



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE
LICENCIAS DE DOCUMENTUM**

NÚMERO DE LA S.C: 6000010977

Dirección: Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área: Comunicaciones y Tecnologías de Información
División: Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio: Integración de Sistemas
Aprobado por: Juan Tébar	

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de del Soporte y Mantenimiento de las licencias de Documentum.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ **Objeto**

El objeto de la solicitud de contratación es el Soporte y Mantenimiento de componentes y licencias de los productos Documentum.

▪ **Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ **Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado 500.233,18 euros (IVA no incluido).

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado, sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses). Para la determinación del importe de las prórrogas se ha considerado el escenario económico del contrato a la finalización de su duración.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

- Base imponible (BI): 370.619,29 euros
- Importe del I.V.A.: 77.830,05 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 448.449,34 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Costes Directos (98% del PE)	315.832,09 €
Costes Indirectos (2% del PE)	6.445,55 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	322.277,64
Gastos Generales (9% PE)	29.004,99 €
Beneficio Industrial (6% PE)	19.336,66 €
Base imponible	370.619,29 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	448.449,34 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

No procede

▪ **División en lotes:**

NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:** Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante del mismo o partner autorizado con un contrato **global** de **licenciamiento**. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el **servicio global** afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
- Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2026, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:
 - Sí
- Nº de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses.
- **Justificación de la necesidad de prórrogas:** Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato, en el caso de que se produzcan posibles retrasos en la tramitación del futuro nuevo contrato, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

Mixto (prestación principal servicios)

- Justificar la determinación de la prestación principal:
 - Servicios, el carácter de la prestación principal lo tienen los servicios por los siguientes motivos:
 - Los trabajos no pueden ser realizados con personal de Metro ya que los servicios de soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión o distintos partners del mismo.
 -
 - Servicio: el servicio tiene un importe superior al suministro.

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar una prestación de la otra.

▪ **Procedimiento de licitación**

Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y simplificado abreviado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

Ninguna.

- **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

NO

- **Fondos FEDER**

Contrato no financiable con fondos FEDER

- **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

NO

- **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El ámbito funcional y general del servicio se define a partir de la necesidad de garantizar el soporte y mantenimiento de componentes y licencias de la Plataforma DOCUMENTUM existente en Metro y utilizada por diferentes aplicaciones y departamentos de Metro, así como disponer de los preceptivos derechos de uso de los diferentes componentes de dicha plataforma.

A continuación, se muestra una lista de algunos de los departamentos y documentos que se gestionan en Documentum:

- Solicitudes de Contratación: Documentos utilizados por casi la totalidad de los departamentos de la empresa, se almacena toda la información relacionada con las mismas.
- Facturas: Facturas recibidas en la empresa.
- Expedientes de RRHH: Expedientes personales de todos los miembros de la empresa gestionados por RRHH.
- Expedientes de Clínica: Expedientes médicos de todos los miembros de la empresa gestionados por el Servicio de Salud.

- Expedientes de AAJJ: Expedientes y documentos utilizados por Área de Asesoría Jurídica.
- Reclamaciones: Formularios de las reclamaciones, gestionados por el Servicio de Atención al Cliente.
- Partes de Incidencia: Formularios de los partes de incidencia utilizados por el Área de Gestion Operativa.
- Comisión de Incidencias: Expedientes de Comisión de Análisis de Incidencias.
- Archivo Históricos: Documentos de Archivo Histórico.
- Ingeniería: Documentos de las actividades y demás documentos del Área de Ingeniería y Área de Material Móvil.
- Planos: Planos de diversos departamentos de Instalaciones de Estaciones, Material Móvil e Ingeniería.
- Formación: Documentos de Cuestionarios y de Exámenes.
- Prevención Laboral: Documentos de Evaluación de Riesgos Laborales.
- Puesto Central: Documentos de proyectos del Puesto Central
- Manuales, EPI's y Productos Químicos: Documentos del Laboratorio de Almacenes.
-

El detalle técnico de los productos contratados se enumera al final de este apartado, pero se puede resumir en el siguiente número de licencias:

