



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón



ACLARACIÓN A CONSULTAS DE LICITADORES

Expediente A/SER-018554/2023

SERVICIOS PARA LA MIGRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, UBICADA EN EL ACTUAL CENTRO DE PROCESOS DE DATOS, A DOS NUEVOS CENTROS DE PROCESOS DE DATOS DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN.

Para general conocimiento de los interesados en la licitación se publica la respuesta dada por la Unidad Promotora de este expediente, a las consultas realizadas por las empresas **IPM S.L.** y **ATOS**:

IPM S.L.:

En relación al apartado 5.1 PPT (Solución de cableado eléctrico):

¿Se requiere de la tirada de cableado eléctrico y canalización desde los cuadros eléctricos a los racks, o se limitará a la distribución eléctrica dentro de los racks?

Respuesta:

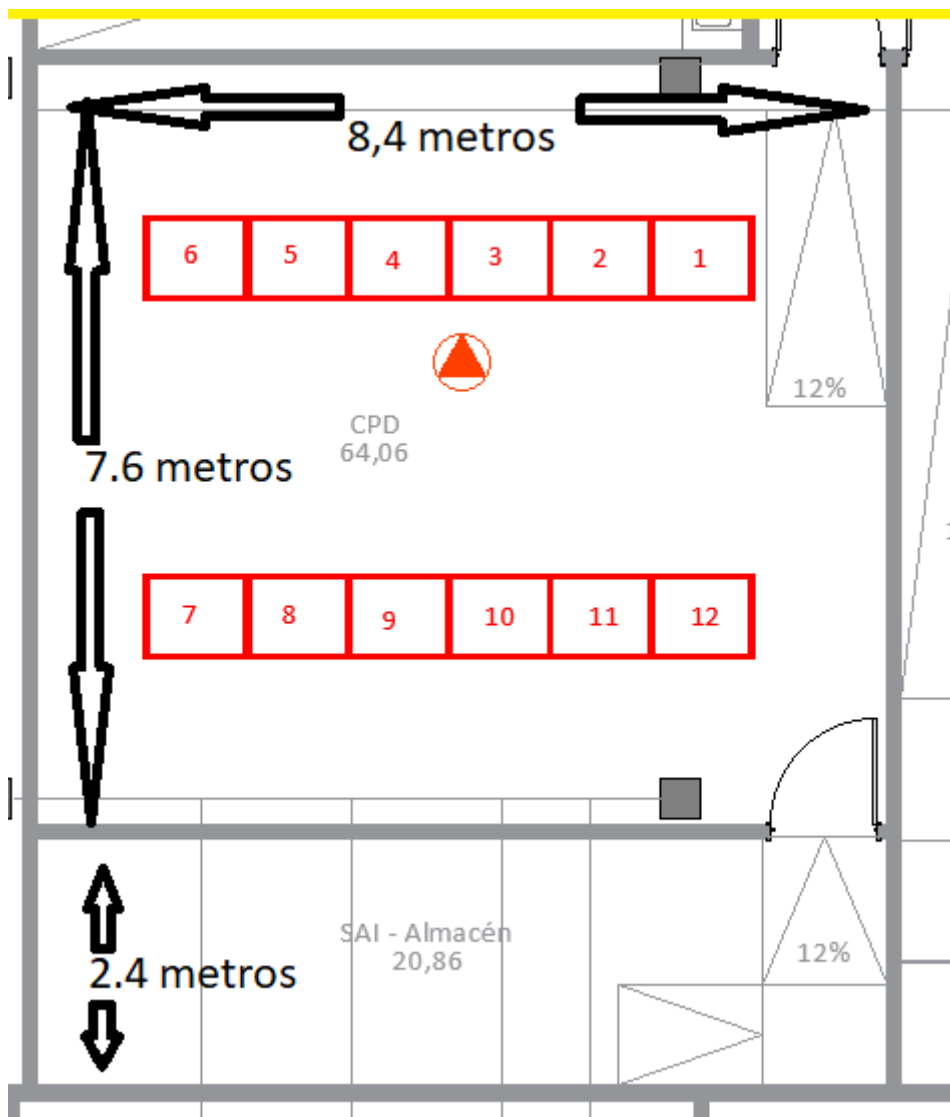
Se requiere la tirada desde los cuadros eléctricos a los rack.

