



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO MIXTO DE RENOVACIÓN DE LAS SUSCRIPCIONES DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DYNATRACE PARA LA DE MONITORIZACIÓN DEL RENDIMIENTO DE APLICACIONES EN LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS CENTRALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD”.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 88/2021, de 30 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, modificado por el Decreto 157/2021, de 7 de julio del Consejo de Gobierno, por el Decreto 212/2021, de 15 de septiembre, del Consejo de Gobierno y por el Decreto 66/2022, de 20 de julio, del Consejo de Gobierno; en el Decreto 1/2022, de 19 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad; en el Decreto 24/2008, de 3 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el régimen jurídico y de funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, modificado por el Decreto 66/2022, de 20 de julio, del Consejo de Gobierno; en el Decreto 1/2022, de 19 de enero, del Consejo de Gobierno y en el Decreto 2/2022, de 26 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), corresponde a la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital (DGSISD) “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por las unidades directivas” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud”; todo ello sin perjuicio de las que correspondan a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, así como de las atribuidas a la Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano y a la Dirección General de Política Digital.

De acuerdo con dichas competencias, la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital, desde los Centros de Procesos de Datos (CPD) centrales del SERMAS (CPD Athene@, en Hospital Universitario 12 de Octubre, CPD de la calle Aduana y el CPD de respaldo externalizado en Tres Cantos) proporciona servicios TIC sanitarios a más de 6.800.000 ciudadanos y cerca de 90.000 profesionales de la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid.

Por tanto, en los CPD centrales del SERMAS se despliegan todas las aplicaciones y servicios TI de su competencia encargados de albergar los SS. II., que sustentan la operativa de gran parte de las funcionalidades del Sistema Sanitario Público. Hoy la pérdida de funcionalidad de dichos servicios TIC puede suponer poner en peligro la continuidad asistencial pública sanitaria a los ciudadanos, e incluso podría afectar a la salud de los pacientes.

Para la prestación de estos servicios, el SERMAS utiliza un número elevado de servidores en los que se ejecutan tanto las aplicaciones de uso interno, como los servicios digitales prestados a otros organismos o a ciudadanos, asociaciones o empresas.

Debido a su gran número, complejidad, e interdependencia, la monitorización del adecuado rendimiento de los mismos, es una labor excesivamente compleja y manual. Esta monitorización, es, sin embargo, muy necesaria para ser proactivos en la anticipación de incidencias en los servicios prestados. Por ello, y con el objetivo de mejorar estas capacidades, el SERMAS cuenta con un número limitado de licencias del producto Dynatrace para monitorizar el rendimiento de las aplicaciones más críticas en ejecución en el entorno de Producción, así como en los entornos de Certificación.

Las unidades de licenciamiento para Dynatrace son el “Dynatrace Managed Host Units (Host Unit)”, disponiéndose en la actualidad de 501 unidades de estos Host Units, y los “DEM Units (Digital Experience Management)” disponiéndose actualmente de 1.8 Millones de unidades.

El objeto de suministro del contrato es renovar las suscripciones de las licencias del software Dynatrace actualmente ya en uso, que habilita la continuidad de uso y soporte de dichas licencias en sistemas críticos del SERMAS.

Una vez adquiridas estas licencias, se sigue teniendo la necesidad de mantener y contar con un soporte sobre las mismas, ya que los motivos que fundamentaron su adquisición siguen siendo necesarios, garantizando la estabilidad de las infraestructuras y servicios, requiriendo de personal experto con amplio conocimiento específico de los productos comerciales que se consideren necesarios, y que solo pueden proporcionar empresas del sector.

En base a las necesidades expuestas, se promueve el presente contrato.

CONCLUSIÓN

Para dar cumplimiento a las necesidades descritas, se propone la contratación de RENOVACIÓN DE LAS SUSCRIPCIONES DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DYNATRACE PARA LA DE MONITORIZACIÓN DEL RENDIMIENTO DE APLICACIONES EN LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS CENTRALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID, en los términos previstos en los pliegos de referencia, por el plazo de vigencia allí indicado y con el coste detallado en la memoria económica.

Madrid,
EL DIRECTOR GENERAL DE SISTEMAS
DE INFORMACIÓN Y SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: MIGUEL LOPEZ VALVERDE ARGUESO -
Fecha: 2023.04.14 15:30