

Expediente: GCASE2300005

**INFORME TECNICO DE VALORACION DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS
DEPENDIENTES DE JUICIO DE VALOR SOBRE LAS OFERTAS
PRESENTADAS EN EL EXPEDIENTE GCASE2300005 DE LICITACION PARA
LA CONTRATACION DEL SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE
EQUIPOS ELECTROMEDICOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL
SURESTE**

OBJETO

El presente documento tiene como objeto el análisis y evaluación de las ofertas presentadas a la licitación para el contrato del mantenimiento integral de equipos electromedicos del Hospital Universitario del Sureste a adjudicar según los criterios establecidos en el pliego de condiciones administrativas de la presente licitación, cuya aplicación requiere juicio de valor.

OFERTAS DE LICITADOR A VALORAR:

SERVEO SERVICIOS, S.A.
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.
MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.
ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

CRITERIOS DE VALORACION POR JUICIO DE VALOR:

Acorde a los especificado en el Pliego de Cláusulas Administrativas, la metodología para valorar las propuestas técnicamente según juicio de valor se basa en los siguientes criterios, siendo la ponderación máxima de 35 puntos:

ITEM	CRITERIOS CUYA CUANTIFICACION DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR	PUNTUACION MAXIMA
1	METODOLOGÍA DE LA PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO, INVENTARIO Y CICLO DE VIDA	
1.1	Metodología de la puesta en marcha	2 puntos
1.2	Metodología de Inventario	2 puntos
1.3	Metodología de ciclo de vida	1 puntos
2	MEMORIA TECNICA	
2.1	Planes de mantenimiento preventivo	4 puntos
2.2	Planes de mantenimiento correctivo	7 puntos

SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE EQUIPOS DE ELECTROMEDICINA EN EL HOSPITAL
UNIVERSITARIO DEL SURESTE. PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS

2.3	Informes de actividad, control y calidad	4 puntos
3	MEDIOS TÉCNICOS Y GESTIÓN DEL ALMACÉN	
3.1	Medios técnicos	3 puntos
3.2	Gestión de almacén	2 puntos
4	PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	
4.1	Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo humano de respuesta rápida	6 puntos
4.2	Estructura organizativa y el perfil profesional del equipo de respuesta rápida que se incorporará al servicio	4 puntos

Estos criterios de evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando un 100% del valor del criterio a la mejor y el 0% a la peor con los siguientes umbrales:

- **Excelente: 100% puntuación criterio (la oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de ofertas).**
- **Notable: 75% puntuación criterio (La oferta cumple con las características técnicas de presentación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas).**
- **Bueno: 50% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas)**
- **Insuficiente: 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración).**
- **No presenta: 0% puntuación criterio. (La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración).**

EVALUACION DE OFERTAS:

Valoración de la solución técnica hasta 35 puntos

1 METODOLOGÍA DE LA PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO, INVENTARIO Y CICLO DE VIDA

1.1 Metodología de la puesta en marcha.

Se valora cómo se organiza el servicio para la puesta en marcha según las prestaciones establecidas en el PPT, mediante el Programa de puesta en marcha, cronograma y la metodología de los informes de evaluación del equipamiento.

- **SERVEO SERVICIOS, S.A.**

- Creará una Oficina Técnica con dedicación al contrato, en la que se recibirán los avisos de avería, se efectuará la gestión del mantenimiento mediante un programa informático.
- Desplazará a 2 técnicos para la realización de las tareas iniciales durante el primer mes de contrato.
- Presenta un plan puesta en marcha dividido en dos fases, detallado.
- Ha elaborado una clasificación del equipamiento objeto de contrato, para el cuál ha identificado las posibles necesidades en cuanto al seguimiento de la ejecución de las actividades de los adjudicatarios del resto de lotes.
- Ordenes de trabajo a cumplimentar por los operarios desde su smartphone
- Presenta un plan de Gestión medioambiental
- Introducirá en el GMAO la ficha técnica detallada de cada equipo, junto con el calendario y procedimientos de actuación y las hojas de registro.
- Elaborará un informe previo sobre el estado inicial de los equipos que se realizará junto con el inventario inicial y será entregado a la dirección del HUS antes del primer mes contrato. Contará con el apoyo de consultoras como Grant Thornton o Sensify.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (2 puntos).