Con el fin de poder realizar una estimación de alimentación de potencia necesaria, número y tipo de tomas, número y tipo de PDUs, canalización necesaria, etc: ¿Podemos disponer de un plano de los nuevos CPDs, con la disposición de los cuadros eléctricos, los racks y trazado de canalizaciones? ¿La canalización del cableado será por suelo técnico o será aérea? ¿Cuántos racks estimados habrá en cada uno de los nuevos CPD?

Respuesta:

Los CPD tienen una superficie aproximada de 60m2 y los cuartos eléctricos estas adyacentes a los mismos, el trazado será por el suelo técnico, Habrá 12 rack CPD1 y 10 rack en el CPD2, la tirada del cableado incluye las correspondientes protecciones eléctricas.





En relación al apartado 5.2 PPT (Solución de cableado estructurado):

¿Se requiere de la tirada de cableado estructurado de todo el CPD (desde el cuarto de entrada) o se limitará al cableado de comunicaciones dentro/entre racks?

Respuesta

Se requiere la tirada de cableado estructurado dentro de los CPD.

Con el fin de poder realizar una correcta estimación de las necesidades de cableado estructurado:

¿Podemos disponer de un plano de los nuevos CPDs, con la disposición de cuarto de entrada, los racks y trazado de canalizaciones? ¿La canalización del cableado será por suelo técnico o será aérea? ¿Cuántos racks estimados habrá en cada uno de los nuevos CPD?



Respuesta

La organización de los rack es en dos filas, las canalizaciones están incluidas en el alcance del concurso, la canalización de los datos en el CPD1 será por el suelo técnico y en el CPD2 será aérea.

En relación al apartado 5.4 PPT (Movimiento físico de equipos):

El movimiento de activos, ¿Se va a limitar al movimiento físico de equipos distribuyéndolos entre los nuevos CPD o se van a requerir trabajos de configuración a nivel de sistemas (cambios de configuración de equipos de comunicaciones, replicación entre cabinas, backups, migraciones de datos, etc)?

Respuesta

Incluye el traslado físico, puesta en marcha y pruebas de funcionamiento.

En relación al apartado 9 PPT (Plazo de garantía)

Entendemos que el servicio de garantía/soporte solicitado se limita a los trabajos llevados a cabo (cableado, etc), ¿Esto es correcto?

Respuesta

La garantía y soporte se extiende sobre todos los trabajos incluidos en el concurso.

En el pliego se indica que en caso de no ser resueltas las incidencias por el Nivel 1 y Nivel 2 de soporte de HGUGM, serán escaladas a la empresa adjudicataria, ¿Se está solicitando un Nivel 3 de soporte (experto)? ¿Cuál será el alcance y tipo de incidencias abiertas?

Respuesta

El nivel 1 y 2 del hospital registrara la incidencia y cualificara si la misma está relacionada con los trabajos objeto de este contrato en cuyo caso lo escalara a la empresa adjudicataria.

ATOS:

¿Se van a utilizar dos CPDs como destino final de los equipamientos que se deben migrar desde el CPD actual?

Respuesta: *Sí*

¿Nos pueden dar las características detalladas de cada uno de los CPDs y de qué hay instalado en ellos?