Módulo	Número usuarios licenciados
Motor Base Documentum (Contenedor de información. Licencias de aportador)	920 usuarios
Motor Base Documentum (Contenedor de información. Licencias de visualización)	501 usuarios
Conector básico con SAP	50 usuarios
CAPTIVA (Escaneo y Tratamiento de imágenes)	De 1 a 6 usuarios concurrentes dependiendo de las funcionalidades
Módulo de Transformación de datos	4 usuarios
Módulos para Proyecto Ingeniería	3 usuarios

METRO DE MADRID, S.A., cuenta como plataforma de Gestión Documental Corporativa el producto **DOCUMENTUM**. Hasta el año 2017 dicha plataforma pertenecía a EMC², pero Durante ese año EMC² vendió la división de Documentum a la empresa OpenText.

La plataforma de Gestión Documental **DOCUMENTUM** está compuesta por el entorno de Documentum (Documentum propiamente dicho, Captiva y herramientas de tratamiento de imágenes).

Las primeras licencias se adquirieron en el año 2005, posteriormente, se han ido incorporando licencias para cumplir con las demandas de la Organización.

A lo largo de 2019 y principios de 2020 se realizó la migración de Documentum a la versión 16.4, estando pendiente la migración de Captiva, que está prevista se realice a lo largo de 2023.

Para cada una de las licencias que Metro dispone de los productos Documentum y anexos que se enumeran en este apartado, se deben obtener los siguientes servicios:

- Derecho de uso del software en el caso de que sea necesario para utilizar el producto.
- Nuevas versiones del Software licenciado, así como, herramientas y procedimientos para obtener actualizaciones.
- Paquetes de Soporte – paquetes de correcciones para reducir el esfuerzo de implementar correcciones únicas. Los paquetes de soporte, también, pueden contener correcciones destinadas a adaptar la funcionalidad existente a los cambios legales y reglamentos vigentes, por ejemplo, en el Área de Recursos Humanos.
- Actualizaciones tecnológicas para dar soporte a sistemas operativos y bases de datos de terceros.
- Gestión de cambios de software, como los cambios en configuraciones o actualizaciones de software, por ejemplo, a través de material de contenido e información, herramientas para copia de mandante y copia de entidad y herramientas para comparación de personalización.
- Resolución de problemas a través de una herramienta publicada en Internet que proporcione el fabricante.
- Asesoría de soporte sobre el software licenciado.
- Se proporcionará un chequeo de calidad para cada solución.

El soporte suministrará las versiones de software, mejoras, optimizaciones y versiones mayores y menores publicadas por parte del fabricante durante el plazo de ejecución del Contrato. Deberá facilitar la resolución de problemas que no cuadren con el comportamiento documentado.

OpenText no presta los servicios de mantenimiento directamente con las empresas del sector público, sino a través de partners, por lo que se debe realizar una licitación abierta para conseguir el Soporte y Mantenimiento de las Licencias. En todo caso, se precisa que las empresas estén certificadas por el fabricante para poder prestar el servicio, lo cual se ha establecido como parte de la solvencia técnica.

Tras la consideración de que es imprescindible disponer de este soporte para garantizar la explotación de los sistemas, y además obtener el obligatorio derecho de utilización de las licencias, se propone la presente acción.

Por ello, se hace necesaria la contratación del suministro de actualizaciones de componentes y licencias, así como del soporte del producto y derecho de uso si procede.