- **AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.**

- Implantará en el plazo de un mes un Sistema de Gestión de la Calidad basado en PROCESOS y la aplicación de la filosofía LEAN en el Servicio de Electromedicina para la gestión del almacén de repuestos y flujo de equipos averiados y reparados.
- Efectuará una auditoría de puesta en marcha a los 6 meses desde la fecha de formalización del contrato.
- Presentación de cronograma escueto.
- Realizará en un plazo máximo de 2 semanas, la elaboración de un informe detallando las condiciones iniciales de funcionamiento de los equipos.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (1 punto).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.
 - Presenta un programa de puesta en marcha agrupado en una serie de 5 bloques detallados con las actuaciones que integra cada bloque.
 - Realizara la puesta en marcha en un mes
 - El diseño de funcionamiento y estructura de taller se basará en la filosofía Lean.
 - Presenta un cronograma detallado.
 - Ordenes de trabajo a cumplimentar por los operarios desde su smartphone
 - Presenta un plan de Gestión medioambiental y de residuos
 - Introducirá en el GMAO la ficha técnica detallada de cada equipo, junto con el calendario y procedimientos de actuación y las hojas de registro.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (1,5 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.
 - Presenta un programa descrito de manera general.
 - Describe la puesta en marcha integrado en el GMAO Prisma.
 - La gestión informatizada del servicio de mantenimiento del HUS se realizará a través de un programa llamado NEXUS.
 - Entregara un cronograma en un plano máximo de 20 días.
 - Presenta una breve imagen del cronograma.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración, por lo que se valora como insuficiente 25% (0,5 puntos)

1.2 Metodología de Inventario.

Se valora cómo se realizará el inventario evaluando el procedimiento y la metodología, tanto para su revisión inicial, como para su actualización durante la ejecución del contrato.

- SERVEO SERVICIOS, S.A.
 - Gestionará la información utilizando NEXUS (o el GMAO que finalmente se implante en el HUS), pero además pone a disposición del centro la integración realizada con el software corporativo GIM.
 - Realizará la comprobación, actualización y homogenización de inventario en un plazo máximo de un (1) mes.
 - Llevará a cabo una evaluación inicial mediante un análisis del estado de equipamiento existente con la colaboración de consultoras como Grant Thornton o Sensify.

- Uso de una tecnología que radica en el uso de códigos QR para llevar a cabo la revisión y actualización del inventario.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración, por lo que se valora como insuficiente 25% (0,5 puntos)

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- Será presentado en un plazo que en ningún caso superará las 2 semanas de plazo de entrega del inventario, mejorando lo exigido en el PPT.
- Al finalizar la prestación del servicio, tres meses antes de la finalización del mismo, Agenor realizará un inventario final que será igualmente conformado por los servicios técnicos del HUS.
- 5 personas especializadas en soporte a puesta en marcha y gestión de servicio de electromedicina que estarán ubicadas en el HUS como personal extra para la realización de inventario.
- Uso de una tecnología que radica en el uso de códigos QR para llevar a cabo la revisión y actualización del inventario.
- Incluirá un TAG NFC o RFID debajo de cada etiqueta de inventario. Asumirá toda herramienta necesaria, tanto software como hardware, además del coste de las etiquetas.
- A disposición del HUS de una impresora Láser CNC para el grabado de la numeración de inventario en equipamiento como ópticas rígidas, instrumental quirúrgico, accesorios con gran valor económico que requieran ser trazables.
- Uso incorrecto, a bolsa económica a cargo de Agenor, por un valor máximo del 10% del importe anual del contrato para cada anualidad, mejorando lo exigido en el punto 4.2.2 del PPT.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (2 puntos).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.

- Se realizará en un plazo inferior a un mes.
- Se llevará a cabo con 2 técnicos de campo y 4 técnicos desde la oficina.
- Uso de una tecnología que radica en el uso de códigos QR para llevar a cabo la revisión y actualización del inventario.
- Incluirá un TAG NFC o RFID debajo de cada etiqueta de inventario
- Presenta la planificación de inventariado en 4 fases bien definidas.
- Presentan una estructura completa del informe de evaluación de equipamiento que se entregara.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (1,5 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.
 - Se realizará en 20 días.
 - Las dos primeras semanas desde el inicio del servicio y sin cargo alguno para HUS, incrementará la plantilla, No especifica con cuanto personal.
 - Aportará sin coste para el HUS, etiquetas identificativas de equipos que llevarán incorporadas Tags pasivos RFID.
 - La gestión informatizada del servicio de mantenimiento del HUS se realizará a través de un programa llamado NEXUS

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración, por lo que se valora como insuficiente 25% (0,5 puntos)

1.3 Metodología de Ciclo de vida.

Se valora la metodología de ciclo de vida de los equipos a través de la actualización y el control de los datos sobre los equipos.

