

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE
ELEMENTOS DE UNIÓN MECÁNICA PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y
MATERIAL MÓVIL DE METRO MADRID**



FECHA: Marzo/2023

ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE	3
2. REQUISITOS	3
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS.....	3
2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO.....	4
2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD.....	6
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA	6
4. GARANTÍAS.....	7

1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato el suministro de elementos de unión mecánica para el mantenimiento de las Instalaciones y del Material Móvil de Metro de Madrid. En total CUARENTA Y CUATRO (44) referencias diferentes formando un lote único.

Este lote lo forman pernos, tornillos, tuercas y arandelas de acero de distintas calidades, los cuales se podrán incluir certificados de calidad 3.1, F2.1, F2.2 y F3,1, mecanizados SZ y revestimientos de distintos espesores. En el **Anexo I OFERTA TÉCNICA** se especifican todas las referencias incluidas en el lote, referencia interna, denominación, cantidad, así como las características técnicas y condiciones de suministro que deben cumplir.

Las cantidades indicadas son fijas y Metro de Madrid se compromete al consumo del total de las mismas, si bien las entregas estarán subordinadas a las necesidades reales de Metro de Madrid y se irán distribuyendo a lo largo de la ejecución del contrato.

No se admitirán ofertas parciales, **desestimándose aquellas ofertas que no incluyan la totalidad de las referencias incluidas en el lote.**

2. REQUISITOS

2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Los elementos de unión mecánica incluidos en esta contratación deberán cumplir con todas las normas nacionales e internacionales que sean de aplicación. La información asociada a cada una de las referencias está incluida en la denominación correspondiente y en los textos asociados a la misma. Esta información incluye en muchos casos específicamente la norma aplicable, así como denominaciones y designaciones descritas en otras normas no indicadas específicamente, pero que igualmente son de obligado cumplimiento en todo su contenido.

En el **Anexo I OFERTA TÉCNICA** se recoge la siguiente información ordenado por columnas:

- “REF. INTERNAS DE METRO” y “DENOMINACIÓN”, en esta última columna en general incluye las dimensiones, las norma que define el elemento de unión, así como otras características que deba cumplir como por ejemplo la calidad del material y el recubrimiento.
- La norma de ejecución o norma principal que define el elemento se especifica también en una columna, denominada “NORMA DE EJECUCIÓN”. En esta columna también se indican en algunos casos los fabricantes homologados o sus referencias, plano de fabricación y/o recubrimiento requerido.
- Se incluye también una columna denominada “INFORMACIÓN ADICIONAL”, en la que se completa y amplía la información contenida en la denominación, y se incluyen los requisitos



adicionales que deban cumplir tanto a nivel de especificaciones técnicas, como documentación asociada a la entrega de los repuestos y normas de envío.

- En la columna “EMBALAJE”, para las posiciones de lote en las que se indica la cantidad solicitada en paquetes, se indica en esta columna el número de unidades por paquetes.
- En la columna “CANTIDAD SOLICITADA” se indican las cantidades a suministrar dentro del contrato. La cantidad solicitada se encuentra indicada en unidades (UN) o en paquetes (PAQ) según el caso.

Además, se incluyen dos columnas preparadas para ser cumplimentadas por el licitador: “PLAZO DE ENTREGA OFERTADO” y “OBSERVACIONES”, tal como se detalla en el apartado 3 de este documento.

2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Las condiciones de suministro que se establecen son:

- El plazo de ejecución inicial del contrato propuesto es de VEINTICUATRO (24) meses o hasta agotar la ejecución del importe del mismo, lo que antes ocurra.
- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada se enviará a la dirección de entrega: Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar 44, 28022 Madrid.
- Durante el plazo de ejecución del contrato se emitirán diversas órdenes de entrega en función de las necesidades reales de Metro Madrid, en los plazos consignados en cada posición del pedido y/u orden de entrega, plazos que serán coincidentes con los especificados en la Oferta del Contratista. Las ordenes de entrega deberán ser emitidas dentro del plazo de ejecución del contrato. La fecha de la entrega parcial se fijará de acuerdo al plazo de entrega ofertado por el contratista, en función de su fecha de envío, de manera independiente al plazo de ejecución inicial.
- El plazo de entrega de la primera entrega de cada repuesto será el fijado por el proveedor en su oferta, desestimando cualquier oferta que supere el plazo máximo de doce (12) semanas, contadas desde la fecha de emisión y envío de la correspondiente orden de entrega, hasta el suministro del repuesto en el almacén central de Metro.

La segunda entrega y posteriores de cada repuesto tendrán un plazo fijo de una semana, desde el envío de la correspondiente orden de entrega.

Dentro de los plazos de entrega no se considerarán la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.

- El adelanto en la fecha de suministro indicada en la orden de entrega o pedido será aceptado previamente por parte de Metro de Madrid, S.A.



