



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: MANTENIMIENTO DE LAS
LICENCIAS DE CYBERARK PARA LA GESTIÓN DE CUENTAS
PRIVILEGIADAS 2023-2026**

NÚMERO DE LA S.C: 6000010794

Dirección	Explotación Ferroviaria	Área:	Comunicaciones y
/Gerencia:	Metro de Madrid, S.A.		Tecnologías de la
			Información.
División:	Ingeniería y Mantenimiento	Servicio:	

Aprobado por: Juan Pablo Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del mantenimiento del software de la plataforma para la gestión de cuentas privilegiadas, CyberArk, gestionada por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI), orientada a la gestión de usuarios privilegiados mediante tecnología Privileged Access Management (PAM), que provee los mecanismos necesarios para dar respuesta a las necesidades en la gestión, control y auditoría del uso de las cuentas privilegiadas en los sistemas informáticos de Metro de Madrid.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el mantenimiento de la plataforma para la gestión de cuentas privilegiadas, CyberArk, gestionada por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información, orientada a la gestión de usuarios privilegiados mediante tecnología Privileged Access Management (PAM).

CyberArk es una plataforma de acceso centralizado y gestión de usuarios privilegiados mediante tecnología Privileged Access Management (PAM), que proporciona los mecanismos necesarios para dar respuesta a las necesidades en la gestión, control y auditoría del uso de las cuentas privilegiadas en los sistemas del ACTI. Con esta solución se persigue evitar el uso de cuentas compartidas, evitar el conocimiento de credenciales de usuarios con accesos privilegiados y establecer unos controles en el uso de estas cuentas y sus credenciales, de forma que se reduzcan los riesgos asociados y además proporciona una detallada auditoría que permite analizar su uso a lo largo del tiempo y de los diferentes sistemas.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 4 RDLSE)

Valor estimado: 64.000,00 euros (IVA no incluido).

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real del contrato análogo adjudicado, ajustado en función de los precios del mercado, sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses cada una).

▪ **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 48.000,00 euros
- Importe del I.V.A.: 10.080,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 58.080,00 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Presupuesto de Ejecución (PE)	Costes Directos (98% del PE):	40.904,35 €
	Costes Indirectos (2% del PE)	834,78 €
T O T A L Presupuesto de Ejecución (PE)		41.739,13 €
Gastos Generales	9% del PE	3.756,52 €
Beneficio Industrial	6% del PE	2.504,35 €
TOTAL Base Imponible		48.000,00 €
IVA (21 %)		10.080,00 €
Presupuesto Base de Licitación(PBL)		58.080,00 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

El soporte técnico y mantenimiento de plataforma para la gestión de cuentas privilegiadas, CyberArk constituye un ámbito único de servicio que incluye todos los aspectos requeridos en cuanto al soporte técnico y mantenimiento, y la realización de cualquiera de las prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría cualquier coordinación de actuaciones entre diferentes contratistas, entendiéndose que todos los sistemas y aplicaciones incluidos son elementos inseparables, y que se requiere un conocimiento global de las

configuraciones existentes que están estrechamente relacionadas entre todos los sistemas y aplicaciones. Por lo tanto, no procede la división en lotes.

■ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 36 meses
 - El plazo de duración del contrato será de 36 meses, siendo estos los comprendidos entre el 25/11/2023 y el 24/11/2026, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será 36 meses desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas:

La prórroga del contrato se concibe, por un lado, para asegurar la continuidad de los servicios de soporte y mantenimiento de los sistemas y aplicaciones, en tanto es una exigencia de los fabricantes, en el caso que la siguiente licitación, o las licitaciones asociadas, se demorase en el tiempo para no incurrir en un proceso de regularización. Y, por otro lado, asegurar un estado funcional óptimo de los sistemas y aplicaciones en caso que, durante el período de vigencia del contrato, no se pueda acometer la evolución tecnológica de la plataforma que se ha determinado como necesaria, que daría lugar a una configuración diferente de sistemas y aplicaciones con sus propias particularidades en cuanto a soporte y mantenimiento. Además, se da la circunstancia, que el inicio del siguiente contrato de mantenimiento y soporte de estas licencias tiene que coincidir con el inicio de soporte y mantenimiento de las licencias de otro contrato en que se van a adquirir, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

■ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios: Los servicios de mantenimiento de licencias de software solamente pueden ser prestados o bien por el fabricante del software y/o hardware o bien por empresas acreditadas o certificadas por el fabricante para la prestación de dichos servicios.