- SERVEO SERVICIOS, S.A.
 - Gestionara el ciclo de vida con herramientas que modelizan el servicio, optimizando los costes y el momento de la compra.
 - Contará con consultoras Grant Thornton para el desarrollo del análisis económico y evolutivo del parque instalado.
 - Actuar como partner del HUS como consultoría para los servicios clínicos en la consecución de certificados como The Joint Commission.
 - Desarrolla los parámetros de mantenimiento y de uso medidos para hacer la gestión del ciclo de vida.
 - Implementar un sistema de gestión de activos y cumplimiento del plan económico-estratégico
 - Informe trimestral de obsolescencia, estimaciones de la vida útil de los equipos o de sus elementos, elaborando propuestas de calendarios de sustitución de los mismos, en función, entre otros, de la obsolescencia, del periodo de garantía de los repuestos y las necesidades asistenciales, e informando del coste con cuatro presupuestos.,
 - Realizará un importe mínimo de inversión anual en nuevo equipamiento, actualización del existente y/o de reposición del 4% del importe de licitación- Se realizará en 20 días.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (1 puntos).

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- Presenta un breve desarrollo de la herramienta y datos para analizar el ciclo de vida.
- Propone herramientas que aporten la capacidad de medición del estado de deterioro o la obsolescencia tecnológica y para la adquisición de equipamiento electromédico.
- Proyecto SMART – Monitoring, implantación de dispositivos de monitorización del consumo eléctrico con control remoto del funcionamiento de los dispositivos.
- Herramienta basada en los datos recogidos en el GMAO y explotada mediante Power BI.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (0,5 puntos).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.

- Desarrolla los parámetros de mantenimiento y de uso medidos para hacer la gestión del ciclo de vida.
- Presentación de informes de obsolescencia y renovación.
- Implantación de un sistema de gestión definido en tres fases según la urgencia de renovación.
- Herramienta basada en los datos recogidos en el GMAO y explotada mediante Power BI.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (0,5 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- No define la metodología a presentar para elaborar el ciclo de vida.

La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración, por lo que se valora como no presenta 0% (0 puntos).

2 MEMORIA TECNICA

2.1 Planes de mantenimiento preventivo.

Se valora el plan de mantenimiento preventivo respecto a las gamas, periodicidades y metodología de trabajo según la localización del equipamiento.

- SERVEO SERVICIOS, S.A.
 - Adscripción de un (1) técnico de electromedicina adicional, a jornada completa, para el soporte de mantenimiento programado, actualización de informes, etc
 - Mantenimiento preventivo, a través de los fabricantes, como equipos de anestesia con Dräger y Temel y respiradores invasivos con Hamilton, Maquet, GE y Hersill.
 - Digitalización en GIM y Power B
 - Gestión de intervención de terceros, realizando un seguimiento de los contratos del HUS establecidos con fabricantes de otras empresas
 - Entrega de Manual de Mantenimiento Preventivo de los Equipos Electromédico en un (1) mes frente al plazo máximo de tres meses que se especifica en el PPT.
 - Un (1) técnico de soporte de la compañía será conocedor de las instalaciones del HUS para dar soporte en los picos de mantenimiento preventivo y dos (2) técnicos especialistas por cada rama considerada de mayor complejidad, que se desplazarán para preventivos estratégicos anualmente.
 - Centralización de datos de monitorización y ecografía XPERpredict, anticipar el mantenimiento y las intervenciones.
 - Control remoto de temperatura equipos de frío, implantación NIRCO MYSIRIUS SPY, un sistema inalámbrico de monitorización de temperatura y gestión de alarmas a tiempo real, y revisión mensual. Contará con técnico especialista en equipos frigoríficos.
 - Se aumentará la periodicidad de las revisiones de los equipos obsoletos o con una antigüedad superior a 12 años para alargar su vida útil.
 - Se duplicará el número de revisiones anuales establecidas para el equipamiento más crítico
 - Mantenimiento conductivo, un técnico especialista permanecerá en los quirófanos para dar soporte antes del comienzo de la actividad quirúrgica y estará presente hasta que se compruebe que la actividad diaria está funcionando con normalidad.
 - Mantenimiento TL,
 - * Realización de validaciones y verificaciones a través de STOs para aquellos equipos que lo requieran como audiómetros, bilirrubinómetros e impedanciómetros.
 - * Inspecciones y control de cabinas de flujo laminar.
 - * Gestión de las inspecciones realizadas por Organismos de Control autorizado (OCA).
 - * Calibraciones de equipos de medición de pesaje por ENAC.
 - * Control exhaustivo de los gases anestésicos en todos los quirófanos.
 - * Disponibilidad de pipetas. Acuerdo de colaboración técnica con ASSI.
 - * Realización de auditorías.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (4 puntos).

