

## ORDEN

NÚMERO 1780/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Unidad Administrativa  
**DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN**

Exp.: 152-2023 (LOTE 1)

**PRIMERO.-** Mediante Orden de la Consejería de Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales nº 1138/2024, de 5 de abril, se adjudicó a favor de la entidad TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A. Sociedad Unipersonal, el Lote 1 del contrato (Expediente 152/2023 (A/SUM-017946/2023L01), conformado por las Residencias y Centros de Día de Isabel La Católica, Ensanche de Vallecas y Las Vegas.

Con fecha 25 de abril de 2024 se llevó a cabo la formalización del contrato entre la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y la entidad Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A. para la ejecución del Lote 1 del contrato.

**SEGUNDO.-** La cláusula tercera del citado contrato establece que “el plazo de ejecución inicialmente previsto para este lote 1 es de 6 meses desde la formalización del contrato, y de 5 meses y medio tras la reducción que la entidad adjudicataria oferta como mejora”, por lo que dicho plazo finalizó el 10 de octubre de 2024.

Con fecha 1 de abril de 2025, mediante correo electrónico del Área de Instalaciones y Equipos de la S.G. Inversiones en Centros Públicos de Atención Social de la D.G. Evaluación, Calidad e Innovación, se comunica a la Subdirección General de Centros y Gestión de Plazas de la D.G. de Atención al Mayor y a la Dependencia, de que, a día de la fecha (1 de abril de 2025) se ha superado en 173 días el plazo de finalización sin haberse ejecutado los trabajos previstos en el contrato de suministro en ninguna de las residencias del lote 1 adjudicado.

**TERCERO.-** A la vista de lo anterior, mediante escrito de fecha 6 de abril de 2025, la Dirección General de Atención al Mayor y la Dependencia, comunicó a la entidad, a los efectos del trámite de audiencia y alegaciones, la siguiente propuesta de imposición de penalidades:

*“La tipificación de los hechos descritos en los antecedentes de hecho, como incumplimiento de la obligación contractual descrita en el apartado 19.1 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato y la imposición de una penalidad de 30.828,6 euros, como resultado de los siguientes cálculos:  $0,60 \times 297 \times 173$  (días de demora)”*

En dicha comunicación se concede a la entidad 10 días para efectuar las alegaciones que tenga por convenientes.

**CUARTO.-** Con fecha 23 de abril de 2025 la entidad presenta escrito de alegaciones solicitando “la nulidad de este procedimiento de incoación de penalidades dejando sin efecto la sanción propuesta” y “subsidiariamente para el único caso en que la solicitud previa no sea estimada, la reducción del importe de la sanción propuesta”

**QUINTO.-** Con fecha 29 de mayo de 2025, el Director General de Atención al Mayor y a la Dependencia formula propuesta de imposición de penalidades por importe de 30.828,6 euros por incumplimiento del apartado 19.1 de la cláusula 1 del PCAP, ya que las alegaciones efectuadas por la entidad no han desvirtuado los hechos objeto de imposición de penalidad, ni su cuantía.

Entrando en el estudio de las alegaciones del contratista hay que señalar lo siguiente:



En primer lugar, cabe indicar que la fecha de finalización del presente contrato era el 10/10/2024, sin embargo, el mismo a fecha de 23/05/2025 no se encuentra finalizado. A fecha de 23/05/2025 no se ha completado el suministro del ordenador portátil y el programa informático de gestión, requeridos en los apartados 2.3.12 y 2.3.7, respectivamente, del Pliego de Prescripciones Técnicas, en las Residencias de Las Vegas y Ensanche de Vallecas. Así mismo, en la Residencia de Ensanche de Vallecas existen deficiencias en el funcionamiento del sistema (falta de recibo de avisos desde algunas estancias tal) como se constató durante la vista realizada, el 22/05/2025, por la técnico designada por parte del Área de Instalaciones y Equipos de la Subdirección General de Inversiones en Centros Públicos de Atención Social y de los responsables del contrato por parte de la empresa Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U).

Adicionalmente, en reunión ordinaria de seguimiento del contrato, mantenida el 23/05/2025 entre los responsables del contrato por parte de la empresa adjudicataria, Telefónica, y los responsables de seguimiento de los mismos por parte de la Administración; los responsables por parte de Telefónica comunicaron verbalmente que habían rescindido su contrato con su subcontratista Voicelan.

En segundo lugar, el hecho de que el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el presente contrato requiera en su apartado 2.3.1 que la terminal de habitación (Tablet) deba disponer de al menos, un puerto FXS para conexión a teléfono analógico no genera confusión, ya que define perfectamente la expectativa de funcionamiento de este dispositivo en el terminal de habitación (Tablet). La funcionalidad asociada a un puerto FXS y que lo define como tal es la capacidad de poder conectar un teléfono analógico para realizar llamadas.

