



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE MANTENIMIENTO
INTEGRAL DE 565 ASCENSORES**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300138

NÚMERO DE LA S.C: 6000010567

Elaboradores:

Teresa Pery
David Hernández

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente informe tiene por objeto valorar las ofertas técnicas recibidas en el proceso de Licitación con número 6012300138, relativo a la contratación del “SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE 565 ASCENSORES”.

Se divide en 5 lotes:

Lote 1: 140 ascensores de la marca KONE.

Lote 2: 90 ascensores de la marca OTIS.

Lote 3: 150 ascensores de la marca THYSSEN.

Lote 4: 165 ascensores de la marca THYSSEN.

Lote 5: 19 ascensores de la Marca SCHINDLER y 1 ascensor de la Marca FAIN.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Una vez hecha pública la convocatoria de la licitación que nos ocupa, mostraron interés las siguientes empresas:

- ORONA, S. COOP.
- SCHINDLER, S.A.
- OTIS MOBILITY, S.A.
- KONE ELEVADORES, S.A.
- TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U.
- MAC PUAR ASCENSORES SL

Concluido el plazo para la presentación de toda la documentación requerida, han presentado oferta las siguientes:

- La empresa ORONA, S. COOP., presenta oferta al lote 5.
- La empresa SCHINDLER, S.A., presenta oferta a los lotes 1, 2 y 5.
- La empresa OTIS MOBILITY, S.A., presenta oferta al lote 2.
- La empresa KONE ELEVADORES, S.A., presenta oferta a los lotes 1 y 2.
- La empresa TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U., presenta oferta a los lotes 1, 3, 4 y 5.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente, según lo indicado en el Apartado 25 “Oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares (PCP):

- *Plan General de Mantenimiento Preventivo Mínimo, indicando sus consistencias y periodicidades para el conjunto de equipos objeto de este servicio de acuerdo a las instrucciones del fabricante. Dicho Plan de Mantenimiento deberá garantizar la seguridad de las instalaciones, así como el cumplimiento de los indicadores de servicio especificados:*

a. Se detallarán todas las operaciones y trabajos programados, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades y contenido de cada revisión

periódica, con indicación de los tiempos previstos para su ejecución así como los recursos materiales, auxiliares y personal responsable, necesarios para verificar que las instalaciones cumplen la normativa vigente, (RAE e ITC-AEM-1), y complementariamente las normas UNE-EN 13015 o equivalente; y en cualquier caso, que preservan la seguridad de usuarios y trabajadores.

b. El alcance de las revisiones, inspecciones y/o verificaciones que se prevean, podrá ser específico para cada instalación teniendo en cuenta las necesidades propias de la misma, en función del tráfico de viajeros, condiciones en su ubicación física, condiciones de funcionamiento, historial de incidencias, fabricante y modelo, quedando establecido en el Plan de Mantenimiento Preventivo, cumpliendo la norma UNE 58720 o equivalente.

3.1 LOTE 1.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa KONE ELEVADORES, S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 1), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa SCHINDLER, S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 1), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 1), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

3.2 LOTE 2.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa KONE ELEVADORES, S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 2), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa SCHINDLER, S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 2), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa OTIS MOBILITY, S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 2), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

3.3 LOTE 3.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote

3), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

3.4 LOTE 4.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa **TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U.** correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 4), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

3.5 LOTE 5.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa **SCHINDLER, S.A.** correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 5), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa **TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U.** correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 5), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa **ORONA, S. COOP.** correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 5), **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS.

4.1 LOTE 1.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa **KONE ELEVADORES, S.A.** correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 1), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa **SCHINDLER, S.A.** correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 1), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa **TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U.** correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 1), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

4.2 LOTE 2.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa KONE ELEVADORES, S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 2), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa SCHINDLER, S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 2), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa OTIS MOBILITY, S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 2), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

4.3 LOTE 3.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 3), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

4.4 LOTE 4.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 4), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

4.5 LOTE 5.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa SCHINDLER, S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 5), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 5), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa ORONA, S. COOP. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 5), **se concluye que cumple con los requerimientos técnicos** contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En conclusión, no se observan incumplimientos de los requerimientos de los pliegos que puedan implicar la exclusión de la oferta.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Según lo recogido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor (10 puntos) aplicables en la valoración de las ofertas técnicas correspondientes a esta licitación, son los siguientes:

