

En relación con el expediente en tramitación denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS IMPLANTADOS SOBRE LA PLATAFORMA ERP SAP EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, número de expediente **ECON/000247/2022**, se ha recibido las siguientes **consultas** por parte de empresas interesadas en la licitación:

1ª En esta página del PCAP se indica textualmente:

“B) Artículo 93 LCSP:

Los licitadores deberán acreditar estar en posesión de, al menos, una de las certificaciones vigentes que se señalan a continuación:

- *Certificado de calidad ISO 9001:2015 o equivalente, para actividades de prestación de servicios análogos a los requeridos en el presente procedimiento, emitido por alguna empresa oficial de normalización o acreditación.*
- *Certificado CMMI (Nivel 3 o superior) o equivalente, relativo al desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.”*

¿Podrían indicarnos si consideran equivalente la certificación ISO 33000 con la certificación CMMI-DEV?

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

Se considera que la certificación ISO 33000 es equivalente con respecto a la certificación CMMI (Nivel 3 o superior).

2ª.- ¿Confirman que el licitador propuesto como adjudicatario debe poseer las certificaciones SAP vigentes para el ámbito español indicadas en el punto 11 de la cláusula 15 ACREDITACIÓN DE LA CAPACIDAD PARA CONTRATAR Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN del PCAP bajo pena de exclusión, aunque no figuren en la cláusula 1 – CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO? Y en caso afirmativo, ¿cómo puede una empresa extranjera acreditar estas certificaciones en el ámbito español?

Respuesta:

En contestación a la consulta se ha de indicar lo siguiente:

Sí, tal y como se indica en la mencionada cláusula 15, el licitador propuesto como adjudicatario debe aportar acreditación fehaciente de estar en posesión de certificación vigente SAP para el ámbito de España, así como el compromiso de mantener dicha acreditación durante el periodo de ejecución del contrato.

La acreditación debe ser de todas y cada una de las siguientes categorías certificadas:

- SAP Recognized Expertise Public Sector
- SAP Recognized Certification Human Capital Management CORE HR and PAYROLL
- Service Authorization-SAP HANA

3ª.- En vista de la complejidad y la copiosidad de la documentación que hay que presentar para poder formular una oferta adecuada, solicitamos una prórroga del plazo de licitación de dos semanas.

Respuesta:

En contestación a la consulta se ha de indicar lo siguiente:

El expediente ECON_000247_2022 mantiene su plazo de licitación, siguiendo los plazos legalmente establecidos. El expediente está en plazo de licitación desde el día 1 de Junio del 2023 hasta el 30 de Junio del 2023.

ACLARACIÓN ADICIONAL

Por último, se considera de interés realizar **una aclaración adicional a la cumplimentación de la hoja Excel del Curriculum Vitae (en adelante hoja CV) del equipo propuesto**. Esta hoja CV se describe en el **ANEXO 4. MODELO DE CURRICULUM VITAE** del Pliego Técnico.

En concreto la **Hoja Resumen Experiencia Valorable del equipo Base (Hoja Excel ExperValorable2_EqBase)** debe contener, para las personas del equipo de trabajo base identificadas en la primera hoja, la información en número de meses de toda la experiencia adicional a la mínima requerida y que se considere relevante para la valoración del criterio número 2.

Específicamente se solicita la cumplimentación del número de meses de experiencia adicional por anualidad inmediatamente anterior a la mínima solicitada por perfil; esto es:

- Número de meses de experiencia totales, adicionales y anteriores al mínimo requerido, en el perfil de **Responsable de Servicio/Consultor Senior SAP**, realizando las funciones según se especifica en el Pliego Técnico para el perfil, **desde los 10 a 6 últimos años anteriores al mínimo exigido**. Se debe indicar el número de meses totales en estos últimos años, así como el número de meses en cada año concreto, en los que el recurso ha tenido la experiencia adicional en el perfil.
- Número de meses de experiencia totales, adicionales y anteriores al mínimo requerido, como **Consultor Senior SAP** en su perfil y ámbito, realizando las funciones según se especifica en el Pliego Técnico para ese perfil, **desde los 8 a 5 últimos años anteriores al mínimo exigido**: Se debe indicar el número de meses totales en estos últimos años, así como el número de meses en cada año concreto, en los que el recurso ha tenido la experiencia adicional en el perfil.
- Número de meses de experiencia totales, adicionales y anteriores al mínimo requerido, como **Consultor Junior SAP** de en su perfil y ámbito, realizando las funciones según se especifica en el Pliego Técnico para ese perfil, **desde los 5 a 3 últimos años anteriores al mínimo exigido**: Se debe indicar el número de meses totales en estos últimos años, así como el número de meses en cada año concreto, en los que el recurso ha tenido la experiencia adicional en el perfil.

Considerando que la hoja CV es una referencia a tener en cuenta en la presentación de la oferta y ante la posibilidad de que el periodo de meses no corresponda con una anualidad completa, el licitador podrá actualizar/modificar en la hoja el valor del año a considerar en la cabecera que se muestra en la siguiente imagen:

6. EXPERIENCIA VALORABLE (CRITERIO NÚMERO 2 – EXPERIENCIA DEL EQUIPO BASE PRESTADOR DEL SERVICIO)														
Número de meses de experiencia totales, adicionales y anteriores al mínimo requerido, en el perfil de Responsable del servicio/consultor SAP senior, realizando las funciones según se especifica en el Pliego Técnico para el perfil, desde los 10 a 6 últimos años anteriores al mínimo exigido.					Número de meses de experiencia totales, adicionales y anteriores al mínimo requerido, como Consultor Senior SAP de en su perfil y ámbito, realizando las funciones según se especifica en el Pliego Técnico para ese perfil, desde los 8 a 5 últimos años anteriores al mínimo exigido.					Número de meses de experiencia totales, adicionales y anteriores al mínimo requerido, como Consultor Junior SAP de en su perfil y ámbito, realizando las funciones según se especifica en el Pliego Técnico para ese perfil, desde los 5 a 3 últimos años anteriores al mínimo exigido.				
														En total

Este valor de la anualidad inmediatamente anterior a cumplimentar en la experiencia adicional valorable hace referencia a las hojas siguientes relativas al criterio 2 de adjudicación:

- Hoja Resumen Experiencia Valorable del equipo Base (Hoja Excel ExperValorable2_EqBase)
- Hoja Detalle Experiencia Valorable del equipo Base (Hoja Excel Exp1Req EB_Detalle)

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en la cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

La Directora de Sistemas de Información Corporativos.

Firmado digitalmente por: RUANO PETISCO BEATRIZ
Fecha: 2023.06.22 17:45

Fdo.: Beatriz Ruano Petisco