

MEMORIA JUSTIFICATIVA Y MEMORIA ECONÓMICA DEL EXPEDIENTE DEL SERVICIO DE LAVADO, PLANCHADO, PLEGADO, COSTURA Y DOBLADO DE LENCERÍA, ROPA QUIRÚRGICA Y VESTURARIO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA

1. Necesidades a satisfacer durante el contrato.

El Hospital Universitario de Fuenlabrada (en adelante HUF) es una Empresa Pública con personalidad jurídica propia creado por la Presidencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid (art. 18 de la Ley 13/2002, de 20 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas) y desarrolla la actividad propia de su objeto social que es la asistencia sanitaria desde su creación.

La contratación del servicio objeto del expediente, sirve para hacer efectivo el cumplimiento del objeto social y de los fines de interés general del HUF, haciendo posible el soporte para la realización de la actividad asistencial y no asistencial de los pacientes en la prestación del servicio sanitario, y el cumplimiento de la normativa legal que regula las obligaciones del HUF.

El Hospital Universitario de Fuenlabrada necesita para la realización habitual de su actividad asistencial, disponer de la ropa de cama y la uniformidad de sus trabajadores y que esta se encuentre en condiciones adecuadas a las necesidades de pacientes y profesionales.

2. Insuficiencia de medios.

El Hospital no cuenta entre su plantilla con personal propio con la categoría profesional necesaria para la realización de estas actividades no con los medios, instalaciones e inversiones suficientes para acometer la prestación del servicio, por lo que desde su inicio, el Hospital contrata los servicios de empresas especializadas en la realización de estas tareas de lavandería integral, intentando asegurar los umbrales de calidad necesarios. Es por ello, por lo que es preciso proceder a la contratación del servicio de lavado, planchado, desinfección, plegado, costura y doblado de lencería, ropa quirúrgica y vestuario del Hospital. Universitario de Fuenlabrada.

3. Objeto del contrato.

El objeto del contrato es la contratación del servicio de lavado, planchado, plegado, costura, y doblado de lencería, ropa quirúrgica y vestuario del Hospital Universitario de Fuenlabrada (en adelante HUF) y C.E.P. "El Arroyo" .

4. Expediente.

Habiéndose justificado la necesidad del contrato en el presente informe, es preciso señalar que este contrato de servicios **está sujeto a regulación armonizada** por razón de su importe. El procedimiento utilizado es el de procedimiento abierto, que es el procedimiento que la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), en su artículo 131, establece como ordinario, en el que cualquier licitador que tenga la solvencia económica y técnica necesaria puede presentar oferta.

Por todo ello, es idóneo la tramitación de un expediente de contratación de servicios abierto, de conformidad con el artículo 156 LCSP.

5. Lotes.

El servicio se licita en un lote único, por la necesaria integración del servicio, por el aprovechamiento y optimización del personal contratado, de los medios adscritos, y la dificultad de atribución de responsabilidades sobre el servicio prestado y sobre la infraestructura afectada si ésta fuera compartida entre contratistas. Por la característica crítica del servicio y la búsqueda de la máxima eficiencia en la utilización de los fondos públicos es aconsejable la configuración del servicio en un solo lote, dada su naturaleza de unidad funcional.

La no separación de lotes no supone ninguna restricción a la competencia, ya que son las empresas de lavandería las que generalmente se ocupan de la actividad para la realización de las prestaciones de forma agrupada.

6. Presupuesto y Determinación base de licitación.

Se define un presupuesto por un importe de 2.196.000 € (IVA excluido) para 24 meses.

La estimación del presupuesto base para 24 meses, responde al histórico de kilos anuales tratados en el Hospital Universitario de Fuenlabrada y Centro de Especialidades el Arroyo durante los años 2020, 2021. y 2022, que evolucionan según el siguiente cuadro, significando que para determinar la base de actividad del expediente se ha considerado que los kilos procesados en años anteriores se ven afectados por circunstancias excepcionales tales como la pandemia COVID.

