

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN  
MEDIANTE ACUERDO MARCO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y  
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS  
COMERCIALES DE PUESTO CLIENTE PARA METRO DE MADRID**





## I N D I C E

1.	<b>OBJETO DEL ACUERDO MARCO .....</b>	<b>1</b>
2.	<b>CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO .....</b>	<b>1</b>
3.	<b>SUSCRIPCIONES .....</b>	<b>1</b>
3.1	CRITERIOS TÉCNICOS .....	1
3.2	PROGRAMAS .....	1
3.3	SUSCRIPCIONES / MANTENIMIENTOS.....	2
3.4	TIEMPOS DE RESPUESTA.....	3
4.	<b>ACUERDO SUSCRITO CON ADOBE .....</b>	<b>3</b>



## **1. OBJETO DEL ACUERDO MARCO**

El objeto del presente pliego es la contratación de suscripciones y/o mantenimiento de licencias de programas comerciales de uso microinformático gestionados por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Metro de Madrid, S.A. (en adelante, METRO) a través de la Firma de un Acuerdo Marco.

## **2. CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO**

Los adjudicatarios del Acuerdo Marco recibirán solicitudes de oferta de mantenimiento/suscripción de programas comerciales de uso microinformático que competen al objeto del presente Acuerdo Marco y presentarán, en el plazo conferido al efecto, su oferta técnica (si procede) y económica, para cada suministro/servicio solicitado, con arreglo a las prescripciones específicas que consten en la solicitud. El precio de los contratos específicos celebrados al amparo del Acuerdo Marco será el que resulte de la correspondiente licitación de los mismos, de acuerdo con el presupuesto máximo de licitación que se fije en cada solicitud de oferta específica.

## **3. SUSCRIPCIONES**

La cantidad y el tipo de programas o módulos a contratar se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos basados del Acuerdo Marco que METRO realice a los contratistas seleccionados.

### **3.1 CRITERIOS TÉCNICOS**

El Contratista adjudicatario de cada uno de los contratos basados del Acuerdo Marco se encargará de:

- Realizar todas las gestiones necesarias para llevar a cabo la contratación solicitada, atendiendo a las fechas de finalización de la prestación que indique METRO, con especial atención a que, las licencias que se vayan añadiendo de un producto ya suscrito o en mantenimiento, siempre terminen en la fecha de finalización de dichas licencias, con motivo de sincronizar la fecha de finalización de la suscripción/mantenimiento de los productos.
- Realizar la función de enlace entre METRO y el Fabricante/Desarrollador del licenciamiento contratado en caso de necesidad, siendo el responsable de gestionar los trámites necesarios entre ambas empresas durante la vigencia del contrato resultante.

### **3.2 PROGRAMAS**

La suscripción o mantenimiento de licencias que se soliciten durante la vigencia del contrato será de programas comerciales de uso microinformático, tales como:



- ADOBE.
- CORELDRAW GRAPHICS SUITE
- PAPER CUT
- PARALLELS DESKTOP FOR MAC BUSINESS EDITION
- PARALLELS MAC MANAGEMENT
- PRESTO
- ARTICULATE 360
- SITEKIOSCK
- SOLIDWORKS
- CODESOFT
- MONEY CONTROL
- VMWARE
- IOS DEVELOPER ENTERPRISE
- APPLE DEVELOPER PROGRAM
- NCH SWITCH CONVERTIDOR DE FORMATOS DE SONIDO PLUS
- VIEWCOMPANION
- SKETCHUP
- CAMTASIA
- SCENE
- GEMBOX
- BC3 PRECIO CENTRO 2019 TOMOS 1,2 Y 3
- PLAXIS
- PREZI

### 3.3 SUSCRIPCIONES / MANTENIMIENTOS

La cantidad y el tipo de licenciamiento o módulos a suscribir/mantener se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos basados del Acuerdo Marco que METRO realice a los contratistas seleccionados.

En las ofertas de cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos basados del Acuerdo Marco que METRO realice a los contratistas seleccionados, se deberá incluir, cumplimentada, la tabla “Ficha Software” con la información que se disponga respecto al producto solicitado.

FICHA SOFTWARE	
Nombre del producto.	<i>Nombre comercial</i>
Fabricante/Desarrollador.	<i>Empresa desarrolladora</i>
Versión SW ofertada.	<i>Nombre completo de la versión</i>
Soporte en el que se entrega el sw	<i>CD, DVD, usb, ruta web, otros</i>
Tipo de licenciamiento	<i>Número serie, usb, web, otros</i>
Periodo de Garantía / Mantenimiento	<i>Fechas de inicio y de vencimiento</i>



Actualizaciones durante el periodo de mantenimiento	Periodicidad
Contacto fabricante soporte sw.	<i>Canales de Soporte técnico (Indicar y/o Web, Email, Teléfono, otros):</i>
	<i>Comunicación al cliente de errores, correcciones y nuevas versiones a través de la dirección de correo del cliente (SI/NO)</i>

El Contratista de cada uno de los Contratos específicos basados del Acuerdo Marco deberá realizar las comunicaciones relativas a las notificaciones de nuevas versiones, actualizaciones, errores, correcciones, parches, Service Pack, etc. del software contratado, a través de la dirección de correo electrónico que METRO comunicará a los Contratistas, permitiendo estar actualizado a la última versión que el fabricante/desarrollador disponga de cada producto incluido en el contrato específico.

#### 3.4 TIEMPOS DE RESPUESTA

El plazo máximo para la activación de nuevas licencias y módulos solicitados de aquellos programas sobre los que ya se cuente con suscripciones previas de dichos programas o del mismo fabricante, será de 15 días naturales desde la formalización de cada uno de los contratos basados del Acuerdo Marco.

#### 4. ADOBE

Con referencia al software de Adobe, METRO tiene actualmente suscrita una cuenta VIP número 987B34BD3C32BEBCB3EA, que será preciso renovar, para lo cual, METRO solicitará oferta a través de una petición concreta a través de un contrato basado del Acuerdo Marco. A través de este contrato basado del AM, se renovarán las suscripciones actuales y, además, se habilitará una bolsa económica que se encontrará activa durante la vigencia del contrato, destinada a que METRO pueda agregar las nuevas licencias de Adobe que se vayan solicitando por parte de los diferentes Estamentos de METRO, durante el periodo anual de vigencia de la suscripción, siendo responsabilidad del Contratista del contrato basado del AM resultante de la renovación de la suscripción de la cuenta VIP número 987B34BD3C32BEBCB3EA del software de Adobe, el encargado de regularizar con Adobe la suscripción de las nuevas licencias agregadas durante la vigencia de la suscripción, facturando sobre el importe de la bolsa económica el valor del importe de las suscripciones realizadas por METRO .

En caso de que se requiriese una modificación de cuenta VIP para realizar la suscripción de las licencias de la cuenta número 987B34BD3C32BEBCB3EA o nuevas licencias, el Contratista se encargará de gestionar este cambio que permitirá que las licencias que se vayan añadiendo siempre terminen en la fecha de finalización del VIP number.