



Dirección General de Igualdad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



## **INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “GESTIÓN DEL CENTRO DE CRISIS 24 HORAS II PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.**

El **Decreto 208/2021**, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, atribuye en su artículo 13.3 a la Dirección General de Igualdad, la competencia en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia de género, de acuerdo con lo previsto en el artículo 35 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la violencia de género de la Comunidad de Madrid.

La **Ley 5/2005**, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, tiene por objeto prevenir y combatir la Violencia de Género en sus diferentes causas, formas y manifestaciones, así como garantizar la asistencia y protección de las víctimas, con medidas de carácter integral. Quedan también incluidas en el ámbito de aplicación de esta ley, las agresiones sexuales y abusos sexuales contra la mujer. El artículo 27 de la esta Ley recoge, dentro de las medidas de asistencia integral y protección a las víctimas de Violencia de Género, la atención específica a mujeres víctimas de agresiones sexuales, estableciendo que la Comunidad de Madrid dispondrá de recursos especializados en la atención a mujeres víctimas de agresiones sexuales a través de una intervención integral en la recuperación psicosocial y en el apoyo jurídico de las mismas.

El **Convenio sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica del Consejo de Europa (Convenio de Estambul)** ratificado por España. El Convenio de Estambul establece la obligación de las administraciones públicas de actuar desde el enfoque de género frente a la violencia contra las mujeres, que define de manera amplia como «todos los actos de violencia basados en el género que implican o pueden implicar para las mujeres daños o sufrimientos de naturaleza física, sexual, psicológica o económica, y establecía en su artículo 25 que los poderes públicos “tomarán las medidas legislativas u otras necesarias para permitir la creación de centros de ayuda de emergencia para las víctimas de violaciones o de violencias sexuales, apropiados, fácilmente accesibles y en número suficiente”.

El **primer informe de evaluación de la aplicación por parte de España del Convenio de Estambul, realizado por el Grupo de Expertos en Acción contra la Violencia contra las Mujeres y la Violencia Doméstica (GREVIO) del Consejo de Europa**, insta “a las autoridades españolas a que tomen medidas que establezcan un número suficiente de centros de ayuda de emergencia para las víctimas de violencia sexual.”

La **Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual** en su capítulo I del TÍTULO IV Derecho a la asistencia integral especializada y



accesible, desarrolla las anteriores recomendaciones del Consejo de Europa en términos de servicios apropiados y estándares mínimos. En su artículo 35 concretamente, se promueve la creación, entre otros, de los «centros de crisis», como servicios públicos interdisciplinarios de atención permanente, que ofrecen asistencia en crisis para víctimas de violencias sexuales, sus familiares, y personas del entorno. También se establecen los servicios de asistencia integral a víctimas de trata y explotación sexual como recursos específicos para dar respuesta a este perfil de víctimas con necesidades específicas.

Dentro de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, gestionada por la Dirección General de Igualdad, se encuentra el Centro de atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual - CIMASCAM. Este centro no proporciona una atención permanente ya que funciona solo de lunes a viernes de 9 a 19:30 horas. Incluso en los meses de julio y agosto podrán adoptar una jornada intensiva de 9 a 17h. y además permanece cerrado los días 24 y 31 de diciembre.

Desde el mes de diciembre de 2019 existe lista de espera para las personas usuarias de CIMASCAM. Esta lista de espera se hace más evidente en el área psicológica, en la que a 31 de diciembre de 2022 había 90 mujeres en espera de intervención y el tiempo de espera para el inicio de la intervención era de 7 meses, pero existe en todas las áreas. La excesiva carga de trabajo hace que las mujeres que solicitan atención no sean atendidas con la necesaria premura o no se les pueda ofrecer todos los servicios. Además muchas mujeres abandonan o renuncian a la demanda de acompañamiento social, jurídico o psicológico debido a los tiempos de espera.

El 16 de enero de 2023 se inició la ejecución del contrato de servicios también denominado “Gestión de un centro de crisis 24 horas para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid”. Este Centro de Crisis es el primer Centro de Crisis 24 horas de la Comunidad de Madrid del que será responsable la Administración autónoma. Este recurso complementa la asistencia prestada por el Centro CIMASCAM, ampliando el horario de apertura, a las 24 horas del día, los 365 días del año, con el objeto de prestar atención, acompañamiento y asesoramiento en cualquier momento del día. El plazo de ejecución de este contrato tiene su fecha fin el 30 de junio de 2024.

El Centro de Crisis 24 horas II, objeto del contrato del que se ocupa este informe, pretende dar una respuesta adecuada a las prescripciones de la Ley Orgánica 10/2022, que entró en vigor el 7 de octubre de 2022, con la salvedad indicada en la disposición final 25. Este mandato legal ha venido a concretar definitivamente los servicios que deben ofrecer en España los Centros de Crisis 24 horas.

En el ámbito de la Comunidad de Madrid, se ha entendido como necesario complementar la atención psicológica, jurídica y social, incluyendo la prestación residencial ofrecida por medio de 8 plazas residenciales, cuyo objetivo es ofrecer un



lugar donde pernoctar de forma temporal mientras la víctima se recupera de la situación sufrida y recibe atención profesional enfocada a su tratamiento y valoración de una eventual derivación a otro recurso habitacional de media o larga estancia.