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- Actualizará el Programa de Mantenimiento Preventivo en la primera semana desde la adjudicación, mejorando lo exigido en el PPT.
- Planifica como mínimo una revisión anual y/o las establecidas por el fabricante del mantenimiento preventivo.
- Realizará revisiones con mayor frecuencia en aquellos equipos que considera más críticos, en los equipos con más incidencias o equipos críticos obsoletos.
- Se compromete a subcontratar el mantenimiento preventivo de equipos con el fabricante.
- Describe la metodología y procedimientos de inspección en el mantenimiento preventivo.
- Disposición de plataforma PIMPweb que permite registrar las actuaciones, valores y resultados obtenidos durante la inspección y mantenimiento preventivo

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración, por lo que se valora como insuficiente 25% (1 puntos)

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.

- Implantación del sistema ROSS en un quirófano que permitirá, entre otros, encender las luces, la climatización y los equipos electromédicos únicamente cuando se detecte presencia.
- Llevará a cabo todas las intervenciones técnicas definidas en los protocolos de revisión del fabricante y por la reglamentación vigente.
- Define el manual de mantenimiento, identificando equipos, realizando un programa y protocolos, y su registro en el GMAO.
- Como mejora contribuirán a la disposición de un sistema de identificación de activos con pistolas lectoras.
- Propone realizar 4 preventivos al año a los equipos declarados como obsoletos
- Dispone de centro de impresión 3D, desarrollar piezas de equipos no críticos que permitan alargar el funcionamiento del equipo.
- Actuaciones preventivas cuatrimestrales sobre los sistemas de refrigeración de equipos específicos.
- Se detalla las inspecciones propuestas según el equipamiento.
- Mantenimiento conductivo y TL

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (4 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- En un plazo de 2 meses elaborara el manual de procedimientos de mant preventivo.

- Mantenimiento predictivo y TL
- Detalla las operaciones del plan de mantenimiento.
- Presenta la fase de intervención según la organización de trabajos.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración, por lo que se valora como insuficiente 25% (1 puntos)

2.2 Planes de mantenimiento correctivo.

Se valora el plan de mantenimiento correctivo, incluida la metodología de trabajo según la localización del equipamiento.

- SERVEO SERVICIOS, S.A.

- Para afrontar las averías por malos usos establecerá una bolsa económica por un valor del 7% del importe de adjudicación frente al 5% establecido.
- Pone a disposición del HS un Centro de impresión 3D, para desarrollar piezas de equipos no críticos que permitan alargar el funcionamiento del equipo.
- Propone asumir la reposición de tres (3) sondas de ecografía, independientemente del motivo por el que se produzca la avería. Asimismo, Serveo asumirá cables de todo tipo (ECG, monopolares, bipolares, de electrónica de red, etc.), sensores, manguitos, alargadores, cables intermedios, cables de fibra óptica, sondas de termómetros, conectores/conexiones, adaptadores banana-pinza, baterías/pilas, células de oxígeno, lámparas de todo tipo, casetes espiratorios, y otros. (Dichas reposiciones son independientes de la bolsa destinada a malos usos).
- Equipos de sustitución con características similares
- Entregará el Plan de primera intervención en las dos primeras semanas de contrato.
- Asumirá el 20% de la adquisición de equipamiento nuevo, si esta gestión es realizada por Serveo
- Avisos urgentes, tiempo respuesta 30min, Resto avisos normales no superior a una hora. Tiempos de respuesta menores frente a las 2 horas establecidas en el PPT.
- Bajas: Serveo asumirá el 75% del coste de la reparación frente al 60% establecido en el PPT.
- Realizará el seguimiento de los contratos del HUS con el resto de fabricantes o empresas.
- Presenta un flujograma y plan de contingencias debidamente detallado.
- Expone la relación de contratos de acuerdo de colaboración con fabricantes.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (7 puntos).

