



## INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE TRANSPORTE Y  
DISTRIBUCIÓN DE CORRESPONDENCIA Y MATERIALES DE  
DIVERSA ÍNDOLE ENTRE LAS ESTACIONES, DEPÓSITOS Y  
DEPENDENCIAS**

**NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300143**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000010771**

**Elaboradores:**

Ana Zúñiga (Presidente Órgano Asistencia Servicio Logística)

Jose Manuel De Antonio (Vocal Órgano Asistencia Servicio Logística)

*Por situación sobrevenida (permiso) **José Manuel de Antonio** no está en disposición de firmar el Informe de Análisis Técnico, firmando en sustitución **Rafael Villa**, quien ha revisado y ratifica con su firma la labor realizada en el Órgano de Asistencia por **José Manuel de Antonio**.*

Fecha: 18 de Julio de 2023

## 1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente informe tiene por objeto presentar el resultado de la valoración técnica de las ofertas de la licitación Nº 6012300143 para la contratación, mediante procedimiento abierto, de SERVICIO DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN DE CORRESPONDENCIA Y MATERIALES DE DIVERSA ÍNDOLE ENTRE LAS ESTACIONES, DEPÓSITOS Y DEPENDENCIAS.

## 2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que han manifestado interés en la licitación han sido:

- GESTIÓN TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.
- ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.
- MENEXPRES, S.A
- IMMEDIATE DELIVERY, S.L.
- ROUND CONNECT, S.L.
- WEST FARGO, S.L.
- OCON MADRILEÑA DE TRANSPORTES, S.L.

Se han presentado SEIS ofertas, correspondientes a las siguientes empresas:

- GESTIÓN TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.
- ONTIME TRANSPORTE Y LOGISTICA, S.L.
- MENEXPRES, S.A
- IMMEDIATE DELIVERY, S.L.
- ROUND CONNECT, S.L.
- OCON MADRILEÑA DE TRANSPORTES, S.L.

## 3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

En el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares se establece como contenido mínimo el siguiente:

1. *Memoria y descripción del sistema organizativo que se va a emplear para la prestación de los servicios planteados, incluyendo las medidas a adoptar en caso de incidencia.*
2. *Descripción del sistema de seguimiento y control del trabajo desarrollado, incluyendo la forma de acceso de Metro de Madrid a la información generada por dicho sistema y el tipo de información que se muestra en cada momento.*

A continuación, se detalla el análisis realizado sobre la documentación presentada por las empresas.

### **GESTIÓN, TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.**

Analizada la documentación presentada, se concluye que la empresa GESTIÓN TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L. aporta la **documentación solicitada como contenido mínimo de la oferta.**

#### **ONTIME TRANSPORTE Y LOGISTICA, S.L.**

Analizada la documentación presentada, se concluye que la empresa ONTIME TRANSPORTE Y LOGISTICA, S.L. aporta la **documentación solicitada como contenido mínimo de la oferta.**

#### **MENEXPRES, S.A.**

Analizada la documentación presentada, se concluye que la empresa MENEXPRES, S.A. aporta la **documentación solicitada como contenido mínimo de la oferta.**

#### **IMMEDIATE DELIVERY, S.L.**

Analizada la documentación presentada, se concluye que la empresa IMMEDIATE DELIVERY, S.L. aporta la **documentación solicitada como contenido mínimo de la oferta.**

#### **ROUND CONNECT, S.L.**

Analizada la documentación presentada, se concluye que la empresa ROUND CONNECT S.L. aporta la **documentación solicitada como contenido mínimo de la oferta.**

#### **OCON MADRILEÑA DE TRANSPORTES, S.L.**

Analizada la documentación presentada, se concluye que la empresa OCON MADRILEÑA DE TRANSPORTES, S.L. aporta la **documentación solicitada como contenido mínimo de la oferta.**

Por tanto, cumplen con lo establecido en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares todas las empresas las empresas que han presentado oferta, **continuando por tanto en el proceso de valoración técnica.**

## **4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:**

Revisadas las ofertas recibidas, se observa que las empresas **MENEXPRES, S.A. e IMMEDIATE DELIVERY, S.L.** han incluido en la carpeta 2 (Valoración Técnica: Contenido mínimo, cumplimiento de los requerimientos de los pliegos y valoración de los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor) elementos correspondientes a la valoración mediante la aplicación de fórmulas al indicar en las correspondientes memorias presentadas el tiempo de entrega para determinados servicios de transporte ofertado.

