



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA LA
SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE
APLICACIONES INFORMÁTICAS COMERCIALES DE PUESTO
CLIENTE PARA METRO DE MADRID**

NÚMERO DE LA S.C: 1000100048

Dirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar.

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO), la autorización para el inicio de un proceso de licitación para la formalización de un Acuerdo Marco de Gasto que permita la suscripción y mantenimiento de licencias de programas de software comerciales que se instalan en PCs, tablets o dispositivos empresariales puestos a disposición de los empleados de METRO con el objetivo de poder llevar a cabo los cometidos asignados a los mismos.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la formalización de un Acuerdo Marco para el suministro y mantenimiento de programas informáticos propiedad de un fabricante determinado y no considerados software libre, siendo necesario suscribirlos a través de los proveedores de servicio que los propios fabricantes tienen concertados.

Contratación de servicios consistentes en la suscripción o mantenimiento de licencias de programas comerciales de uso microinformático, tales como:

- ADOBE.

Licencias de Adobe (incluyendo la Suscripción del contrato VIP con número 987B34BD3C32BEBCB3EA adscrito por METRO con Adobe). En la fecha de elaboración del presente pliego, METRO disponía de los siguientes productos de Adobe:

- 165 licencias de Acrobat Pro DC.
- 1 licencia de Adobe Captivate.
- 42 licencias de Adobe Creative Cloud (todas las aplicaciones).
- 6 licencias de Adobe Illustrator CC.
- 23 licencias de Adobe Photoshop CC. CORELDRAW GRAPHICS SUITE
- PAPER CUT
- PARALLELS DESKTOP FOR MAC BUSINESS EDITION
- PARALLELS MAC MANAGEMENT
- PRESTO
- ARTICULATE 360
- SITEKIOSCK
- SOLIDWORKS
- CODESOFT
- MONEY CONTROL
- VMWARE
- IOS DEVELOPER ENTERPRISE
- APPLE DEVELOPER PROGRAM

- NCH SWITCH CONVERTIDOR DE FORMATOS DE SONIDO PLUS
- VIEWCOMPANION
- SKETCHUP
- CAMTASIA
- SCENE
- GEMBOX
- BC3 PRECIO CENTRO 2019 TOMOS 1,2 Y 3
- PLAXIS
- PREZI

▪ **Estamento responsable de la ejecución del acuerdo marco**

Servicio Integración de Sistemas

▪ **Valor estimado del acuerdo marco (Artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado: 1.115.017,47 euros (IVA no incluido)

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

☒ El valor real de los distintos contratos adjudicados con análogo objeto al del acuerdo marco, ajustado en función de los precios del mercado sin incluir el IVA y de los cambios en el número de unidades de materiales a suministrar.

El cálculo para determinar el valor estimado se ha realizado en base a las necesidades e importes actuales de renovación de contratos suscritos o en mantenimiento vigentes en METRO, acometidos a través del AM G00027-001, además se ha realizado una estimación del posible incremento de licencias de programas ya suscritos y nuevas necesidades que puedan solicitarse durante la vigencia del Contrato.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones basadas en el Acuerdo Marco.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos

▪ **Modificación del acuerdo marco (artículo 110 RDLSE)**

☒ No procede

No procede la modificación prevista del acuerdo marco ni de los contratos basados en el acuerdo marco.

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

- El riesgo para la correcta ejecución del contrato procede de la naturaleza del objeto del mismo, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones, cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes.
- La variedad de programas que METRO ha gestionado bajo la modalidad de suscripción o ha realizado mantenimiento de los mismos es tan diversa que no cabe posibilidad de separar en diferentes entornos en los que dividir los Lotes. Además, la necesidad de contar con una bolsa económica que permita la contratación de nuevas suscripciones o mantenimientos que se demanden internamente en METRO haría que su división en Lotes conllevaría un incremento en dicha bolsa para que permitiera cubrir cualquier necesidad surgente. De esta forma, la totalidad de la bolsa se puede emplear para cualquier contratación imprevista necesaria, minimizando el riesgo de gastar la bolsa fraccionada en Lotes y dejar sin contratar nuevos servicios surgentes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del acuerdo marco: 4 años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del acuerdo marco:
 - ☒ A partir del día siguiente a la formalización del acuerdo marco
- Prórrogas:
 - ☒ NO

▪ **Clasificación del acuerdo marco**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del acuerdo marco**

☒ Mixto (la prestación principal es la de suministro)

- Justificar la determinación de la prestación principal:
 - El suministro es el mayor de los valores estimados de los respectivos servicios o suministros. Esto viene motivado por la tipología de las licencias de los diversos fabricantes de los productos que se van a gestionar a través de los contratos basados del Acuerdo Marco. Considerándose, inicialmente, que el mayor porcentaje de las mismas corresponderán a licenciamiento de productos comerciales que actualmente son distribuidas y/u ofrecidas por los fabricantes en modalidad suministro.