Para cada lote:

1. Plan General de Mantenimiento Preventivo Mínimo, indicando sus consistencias y periodicidades para el conjunto de equipos objeto de este servicio de acuerdo a las instrucciones del fabricante. Dicho Plan de Mantenimiento deberá garantizar la seguridad de las instalaciones, así como el cumplimiento de los indicadores de servicio especificados.

a. Se detallarán todas las operaciones y trabajos programados, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades y contenido de cada revisión periódica, con indicación de los tiempos previstos para su ejecución así como los recursos materiales, auxiliares y personal responsable, necesarios para verificar que las instalaciones cumplen la normativa vigente, (RAE e ITC-AEM-1), y complementariamente las normas UNE-EN 13015 o equivalente; y en cualquier caso, que preservan la seguridad de usuarios y trabajadores.

b. El alcance de las revisiones, inspecciones y/o verificaciones que se prevean, podrá ser específico para cada instalación teniendo en cuenta las necesidades propias de la misma, en función del tráfico de viajeros, condiciones en su ubicación física, condiciones de funcionamiento, historial de incidencias, fabricante y modelo, quedando establecido en el Plan de Mantenimiento Preventivo, cumpliendo la norma UNE 58720 o equivalente.

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

Valoración de cada criterio	Puntuación
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	50%
La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo	0%

5.1 LOTE 1.

1. Plan General de Mantenimiento Preventivo Mínimo:

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa KONE ELEVADORES S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 1), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye la organización general del mantenimiento preventivo con las operaciones y trabajos programados, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades con la distribución de tiempos y metodología con el contenido de cada revisión periódica, también incluye la organización general del mantenimiento correctivo, metodología de trabajo y proceso de mantenimiento correctivo, con

información coherente y completa, así como los recursos materiales y auxiliares con los almacenes y vehículos destinados al contrato, además de las herramientas de inspección para el mantenimiento y herramientas de seguridad a utilizar por los técnicos destinados al contrato con un nivel de detalle alto, incluye el personal responsable aportando currículum vitae, experiencia y cursos realizados, con un alto grado de detalle.

- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo específico para cada instalación teniendo en cuenta las necesidades propias de la misma, aportando los tiempos de mantenimiento previstos para cada tipo de revisión particularizado para cada instalación en función de sus características de forma completa.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que se le otorgan **10 puntos (100%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa KONE ELEVADORES S.A. correspondiente al Lote 1, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 10 puntos.**

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa SCHINDLER S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 1), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye los protocolos, operaciones y trabajos programados en el mantenimiento preventivo, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades y contenido de cada revisión periódica, con indicación de los tiempos previstos para la ejecución de cada operación, también incluye las instrucciones, procedimientos y planes de mantenimiento correctivo, con información coherente y completa, incluye los recursos materiales y auxiliares indicando la relación de oficinas, almacenes y medios de producción que se ponen a disposición del contrato, además de la relación de herramientas y equipos de medida que se ponen a disposición del contrato con un nivel de detalle alto, incluye el personal responsable aportando su información básica acerca de su función y disponibilidad para el contrato con un nivel de detalle medio.
- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo especificando por tipología de instalación, indicando sin desarrollar, que los modelos de mantenimiento son personalizados de acuerdo con las mejores prácticas detectadas teniendo en cuenta las características técnicas de cada instalación, su uso, necesidades y requerimientos específicos del cliente, así como las particularidades de las legislaciones locales, con información coherente y un grado de detalle medio.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que se le otorgan **5 puntos (50%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa SCHINDLER S.A. correspondiente al Lote 1, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 5 puntos.**

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 1), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye el plan de mantenimiento preventivo con descripción de las operaciones y trabajos programados, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades y contenido de cada revisión periódica, con indicación de los tiempos previstos para la ejecución de cada operación, también incluye plan de mantenimiento correctivo con información coherente y completa, incluye los recursos materiales y auxiliares indicando las oficinas, almacenes y centros de producción aportados, además de la relación de repuestos necesarios y su disponibilidad así como los útiles, herramientas, equipos de medida y control y vehículos con un nivel de detalle alto, incluye medios humanos puestos a disposición del contrato, aportando currículum vitae del personal responsable con certificados de formación y experiencia con un nivel de detalle alto.
- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo especificando por tipología de instalación, sin considerar otras necesidades específicas y características de cada instalación, con información coherente y un grado de detalle medio.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que se le otorgan **5 puntos (50%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U. correspondiente al Lote 1, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 5 puntos.**

