

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LICENCIAS
Y MÓDULOS DEL SOFTWARE MATLAB.**





Í N D I C E

1.	OBJETO	1
2.	ALCANCE	1
2.1	RELACIÓN DE MATERIAL	1
2.2	CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO	1
2.3	GARANTÍA	1

1. OBJETO

El objeto del presente documento es establecer las condiciones técnicas que se deben considerar para la presentación de ofertas para el mantenimiento de licencias y módulos del software Matlab, cuyas características técnicas y unidades se detallan en los siguientes apartados, así como las condiciones del mismo.

2. ALCANCE

En este apartado se cita el material y cantidades que METRO ha determinado adquirir, sus características, requerimientos técnicos, garantía y soporte asistencial.

2.1 RELACIÓN DE MATERIAL

Cantidad y Tipo de Equipamiento a Mantener:

Descripción licencias
604216
604217
964898
1066987
1081312
40737151
40803902
40901243
41005274

Para cada una de las licencias indicadas anteriormente, se deberá contemplar el mantenimiento de cada uno de sus módulos activos.

2.2 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO

El servicio de soporte y mantenimiento deberá cubrir, al menos los puntos indicados a continuación:

- El mantenimiento deberá contemplar las actualizaciones a las últimas versiones de los productos indicados, tanto de las licencias como de sus módulos.
- El mantenimiento deberá contemplar Soporte Telefónico y vía e-mail.
- El mantenimiento deberá contemplar soporte técnico al departamento informático y a los usuarios finales del software.

2.3 GARANTÍA

No procede el establecimiento de un periodo de garantía para esta licitación, dado que el contrato de mantenimiento objeto del presente pliego se entiende, entre otros, como una ampliación de la cobertura de la garantía inicial que disponían las licencias en el momento de su adquisición.