



Dirección General
de Infancia, Familia
y Fomento de la Natalidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

INFORME DE PUNTUACIÓN SOBRE EL PROYECTO TECNICO PRESENTADO AL 024/2024 CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ATENCIÓN A MADRES Y EMBARAZADAS CON ALTERACIONES DE CONDUCTA Y/O INESTABILIDAD EMOCIONAL EN RESIDENCIA NORTE, CENTRO MATERNAL ADSCRITO A LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (DIRECCIÓN GENERAL DE INFANCIA FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD)”

A continuación se pasa a detallar las puntuaciones obtenidas en cada apartado del punto B1) criterios que dependen de un juicio de valor, de la entidad que ha presentado proyecto al contrato de servicios, denominado: “ATENCIÓN A MADRES Y EMBARAZADAS CON ALTERACIONES DE CONDUCTA Y/O INESTABILIDAD EMOCIONAL EN RESIDENCIA NORTE, CENTRO MATERNAL ADSCRITO A LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (DIRECCIÓN GENERAL DE INFANCIA FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD)”

Desarrollo del proyecto técnico de ejecución del contrato así como de las metodologías y protocolos de actuación a emplear ante las diferentes necesidades que plateen los usuarios del servicio, en especial cuando se trate de mujeres gestantes menores de edad. Hasta 11 puntos

Identificación y desarrollo de los fines y objetivos del contrato. Hasta 2 puntos.

Razones: Psicotandem identifica claramente los objetivos y fines del proyecto, distinguiendo entre objetivos generales y específicos y objetivos según el servicio de actuación, psicólogo y terapeuta ocupacional. Figura correctamente el resultado esperado o efecto directo que se pretende conseguir con la intervención.

En la primera parte del informe se recoge adecuadamente la referencia a **madres menores de edad**, adolescentes, identificando la problemática y característica de estas mujeres y sus factores de riesgo y gran vulnerabilidad tanto económica como social, que las hacen objeto de especial protección. Asimismo, a la hora de identificar las potenciales beneficiarias del Servicio, especifican que podrán ser también menores de edad (tanto con medida, como sin medida de protección). Y tanto en los objetivos generales como en los específicos, contemplan a este grupo de población, por lo que se considera que queda suficientemente acreditado que tienen en cuenta la especial atención a las mismas.

Psicotandem: 2 puntos

Justificación técnica y desarrollo de la metodología de atención. Hasta 5 puntos.

Razones: Las herramientas metodológicas utilizadas para cada uno de los dos tipos de intervención: psicológica y terapia ocupacional, son exhaustivas y descriptivas. Las enumera e incide en cada una de ellas en función de su periodicidad y de su objetivo final, permitiéndonos comprobar y establecer procesos de implementación de las

mismas para cada caso en concreto. Asimismo, en la metodología, entra en detalles específicos y concretos en el ámbito técnico.

Es correcta y acertada la particularización de las herramientas metodológicas que para ambos ámbitos de intervención se describen en el informe, estas, a su vez, dan coherencia al conjunto de procesos que se deben aplicar. Con ello se consigue la integración entre los diferentes ámbitos (psicológico, formativo y terapéutico) y evitar que olvidemos algún aspecto importante en la gestión integral del presente servicio.

Psicotandem: 5 puntos

Adecuación de los informes técnicos y los ítem que lo componen. Hasta 4 puntos.

Razones: Los informes técnicos presentados así como sus ítem, son muy completos e incluyen indicadores de recogida de información adecuados y exhaustivos y están expresados claramente. Los informes permiten llegar al propósito final que se persigue con la actuación de los profesionales.

Psicotandem: 4 puntos

SUBTOTAL	PSICOTANDEM	11 PUNTOS
-----------------	--------------------	------------------

Propuestas técnicas presentadas para la adecuación y flexibilización de la organización interna del recurso a las necesidades de prestación del servicio. Hasta 11 puntos.

Descripción de la estructura organizativa del servicio de atención a madres y embarazadas con alteraciones de conducta y/o inestabilidad emocional. Hasta 4 puntos.