Según se indica en el apartado 42. "Presentación de las ofertas en la aplicación SRM" del cuadro resumen del PCP, se indica: *"La inclusión en esta carpeta 2 de información relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas o de cualquier documento que permita deducir o conocer la puntuación de estos criterios y/o la introducción de la oferta económica o de cualquier otro tipo de documento que permita deducir o conocer su importe, conllevará la exclusión del licitador"*.

En el caso de las empresas anteriormente citadas, si bien han incluido información relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas, no es posible deducir o conocer la puntuación en estos criterios, al depender de los valores presentados por el resto de empresas.

Por tanto, se concluye que **no existen incumplimientos de los Pliegos que impliquen la exclusión de ninguna de las empresas** que han presentado oferta.

## 5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

La valoración técnica de cada una de las ofertas se ha realizado en base a los siguientes criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

Criterio a valorar	Puntuación Máxima	Puntuación	
1. Memoria y descripción del sistema organizativo.	10 puntos	P <sub>1</sub>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto: 100%</li> <li>➤ La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio: 50%</li> <li>➤ La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo: 0%</li> </ul>
2. Sistema de seguimiento de la mercancía	10 puntos	P <sub>2</sub>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El sistema permite un seguimiento en tiempo real de la mercancía mediante localización del vehículo e incorpora funcionalidades adicionales como son el envío de avisos del momento estimado de entrega: 100%</li> <li>➤ El sistema permite un seguimiento en tiempo real de la mercancía mediante localización del vehículo: 50%</li> <li>➤ El sistema permite un seguimiento en tiempo real de la mercancía de forma discrecional (por estados): 0%</li> </ul>

### GESTIÓN, TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.

**P<sub>1</sub> Memoria y descripción del sistema organizativo.** La empresa ofrece en el epígrafe *Servicios y Compromiso de GTD* de la oferta técnica presentada una descripción del sistema organizativo a emplear para cada uno de los servicios objeto del presente pliego, acompañada de imágenes y esquemas, así como los recursos que destinará a cada uno de ellos y la forma de seguimiento de los mismos y resolución de incidencias mediante la figura del gestor. Obtiene, por tanto, 10 puntos de acuerdo al criterio cualitativo 1 evaluable mediante juicios de valor (**P<sub>1</sub> = 10**), ya que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.

**P<sub>2</sub> Sistema de seguimiento de la mercancía.** Según indica en su oferta técnica, la empresa dispone de un sistema para la gestión y seguimiento de los envíos mediante estados, así como un sistema de gestión de flota con geolocalización que permite conocer en tiempo real la ubicación del vehículo y datos asociados a las rutas establecidas para cada uno de ellos. Se detalla en la memoria presentada la forma de acceso de Metro de Madrid a la información, así como la información que se muestra en cada momento. En relación al sistema de geolocalización, se indica que incluye sistema de prealertas para la recepción de avisos según los estados del envío y es posible consultar sobre el mapa diversos datos como paradas restantes, tiempo de trayecto o tiempo estimado de llegada, no enviándose alerta al destinatario al respecto. Obtiene por tanto 5 puntos de acuerdo al criterio cualitativo 2 evaluable mediante juicios de valor (**P<sub>2</sub> = 5**), ya que el sistema permite un seguimiento en tiempo real de la mercancía mediante localización del vehículo, no incorporando funcionalidades adicionales, como el envío de mensaje a destinatario indicando hora de llegada aproximada.

#### **ONTIME TRANSPORTE Y LOGISTICA, S.L.**

**P<sub>1</sub> Memoria y descripción del sistema organizativo.** En la memoria presentada, la empresa indica que llevará a cabo los distintos servicios de acuerdo a los requisitos contemplados en los pliegos y define un conjunto de acciones genéricas y medios técnicos y humanos puestos a disposición de la realización de los servicios objeto de esta licitación. En concreto, ONTIME TRANSPORTE Y LOGISTICA, S.L. establece un conjunto de acciones a realizar previo al inicio de contrato orientadas a establecer los procedimientos óptimos de trabajo y un equipo de gestor con diversos roles definidos encargado de garantizar en todo momento el cumplimiento de los niveles de servicio planteados. También, en la memoria se describen los procesos a llevar a cabo para el correcto seguimiento de los envíos, los medios a disposición para la realización de cada uno de ellos y las medidas establecidas en caso de incidencia. Por tanto, obtiene 10 puntos de acuerdo al criterio cualitativo 1 evaluable mediante juicios de valor (**P<sub>1</sub> = 10**), ya que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.

