

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS IMPLANTADOS SOBRE LA PLATAFORMA ERP SAP EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

**OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto de este expediente es la prestación de los servicios de mantenimiento, soporte y evolución de los Sistemas de Información de Gestión Económico-Financiera, Gestión de la Contratación Pública, Gestión de Compras y Logística y Recursos Humanos (ERP SAP MD) sobre plataforma SAP que da servicio a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, mediante el Modelo de Servicio descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas, con acuerdos de nivel de servicio.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Para la ejecución de las actividades de soporte y mantenimiento objeto del contrato se requiere de medios técnicos y personal experto conocedor del producto, de forma que estas actividades se realicen con la eficiencia y garantía técnica necesarias. Únicamente las empresas del sector especializadas en este tipo de productos disponen de dicho conocimiento y de los medios técnicos necesarios.

La exigencia de actualizaciones de versiones para mantener actualizado el producto, de forma que se garantice un correcto funcionamiento del mismo, sólo se puede proporcionar por el fabricante o empresas del sector especializadas.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas del sector.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

***La Directora de Sistemas de Información Corporativos***

Firmado digitalmente por: RUANO PETISCO BEATRIZ  
Fecha: 2023.05.29 18:11

***Fdo.: Beatriz Ruano Petisco***