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- Como mejora atenderá los avisos de avería y realizará la 1ª intervención de aquellos equipos excluidos del contrato, incluso en fuera de horario de presencia física, poniendo a disposición del HUS el equipo de respuesta rápida.
- Se expone la operativa de mantenimiento correctivo con presencia física y fuera de horario.
- Personal de asistencia rápida estará compuesto por 1 Responsable técnico asignado al contrato. (1 persona), 1 Personal técnico asignado al contrato (1 técnico exigidos PPT), Equipo de respuesta rápida formado 22 técnicos de apoyo.
- Tiempo respuesta normal 1 hora, urgente 30 minutos y crítico 10 minutos.
- Mantenimiento integral de los 35 videoendoscopios de la marca PENTAX.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (3,5 puntos).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.

- Tiempo de respuesta en cualquier caso no sera superior a 40 minutos.
- Establece un plan de comunicación de incidencias y flujograma de actuación por niveles según sea de 1ª intervención, de colaboración y de reparación.
- Bolsa económica del 6% del importe anual del contrato a cargo de MANTELECSA
- Formación demostrativa de personal sanitario de los servicios asistenciales (150 horas/año)
- Formación procedimental de personal sanitarios de los servicios asistenciales (200 horas/año)
- Formación de carácter general de los equipos objeto de contrato (150 h/año)
- Formación específica de limpieza y desinfección al personal que realiza esas funciones (150h/año) Implantación del sistema ROSS en un quirófano que permitirá, entre otros.
- Realizara un mantenimiento sustitutivo y predictivo.
- Implantara un plan de Gestión medioambiental.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (5,25 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- El procedimiento de mantenimiento correctivo tiene tres fases, Planificación, Intervención (bien definida) y registro de trabajos y elaboración de informes.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración, por lo que se valora como insuficiente 25% (1,75 puntos).

2.3 Informes de actividad, control y calidad.

Se valora el modelo de informe de seguimiento de actividad y del modelo de seguimiento y control de disponibilidad y de los indicadores de calidad del contrato.

- SERVEO SERVICIOS, S.A.

- Realizara un mantenimiento predictivo.
- Instalación de software controlador del número de revisiones.
- Elaboración de informes semanal, mensual y anual acorde a las indicaciones del PPT

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (3 puntos).

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- Expone el desarrollo del plan de aseguramiento de calidad.
- Establece las acciones correctoras sobre el control de la actividad y cumplimiento de contrato.
- Planifica un calendario de visitas de seguimiento y auditorias.
- Elaboración de informes diario o seguimiento, semanal, mensual y anual acorde a las indicaciones del PPT.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (3 puntos).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.

- Expone el procedimiento de seguimiento del mantenimiento programado.
- Implantación de indicadores de calidad por niveles, siendo de autocontrol, de seguimiento y de nivel de control.
- Elaboración de informes diario, semanal, mensual, semestral y anual.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (3 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- Detalla las características del informe mensual.

La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración, por lo que se valora como no presenta 0% (0 puntos).

3 MEDIOS TÉCNICOS Y GESTIÓN DEL ALMACÉN

3.1 Medios técnicos.

Se valora los equipos de control y medida, los medios de comunicación, los medios de transporte, los medios de taller y las herramientas asignados, en exclusiva, a la prestación del servicio

- **SERVEO SERVICIOS, S.A.**

- Aporte de 1 vehículo y 1 furgoneta equipada.
- Aporte de un banco de trabajo específico para mecánica y otro para electrónica
- Oferta de 4.000,00€ destinada a la adecuación y remodelación del taller.
- Almacén específico situado en el CSM con un stock personalizado.
- Presenta la relación de equipos de medida
- Descripción de las herramientas.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (2,25 puntos).

- **AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.**

- Organización y metodología LEAN para acondicionar el taller.
- Diversificación de las zonas de almacen.
- Descripción de las herramientas.
- Dotación de 1 vehículo.
- Define la dotación de líneas telefónicas y medios informáticos.
- Presenta la relación de equipos de medida y apoyo, así como dotación de equipos a sustituir desde la central.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (1,5 puntos).