- El embalaje deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información:
 - Número de pedido/contrato de Metro
 - Posición del pedido
 - Número de referencia interna o matrícula de Metro.
 - Denominación del repuesto.
 - Cantidad suministrada
 - Número y nombre del suministrador.
 - Cualquier otro dato que resulte de interés para el suministrador.
- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los repuestos vengan embalados o empaquetados según los requerimientos citados en el presente pliego. Al menos el embalaje deberá garantizar la manipulación segura durante las operaciones logísticas habituales, asegurando el mantenimiento de los repuestos en perfecto estado en las mismas y durante un almacenamiento prolongado. En caso de que la unidad de pedido conste de varios elementos, cada unidad deberá suministrarse empaquetada/embalada de forma individual y ajustada a su volumen, independientemente de si se solicitan en paquetes de varias unidades.
- Cuando sea de aplicación:
 - Se suministrará en palé europeo 1.200 x 800 mm., retractilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. No pudiendo superar la altura de 1,20 m desde el suelo.
- En el caso de que las mercancías sean enviadas a través de agencia de transporte, operador logístico o en general cualquier medio ajeno al contratista, tanto el albarán de entrega, con los datos referidos en el anterior punto, como cualquier documentación complementaria deberá acompañarse en el exterior de la mercancía, en sobre porta-documentos auditable sin necesidad de apertura del bulto, caja, paquete o cualquiera de las unidades de envío que se puedan recibir, a los efectos de poder realizar las comprobaciones oportunas que permitan admitir la descarga. El incumplimiento de este punto podrá dar lugar al rechazo de la descarga del material.

METRO se reserva el derecho de impedir la descarga de cualquier entrega que no cumpla cualquiera de las condiciones pactadas. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo.

2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

Con cada suministro el Contratista deberá entregar, junto con la mercancía, la documentación de calidad que se le requiera de manera explícita, en el correspondiente pedido y/u orden de entrega e indicada en el **Anexo I OFERTA TÉCNICA**. De no existir mención explícita, el Contratista enviará junto con la mercancía una declaración de conformidad tipo 2.1 (según EN 10204 o equivalente), respecto al plano o especificación del producto, correspondiente a las unidades suministradas.

La documentación de calidad que se solicite de manera explícita, así como la documentación reglamentaria para los casos en los que sea de aplicación, se podrá enviar previamente en formato electrónico al buzón recepcion.materiales@metromadrid.es, indicando el número de pedido y el número de albarán de entrega. La ausencia de dicha documentación en el momento del suministro podrá ser motivo de rechazo.

3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Formará parte de la oferta técnica, al menos, el siguiente documento:

- **ANEXO I OFERTA TÉCNICA** debidamente cumplimentado conforme se Indica a continuación:
 - **PLAZO DE ENTREGA OFERTADO:** se deberá indicar el plazo de entrega ofertado para todas y cada una de las referencias que componen el lote, teniendo en cuenta que no se admitirán ofertas que superen el plazo máximo de doce (12) semanas. Dentro del plazo de entrega no se considerará la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.
 - **OBSERVACIONES:** se indicará todo lo que el suministrador considere oportuno matizar, de cada uno de los elementos que componen el lote: normas ofertadas, calidades o materiales ofertados, recubrimientos de protección, certificados de calidad a entregar junto a la mercancía, y sobre todo cualquier variación respecto a la información contenida en las columnas del anexo.

La información facilitada en el campo observaciones deberá cumplir técnicamente los requerimientos técnicos especificados en la documentación de esta licitación, para las correspondientes referencias. En caso contrario se considerará motivo de desestimación de la oferta.

En caso de no indicar nada, se considerará que la fabricación será según todo lo recogido en la documentación técnica correspondiente para cada referencia, información contenida en el **Anexo I OFERTA TÉCNICA** y en las normas de referencia.

4. GARANTÍAS

El período de vigencia de la garantía será de dos años contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

GARANTÍA DE CALIDAD

La inspección y/o verificación de las piezas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes, de cada uno de ellos antes de su entrega. METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los requerimientos técnicos del producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir



identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas. Este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas. Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

GESTIÓN DE RECHAZOS

Previa a la aceptación definitiva del material, METRO podrá realizar todas las comprobaciones necesarias para el aseguramiento del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas, documentales y de suministro establecidas. En caso de verificarse el no cumplimiento de alguna de estas especificaciones y condiciones, METRO se reserva el derecho de rechazar la mercancía en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía y de toda la documentación solicitada. Este rechazo se comunicará al contratista, mediante el envío del correspondiente informe.

El contratista podrá, en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo, poner de manifiesto por escrito dirigido al mismo departamento de METRO que lo haya emitido, las razones por las que, en su opinión, el material entregado cumple con todas y cada una de las condiciones pactadas para su suministro. Del escrito que presente, remitirá una copia al mismo departamento y dirección a los que, en su momento, dirigió la oferta del suministro afectado. Analizadas las razones esgrimidas por el contratista, METRO en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la recepción del escrito, decidirá si ratifica el "Informe de Rechazo", o acepta el material entregado; decisión de la que informará al interesado, dentro del plazo señalado.

Transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior -15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo- no se admitirá alegación alguna. En caso de que sea posible, se deberá comunicar por escrito las acciones a emprender destinadas al reprocesado de la mercancía rechazada. En todo caso se deberá indicar la nueva fecha para la reposición de la mercancía conforme



a las especificaciones solicitadas.

La mercancía rechazada quedará en depósito en las dependencias de METRO hasta su retirada por el contratista. Transcurridos 21 días naturales desde la fecha de emisión del Informe de Rechazo, o desde la confirmación del mismo, en su caso, se entenderá que el contratista renuncia a la retirada del material/repuesto, quedando éste a disposición de METRO, que se reserva el derecho a tomar las acciones que considere oportunas, incluyendo entre éstas el achatarramiento de la mercancía.

En caso de rechazo el suministro se considerará como **no puesto a disposición**, siendo de la exclusiva responsabilidad del contratista los retrasos que pudieran tener lugar, por este motivo, sobre los plazos de entrega pactados.