

ORDEN

NÚMERO 2744/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Unidad Administrativa
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Exp.: 152/2023 (LOTE 3)

PRIMERO.- Mediante Orden de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales nº1138/2024, de 5 de abril, se adjudicó a favor de la entidad TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A. Sociedad Unipersonal, el Lote 3 del contrato (Expediente 152/2023 (A/SUM-017946/2023L03), conformado por las Residencias y Centros de Día de Parque de los Frailes, Peñuelas, Plata y Castañar, Villa del Prado, Mirasierra y Residencia de Getafe Alzheimer.

Con fecha 25 de abril de 2024 se llevó a cabo la formalización del contrato entre la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y la entidad Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A. para la ejecución del Lote 3 del contrato.

SEGUNDO.- La cláusula tercera del citado contrato establece que “el plazo de ejecución inicialmente previsto para este lote 3 es de 12 meses desde la formalización del contrato, y de 11 meses y medio tras la reducción que la entidad adjudicataria oferta como mejora”, por lo que dicho plazo finalizó el 10 de abril de 2025.

Desde el inicio del contrato, por parte de la unidad técnica encargada del seguimiento del contrato, el Área de Instalaciones y Equipos de la S.G. Inversiones en Centros Públicos de Atención Social de la D.G. Evaluación, Calidad e Innovación, tanto durante las continuas reuniones periódicas de seguimiento, como por correo electrónico, se ha venido recordando y requiriendo a los responsables del contrato de la empresa adjudicataria, Telefónica, su compromiso con respecto a la finalización y puesta en funcionamiento del sistema e informándole de que el no cumplimiento de las fechas establecidas en el contrato daría lugar a la aplicación de lo dispuesto en el artículo 193 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y según lo dispuesto en la cláusula 19.1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

TERCERO: Con fecha 19/06/2025, el Área de Instalaciones y Equipos de la S.G. Inversiones en Centros Públicos de Atención Social de la D.G. Evaluación, Calidad e Innovación, como unidad técnica encargada del seguimiento del contrato, ha informado a la unidad promotora, la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, del estado de los trabajos a fecha de 17/06/2025. Según se constata en el informe técnico del Área de Instalaciones y Equipos de la Subdirección General de Inversiones en Centros Públicos de Atención Social, el suministro y puesta en funcionamiento en las Residencias y Centros de Día que conforman el Lote 3 de este contrato, presenta las siguientes no conformidades:

“- Residencia y Centro de Día Parque de los Frailes: falta la copia física del programa informático de gestión del sistema y, hasta la fecha, se han detectado las siguientes no conformidades: en el terminal (tableta) de control de enfermería de la tercera planta no funciona la tarjeta de control de acceso NFC y la luz de pasillo de la habitación 245 no se ilumina en caso de llamada desde esta habitación.

- Residencias y Centros de Día Peñuelas, Plata y Castañar y Villa del Prado: únicamente se ha instalado parte del cableado necesario.

- Residencia y Centro de Día Mirasierra y Residencia de Getafe Alzheimer: no se ha iniciado.”

A la vista de lo anterior, el Área de Instalaciones y Equipos de la S.G. Inversiones en Centros Públicos de Atención Social de la D.G. Evaluación, Calidad e Innovación, como unidad técnica encargada del

seguimiento del contrato, con fecha de 24/06/2025, mediante notificación electrónica de referencia 58/938802.9/25, ha insistido requiriendo a Telefónica que presente a la mayor diligencia y brevedad:

- 1.- Compromiso firmado con las fechas de finalización de cada uno de los tres Lotes.
- 2.- Planificación de los trabajos, con indicación expresa de fecha de inicio y finalización previstas, para cada una de las 17 Residencias y Centros de Día.

Con fecha 10/07/2025 se recibe, mediante registro electrónico, compromiso firmado por Telefónica S.A con la planificación de los trabajos, indicando la fecha de inicio y fin previstas para cada una de las Residencias, y con las fechas de finalización de cada uno de los lotes.

CUARTO.- No obstante, el contratista ha incurrido en una demora en cuanto al cumplimiento del contrato, por lo que, mediante escrito de fecha 16 de julio de 2025, la Dirección General de Atención al Mayor y la Dependencia, comunicó a la entidad, a los efectos del trámite de audiencia y alegaciones, la siguiente propuesta de imposición de penalidades:

“La tipificación de los hechos descritos en los antecedentes de hecho, como incumplimiento de la obligación contractual descrita en el apartado 19.1 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato y la imposición de una penalidad de 38.766,00 €, como resultado de los siguientes cálculos (siendo 710 los miles de euros del contrato y 91 los días de demora contados desde el 11 de abril al 10 de julio de 2025)”:

$$0,60 \times 710 \times 91 \text{ (días de demora)} = 38.766,00 \text{ €}$$

En dicha comunicación se concede a la entidad 10 días para efectuar las alegaciones que tenga por convenientes. La Entidad no formula alegaciones en el plazo establecido.

QUINTO.- La conducta del contratista supone un incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el contrato que señala en sus apartados 2, 3 y 4, tanto los trabajos a realizar y elementos del sistema a aportar, las obligaciones de la empresa adjudicataria en la ejecución del contrato y la documentación técnica a aportar a la finalización del contrato

El apartado 19.1 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato, establece lo siguiente:

“Cuando el adjudicatario, por causas imputables al mismo, hubiere incurrido en demora respecto al cumplimiento del plazo total establecido en la cláusula séptima de Pliego de Prescripciones Técnicas, la Administración podrá optar, atendidas las circunstancias del caso, por la resolución del contrato o por la imposición de las penalidades diarias, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 193 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de 0,60 euros por cada 1.000 euros del precio al día.”

El importe de la penalidad a imponer por el retraso en el cumplimiento del plazo del contrato será de 38.766,00 euros de acuerdo con los cálculos que figuran en el apartado CUARTO de esta Orden y en el escrito de fecha 16 de julio de 2025 que la Dirección General de Atención al Mayor y la Dependencia comunicó al contratista.

De acuerdo con lo expuesto, y de conformidad con la propuesta de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, en aplicación del art. 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y del apartado 19.1 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el citado contrato.

DISPONGO

Imponer a la entidad TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A una penalidad por importe de **TREINTA Y OCHO MIL SETECIENTOS SESENTA Y SEIS EUROS** (38.766,00 euros) por incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el citado contrato.

De acuerdo con el artículo 194.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la penalidad se hará efectiva mediante la deducción de las cantidades que en concepto de certificaciones mensuales deban abonarse al contratista, o sobre la garantía que se haya constituido cuando no pueda deducirse de las mencionadas certificaciones.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Fecha:

A la fecha de la firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)
EL VICECONSEJERO

Firmado digitalmente por: GOMEZ-TAVIRA GOMEZ-TAVIRA PABLO
Fecha: 2025.08.27 12:44