AÑOS	KG CEP	KG HOSPITAL	KG TOTALES
2020	13.472,70	949.391,47	962.864,17
2021	17.196,00	1.022.649,00	1.039.845,00
2022	14.502,00	980.960,00	995.462,00

Todo esto nos lleva a comprobar que las dotaciones de lencería han aumentado, tanto en kilos lavados como en unidades servidas de los años pre pandémicos, añadiendo a otros profesionales como parte de nuestro proceso más el aumento de actividad asistencial de pacientes con unidades y consultas ampliadas se irá estabilizando a lo largo de los próximos años, de forma que para estimar la actividad prevista en el próximo ejercicio, se considera que los niveles de este último ejercicio se estabilizará y se cifra en 900.000 kilos ropa procesada.

El establecimiento de las dotaciones de ropa es sumamente importante en el hospital, por lo que el dimensionamiento ha de tener en cuenta el volumen de ropa diaria necesaria, tanto para el paciente como para el profesional.

Para la determinación del precio de licitación se ha considerado el importe de la licitación del expediente actualmente vigente, con el incremento correspondiente a la variación de precios de las materias primas, y la imposibilidad de la modificación de precios a lo largo de la duración del contrato.

Así mismo se han analizado los precios del kilo de ropa en Centros Asistenciales de nuestro entorno, de forma que se garantiza un importe ajustado al mercado.

Los costes considerados para su determinación se relacionan:

AÑO 2022	
CONCEPTO	€/ COSTE
COSTES ENERGÉTICOS	0,33 €
MANO OBRA	0,73 €
TRANSPORTE	0,01 €
OTROS	0,15 €
	1,22 €

En el apartado de otros costes se está considerando costes de consumos de lencería, costes de equipamientos y otros servicios empresariales.

7. Duración del Contrato

La duración del Contrato será de 24 meses, con posibilidad de prórroga por 12 meses más, hasta un total de 36 meses. Todo ello, considerando que los precios no van a variar en las prórrogas.

El contenido de la prestación es más eficiente cuando el plazo de ejecución de la misma permite que el contratista conozca mejor el sistema propio y a las necesidades de la organización y de los usuarios, por lo que la duración inicial se fija para un año, para asegurar el interés del adjudicatario en la prestación de calidad en el servicio en equilibrio con la necesaria concurrencia, y una renovación del expediente en el caso que la prestación sea de calidad. Actualizaciones sobre los precios de adjudicación no están contemplados en toda la vigencia del contrato.

8. Modificaciones previstas

La modificación del contrato está prevista y es posible por la variación de los kg. de ropa a procesar. El precio del servicio tiene su base en los kg. de ropa limpia y procesados, y estos dependen de la actividad asistencial, más personal y más pacientes repercutirán directamente en una mayor rotación de la ropa, lo que supondrá más kgs.

La variación de actividad no suele sufrir modificaciones en exceso de año en año, salvo ocasiones excepcionales en la que se produce un hecho sostenido en el tiempo y considerado duradero, como apertura de nuevas camas o incorporación de nuevo personal de forma estable.

Las modificaciones previstas no pueden ser superiores al 20% de la cantidad de kg. de ropa procesado.

9. Valor Estimado

El valor estimado del contrato lo constituye el importe total pagadero en el periodo máximo establecido según las estimaciones del órgano de contratación, sin incluir el IVA. En este caso, la base imponible de licitación (24 meses) más posibles prórrogas hasta un total de 36 meses, considerando las posibles modificaciones por variación de la actividad del servicio. Importe: **3.733.200,00 €**

10. Justificación de los criterios de valoración de ofertas y de adjudicación

En el presente expediente, siguiendo el contenido del artículo 145, apartado 3 letra g), de la LCSP, procede la aplicación de más de un criterio de adjudicación, ya que las prestaciones pueden cumplirse utilizando metodologías y modelos de organización y ejecución diferentes, al no estar definida de forma cerrada y exhaustiva, circunstancia que podría limitar la competencia.

