

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO:927 / 2025

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000247/2022 (PN09)

## RESOLUCIÓN

**De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades**

En el contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS IMPLANTADOS SOBRE LA PLATAFORMA ERP SAP EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, mediante escrito de fecha 16 de diciembre de 2025 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades correspondientes al mes de octubre de 2025 en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, NIF: A-28855260, el 9 de octubre de 2023.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 16 de diciembre de 2025, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Con fecha 17 de diciembre de 2025, se ha recibido escrito por parte de la empresa contratista, en el que se manifiesta que **no presentará alegación alguna al respecto, y que acepta la penalidad propuesta** para el periodo de facturación de **Octubre de 2025**.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 16 de diciembre de 2025, en los siguientes términos:

### **JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE PENALIDAD**

En el *Anexo IX.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones*, en relación con la *Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato se establecen los **Acuerdos de Nivel de Servicio** (en adelante **ANS**), que debe cumplir el adjudicatario, y también se establecen, para el caso de su incumplimiento por parte del mismo, las consecuentes **penalizaciones**.

Salvo excepciones expresamente indicadas, los Niveles de Servicio mínimos solicitados se medirán, **evaluarán y penalizarán mensualmente**.

Asimismo, en dicho Anexo se definen, entre otros, los siguientes ANS, siendo uno de ellos aplicado en el mes de **octubre 2025**, motivado por la sustitución de un recurso crítico del equipo base sin el solapamiento y aviso establecido en el pliego de cláusulas administrativas que rige el presente contrato.

### **Indicador sobre el Control de la Prestación del servicio por el Equipo Base (EPS01)**

El adjudicatario tiene obligación de tener los recursos del Equipo Base disponibles a tiempo completo, como se indica en la **“CLÁUSULA 6”** del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Este indicador mide la disponibilidad de estos recursos, según condiciones indicadas en **“CLÁUSULA 6 - EQUIPO PRESTADOR DEL SERVICIO”** del Pliego de Prescripciones Técnicas durante la fase de Pleno Servicio. Para el cumplimiento de la prestación del servicio, se considerará como valor a cumplir el número de horas mensuales para cada uno de los puestos de cuota fija (esto es 5, independientemente del número de recursos que lo ocupen en el periodo medido). Se valorará con periodicidad anual.

Durante el mes de octubre 2025, periodo anual de medición, no se ha cumplido ese ANS en 1 recurso del equipo base crítico, el P01.

### **CÁLCULO DE LA PENALIDAD PROPUESTA**

De acuerdo con lo establecido en el Anexo IX.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones, Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, las penalidades se calcularán sumando todos los indicadores que se detallan en dicho Anexo.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la propuesta de penalidad asciende a un total **15.691,52 euros, IVA no incluido**, que se obtiene así:

**ANS revisado:**

#### **Indicador sobre el Control de la Prestación del servicio por el Equipo Base (EPS01)**

El adjudicatario tiene obligación de tener los recursos del Equipo Base disponibles a tiempo completo, como se indica en la **"CLÁUSULA 6"** del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Este indicador mide la disponibilidad de estos recursos, según condiciones indicadas en **"CLÁUSULA 6 - EQUIPO PRESTADOR DEL SERVICIO"** del Pliego de Prescripciones Técnicas durante la fase de Pleno Servicio. Para el cumplimiento de la prestación del servicio, se considerará como valor a cumplir el número de horas mensuales para cada uno de los puestos de cuota fija (esto es 5, independientemente del número de recursos que lo ocupen en el periodo medido). Se valorará con periodicidad anual.

La fórmula para el cálculo de la penalización es:

$$Penalización = \sum_i (FEB_i * HRI_i * THP)$$

Donde:

- $FEB_i$  Factor Equipo Base para el recurso  $i$ .  
 $HRI_i$  Horas de servicio incumplidas en el puesto  $i$ .  
 $THP$  Tarifa Hora de Penalización.  
 $i$  Cada uno de los puestos del Equipo Base.

**Cálculo de la penalidad:**

Factor equipo base: 4 por ser puesto crítico

RECURSO DE EQUIPO BASE	FEB - FACTOR EQUIPO BASE
Crítico	4
Normal	2

Horas de servicio incumplidas: 13 días \* 8 = 104 horas

Las horas se contabilizan como 8 horas laborables desde el día siguiente al 23 de mayo hasta el 11 de junio

Tarifa de penalidad: 37,72 €

**El cálculo de la penalidad a aplicar sería:**

**4 (factor equipo base crítico) \* 104 (Horas incumplidas) \* 37,72 (tarifa hora penalidad) = 15.691,52 €**

Por tanto, la penalidad aplicable por este ANS para el mes de octubre de 2025 será:

Indicador	Descripción	Importe IVA no incluido
EPS01	Indicador sobre el Control de la Prestación del servicio por el Equipo Base	15.691,52 €
Importe Penalidad (IVA no incluido)		15.691,52 €

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNÁNDEZ ELENA  
Fecha: 2025.12.19 14:36