El detalle de las licencias a mantener es el siguiente:

UNID	DESCRIPCION
------	-------------

350	WEBTOP CLIENT ST Maintenance Instance ID 32793950
350	CONTENT SERVER ST Maintenance Instance ID 32793954
250	WEBTOP CLIENT ST Maintenance Instance ID 39730243
1	CONTENT SERVER ST Maintenance Instance ID 32794267
1	CONTENT SVCS FOR SAP SVR AGENT Maintenance Instance ID 23760763
120	WEBTOP CLIENT ST Maintenance Instance ID 66549201
3	PROCESS ENGINE CORE Maintenance Instance ID 63454080
500	DOCUMENTUM CUSTOM CLIENT (501-1250) Maintenance Instance ID 95198573
1	MEDIA TRANSFORMATION SERVICES CORE Maintenance Instance ID 69225424
3	PROCESS INTEGRATOR CORE Maintenance Instance ID 63454079
3	Content Trans Services Documents=ZA Maintenance Instance ID 164178948
1	CONTENT SVCS FOR SAP SVR AGENT Maintenance Instance ID 79231017
200	CONTENT SERVER ST Maintenance Instance ID 79231019
200	WEBTOP CLIENT ST Maintenance Instance ID 79231020
250	CONTENT SERVER ST Maintenance Instance ID 39730245
120	CONTENT SERVER ST Maintenance Instance ID 68103729
1	CONTENT STORAGE SERVICES TB Maintenance Instance ID 39866694
50	CONTENT SVCS FOR SAP ST Maintenance Instance ID 23760764
2	DOCUMENTUM DEVELOPER STUDIO ST Maintenance Instance ID 23760767
2	DOCUMENTUM ADMINISTRATOR ST Maintenance Instance ID 23760766
1	Content Trans Services Documents=ZA Maintenance Instance ID 164178950
2	PROCESS BUILDER ST Maintenance Instance ID 63454082
1	DOCUMENTUM CUSTOM CLIENT (501-1250) Maintenance Instance ID 95198572
1	Documentum Protect Anytime
1	Captiva Advanced Zonal OCR 25 CPS per CL Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318258
1	Captiva Std Svr+Adv Recg 100K PPY Bndle Maintenance 0 Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318261
1	CAPTIVA SCANPLUS MODULE (STANDARD) NC Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318264
1	CAPTIVA ATTENDED CLIENT NC Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318265
1	Captiva Export - NC=IA Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318257
10	INPUTACCEL ATTENDED CLIENT Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 99677534
1	CAPTIVASTD SVR + ADV RECOG 100K PPY Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318262
9	CAPTIVA SERVER VOL+ADV RECOG+100K PPY=PA Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318263
4	Captiva ScanPlus Module (Standard)=UB Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318259
1	Captiva ScanPlus Module (Premium)=UB Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318216
1	Captiva Std Svr+Adv Recg 100K PPY Bndle Maintenance Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442251

29	Captiva Attended Client=UB Maintenance Unique #: 98528-12381 Unique Name: 10772 Instance ID 100442247
1	Captiva Export - NC=IA Maintenance Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442248
18	CAPTIVA SERVER VOL+ADV RECOG+100K PPY=PA Maintenance Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442253
4	Captiva ScanPlus Module (Standard)=UB Maintenance Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442517
1	CAPTIVASTD SVR + ADV RECOG 100K PPY Maintenance Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442252
1	CAPTIVA SCANPLUS MODULE (STANDARD) NC Maintenance Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442254
1	Captiva ScanPlus Module (Premium)=UB Maintenance Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442246
1	CAPTIVA ATTENDED CLIENT NC Maintenance Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442255
4	Captiva Advanced Zona OCR 25 CPS per CL Maintenance Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442249

4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
	SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000006267/ 7217001023	6000008102/ 7219000810	6000009462/ 7221000639
OBJETO DEL CONTRATO	MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DOCUMENTUM	MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DOCUMENTUM	SOP. Y MANT. LICENCIAS DOCUMENTUM	SOP. Y MANT. LICENCIAS DOCUMENTUM
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	1 año	2 años	2 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	1 de 6 meses	2 de 6 meses	2 de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No	No	No
LOTES	1	1	1	1
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	133.000,00 €	216.500,00 €	221.000,00 €	370.619,29 €
VALOR ESTIMADO	133.000,00 €	271.750,00 €	333.000,00 €	500.233,18 €

Los importes se han incrementado un 5% anual sobre el precio de la última anualidad del contrato vigente una vez evaluada la situación del mercado.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2024	2025	2026
IMPORTE PERMITIDO	117.563,60	123.441,80	129.613,89
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