Entre los criterios de adjudicación, el peso del criterio relacionado con los costes (Oferta Económica), es del 70%. Este peso, que se encuentra dentro de lo exigido en la LCSP para los contratos de servicios, responde a la importancia del coste en el ciclo de vida del contrato, tiene como fin el objetivo de estabilidad presupuestaria y el control del gasto, así como garantizar una eficiente utilización de los fondos destinados al servicio, objeto de la presente contratación, mediante la exigencia de la definición previa de las necesidades a satisfacer y la salvaguardia de la relación calidad-precio más ventajosa

Se establece una prevención frente a ofertas anormales o temerariamente bajas.

El resto del peso de los criterios de adjudicación (criterios cualitativos), es de 30%, teniendo mayor peso los criterios evaluables mediante fórmulas teniendo el peso de los criterios valorados por aplicación fórmulas un 16% , mientras que los criterios de valoración mediante juicio de valor un 14%.

Se valoran mediante juicio de valor la elaboración de la memoria técnica que ha de contener los aspectos recogidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas y que es un documento de gran importancia ya que se detalla la organización propuesta para la prestación del servicio.

Se valoran de forma objetiva la disponibilidad de la acreditación del sistema de control y de la biocontaminación en textiles y los recursos humanos adscritos al Hospital durante la vigencia del contrato. Dicha certificación está diseñada para permitir a las lavanderías asegurar de manera contundente la calidad microbiológica de los productos textiles procesados.

Se establecen de la siguiente forma:

1.-) Criterio precio:..... Hasta 70 puntos

El criterio precio se valorará de la forma siguiente:

Formula: $P = 70 \times ((A-B)/(A-C))^{(1/6)}$

A= Precio de licitación

B= Oferta a valorar

C= Oferta más baja

2.-) Criterio cuya cuantificación dependan de un juicio de valor Hasta.....14 puntos.

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, otorgando el 100% del valor del criterio a la mejor oferta y valorando el resto de las mismas, de acuerdo con los siguientes umbrales:

- **Excelente:** 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas).
- **Bueno:** 50 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas).
- **Aceptable:** 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración).
- **Insuficiente:** 0% puntuación criterio (La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración).

Desglosados en los siguientes conceptos:

2.1.-Memoria de Trabajo.- Sobre el contenido de la Memoria de Trabajo la puntuación se distribuye respecto a los siguientes aspectos a desarrollar.

2.1.1. Descripción de la planta donde se procesará la ropa, con indicación de maquinaria instalada, personal disponible, capacidad de lavado y medios técnicos.

.....4 puntos

El licitador del contrato dispondrá de un local destinado a la lavandería industrial dotado con las instalaciones y maquinaria que sean necesarias para la prestación del servicio objeto de contrato. Dicha lavandería estará debidamente legalizada al igual que sus instalaciones y deberán estar preparadas y concebidas para el tratamiento de la ropa hospitalaria.

Se valorarán las características de las instalaciones con barrera sanitaria, las zonas de sucio y limpio, proceso de marca hacia delante, el personal interviniente en cada una de ellas perfectamente formada y los sistemas de control, así como la maquinaria, capacidad de dicha planta y que las mismas estén certificadas en 14001 Sistema de Gestión Medioambiental, así como en otras certificaciones medioambientales.

En la documentación se acreditará:

- Descripción de la barrera sanitaria, zona de sucio y zona de limpio, características de las instalaciones (planos de las plantas e instalaciones)

- Descripción del proceso con el principio de marcha delante
- Descripción de la maquinaria de las distintas fases del proceso (relación en la que se indique marca, modelo, año de puesta en marcha, características, estado actual de mantenimiento, etc.)
- Descripción de medios de transporte y otros útiles asociados a la prestación del servicio.

2.1.2.- Sistemas y controles para garantizar las condiciones higiénicas del proceso:

.....**4 puntos**

Se valorará el tipo de medios y procedimientos utilizados para prevenir el control de la biocontaminación de la ropa durante el proceso de lavado y su idoneidad para el uso sanitario.