En el siguiente cuadro se resumen las puntuaciones otorgadas para cada uno de los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor de las ofertas técnicas recibidas para el Lote 1:

LOTE	EMPRESA	<i>Criterio 1 (máx. 10 puntos)</i>	TOTAL
1	KONE ELEVADORES S.A.	10	10
1	SCHINDLER S.A.	5	5
1	TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U.	5	5

5.2 LOTE 2.

1. Plan General de Mantenimiento Preventivo Mínimo:

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa KONE ELEVADORES S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 2), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye la organización general del mantenimiento preventivo con las operaciones y trabajos programados, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades con la distribución de tiempos y metodología con el contenido de cada revisión periódica, también incluye la organización general del mantenimiento correctivo, metodología de trabajo y proceso de mantenimiento correctivo, con información coherente y completa, así como los recursos materiales y auxiliares con los almacenes y vehículos destinados al contrato, además de las herramientas de inspección para el mantenimiento y herramientas de seguridad a utilizar por los técnicos destinados al contrato con un nivel de detalle alto, incluye el personal responsable aportando currículum vitae, experiencia y cursos realizados, con un alto grado de detalle.
- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo específico para cada instalación teniendo en cuenta las necesidades propias de la misma, aportando los tiempos de mantenimiento previstos para cada tipo de revisión particularizado para cada instalación en función de sus características de forma completa.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que se le otorgan **10 puntos (100%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa KONE ELEVADORES S.A. correspondiente al Lote 2, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 10 puntos.**

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa OTIS MOBILITY S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 2), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye las operaciones y trabajos programados, procedimientos técnicos a seguir en el mantenimiento preventivo, periodicidades y contenido de cada revisión periódica, también incluye el procedimiento de mantenimiento correctivo y de avería/emergencia, con información coherente y completa, así como los recursos materiales y auxiliares con los almacenes, oficinas, fábricas y vehículos destinados al contrato, y otros recursos como herramientas, útiles, EPIs y ropa de trabajo a utilizar por los técnicos destinados al contrato con un nivel de detalle alto, incluye los medios humanos con el personal responsable puesto a disposición del contrato aportando currículum vitae, experiencia y cursos realizados, con un grado de detalle alto.

- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo sin especificar para cada una de las instalaciones objeto del Lote ni discriminar por tipología de instalación, con información coherente y un grado de detalle medio.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que se le otorgan **5 puntos (50%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa OTIS MOBILITY S.A. correspondiente al Lote 2, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 5 puntos.**

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa SCHINDLER S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 2), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye los protocolos, operaciones y trabajos programados en el mantenimiento preventivo, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades y contenido de cada revisión periódica, con indicación de los tiempos previstos para la ejecución de cada operación, también incluye las instrucciones, procedimientos y planes de mantenimiento correctivo, con información coherente y completa, incluye los recursos materiales y auxiliares indicando la relación de oficinas, almacenes y medios de producción que se ponen a disposición del contrato, además de la relación de herramientas y equipos de medida que se ponen a disposición del contrato con un nivel de detalle alto, incluye el personal responsable aportando su información básica acerca de su función y disponibilidad para el contrato con un nivel de detalle medio.
- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo especificando por tipología de instalación, indicando sin desarrollar, que los modelos de mantenimiento son personalizados de acuerdo con las mejores prácticas detectadas teniendo en cuenta las características técnicas de cada instalación, su uso, necesidades y requerimientos específicos del cliente, así como las particularidades de las legislaciones locales, con información coherente y un grado de detalle medio.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que se le otorgan **5 puntos (50%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa SCHINDLER S.A. correspondiente al Lote 2, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 5 puntos.**

En el siguiente cuadro se resumen las puntuaciones otorgadas para cada uno de los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor de las ofertas técnicas recibidas para el Lote 2:

