

DE: DIRECCIÓN GERENCIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE  
A: PORTAL DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

**ASUNTO: PUBLICACIÓN DE ACLARACIONES AL EXPEDIENTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN SOBRE LOS PLIEGOS DEL EXPEDIENTE RELATIVO AL MANTENIMIENTO INTEGRAL DE EQUIPOS DE ELECTROMEDICINA INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE.**

**EXPEDIENTE GCASE2300005**

A los efectos previstos en el art. 138.3 de la LEY 9/2017, 8 de noviembre, de CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las DIRECTIVAS DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO 2014/23/UE Y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en relación a las consultas realizadas mediante correo electrónico, se informa:

**Pregunta 1:**

En el apartado 5 PROGRAMA DE GESTION DE MANTENIMIENTO INFORMATIZADA del PPT se indica lo siguiente:

*“ El Adjudicatario vendrá obligado a la **gestión informatizada del servicio de Mantenimiento a través del GMAO** del Hospital Universitario del Sureste, según las siguientes condiciones técnicas:*

- *Gestión de documentación (Manuales, Protocolos, Libros y registros) información y trazabilidad.*
- *Definir, implementar y planificar los mantenimientos Preventivo/ Predictivo /Técnico legal / Correctivo / Sustitutivo Etc.*
- *Inventario, revisión y actualización de los activos en el GMAO de la propiedad.*
- *Realización, revisión y actualización de Gamas de mantenimiento. “*

Siendo el adjudicatario responsable de su mantenimiento y custodia, tanto del software como de los datos y las copias de seguridad

¿Cuál es el GMAO actual del Hospital? ¿Es estrictamente obligatorio el uso de este GMAO?

En caso afirmativo, ¿cuál es el coste del GMAO del Hospital?

**Respuesta 1:** Si es estrictamente obligatorio. Estamos en proceso de implantación, probablemente sea NEXUS

**Pregunta 2:**

Entendemos que con respecto al tiempo máximo de respuesta definido en la página 25 del PPT como lo siguiente:

*“Tiempo máximo de respuesta: Tiempo transcurrido entre la recepción del aviso y la revisión del equipo para valorar la situación. “*

Donde indica:

*“El licitador indicará en la proposición técnica los tiempos de respuesta que oferta en función del tipo de avería, si bien éste nunca será superior a las 2 horas.”*

Se refiere a indicar esta mejora en la oferta técnica del sobre 2 sin entenderse en ningún caso como tiempo de resolución que ha de ser indicado en el criterio correspondiente en el sobre 3. Solicitamos confirmación al respecto.

**Respuesta 2:** CONFIRMADO.