



Dirección General de Igualdad
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y
POLÍTICA SOCIAL



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DEL CENTRO DE DÍA Nº 1 PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y/O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

En virtud de la previsión recogida en el artículo 13.3 del Decreto 208/2021, de 1 de septiembre del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, corresponde a la Dirección General de Igualdad la asistencia a las víctimas, así como la prevención y erradicación de la violencia de género, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid.

Especificándose, entre otras, las siguientes competencias:

a) La adopción de medidas dirigidas a prevenir y erradicar cualquier manifestación de la violencia que se ejerce sobre las mujeres, sus hijos e hijas y otras personas dependientes de ellas, asegurando la coordinación entre las distintas administraciones, tendentes a la consecución de la máxima eficacia y eficiencia en la ejecución de estas medidas.

c) La adopción de medidas de atención integral a víctimas de violencia de género en todas sus manifestaciones, a través de la Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género y de la Red de Centros y Servicios para Mujeres de la Comunidad de Madrid, con especial atención a aquellas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, como son las mujeres con discapacidad o problemas de salud mental, las mayores, las jóvenes, las inmigrantes y las que pertenecen a etnias minoritarias.

Las agresiones o abusos sexuales contra la mujer constituyen una manifestación de la Violencia de Género, quedando incluidos dentro objeto de la citada **Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid**, de conformidad con su artículo 1.

La Ley Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid regula específicamente la atención a mujeres víctimas de agresiones sexuales en su artículo 27, estableciendo que *“La Comunidad de Madrid, a través del órgano competente en materia de mujer, dispondrá de recursos especializados en la atención a mujeres víctimas de agresiones sexuales a través de una intervención integral en la recuperación psicosocial y en el apoyo jurídico a las mismas”*.

La Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid (2016-2021), en vigor mientras no se establezca una posterior, responde a un compromiso del Gobierno de la Comunidad de Madrid por la realización, entre otros, de los siguientes objetivos:

- Mejorar las medidas y actuaciones en materia de prevención y sensibilización, de tal manera que se llegue a todos los sectores y niveles de la población.
- Consolidar un modelo de atención integral a las víctimas de la violencia de género que confiera identidad a la Comunidad de Madrid.

- Incrementar los mecanismos de coordinación institucional que permitan una evaluación y seguimiento continuo de las actuaciones en materia de violencia de género, tanto en lo que respecta a los servicios y recursos como a sus usuarias.
- Mejorar los recursos y las medidas dirigidas a aquellas **víctimas de violencia de género especialmente vulnerables**, entre las que se encuentran las mujeres inmigrantes.

Dentro de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid existen actualmente dos Centros de Día, que son recursos especializados de atención dirigidos a mujeres víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social, residentes en la Comunidad de Madrid, a las que se prestan los necesarios apoyos, a través de la organización de diversas actividades, para trabajar sus habilidades sociales y su autonomía personal, a fin de conseguir su plena integración social.

La misión de ambos centros es contribuir a desarrollar capacidades individuales, colectivas y comunitarias en las mujeres, facilitándoles herramientas para su autonomía y desarrollo personal, mediante un modelo de intervención social, interdisciplinar y específico para ellas. Todo ello, coordinado con el resto de recursos de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, con el fin de que se produzca la recuperación integral de la mujer y su plena y efectiva incorporación en la vida social, laboral y económica, fomentando en todo momento, su desarrollo personal.

Los objetivos generales de este programa serán los siguientes:

- Atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social, que se encuentran en situación de vulnerabilidad por circunstancias personales, familiares o sociales desde un punto de vista psicosocial.
- Apoyo a las mujeres en la adquisición o recuperación de habilidades y capacidades personales que permitan la autonomía y la integración en la vida social, laboral y económica, favoreciendo su participación social, tanto individual, como comunitaria.
- Orientación jurídica y socio-laboral.
- Promoción de la responsabilidad de las mujeres atendidas, fomentando la ayuda mutua entre ellas, a fin de configurar una red de apoyo, de acuerdo con la medida 2.18 de la Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género 2016-2021.

Por lo que respecta al programa individualizado de mujeres inmigrantes y con independencia de la diferente procedencia de las mujeres atendidas en cada centro, la problemática que se detecta y se trata de abordar a través de estos centros es común, y se centra en el duelo migratorio, la falta de redes de apoyo, el choque cultural y las barreras lingüísticas que impiden el acceso a los servicios básicos.

En 2022, el número de mujeres asesinadas por violencia de género asciende a 48 y el número de menores huérfanos y huérfanas por este tipo de violencia asciende a 38. Solamente 20 de las 48 asesinadas habían denunciado, lo que da cuenta de un fenómeno que se ha dado en llamar “silencio cómplice”¹.

En la actualidad, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (O.D.S.) promovidos desde la Organización de Naciones Unidas, son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible

para todas las personas. Dentro de los diecisiete ODS, ocupa el número 5 el relativo a la Igualdad de Género.

Nuestra sociedad sigue teniendo que hacer frente a retos fundamentales para alcanzar la igualdad real y efectiva. A pesar de la igualdad reconocida en la Constitución y en nuestro ordenamiento jurídico, y de los significativos progresos hechos en los últimos años, persisten discriminaciones, que en sus formas más extremas son las que padecen las mujeres víctimas de violencia.