	Prestación		BI (Servicio + Suministro)	IVA	PBL
	Servicio	Suministro			
TOTAL	20%	80%	1.115.017,47 €	234.153,67 €	1.349.171,14 €

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización de los productos objeto de los contratos basados resultantes del presente Acuerdo Marco, así como los posibles parches que puedan publicar y/o proporcionar los fabricantes, vienen incluidos con el propio soporte que proporcionan, sin que se puedan separar unos servicios de los otros.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

- ☒ **Pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio**

Ponderación criterios de adjudicación del acuerdo marco:

- ☐ Criterios cualitativos: 30 puntos.
 - ☐ Criterios económicos: 70 puntos.
- Criterios cualitativos: 30 puntos.
 - a. Servicio Postventa (15 puntos)
 - i. Gestión con Fabricantes (7,5 puntos).
 - ii. Comunicación de actualizaciones (7,5 puntos)
 - b. Asistencia Técnica (15 puntos)
 - i. Servicio de Consulta técnica (7,5 puntos)
 - ii. Servicio de Soporte a fallos (7,5 puntos)

* La puntuación obtenida en los criterios cualitativos por las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco se tendrá en cuenta obligatoriamente para adjudicar los contratos basados del mismo, en concreto, se sumará a la puntuación obtenida en los criterios económicos en cada solicitud de oferta que se realice.

** Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en 15 puntos.

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? No

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

En cada una de las solicitudes de oferta de los contratos basados del Acuerdo Marco se definirán los criterios relativos a la subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Mediante la petición de ofertas basadas en el presente Acuerdo Marco, se llevará a cabo el suministro, por parte de las empresas Adjudicatarias del Acuerdo Marco, de las suscripciones de licencias necesarias, así como del mantenimiento de las mismas que vayan solicitando, al Servicio Integración de Sistemas, los diversos estamentos de la compañía.

4 ANTECEDENTES

El Servicio de Integración de Sistemas, perteneciente al Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI), en el ámbito de sus competencias en cuanto a la gestión del puesto de trabajo y de los sistemas informáticos de usuario final, realiza la provisión de material informático (tanto hardware como software) a todos los Estamentos de la Compañía que lo precisan.

Para ello, se necesita realizar adquisición de material informático diverso y suscripción o mantenimiento de licencias de programas informáticos comerciales que se ejecutan en los equipos informáticos de los usuarios (objeto de este Acuerdo Marco). Todo bajo el marco de normativa interna bajo la cual la petición previamente ha sido solicitada y autorizada convenientemente.

La provisión de este tipo de software sujeto al Acuerdo Marco podrá agilizarse (puesto que no siempre son planificables por lo diverso y heterogéneo de las mismas), dado que las necesidades microinformáticas de los diferentes Estamentos de la Compañía surgen de forma esporádica y puntual.

Por ello se propone la realización de esta acción para poder simplificar la gestión de los contratos al preestablecerse una serie de condiciones o términos que serán comunes a todos los contratos derivados del Acuerdo Marco y para tratar de acortar el time to market de productos que los departamentos de Metro precisan ya que de otro modo, cada vez que hubiese una petición, la gestión contractual de cada una de ellas se demoraría en el tiempo de un modo que paralizaría la actividad de los departamentos

4.1 Contrato precedente

	CONTRATACIONES ANTERIORES	CONTRATACIÓN ACTUAL
--	---------------------------	---------------------

SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	1000100009	1000100027	
OBJETO DEL CONTRATO	ACUERDO MARCO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTOS DE LICENCIAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS COMERCIALES DE PUESTO CLIENTE	ACUERDO MARCO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS COMERCIALES DE PUESTO CLIENTE	ACUERDO MARCO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS COMERCIALES DE PUESTO CLIENTE PARA METRO DE MADRID
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 AÑOS Y 4 MESES	3 AÑOS	4 AÑOS
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	NO	NO
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO	NO
LOTES	NO	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	365.054,88 €	684.969,71 €	1.115.017,47 €
VALOR ESTIMADO	365.054,88 €	684.969,71 €	1.115.017,47 €

4.2 Comparación de los alcances

Indicar que el alcance del objeto del contrato resultante de la presente Solicitud de Contratación, permitiría la completa integración del alcance de los contratos precedentes, dado que se incluye el suministro sin limitación de petición de nuevas licencias. De esta forma, cualquier necesidad relacionada con el Objeto del Contrato, podrá acometerse con el suministro a través del presente Acuerdo Marco.

También abarcará contrataciones de tracto recurrente que hasta ahora se tramitaban como contratos menores.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2024	2025	2026	2027
IMPORTE PERMITIDO	256.012,70 €	270.384,73 €	285.913,22 €	302.706,82 €
CECO	2640	2640	2640	2640

CUENTA	622226	622226	622226	622226
--------	--------	--------	--------	--------

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.