- **MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.**

- Presenta la relación de equipos de medida.
- Realización de auditorías semestrales.

- Descripción de las herramientas que se destinaran.
- Define la dotación de líneas telefónicas y medios informáticos.
- Pondrá a disposición del contrato técnicos administrativos especializados en gestión documental y 1 técnico informático desde la sede.
- Dotación de 1 Vehículo eléctrico y furgonetas.
- Presenta una relación de equipos en préstamo.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (3 puntos).

- **ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.**

- Presenta la relación de equipos de medida y sus calibraciones.
- Relacion de talleres externos.
- Descripción de las herramientas que se destinaran.
- Dotación de 1 vehículo.
- Define la dotación de líneas telefónicas y medios informáticos.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración, por lo que se valora como insuficiente 25% (0,75 puntos).

3.2 Gestión de almacén.

Se valora Plan de gestión de almacén desarrollado para este contrato, incluyendo el nivel de stock de repuestos permanente.

- **SERVEO SERVICIOS, S.A.**

- Implantación de Plan de alertas de stock en la gestión del almacén.
- Gestión residuos, certificado destrucción, medidas ahorro energético.
- Adscripción de un (1) técnico administrativo especialista en compras para la gestión del almacén que prestará servicio desde la sede.
- Aplicará la metodología LEAN en el HUS para la organización del almacén.
- Describe el proceso de gestión de repuestos de almacén basándose en la recepción de material, GMAO y la preparación de pedidos.
- Actuara de acuerdo al modelo de economía circular y el plan de gestión ambiental.
- Propone un listado de Stock mínimo permanente.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (1,50 puntos).

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- Describe la gestión de repuestos de almacén basándose en el Stock, el GMAO y el sistema de pedidos.
- Los materiales propios de equipos o instalaciones que deban ser sustituidos por mantenimiento preventivo, verificaciones, rotura, desgaste, envejecimiento o incorrecto funcionamiento, serán con cargo a Agenor.
- Realizara un listado de material para stock en el primer mes de contrato.
- Como mejora destinará 20.000€ para la creación del stock, que estará ubicado en el HUS.
- Aplicará la metodología LEAN en el HUS para la organización del almacén de materiales y repuestos mediante la gestión por procesos aplicando el Sistema Logístico KANBAN.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (2 puntos).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.

- Únicamente define la gran variedad de elementos que dispone en la base central

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración, por lo que se valora como insuficiente 25% (0,50 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- Define la relación de Stock mínimo propuesto a disponer en el HUS.
- Disposición de equipos de sustitución.
- Aplicará la metodología LEAN en el HUS para la organización del almacén de materiales

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración, por lo que se valora como insuficiente 25% (0,50 puntos).

4 PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS

4.1 Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo humano de respuesta rápida.

Se valora la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos, acompañado de un número identificativo y del perfil profesional de

cada uno, que el licitador propone para la ejecución del contrato excluyendo al equipo humano de respuesta rápida.

- SERVEO SERVICIOS, S.A.

- Presenta un organigrama de estructura de personal.
- 1 Responsable contrato formación ingeniería biomédica dando servicio desde la sede.
- 1 Responsable técnico a jornada completa con presencia física en el HUS
- Dos técnicos de electromedicina, a jornada completa con presencia física en el HUS
- Administrativo adicional que trabajará desde el propio hospital y/o desde la Sede
- Sistema de control de presencias a través de un control biométrico.
- Disposición de equipo de guardia y oficina técnica.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (6 puntos).

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- Presenta un organigrama de estructura de personal.
- 1 Responsable técnico titulación ingeniería, 2 técnicos titulación nivel 3
- Las horas de presencia física que ofrece Agenor entre lunes y viernes es mayor que el exigido en el PPT, permaneciendo un personal técnico hasta las 20:00 horas.
- Agenor oferta presencia física de un técnico extra (de lunes a viernes) (1764 horas/año cada uno), permitiendo así, ofrecer al HUS más presencia física en el Hospital. Cubrirá las vacaciones del personal principal.
- El resto de la jornada y festivos el cliente dispondrá de un equipo de respuesta rápida para prestar el servicio de guardia localizada las 24 horas del día los 365 días del año.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (6 puntos).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.

