

# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

---

---

**CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “FORMACIÓN EN  
SOFTWARE RED HAT”**

---

---



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **103793623897998880196**



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS, CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO  
“FORMACIÓN EN SOFTWARE RED HAT”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO  
SIMPLIFICADO ABREVIADO, MEDIANTE CRITERIO ÚNICO**

**ÍNDICE:**

<b>CLÁUSULA 1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>CLÁUSULA 2.</b>	<b>OBJETO DEL SERVICIO.....</b>	<b>2</b>
<b>CLÁUSULA 3.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO .....</b>	<b>3</b>
<b>CLÁUSULA 4.</b>	<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL SERVICIO.....</b>	<b>3</b>
<b>CLÁUSULA 5.</b>	<b>CALIDAD DEL SERVICIO .....</b>	<b>3</b>
<b>CLÁUSULA 6.</b>	<b>CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS .....</b>	<b>4</b>



## CLÁUSULA 1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26–la (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recoge, en concreto, la siguiente:

l) El desarrollo de programas de capacitación y certificación en competencias digitales dirigidos a los empleados de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid.

En la Agencia, la dirección competente en gestionar el aprendizaje del personal propio de Madrid Digital, es la Dirección de Destrezas y Competencias Digitales Avanzadas (en adelante DDCDA), para lo que dispone del Área de Aprendizaje Continuo.

Uno de los objetivos de la Agencia es ser el elemento catalizador del proceso de transformación y modernización de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Un elemento clave para alcanzarlo lo constituye el aprendizaje continuo y especializado de los profesionales de Madrid Digital. Este aprendizaje debe tener en cuenta el avance y actualización permanente del entorno tecnológico que conforman las TIC. Los profesionales de Madrid Digital deben reciclar y adquirir conocimientos tan avanzados y tan rápidamente como se producen en el entorno tecnológico. Por ello, este aprendizaje debe ser adquirido directamente de los **fabricantes, o partners autorizados** por los mismos, que lo hacen posible, solo así se podrá salvaguardar la formación continua de Madrid Digital.

Es por esto que, resulta necesaria la contratación de los servicios de formación técnica especializada con el fin de incrementar y adquirir nuevas funcionalidades a través de la especialización del equipo de soporte y mantenimiento y así poder obtener el máximo valor de las soluciones implantadas para lograr un mayor rendimiento y operatividad.

## CLÁUSULA 2. OBJETO DEL SERVICIO

El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de formación en soluciones desarrolladas bajo RED HAT software. Este software dispone de múltiples soluciones en distintos ámbitos de negocio es por ello que la contratación de este servicio de formación será a través de créditos, que permita versatilidad a la hora de dimensionar y adecuar el servicio a la demanda existente. Todo ello sin perjuicio de que se incrementen las necesidades sobre la formación en estas tecnologías en un futuro. El consumo de créditos se hará sobre la base de las necesidades formativas de la organización.

Debido a la naturaleza del producto y la necesidad de certificación en los productos, el prestador del servicio deberá ser el **fabricante o un partner autorizado** y debe incluir la correspondiente certificación oficial del fabricante.

En caso que sea necesario, la empresa adjudicataria realizará un examen en idioma español equivalente al examen oficial que da acceso a la certificación.

### **CLÁUSULA 3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

La necesidad de formación de la Agencia en este software pasa por distintas soluciones por lo que se requiere la contratación del servicio a través de créditos de formación que puedan utilizarse para cualquier curso de formación, esto también permitirá que esta formación pueda distribuirse entre las distintas unidades organizativas objeto de dicha formación a medida que evolucionan sus necesidades formativas. El consumo de créditos se hará en base a las necesidades formativas de la organización.

Teniendo en cuenta la volatilidad del conocimiento y con el fin de dar valor y garantizar el conocimiento de los profesionales de Madrid Digital, la formación debe incluir la correspondiente certificación y en caso de ser necesario a través del correspondiente examen. Esto no deja de ser una práctica habitual en el entorno de las TIC que es indispensable para garantizar la no obsolescencia del conocimiento en constante actualización.

En caso que sea necesario, la empresa adjudicataria realizará un examen en idioma español equivalente al examen oficial que da acceso a la certificación oficial, este examen tendrá validez interna en Madrid Digital y será de la misma dificultad que la certificación oficial de producto. Esta actividad incluye la elaboración, presentación a los alumnos/as y corrección del examen por parte del adjudicatario. Se abonará teniendo en cuenta su valor en créditos formativos y el importe estará incluido dentro del total de créditos.

### **CLÁUSULA 4. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL SERVICIO**

El seguimiento y control del contrato se efectuará sobre las siguientes bases:

Seguimiento continuo de la evolución del servicio entre el responsable por parte del adjudicatario y el Responsable del Contrato que Madrid Digital designe.

Las reuniones de seguimiento se celebrarán con la periodicidad que el Responsable del Contrato de Madrid Digital determine, y tendrán como finalidad controlar y garantizar que los trabajos se ejecutan con los niveles de calidad requeridos y de conformidad con las condiciones contractuales.

Madrid Digital determinará los procedimientos, herramientas y modelos de informes de actividad a utilizar, para llevar a cabo el seguimiento y control del servicio.

### **CLÁUSULA 5. CALIDAD DEL SERVICIO**

Durante el periodo de ejecución del contrato, el adjudicatario propondrá las mejoras de calidad que estime oportunas, para optimizar la actividad desarrollada. No obstante, Madrid Digital podrá establecer las acciones de aseguramiento de la calidad sobre las tareas realizadas y los servicios recibidos que estime oportunas.

## **CLÁUSULA 6. CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

Durante el periodo de licitación y ante cualquier necesidad de aclaración sobre cuestiones referidas a las especificaciones recogidas en el presente pliego de prescripciones técnicas, el licitador podrá dirigirse a:

[md\\_aprend\\_continuo\\_consul@madrid.org](mailto:md_aprend_continuo_consul@madrid.org)

Los licitadores deberán identificar, a un único responsable de la oferta, que será durante el periodo de licitación, el interlocutor único con la Agencia, para cualquier tipo de consulta o aclaración sobre los términos expuestos en el presente pliego.

Por su parte la Agencia se compromete a responder en los términos indicados en la Cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**La Directora de Destrezas y Competencias Digitales Avanzadas**

Firmado digitalmente por: SÁNCHEZ RAMOS MARIA INMACULADA  
Fecha: 2023.05.12 14:06

**Fdo.: Inmaculada Sánchez Ramos**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **103793623897998880196**