Los contratos asociados a estos servicios son una pieza fundamental para proporcionar un servicio de acuerdo a los parámetros habituales de calidad y disponibilidad que requiere el servicio público que presta Metro de Madrid, y que desde el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información se presta a los diferentes estamentos para poder proporcionar, en su conjunto, un servicio de calidad a los clientes.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. En consecuencia, con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP:

- es un contrato de servicios cuyo valor estimado es inferior a 140.000,00 €.
- las empresas licitadoras deberán estar inscritas en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECE).

■ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (**precio** o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

Los servicios de mantenimiento de los elementos software, están perfectamente definidas.

■ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No hay

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

- **Justificar** las razones por las que se declara confidencial el pliego de prescripciones técnicas:

En el pliego de prescripciones técnicas se incluye información técnica de detalle de arquitecturas, elementos y servicios de ciberseguridad, que protegen los servicios informáticos de Metro de Madrid, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial en el ámbito de la protección de infraestructuras críticas y de la seguridad de las redes y sistemas de información, y la publicación del contenido del pliego técnico podría suponer un grave riesgos para la ciberseguridad en tanto ofrecería información que posibilitaría diseñar ataques concretos para vulnerar los sistemas de ciberseguridad.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Debido al crecimiento y complejidad de los sistemas de información que posee el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) se ha implantado una solución para la gestión de los permisos y controles de acceso de los distintos usuarios en los mismos, siendo especialmente críticos los usuarios y cuentas con accesos privilegiados.

A partir de la instalación y puesta en marcha de dicha solución, surge la necesidad de la contratación del mantenimiento de dicho software siendo condición indispensable, por un lado, para no incurrir en una situación de ilegalidad al utilizar productos sin la debida licencia de uso otorgada por el fabricante en las condiciones establecidas y, por otro lado, para disponer de un soporte técnico especializado para la resolución de incidencias del software, tal que garanticen la completa operatividad de los mismos; así como disponer de nuevas versiones, actualizaciones y parches, y acceso a bases de datos y documentación del fabricante. Igualmente, permite que los sistemas de seguridad informática se encuentren en un estado funcional óptimo.

Es necesario destacar que, en el caso de no acometer esta acción, se produciría la pérdida de soporte y mantenimiento del software, existiendo la posibilidad de que la plataforma de gestión de cuentas privilegiadas quede fuera de servicio por un plazo indefinido en cualquier momento por cuestiones técnicas imprevistas, y la imposibilidad de acceder a soporte técnico especializado (de primero, segundo y/o tercer nivel).

Igualmente, impediría el acceso a nuevas versiones, actualizaciones y parches de producto.

Por otro lado, como consecuencia de diferentes análisis de medidas de ciberseguridad implementadas, que se han realizado desde los ámbitos de gestión de la ciberseguridad, y de las auditorías de control de accesos a los sistemas de información, realizadas a instancias del Área de Auditoría y Control Interno, y/o de evaluación de los controles técnicos implementados en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal, realizada a instancias del Área de Cumplimiento Normativo y Transparencia, se ha recomendado valorar la automatización de la gestión de usuarios, a través de la ampliación de uso tanto del sistema de gestión de identidades como de la solución de gestión de cuentas privilegiadas, para aquellos sistemas de información que aún no estén integrados, y, en caso de obtener una valoración positiva, extender el uso a muchos más casos de uso. De cara a ir ejecutando progresivamente dicha acción es indispensable disponer del debido mantenimiento del software.

4 ANTECEDENTES

Este alcance tiene asociados contratos ejecutados anteriormente, a saber:

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGAS PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO O BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE MTO
	2000003441	7721000304	SOLUCIÓN GESTIÓN CUENTAS PRIVILEGIADAS	2a	NO	NO	NO	210.000,00 €	210.000,00 €	34.481,00 €
CONTRATACIÓN ACTUAL	6000010794		MANT. GESTIÓN CUENTAS PRIVILEGIADAS	3 años	2 de 6 meses	NO	NO	48.000,00 €	64.000,00 €	

Se ha incrementado la duración del contrato de 2 años a 3 años. Los alcances entre el contrato precedentes en lo que respecta al mantenimiento de servicios y el de esta nueva licitación son los mismos.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO			
AÑO	2023	2024	2025
IMPORTE PERMITIDO	16.000,00 €	16.000,00 €	16.000,00 €
CECO	6740		
CUENTA	622226		

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.