LOTE	EMPRESA	<i>Criterio 1 (máx. 10 puntos)</i>	TOTAL
2	KONE ELEVADORES S.A.	10	10
2	OTIS MOBILITY S.A.	5	5
2	SCHINDLER S.A.	5	5

5.3 LOTE 3.

1. Plan General de Mantenimiento Preventivo Mínimo:

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 3), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye el plan de mantenimiento preventivo con descripción de las operaciones y trabajos programados, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades y contenido de cada revisión periódica, con indicación de los tiempos previstos para la ejecución de cada operación, también incluye plan de mantenimiento correctivo con información coherente y completa, incluye los recursos materiales y auxiliares indicando las oficinas, almacenes y centros de producción aportados, además de la relación de repuestos necesarios y su disponibilidad así como los útiles, herramientas, equipos de medida y control y vehículos con un nivel de detalle alto, incluye medios humanos puestos a disposición del contrato, aportando currículum vitae del personal responsable con certificados de formación y experiencia con un nivel de detalle alto.
- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo especificando por tipología de instalación, plantea un plan de un mantenimiento específico en cada aparato si se detecta la necesidad por sus características con una herramienta interna propia, en función de su tráfico, condicionantes externos (tipo de usuario, ubicación, etc.) o por su funcionamiento, adaptando sus revisiones preventivas y correctivas para optimizar su funcionamiento, con información coherente y un grado de detalle alto.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que se le otorgan **10 puntos (100%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U. correspondiente al Lote 3, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 10 puntos.**

En el siguiente cuadro se resumen las puntuaciones otorgadas para cada uno de los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor de las ofertas técnicas recibidas para los Lote 3:

LOTE	EMPRESA	<i>Criterio 1 (máx. 10 puntos)</i>	TOTAL
3	TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U.	10	10

5.4 LOTE 4.

1. Plan General de Mantenimiento Preventivo Mínimo:

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 3), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye el plan de mantenimiento preventivo con descripción de las operaciones y trabajos programados, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades y contenido de cada revisión periódica, con indicación de los tiempos previstos para la ejecución de cada operación, también incluye plan de mantenimiento correctivo con información coherente y completa, incluye los recursos materiales y auxiliares indicando las oficinas, almacenes y centros de producción aportados, además de la relación de repuestos necesarios y su disponibilidad así como los útiles, herramientas, equipos de medida y control y vehículos con un nivel de detalle alto, incluye medios humanos puestos a disposición del contrato, aportando currículum vitae del personal responsable con certificados de formación y experiencia con un nivel de detalle alto.
- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo especificando por tipología de instalación, plantea un plan de un mantenimiento específico en cada aparato si se detecta la necesidad por sus características con una herramienta interna propia, en función de su tráfico, condicionantes externos (tipo de usuario, ubicación, etc.) o por su funcionamiento, adaptando sus revisiones preventivas y correctivas para optimizar su funcionamiento, con información coherente y un grado de detalle alto.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que se le otorgan **10 puntos (100%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U. correspondiente al Lote 4, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 10 puntos.**

En el siguiente cuadro se resumen las puntuaciones otorgadas para cada uno de los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor de las ofertas técnicas recibidas para los Lote 4:

LOTE	EMPRESA	<i>Criterio 1 (máx. 10 puntos)</i>	TOTAL
4	TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U.	10	10

5.5 LOTE 5.

1. Plan General de Mantenimiento Preventivo Mínimo:

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa ORONA SOCIEDAD COOPERATIVA correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 5), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye el alcance del mantenimiento preventivo con las operaciones y trabajos programados, procedimientos técnicos a seguir, con la secuencia del mantenimiento indicando periodicidades y contenido de cada revisión periódica, también incluye el plan con los requisitos y alcance del mantenimiento correctivo, con información coherente y completa, así como los recursos materiales y auxiliares con los centros de trabajo y vehículos disponibles, y otros como utillajes y herramientas destinados a la prestación del servicio con un nivel de detalle alto, aporta medios humanos con el personal responsable a disposición del servicio aportando su información básica de contacto, titulación, funciones y dedicación al contrato, con un nivel de detalle medio.
- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo para cada instalación objeto del Lote, aportando los tiempos previstos por revisión y simulando las fechas de las revisiones y trabajos durante un año natural para cada instalación, con información coherente y un grado de detalle alto.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que se le otorgan **5 puntos (50%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa ORONA SOCIEDAD COOPERATIVA correspondiente al Lote 5, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 5 puntos.**

