



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE  
LICENCIAS AURAPORTAL**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000010960**

<b>Dirección:</b>	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
<b>División:</b>	Instalaciones y Sistemas de Información	<b>Servicio:</b>	Integración de Sistemas

**Aprobado por:** Juan Tébar

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

Metro de Madrid ha definido un modelo de información y comunicación con los usuarios que, de forma más eficiente, establezca cómo proveer a los usuarios de una información oportuna, única y en tiempo real a través de los distintos canales de comunicación, mejorando así la calidad del servicio y la percepción del mismo.

La aplicación de InfoMetro da soporte para facilitar la comunicación y el flujo de información entre los miembros del Comité InfoMetro.

Los modelos y procesos utilizados en la aplicación InfoMetro están desarrollados mediante el software AuraPortal, cuyo soporte y mantenimiento se recoge en esta contratación.

Así pues, el presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio consistente en Soporte y Mantenimiento de las licencias de AuraPortal.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto**

Contratación del Soporte y Mantenimiento de las licencias de AuraPortal.

- **Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Integración de Sistemas

- **Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)**

Valor estimado: 59.440,00 euros (IVA no incluido)

- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)**

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses).

- **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 44.580,00 euros
- Importe del I.V.A.: 9.361,80 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 53.941,80 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	37.989,92 €
Costes Indirectos (2% del PE)	775,30 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	38.765,22 €
Gastos Generales (9% PE)	3.488,87 €
Beneficio Industrial (6% PE)	2.325,91 €
Base imponible	44.580,00 €
<b>Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)</b>	<b>53.941,80 €</b>

**Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- Justificar los motivos de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años.  
Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:  
☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 02 de diciembre de 2023 y el 01 de diciembre de 2026, ambos inclusive.  
  
En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.
- Prórrogas:  
☒ Sí
  - N° de prórrogas: 2
  - Duración de cada prórroga: 6 meses
  - **Justificación de la necesidad de prórrogas:** Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato.
- Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

- ☒ Mixto (prestación principal servicios)
  - Justificar la determinación de la prestación principal:  
☒ Servicio: el servicio tiene un importe superior al suministro.  
No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar una prestación de otra.

#### ■ **Procedimiento de licitación**

##### ☒ Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado abreviado al tratarse de un contrato que cumple con las previsiones del artículo 159.6 de la LCSP.

#### ■ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

##### ☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas

#### ■ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:  
Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid dentro del ámbito de los procesos de negocio de la compañía ha estado explorando soluciones BPM (Business Process Management) de mercado para dar soporte al Servicio de Reingeniería de Procesos en su actividad. Fruto de ese estudio de herramientas de mercado se ha seleccionado la herramienta **AuraPortal**.

El uso de dicha herramienta pretende ser la palanca impulsora desde el Servicio de Reingeniería de Procesos en el modelado ágil de los distintos procesos de negocio de la compañía. Una vez afrontado el cambio organizativo, este Servicio ha dejado de existir, pero la necesidad funcional continua por parte de distintos departamentos, señalándose como el principal el de Atención al Cliente.

La herramienta **AuraPortal** ofrece su licenciamiento en varias modalidades, habiéndose optado por la de contratar el producto como una suscripción on-premise, es decir, con el producto implantado en las instalaciones de Metro.

Una vez que el producto ha resultado satisfacer las necesidades funcionales de los usuarios, se hace necesaria la contratación del soporte y mantenimiento del producto, actualizaciones de componentes y licencias y su derecho de uso si procede.

## Licencias Objeto del Servicio

Descripción
AuraPortal Neon
AuraPortal Neon
Módulo tres entornos
Módulo tres entornos

## 4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000009213 7220000844	6000010019 7221000817	6000010749 7222000686	.....
OBJETO DEL CONTRATO	SUSCRIPCIONES AURA PORTAL	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS AURAPORTAL	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS AURAPORTAL	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS AURAPORTAL
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	1 año	1 año	1 año	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	No	No	2 de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No	No	No
LOTES	1	1	1	1
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	14.280,00 €	14.280,00 €	14.280,00 €	44.580,00 €
VALOR ESTIMADO	14.280,00 €	14.280,00 €	14.280,00 €	59.440,00 €

**5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA**

**PRESUPUESTO DE GASTO**

<b>AÑO</b>	2023	2024	2025
<b>IMPORTE PERMITIDO</b>	14.860 €	14.860 €	14.860 €
<b>CECO</b>	2601	2601	2601
<b>CUENTA</b>	622226	622226	622226

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*