Este Centro de Crisis 24 horas II se ubicará en un inmueble propiedad de la Comunidad de Madrid que ha sido reformado ad hoc para acoger este recurso. Las obras de acondicionamiento del mismo se ha financiado con cargo al “Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia” enmarcadas dentro del Plan España te protege (III) contra la violencia machista para la creación de centros de atención integral 24 horas a víctimas de violencia sexual. Como se recoge en la Resolución de 14 de junio de 2022, de la Secretaría de Estado de igualdad y contra la violencia de género, publicado el 22 de junio de 2022, el cumplimiento del objetivo definido es la implementación de los centros antes del 31 de diciembre de 2023.

La “Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2019” realizada por el Ministerio de Igualdad, dirigida a las mujeres residentes en España de 16 y más años, cuyas entrevistas se han realizado a una muestra representativa de 9.568 mujeres, Entre las conclusiones obtenidas de la misma es de interés para la licitación que nos ocupa que del total de mujeres de 16 y más años residentes en España, el 13,7% (2.802.914 mujeres) han sufrido violencia sexual a lo largo de la vida de cualquier persona (pareja actual, parejas pasadas o personas con las que no se ha mantenido una relación de pareja), y el 1,8% (359.095 mujeres) en los últimos 12 meses.

Teniendo en cuenta los siguientes datos de población:

|  |                            |
|--|----------------------------|
| ESPAÑA: Población femenina de mujeres de 16 y más años.<br>Fuente: INE 2020.                           | 20.345,8 Miles<br>Personas |
| COMUNIDAD DE MADRID: Población femenina de mujeres de 16 y más años.<br>Fuente: INE 2019               | 2.904,8 Miles<br>Personas  |
| MUNICIPIO DE MADRID: Población femenina de mujeres de 16 y más años.<br>Fuente: Ayuntamiento de Madrid | 1.552,2 Miles<br>Personas  |

se pueden realizar las siguientes estimaciones:

La población femenina de 16 y más años de la Comunidad de Madrid representa el 14,56 por ciento de mujeres, dentro del total nacional.

Poniendo en relación los datos de la población femenina de 16 y más años de la Comunidad de Madrid (2.992,6 Miles de personas) y el porcentaje de mujeres afectadas (13,7%, tomado del total nacional) se podría estimar que un total de 397.957 mujeres de ese intervalo de edad en la Comunidad de Madrid, habrían sufrido al menos un acto de violencia sexual.

Siguiendo el mismo planteamiento, la población de mujeres del municipio de Madrid de 16 y más años representa el 53,43 % dentro del total de la Comunidad de Madrid.

Poniendo en relación los datos de la población femenina de 16 y más años del municipio de Madrid (1.552,2 Miles de personas) y el porcentaje de mujeres afectadas (13,7%, tomado del total nacional) se podría estimar que un total de 212.651 mujeres de ese intervalo de edad en el municipio de Madrid, habrían sufrido al menos un acto de violencia sexual.

De la información anterior (diferencia entre mujeres potencialmente víctimas de violencia sexual en Comunidad de Madrid y municipio de Madrid), podría estimarse que un total de 185.306 mujeres estarían cubiertas solo por el Centro de crisis 24 horas de la Comunidad de Madrid ya en funcionamiento desde el 16 de enero de 2023.

Este Centro Directivo considera que esta ratio no permite garantizar una prestación adecuada de atención a las víctimas de violencia sexual. Esta consideración se sustenta además en el mandato recogido en los primeros párrafos de este informe del Consejo de Europa que viene reivindicando, desde la pasada década, la necesidad de que exista un Centro de crisis por cada 200.000 mujeres. Por tanto, la justificación de este tipo de recurso no ha de hacerse ya únicamente teniendo en cuenta el principio de eficacia en la utilización de los recursos públicos, la evitación de duplicidades o la insuficiencia de los recursos existentes que justifiquen la puesta en marcha de uno nuevo, sino también cuestiones de carácter demográfico, al estar en relación con la población que constituye su público objetivo.

Por todo ello, evaluada la necesidad de reforzar y ampliar esta atención integral, se considera necesario, **por ser un mandato legal**, la implantación de un centro de atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual, con un horario de 24 horas, los 365 días y una zona residencial de 8 plazas.

En consecuencia, este centro gestor considera pertinente iniciar el expediente para la tramitación de un contrato de servicios para un segundo Centro de Crisis 24 horas para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid, entendiéndose la gestión a través de un contrato de servicios la forma legal más apropiada para articular el funcionamiento de este centro, teniendo en cuenta sus características, y que no es posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actual.

Por todo ello, se propone la tramitación de un contrato de servicios, a adjudicar mediante procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, denominado **“Gestión del Centro de Crisis 24 horas II para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid”**.





Dirección General de Igualdad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



**El gasto correspondiente a la ejecución del presente contrato se imputará con cargo a la financiación derivada del Fondo de Violencia, Agresiones sexuales.**

En Madrid, a la fecha de la firma,

**LA DIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD**

Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA  
Fecha: 2023.05.05 09:25

**Fdo.: Patricia Reyes Rivera**