Respuesta:

Los CPD tienen una superficie aproximada de 30m2 y los cuartos eléctricos están adyacentes a los mismo, el trazado eléctrico será para el suelo técnico. Habrá 12 rack CPD1 y 10 rack en

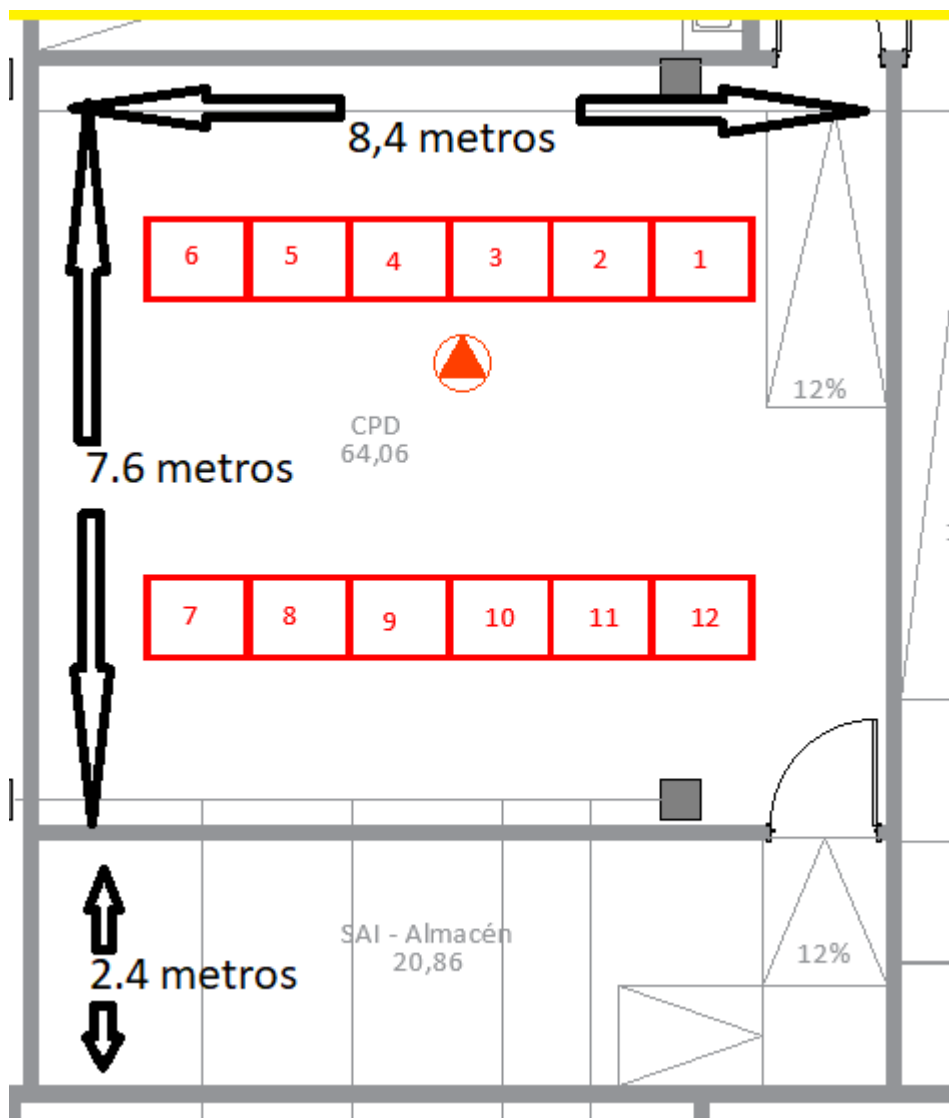


el CPD2, la tirada del cableado eléctrico incluye las correspondientes protecciones eléctricas. La canalización de los datos en el CPD1 será por el suelo técnico y en el CPD2 será aérea.

¿Sería posible disponer de un plano con cotas de ambos CPDs nuevos?

Respuesta:

Los dos CPD son parecidos en dimensiones y organización, ejemplo:



¿Qué distancia hay entre el CPD existente y los dos nuevos CPDs? ¿Hay acceso fácil sin escaleras en ambos CPDs?

Respuesta:

Las distancias aproximadas:

Entre CPD actual y CPD1 150m

Entre CPD actual y CPD2 250m

Entre CPD1 y CPD2 190m



En caso de que haya dos nuevos CPDs destino, ¿existen comunicaciones entre ambos CPDs ya funcionales y de qué tipo son?

Respuesta:

Sí existen, fibras ópticas

SERVICIO DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Fdo.: Nieves Carrión Sánchez