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa SCHINDLER S.A. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 5), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye los protocolos, operaciones y trabajos programados en el mantenimiento preventivo, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades y

contenido de cada revisión periódica, con indicación de los tiempos previstos para la ejecución de cada operación, también incluye las instrucciones, procedimientos y planes de mantenimiento correctivo, con información coherente y completa, incluye los recursos materiales y auxiliares indicando la relación de oficinas, almacenes y medios de producción que se ponen a disposición del contrato, además de la relación de herramientas y equipos de medida que se ponen a disposición del contrato con un nivel de detalle alto, incluye el personal responsable aportando su información básica acerca de su función y disponibilidad para el contrato con un nivel de detalle medio.

- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo especificando por tipología de instalación, indicando sin desarrollar, que los modelos de mantenimiento son personalizados de acuerdo con las mejores prácticas detectadas teniendo en cuenta las características técnicas de cada instalación, su uso, necesidades y requerimientos específicos del cliente, así como las particularidades de las legislaciones locales, con información coherente y un grado de detalle medio.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle medio, por lo que se le otorgan **5 puntos (50%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa SCHINDLER S.A. correspondiente al Lote 5, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 5 puntos.**

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U. correspondiente al servicio de mantenimiento integral de ascensores de Metro de Madrid (Lote 5), se concluye lo siguiente:

- Se observa que la oferta incluye el plan de mantenimiento preventivo con descripción de las operaciones y trabajos programados, procedimientos técnicos a seguir, periodicidades y contenido de cada revisión periódica, con indicación de los tiempos previstos para la ejecución de cada operación, también incluye plan de mantenimiento correctivo con información coherente y completa, incluye los recursos materiales y auxiliares indicando las oficinas, almacenes y centros de producción aportados, además de la relación de repuestos necesarios y su disponibilidad así como los útiles, herramientas, equipos de medida y control y vehículos con un nivel de detalle alto, incluye medios humanos puestos a disposición del contrato, aportando currículum vitae del personal responsable con certificados de formación y experiencia con un nivel de detalle alto.
- Incluye el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo especificando por tipología de instalación, sin considerar otras necesidades específicas y características de cada instalación, con información coherente y un grado de detalle medio.

La información contenida en dicha documentación es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, por lo que se le otorgan **5 puntos (50%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U. correspondiente al Lote 5, en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 5 puntos.**

En el siguiente cuadro se resumen las puntuaciones otorgadas para cada uno de los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor de las ofertas técnicas recibidas para el Lote 5:

LOTE	EMPRESA	<i>Criterio 1 (máx. 10 puntos)</i>	TOTAL
5	ORONA SOCIEDAD COOPERATIVA	5	5
5	SCHINDLER S.A.	5	5
5	TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U.	5	5

6 CONCLUSIONES:

De acuerdo con lo indicado en apartados anteriores, las ofertas presentadas por las empresas KONE ELEVADORES, S.A. (Lotes 1 y 2), ORONA SOCIEDAD COOPERATIVA (Lote 5), OTIS MOBILITY S.A. (Lote 2), SCHINDLER, S.A. (Lotes 1, 2 y 5) y TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U. (Lotes 1, 3, 4 y 5), cumplen con los requisitos de contenido mínimo de la oferta técnica (apartado 25 del PCP) y los requerimientos técnicos contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y obtienen la puntuación del siguiente cuadro resumen, en lo que se refiere a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP, pasando a la fase de valoración de los criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas.

LOTE	EMPRESA	TOTAL
1	KONE ELEVADORES S.A.	10
	SCHINDLER S.A.	5
	TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U.	5
2	KONE ELEVADORES S.A.	10
	OTIS MOBILITY S.A.	5

	SCHINDLER S.A.	5
3	TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U.	10
4	TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U.	10
5	ORONA SOCIEDAD COOPERATIVA	5
	SCHINDLER S.A.	5
	TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.U.	5

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.