**P<sub>2</sub> Sistema de seguimiento de la mercancía.** ONTIME TRANSPORTE Y LOGISTICA, S.L. dispone de un sistema de seguimiento y control de todos los trabajos desarrollados, de tal forma que en todo momento Metro de Madrid pueda disponer de la información relativa a la ejecución de los servicios solicitados, especialmente fecha y hora de recogida/entrega, situación, etc...Todos los vehículos están dotados de un sistema de seguimiento por GPRS lo que permite conocer la ubicación del vehículo en cualquier momento, accediendo a la plataforma online. Obtiene, por tanto, una puntuación de 5 puntos (**P<sub>2</sub> = 5**), ya que el sistema permite un seguimiento en tiempo real de la mercancía mediante localización del vehículo, no incorporando funcionalidades adicionales, como el envío de mensaje a destinatario indicando hora de llegada aproximada.

#### **MENEXPRES, S.A**

**P<sub>1</sub> Memoria y descripción del sistema organizativo.** En el epígrafe V. *ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO PARA METRO DE MADRID* de la Oferta Técnica, MENEXPRES, S.A. realiza una descripción exhaustiva de cómo se va a llevar a cabo cada una de la tipología de servicios objeto de la presente licitación, indicando medios materiales (características de los vehículos a asignar) y humanos a asignar, así como plazos de entrega estimados. También, se establece un sistema de coordinación con un interlocutor directo y exclusivo con Metro de Madrid, S.A. y dos jefes de tráfico que darán apoyo en caso de necesidad. Adicionalmente, en epígrafes anteriores y en otros documentos que acompañan la oferta se hace una completa descripción de la empresa, medios técnicos y humanos con los que cuenta y servicios generales que ofrece y como se pueden adaptar a las necesidades de Metro de Madrid, S.A. planteadas en el pliego. En consecuencia, obtiene 10 puntos de acuerdo al criterio cualitativo 1 evaluable mediante juicios de valor (**P<sub>1</sub> = 10**), ya que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.

**P<sub>2</sub> Sistema de seguimiento de la mercancía.** La empresa plantea en el epígrafe *III Servicio Integral Seguimiento y Trazabilidad* la utilización de seguimiento y optimización de rutas al que Metro de Madrid, S.A. puede acceder en tiempo real. Toda la información de los envíos está disponible tanto Online (a través de la web de SEUR NOW) y/o a través de la API de SEUR NOW. Aquí se ofrecen los servicios geolocalizados presentados en función de la hora del mismo pudiendo acceder al detalle de los mismos, con estados y albarán de entrega. Adicionalmente, indican que todos los vehículos tienen embarcados dispositivos de telemetría para identificar en todo momento la ubicación del vehículo y, por tanto, la mercancía. En el caso de los servicios en que se utilicen vehículos fijos es posible generar una url permanente para que el personal gestor de Metro de Madrid, S.A. disponga de la misma información que el jefe de tráfico, así como enviar un mensaje indicando la hora prevista de entrega. MENEXPRES, S.A. obtiene por tanto 10 puntos de acuerdo al criterio cualitativo 2 evaluable mediante juicios de valor (**P<sub>2</sub> = 10**), ya que el sistema permite un seguimiento en tiempo real de la mercancía mediante localización del vehículo e incorpora funcionalidades adicionales.

#### **IMMEDIATE DELIVERY, S.L.**

**P<sub>1</sub> Memoria y descripción del sistema organizativo.** En la memoria presentada, la empresa reproduce lo indicado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, incluyendo el detalle de los recursos asignados a cada uno de ellos y una descripción genérica de las medidas a tomar en caso de incidencia. Así, obtiene una puntuación de 5 puntos de acuerdo al criterio cualitativo 1 evaluable mediante juicios de valor (**P<sub>1</sub> = 5**), ya que La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio.

**P<sub>2</sub> Sistema de seguimiento de la mercancía.** IMMEDIATE DELIVERY, S.L. dispone de una url desde la cual se solicitan los servicios (origen, destino y tipología de vehículo). Desde esta url es posible hacer el seguimiento de los envíos (asignado, recogido, entregado o en incidencia). Así mismo, ofrece la visión en tiempo real del transportista en un mapa. Dispone también de una API que ofrece información puntual del estado del pedido a la vez que permite al usuario elegir y modificar la fecha/hora de entrega. Por tanto, obtiene una

puntuación de 5 puntos ( $P_2 = 5$ ), ya que el sistema permite un seguimiento en tiempo real de la mercancía mediante localización del vehículo, no incorporando funcionalidades adicionales.