- Responsable directo de contrato, profesional con titulación de ingeniería industrial no presencial.
- Responsable Técnico presencial (Titulación técnico superior)
- 1 técnico especialista en Electromedicina presencial (Certificado nivel 3)
- 1 administrativo
- Disposición de equipo de guardia y oficina técnica.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (4,50 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.
 - 1 Responsable técnico del Contrato/ Técnico con presencia física en el Centro con titulación de Técnico Superior en Automatización y Robótica Industrial. Certificado de profesionalidad de nivel 3.
 - 1 Técnico especialista, con titulación de Técnico Superior en Electromedicina Clínica
 - 1 Responsable del contrato sin presencia física en el centro con titulación Certificado de profesionalidad de nivel 3

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración, por lo que se valora como insuficiente 25% (1,50 puntos).

4.2 Estructura organizativa y el perfil profesional del equipo de respuesta rápida que se incorporará al servicio.

Se valora la estructura organizativa y el perfil profesional, relacionado con el mantenimiento electromédico, de cada uno de los miembros del equipo de respuesta rápida que se incorporará al servicio en el Centro en situaciones de emergencia.

- SERVEO SERVICIOS, S.A.
 - Presenta una estructura organizativa del equipo de respuesta rápida en dos niveles.
 - * Primer nivel, disposición de 30 tecnicos especializados que darán soporte en menos de 1 hora o 4 horas.
 - * Segundo nivel, disposición de 1000 profesionales que integraran el equipo de respuesta nivel 2

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2 puntos).

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.
 - El equipo de respuesta rápida está formado por el personal técnico asignado al cliente (2 personas), adicionalmente al personal de la zona geográfica (Madrid) (22 personas), en total está formado por 24 técnicos especialistas.

- Agenor pondrá a disposición una bolsa de hasta 265 horas anuales. El equipo de apoyo propuesto por Agenor está formado por 140 técnicos.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (3 puntos).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.

- Presenta una estructura organizativa del equipo de respuesta rápida en cuatro niveles.

- * Nivel 1, 10 Técnicos especialistas multidisciplinares, que formarán el equipo de respuesta rápida, con formación FPII Electrónica o Ingeniería (todos ellos con la acreditación de profesionalidad NIVEL 3).

- * Nivel 2, 13 técnicos especialistas multidisciplinares, todos ellos con formación mínima FPII Electrónica y el certificado de profesionalidad NIVEL 3

- * Nivel 3, 50 técnicos multidisciplinares

- * Nivel 4, 125 técnicos especialistas multidisciplinares, formación mínima FPII Electrónica

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (4 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- Nivel I (51 técnicos) (<1-1,5 horas de tiempo de respuesta

- Nivel II (>100 técnicos)

- Nivel III (>500 Técnicos)

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2 puntos).

A continuación se expone el cuadro resumen con las valoraciones obtenidas según los criterios:

ITEM	CRITERIOS CUYA CUANTIFICACION DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR	PUNTUACION	SERVEO SERVICIOS, S.A.	AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.	ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.
1	METODOLOGÍA DE LA PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO, INVENTARIO Y CICLO DE VIDA					
1.1	Metodología de la puesta en marcha	hasta 2 puntos	2	1	1,5	0,5
1.2	Metodología de Inventario	hasta 2 puntos	0,5	2	1,5	0,5
1.3	Metodología de ciclo de vida	hasta 1 puntos	1	0,5	0,5	0
2	MEMORIA TECNICA					
2.1	Planes de mantenimiento preventivo	hasta 4 puntos	4	1	4	1
2.2	Planes de mantenimiento correctivo	hasta 7 puntos	7	3,5	5,25	1,75
2.3	Informes de actividad, control y calidad	hasta 4 puntos	3	3	3	0
3	MEDIOS TÉCNICOS Y GESTIÓN DEL ALMACÉN					
3.1	Medios técnicos	hasta 3 puntos	2,25	1,5	3	0,75
3.2	Gestión de almacén	hasta 2 puntos	1,5	2	0,5	0,5
4	PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS					
4.1	Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo humano de respuesta rápida	hasta 6 puntos	6	6	4,5	1,5
4.2	Estructura organizativa y el perfil profesional del equipo de respuesta rápida que se incorporará al servicio	hasta 4 puntos	2	3	4	2
TOTAL PUNTUACION			29,25	23,5	27,75	8,5

Fdo.: Jose Andres Bravo Rodríguez

Ingeniero Hospital Universitario del Sureste