Razones: la estructura organizativa aparece mencionada en el apartado de funcionamiento del servicio y se describe correctamente la distribución horaria de los/las profesionales y el modo de coordinación entre ambos servicios. Además en el apartado 3.4 describe las actividades que se vienen llevando a cabo y tras la experiencia en la gestión del servicio, proponen nuevas actividades acorde a las necesidades de las usuarias.

De modo que a las actividades formativas grupales que ya venían realizando: taller de crianza respetuosa y el de preparación emocional para el parto y la maternidad añaden otros nuevos: grupo de crianza, los jueves son nuestros, emociones a flor de piel y el taller de lactancia. Se considera que son totalmente oportunos para la mejor adaptación de las jóvenes en el proceso de maternidad y el desarrollo psicoemocional adecuado de los bebés, prestando una especial atención al vínculo madre-hijo y a la importancia del establecimiento de un apego seguro del bebé para con su madre.

Psicotandem: 4 puntos

Descripción de la organización de los recursos humanos y materiales: Hasta 4 puntos.

Razones: se recoge en el proyecto una descripción adecuada y pertinente de los medios humanos con lo que se va a contar para la prestación del servicio que coincide con lo exigido en pliegos. Asimismo entra a describir con detalle los medios materiales que van a ser utilizados en el desempeño de dicho servicio.

Se plasma correctamente los medios tanto humanos como materiales necesarios para asumir las tareas y las responsabilidades derivadas de ambos puestos de trabajo, psicólogo y terapeuta ocupacional, y de la intervención con las mujeres residentes en el centro y los profesionales que trabajan en él.

Psicotandem: 4 puntos

Descripción de los mecanismos de adaptación a la demanda, con presentación de propuestas diferenciadas según la localización de los picos de demanda: Hasta 3 puntos.

Razones: en el proyecto técnico existe una adecuada referencia a la adaptación y reorganización de las horas de trabajo ante posibles picos de demanda y se comprometen a dar respuesta a más de las 25 usuarias previstas en el contrato, mediante la reorganización de las horas de trabajo del personal.

Asimismo cabe destacar la mención que se realiza a la posible necesidad de dar respuesta a la intervención con restricciones como las que se impusieron en el año 2020 a causa de la pandemia.

También contempla la posibilidad de llevar a cabo una intervención en situaciones de crisis a fin de dar respuestas inmediatas ante las diversas situaciones que puedan surgir, lo que muestra la flexibilidad de la entidad y su capacidad de adaptación para dar respuesta a las demandas y necesidades de los beneficiarios de este servicio.

Psicotandem: 3 puntos

SUBTOTAL	PSICOTANDEM	11 PUNTOS
-----------------	--------------------	------------------

Establecimiento de un sistema detallado de evaluación de la calidad del recurso, valorándose el grado de desarrollo de su diseño, así como la adecuación de los indicadores, procedimientos y herramientas de evaluación propuestos y la inclusión de un modelo de estudio del grado de satisfacción de los usuarios del servicio. Hasta 3 puntos.

Dicho criterio será valorado a partir de la presentación por la licitadora del proyecto o plan de calidad propuesto en relación con la ejecución del servicio.

Razones: la entidad refiere disponer de un modelo teórico relativo a sistemas de evaluación de procesos, con indicadores cuantitativos mediante hojas de registro de indicadores así como indicadores cualitativos mediante cuestionarios de satisfacción a las usuarias y a los trabajadores.

Sin embargo, no aporta soluciones concretas en relación con el proyecto, sistemas o herramientas de medición de la calidad, así como indicadores específicos de los resultados esperados en tres dimensiones: cantidad, calidad y tiempo.

Psicotandem:1,5 punto

SUBTOTAL	PSICOTANDEM	1,5 PUNTO
-----------------	--------------------	------------------

PUNTUACION GLOBAL PROYECTOS TECNICOS PRESENTADOS

PSICOTANDEM:	23,5 PUNTOS
---------------------	--------------------

En Madrid a 4 de septiembre de 2023

Directora General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad

Firmado digitalmente por: VALMAÑA OCHAÍTA SILVIA
Fecha: 2023.09.04 13:50

Fdo. Silvia Valmaña Ochaíta