y todo tipo de residuos generados en la zona de trabajo. La empresa contratista se hará cargo de sus residuos y envases, gestionando su retirada de forma selectiva a través de gestor autorizado y, si es posible, procurando su reciclaje.

8 SUMINISTRO E INSTALACIÓN

8.1 CONDICIONES PARA LA ENTREGA

En la ejecución del contrato, cuya duración total será de 18 meses a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de los trabajos o de la fecha que se indique en dicha acta de inicio de los trabajos, se distinguen dos fases de ejecución del contrato:

- Una primera fase que incluye el suministro e instalación de aproximadamente el 60% del alcance total del pedido para cada una de las categorías de mobiliario incluidas en el objeto del contrato.
- Una segunda fase que incluye el suministro e instalación de aproximadamente el 40% del alcance total del pedido para cada una de las categorías de mobiliario incluidas en el objeto del contrato.

En el apartado 9 del Cuadro Resumen del PCP se definen, para cada una de las fases, los plazos máximos de fabricación, suministro e instalación del total de unidades que Metro de Madrid establezca como necesarios suministrar en cada momento.

En la reunión de inicio de los trabajos, METRO facilitará al contratista la información y documentación precisa para la correcta ejecución de los trabajos tanto de Fase 1 como de Fase 2: Número de unidades específicas a suministrar en cada una de las ubicaciones (RTS en estaciones/depósitos y Centros de Mantenimiento en talleres o depósitos), así constará en el acta que marcará el hito de inicio del contrato

La empresa contratista deberá poner a disposición de METRO medios suficientes, tanto personales como materiales, para suministrar e instalar todas las unidades solicitadas en los plazos indicados tanto en la fase 1 como en fase 2.

Para cada entrega, se facturará únicamente lo efectivamente suministrado.

Las empresas contratistas asumen los riesgos derivados del transporte y la entrega de los bienes a suministrar sin que tengan derecho a indemnización alguna por causa de pérdidas, averías o perjuicios ocasionados a los bienes antes de su entrega e instalación.

Cualquier retraso respecto la entrega del mobiliario indicado en el acta de inicio de los trabajos será motivo de penalización según lo que se especifica en el apartado correspondiente del Pliego de Condiciones Particulares.

8.2 RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

La entrega de los bienes se llevará a cabo en la/s dependencia/s que METRO determine según se indique en el acta de inicio de los trabajos. La empresa contratista informará a METRO con tiempo suficiente de los planes de entrega previsto para cada una de las fases de ejecución del contrato.

La entrega y montaje de los productos se realizará, preferentemente, en días laborables, y dentro de la franja horaria de 9:00 a 18:00.

Con los bienes suministrados se entregarán, de ser necesario, las instrucciones, en castellano, de forma que el usuario pueda comprender su utilidad, manejo y mantenimiento.

La entrega de los módulos de taquillas y/o bancos se rechazará si sus características físicas o técnicas no corresponden a los requerimientos de los documentos de licitación o no son las ofertadas, si los módulos de taquillas y/o bancos pertenecen a una marca o modelo distintos del ofertado o los acabados no son los exigidos.

Igualmente se rechazarán si al examinarlos presentan defectos, tales como:

- Falta de estabilidad y robustez, no mantenimiento del paralelismo entre tableros, largueros, travesaños o patas (según el artículo en cuestión) que forman los distintos cuerpos de las unidades del suministro, o produciendo efecto acordeón al aplicar fuerzas laterales a los mismos.
- Si los conjuntos presentan defectos en su acoplamiento o presencia de holguras.
- Si existen bordes cortantes, posibilidad de atrapamiento al manipular las palancas de regulación, o cualquier otra circunstancia que pudiera perjudicar a la seguridad del usuario.
- Si los canteados no son continuos, presentan rebabas o fisuras, mal pegado o, en general, mal acabado.
- Si los canteados son de tonalidad o diseño distintos a simple vista a los del tablero.
- Si alguna pieza está rota, deformada o con grietas o raspaduras.
- Si hay arañazos o desperfectos en la superficie de tableros o en el acabado de las pinturas.
- Si los elementos metálicos presentan oxidaciones o abolladuras.
- Si los elementos plastificados y pintados no están cubiertos total y homogéneamente en toda su superficie.
- Si alguna superficie es rugosa, tiene ampollas, pliegues de laminación, grietas, escorias o porosidad.
- Si existen rebabas, cantos o esquinas agudos o levantados, agujeros no taladrados o punzados de acuerdo con la buena práctica del mecanizado, o su situación o tamaño no son los que especifica este documento.
- Si alguna soldadura presenta defectos, es incompleta, tiene grietas, porosidad o su acabado es defectuoso.
- Si se detecta falta de protección anti-corrosiva en chapas de acero o protección insuficiente, en relación con los requisitos técnicos especificados.
- Si las puertas de las taquillas no encajan satisfactoriamente.
- Si las cerraduras no funcionan correctamente o no presentan el debido grado de fiabilidad.

8.3 INSTALACIÓN DE LOS PRODUCTOS

La empresa contratista se comprometerá en todo momento a minimizar las molestias sobre su entorno, como generación de ruido, emisión de polvo, olores, etc, para lo cual aportará los medios para ello.

El contratista deberá instalar in-situ en cada una de las localizaciones todo el mobiliario que requiera de montaje, incluyendo la sujeción de los mismos, montaje, instalación y todos los elementos precisos para su funcionamiento y listos para su utilización.

Incluirá a su vez el desmontaje, retirada y traslado al vertedero de los embalajes que sea necesario retirar después de la instalación del mobiliario, así como el vehículo a utilizar, kilometrajes y tasas de vertedero, así como la limpieza de la suciedad producida en el montaje e instalación.

8.4 RETIRADA DE MOBILIARIO

El contratista tendrá que retirar, según indicaciones de METRO, aquellos módulos de taquillas o bancos en mal estado que serán sustituidos por los suministrados.

9 GARANTÍA y SERVICIO POST-VENTA

El mobiliario suministrado tendrá un plazo de garantía mínima de tres años, según se recoge en la modificación del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en su artículo 120, que entró en vigor en vigor 01.01.2022.

Será requisito indispensable que el contratista disponga de un servicio post-venta que atienda las reclamaciones y las reparaciones del mobiliario ofertado durante al menos el periodo de garantía ofertado para cada producto, y que nunca será inferior a los tres años establecidos como garantía mínima. Durante este periodo se hará cargo de todas las reparaciones cubiertas por la garantía, haciéndose cargo de conceptos tales como desplazamientos, salidas de taller, mano de obra, piezas, repuestos y cualquier coste que pudiera producirse por estos conceptos.