Por ello, la Meta 5.2 violencia de género, persigue *“Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación”*.

A menudo, la mujer tiene miedo, sentimiento de culpa y vergüenza y no se reconoce como víctima de violencia de género, interioriza comportamientos agresivos como normales; por ello, los Centros de Día se conciben como lugar de encuentro, de atención y de recuperación para mujeres que sufren violencia y para aquellas que padeciéndola no acaban de denunciar y romper con la situación de violencia, configurándose además como un recurso preventivo o de actuación en los inicios de la violencia, para paliar sus efectos sobre la mujer y su entorno.

En estos recursos, a la mujer se le informa, apoya, protege y acompaña y la atención integral se plantea desde un punto de vista fundamentalmente grupal, ya que permite el intercambio de experiencias y facilita el cambio de actitudes sin excluir la atención individualizada, todo ello desde la perspectiva intercultural y de género.

Por lo que se refiere al Centro de Día nº 1, la última Memoria Anual presentada por la Entidad actualmente contratista del Servicio, correspondiente al año 2021, arroja los siguientes datos:

Memoria 2021: Centro de Día para Mujeres Ayaan Hirsi Ali

	3720 Atenciones llevadas a cabo		2 Acciones de Capacitación Profesional 2 Acciones de Sensibilización
	159 Casos nuevos 634 Personas Atendidas		2 Acciones de actualización profesional 153 h de formación al equipo
	Demanda planteada 49,69 % social 17,97 % laboral 13,49 % Educativa		1189 atenciones en el programa ética para una misma 1593 atenciones en el programa vida sin violencias
	82 mujeres en terapia 150 asesoramientos jurídicos 834 intervenciones sociales		29 Talleres y actividades grupales 161 participantes 608 asistencias
	58 % de cierres por objetivos cumplidos o, parcialmente cumplidos 31% asesoramiento puntual		418 coordinaciones internas
	Grado de satisfacción Mujeres atendidas 4,80 (sobre 5)		Grado de satisfacción entidades financiadoras 8,88 (sobre 10)

El Centro de Día 1 cuenta con un programa específico e individualizado dirigido a mujeres de origen magrebí puesto que se trata del segundo colectivo de mujeres inmigrantes más numeroso después de conformado por las mujeres inmigrantes de América Latina según datos de Instituto Nacional de Estadística.

La medida 2.17 del Eje II de la Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género 2016-2021 insta a la Comunidad de Madrid a fortalecer la labor de ambos Centros de Día, a fin de que presten a las mujeres los necesarios apoyos para desarrollar sus habilidades sociales y facilitándoles las herramientas para su autonomía y plena integración social.

Evaluada la actuación del Centro de Día 1, se considera necesario mantener los mismos perfiles profesionales de la anterior licitación.

A este respecto, la subcontratación solo procederá en las prestaciones accesorias que no estén directamente relacionadas con el objeto del contrato (servicio de limpieza, mantenimiento, seguridad, vigilancia y supervisión externa del equipo profesional) siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el artículo 215 de la LCSP, quedando obligados al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en el artículo 216 y 217 del mismo texto legal.

En el contrato de servicios para la gestión del Centro de Día nº 1 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y/o en Riesgo de Exclusión Social de la Comunidad de Madrid, se consideran tareas críticas las relacionadas directamente con la atención especializada que se proporciona a las personas usuarias del recurso.

Esta limitación se justifica en el estricto control que el adjudicatario debe ejercer sobre la atención directa desarrollada por los profesionales que deben atender este recurso, como parte esencial del servicio que se contrata, y por la especial protección de sus usuarias en su condición de personas víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social.

Tal control solo se consigue si la relación de la empresa contratista sobre el personal directamente adscrito a la prestación principal del contrato, es la definida en el artículo 1 del Estatuto de los Trabajadores (Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre), y los servicios prestados por las personas profesionales quedan estrictamente dentro de su ámbito de organización y dirección.

El incumplimiento de esta limitación en materia de subcontratación será causa de resolución del contrato. En todo caso, el contratista asumirá la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a la Administración.

Estando prevista la finalización de la prórrogas del contrato del Centro de Día 1 para el día 31 de diciembre de 2023 y, considerándose la necesidad de seguir prestando este servicio, se estima que la forma más apropiada para articular el funcionamiento de este Centro, teniendo en cuenta sus características, es a través de un contrato de servicios, por sus exigencias tanto personales como materiales, que no es posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actual, y cuya ampliación no se considera oportuna.



Dirección General de Igualdad
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y
POLÍTICA SOCIAL



Por las razones expuestas, se inicia el expediente para la tramitación del contrato de servicios para la gestión del Centro de Día 1 para mujeres de la Comunidad de Madrid.

El gasto correspondiente a la ejecución del presente contrato se imputará con cargo a la financiación derivada de los Fondos del Pacto de Estado Contra la Violencia de Género, que corresponden a la Comunidad de Madrid.

En Madrid, a la fecha de la firma
LA DIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD

Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA
Fecha: 2023.03.23 15:03

Fdo.: Patricia Reyes Rivera