En la documentación se acreditará:

- Descripción de las medidas implantadas
- Descripción del proceso de limpieza de vehículos y carros. Ficha técnica del producto utilizado.
- Verificación de dichas medidas.

2.1.3.- Descripción del sistema de control que se pretende emplear para garantizar la calidad del servicio:

.....**4 puntos**

Presentar plan de autocontrol de la calidad de las prendas entregadas para controlar la calidad de las mismas, así como sistema de control para la ropa de rechazo con la finalidad de minimizar su impacto en el Hospital.

En la documentación se acreditará:

- Definición de tipos de sistema de calidad, periodicidad y metodología.
- Condiciones de entrega de ropa

2.2.- Medidas para la igualdad y conciliación laboral y familiar:.....Hasta 2 Puntos

Se valorará las medidas que disponga la empresa licitadora en favor de la igualdad de oportunidades y la conciliación laboral y familiar y la mejora de la empleabilidad.

Documentación acreditativa:

- Medidas de conciliación laboral y familiar para el personal que realiza la

prestación del servicio objeto del contrato.

- Medidas destinadas a la estabilidad de plantilla.
- Fomento de contratación indefinida.
- Medidas de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

3.-) Criterio evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.....Hasta 16 puntos.

3.1 Certificación relacionada con el objeto del contrato.....6 puntos

UNE EN SISO 14065:2017 Sistema de control de la biocontaminación en textiles.

Si presenta la certificación a nombre del licitador y conforme a la actividad objeto del contrato.....6 puntos

No presenta la certificación a nombre del licitador y conforme a la actividad objeto del contrato0 puntos

3.2. Recursos Humanos asignados al centro.....10 puntos

Si el nº de trabajadores ofertados es igual a los que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas.....0 puntos

Si el nº de trabajadores ofertados es superior en 1 trabajador a los que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas.....5 puntos

Si el nº de trabajadores ofertados es mayor o igual a 2 trabajadores de los que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas.....10 puntos

TOTAL 100 PUNTOS

11. Penalidades

Los incumplimientos se clasificarán en tres categorías: leves, graves y muy graves.

En la cláusula 3 "Control y Seguimiento del servicio" del Pliego de Prescripciones Técnicas (Indicadores de Cumplimiento del Servicio) se considerarán graves y serán penalizados con el 3% de la facturación mensual, siempre:

Que se repitan 3 veces al mes desviaciones en uno de los indicadores de los establecidos en los Controles de calidad del Servicio o Que se incumplan 4 ó más solicitudes en un mes globalmente.

Los incumplimientos muy graves se penalizarán con el 7% de la facturación mensual. Cuando el incumplimiento muy grave sea fruto de un segundo incumplimiento grave cometido, sólo se

penalizará el incumplimiento muy grave. Para considerar un incumplimiento como muy grave deberá ocurrir:

Que se produzcan 2 incumplimientos graves en un mes

Que se acumulen 4 incumplimientos graves en doce meses.

Independientemente del pago de las penalizaciones, que serán detraídas de la factura del mes siguiente al incumplimiento, serán a cargo del adjudicatario los costes resultantes de subsanar los desperfectos que se produjeran, así como las responsabilidades que se deriven de su acción u omisión o la de sus trabajadores.

La comisión de un incumplimiento muy grave podrá ser causa de rescisión del contrato.

El importe máximo mensual por penalización será del 15 % de la facturación mensual.

Por incumplimiento de dedicar y adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: 10 % de la facturación mensual.

ESPI SIMAL
MARIA OFELIA
- 50292669H

Firmado digitalmente
por ESPI SIMAL MARIA
OFELIA
Fecha: 2023.04.28
07:55:58 +02'00'

Fuenlabrada, a 28 de abril de 2023

Fdo. Ofelia Espí Simal

Responsable Área SSGGG-HOT

Hospital Universitario de Fuenlabrada