En tercer lugar, tal y como queda constancia en el informe presentado por Telefónica el 25/10/2024 en tal fecha y, habiendo superado ya la fecha de finalización del contrato (10/10/2024), aún no disponía de las Tablets ni de un prototipo de diseño que dispusiese de un puerto FSX funcional:

*“1- Diseño de la Tablet incluyendo el puerto FXS: se ha desarrollado un prototipo de la Tablet con las especificaciones indicadas, pero aún no se dispone de un puerto FXS funcional.”*

*"2- Fabricación de Tablets: Se ha dado la orden de fabricación de las Tablets con una previsión de recepción para principios de enero."*

Por último, en su escrito de alegaciones Telefónica indica que según se recoge en el Acta de 20/01/2025, “la CAM indica cómo debe funcionar la Tablet al puerto FSX” que dificultan dar cumplimiento a dichos requisitos, por lo que nos resulta imposible dar cumplimiento a los plazos”. No obstante, ni en este Acta ni en ningún otro momento los técnicos asignados al seguimiento del expediente han dado instrucciones de cómo debe funcionar el puerto FSX, puesto que no se requieren ya que la propia funcionalidad asociada a un puerto FXS y que lo define como tal es la capacidad de poder conectar un teléfono analógico para realizar llamadas. Las instrucciones y aclaraciones a las que hace referencia Telefónica son las que, tras la comunicación de Telefónica de que había conseguido dar solución a los problemas de desarrollo y funcionamiento del mencionado puerto FSX, se dieron para poder comprobar dicho funcionamiento a través de una prueba (“DEMO”):



El miércoles 22 a las 10:00 de la mañana se realizará una DEMO a la CAM del funcionamiento completo del sistema paciente enfermera en la residencia Isabel La Católica. Se revisará el funcionamiento de:

- **Sistema Paciente\_Enfermera:** Se realizarán llamadas desde las habitaciones (tirador, pulsador, Tablet), se contactará con enfermería, se comprobará que sale el sonido a través de la Tablet y que también se puede hablar a través de ella y se mantiene una conversación correcta. También se llamará a la Tablet desde el teléfono de control de enfermería para comprobar que la comunicación en ambos sentidos es correcta.
- **El puerto FXS:** Para ello se conectará un teléfono analógico por cable a la Tablet, a través del puerto FXS y se utilizará una centralita digital aportada por **VOICELAN** para realizar las pruebas, ya que en las residencias solo tienen centralitas analógicas, las cuales, no permiten encaminar llamadas desde un dispositivo digital, al no ser centralitas IP. Se realizarán llamadas de voz desde el teléfono analógico y se recibirán en una Tablet del control de enfermería y viceversa para comprobar que la comunicación es correcta.

En la reunión se aclara que, no se desconectarán los teléfonos analógicos de las habitaciones de las residencias de su centralita analógica, para permitir a los residentes el funcionamiento actual. Y cuando las residencias instalen (en un futuro) centralitas digitales, entonces sí que se podrán conectar los teléfonos analógicos al puerto FXS (RJ-11) de la tablet para poder recibir y realizar llamadas desde dichos teléfonos. También se comenta que cuando se esté revisando la instalación por parte del interventor, si éste requiriese de una prueba para comprobar el funcionamiento del puerto FXS, habrá que llevar de nuevo (como en la demo) la centralita digital de VOICELAN para poder realizar la prueba.

**SEXTO.-** Una vez rebatidas las alegaciones del contratista, hay que reiterar que la conducta del mismo supone un incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el contrato que señala en sus apartados 2, 3 y 4, tanto los trabajos a realizar y elementos del sistema a aportar, las obligaciones de la empresa adjudicataria en la ejecución del contrato y la documentación técnica a aportar a la finalización del contrato

**SEPTIMO.-** El apartado 19.1 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato, establece lo siguiente:

*“Cuando el adjudicatario, por causas imputables al mismo, hubiere incurrido en demora respecto al cumplimiento del plazo total establecido en la cláusula séptima de Pliego de Prescripciones Técnicas, la Administración podrá optar, atendidas las circunstancias del caso, por la resolución del contrato o por la imposición de las penalidades diarias, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 193 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de 0,60 euros por cada 1.000 euros del precio al día.”*

De acuerdo con lo establecido en la cláusula segunda del contrato suscrito en fecha 25 de abril de 2024, entre la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, de la Comunidad de Madrid y la entidad TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A. Sociedad Unipersonal, el precio de del contrato, excluido el IVA, asciende a 297.113,65 euros.

El importe de la penalidad a imponer será de 30.828,60 euros derivada de los siguientes cálculos:

$$0,60 \times 297 \times 173 \text{ (días de demora)} = 30.828,60$$

De acuerdo con lo expuesto, y de conformidad con la propuesta de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, en aplicación del art. 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y del apartado 19.1 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el citado contrato.



## DISPONGO

Imponer a la entidad TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A una penalidad por importe de TREINTA MIL OCHOCIENTOS VEINTIOCHO EUROS CON SESENTA CENTIMOS (30.828,60 euros) por incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el citado contrato.

De acuerdo con el artículo 194.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la penalidad se hará efectiva mediante la deducción de las cantidades que en concepto de certificaciones mensuales deban abonarse al contratista, o sobre la garantía que se haya constituido cuando no pueda deducirse de las mencionadas certificaciones.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Fecha:

A la fecha de la firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)  
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA  
DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR  
Fecha: 2023.06.11 18:11