#### **ROUND CONNECT, S.L.**

**P<sub>1</sub> Memoria y descripción del sistema organizativo.** La empresa realiza una descripción en la memoria de los trabajos a realizar reproduciendo la información solicitada en los pliegos, incorporando algún detalle de las tareas a realizar para cada uno de los servicios planteados. Por tanto, obtiene una puntuación de 5 puntos de acuerdo al criterio cualitativo 1 evaluable mediante juicios de valor ( $P_1 = 5$ ), ya que La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio.

**P<sub>2</sub> Sistema de seguimiento de la mercancía.** Round Connect, S.L. pone a disposición de Metro de Madrid, S.A. para el seguimiento de los envíos una aplicación de escritorio y una web para visualización de informes de envío y grabación de envíos (solicitudes de recogida). Aquí se puede consultar información relativa a cada envío, en concreto, el estado a tiempo real y por los que ha pasado el envío. Obtiene por tanto 0 puntos de acuerdo al criterio cualitativo 2 evaluable mediante juicios de valor ( $P_2 = 0$ ), ya que el sistema únicamente permite un seguimiento en tiempo real de la mercancía de forma discrecional (por estados).

#### **OCON MADRILEÑA DE TRANSPORTES, S.L.**

**P<sub>1</sub> Memoria y descripción del sistema organizativo.** En la memoria presentada, la empresa únicamente indica los medios materiales y humanos destinados a la realización de los servicios de forma global, no haciendo referencia explícita al sistema organizativo a emplear para la realización de los servicios planteados en el presente concurso. Por tanto, obtiene una puntuación de 0 puntos de acuerdo al criterio cualitativo 1 evaluable mediante juicios de valor ( $P_1 = 0$ ), ya que la información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo.

**P<sub>2</sub> Sistema de seguimiento de la mercancía.** La empresa dispone de un sistema de control de vehículos que permite garantizar la trazabilidad de la mercancía transportada. Metro de Madrid, S.A. dispondría de un usuario y contraseña que le permitiría consultar el estado de los distintos servicios (recogidos o pendientes) y las posibles incidencias. Obtiene por tanto 0 puntos de acuerdo al criterio cualitativo 2 evaluable mediante juicios de valor ( $P_2 = 0$ ), ya que el sistema únicamente permite un seguimiento en tiempo real de la mercancía de forma discrecional (por estados).

## 6 CONCLUSIONES:

Tras el análisis efectuado se concluye que las ofertas presentadas por:

- GESTIÓN TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.
- ONTIME TRANSPORTE Y LOGISTICA, S.L.
- MENEXPRES, S.A
- IMMEDIATE DELIVERY, S.L.
- ROUND CONNECT, S.L.
- OCON MADRILEÑA DE TRANSPORTES, S.L.

Cumplen con todos los requisitos técnicos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas y son APTAS en relación al contenido mínimo y los requerimientos del PPT, pero no respecto al límite de suficiencia técnica, cuyo cumplimiento no podrá comprobarse hasta analizar, con posterioridad a la emisión del informe, las puntuaciones correspondientes a los criterios cualitativos de adjudicación del contrato mediante la aplicación de fórmulas.

En la siguiente tabla se recoge la información resumen relativa al análisis realizado:

Empresa	Contenido mínimo Oferta Técnica	Requerimientos Técnicos Pliegos	Puntuación criterios cualitativos evaluables		Umbral suficiencia técnica
			Criterio 1	Criterio 2	
GESTIÓN TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.	Apta	Apta	10	5	Pendiente criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas
ONTIME TRANSPORTE Y LOGISTICA, S.L.	Apta	Apta	10	5	Pendiente criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas
MENEXPRES, S.A	Apta	Apta	10	10	Pendiente criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas
IMMEDIATE DELIVERY, S.L.	Apta	Apta	5	5	Pendiente criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas
ROUND CONNECT, S.L.	Apta	Apta	5	0	Pendiente criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas
OCON MADRILEÑA DE TRANSPORTES, S.L.	Apta	Apta	0	0	Pendiente criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas