



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DE
LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE
PRODUCTOS AUTODESK PARA CANAL
DE ISABEL II, S.A., M.P.**

CONTRATO N°: 67/2023

Área: Planificación y Control

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suministro para la renovación de la suscripción de licencias de productos AUTODESK para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

Índice

1. Introducción.....	3
2. Alcance.....	4
3. Soporte y Mantenimiento	6
4. Formato de la Oferta técnica.....	8

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suministro para la renovación de la suscripción de licencias de productos AUTODESK para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

1. Introducción

Los productos de Autodesk, entre los que destaca el AutoCAD Map3D, son de uso muy extendido en Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante, Canal), especialmente para el diseño y edición de planos y modelado de infraestructuras, arquitectura y cartografía.

El objeto del contrato es la renovación de la suscripción de licencias de los productos Autodesk que son necesarios para el diseño y modelado de redes, edificios y otras infraestructuras de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Ante el cambio de tipo de licenciamiento en RED (*multiuser*) a licencias nominales requerido por el fabricante del software Autodesk, en este pliego se contempla el traspaso de las licencias de que dispone Canal en la actualidad (modalidad en RED) a la modalidad de suscripción nominal.

Así mismo, y dado que el contrato planteado es a tres años, se planteará un escenario hipotético de incremento opcional por parte de Canal, de las suscripciones que se contraten a inicio de contrato.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suministro para la renovación de la suscripción de licencias de productos AUTODESK para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

2. Alcance

Canal dispone en la actualidad de las suscripciones a las licencias que se detallan en la modalidad en RED (multiusuario):

LICENCIAS AUTODESK ACTUALES		
Suscripciones	Unidades	Vigencia
<i>AutoCad Multi-User (RED)</i>	52	31/12/2023
<i>AEC Collection Multi-User (RED)</i>	15	31/12/2023

El contrato contempla los siguientes suministros:

- **Suministro S1. Renovación y traspaso de suscripciones vigentes de modalidad en RED a nominales y nuevas suscripciones.**

Se transformarán las licencias vigentes a la modalidad nominal, y para cubrir todas las necesidades actuales de Canal, se contratarán nuevas licencias. En la siguiente tabla se detallan las licencias objeto de este suministro.

SUSCRIPCIONES años 2024-2026. Renovación y Nuevas Suscripciones necesarias	Actuales	Núm.Licencias a renovar/adquirir
<i>Autocad All-in-one (Renovación) - 3 años</i>	52	104
<i>AEC Collection (Renovación) - 3 años</i>	15	30
<i>Autodesk Docs (paquete de 100) - 3 años</i>		1
<i>Autocad All-in-one (Nuevas)</i>		51

Estas suscripciones se renovarán y suscribirán a comienzo del contrato y para tres años de vigencia.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suministro para la renovación de la suscripción de licencias de productos AUTODESK para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

- **Suministro S2. Incremento de nuevas suscripciones.**

Para la duración del contrato se plantea un escenario hipotético de incremento de nuevas suscripciones que se detalla en la tabla siguiente:

Escenario de Crecimiento Incremento de Suscripciones Opcional	2024	2025	2026
<i>Autocad All-in-one (Nuevas)</i>	0	8	9
<i>AEC Collection (Nuevas)</i>	1	2	3
<i>Civil 3d (Nuevas)</i>	0	2	2
<i>Autodesk Docs (paquete de 100)</i>	0	1	1

Este incremento de suscripciones será opcional a decisión única y exclusiva de Canal, que las solicitará en función de sus necesidades.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suministro para la renovación de la suscripción de licencias de productos AUTODESK para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

3. Soporte y Mantenimiento

La suscripción deberá cumplir con los siguientes requisitos, que son básicamente los mismos que tiene comprometidos AutoDesk an la actualidad con Canal de Isabel II, S.A., M.P.:

Se obtendrá acceso inmediato a las actualizaciones y mejoras que realice el fabricante.

Servicio de Soporte Técnico que consistirá en:

- Diagnóstico y resolución de consultas e incidentes de tanto por vía telefónica como por correo electrónico con el adjudicatario. Para aquellos casos en que dicho soporte no fuera suficiente para su resolución, debe contemplarse que la asistencia técnica se realice in situ.
- Formación a usuarios de Canal de Isabel II, S.A., M.P. en las novedades de las nuevas versiones liberadas de los productos objeto de contratación.

Se tendrá acceso a todas las ventajas que el fabricante asigna a las suscripciones de software.

- En lo referente al soporte:
 - Especialistas en soporte de autodesk: se podrán programar llamadas, chat en línea (con disponibilidad limitada) o comunicarse a través de correo electrónico.
 - Asistencia de escritorio remoto para atención a problemas.
 - Recursos en línea: acceso a la base de conocimientos de AUTODESK, con documentación de ayuda, tutoriales, vídeos de aprendizaje y foros de soporte de la comunidad.
- Acceso a versiones anteriores.
- Cuenta de acceso a Autodesk Account para la gestión de las licencias y su uso.
- Servicios de Autodesk Cloud Computing, almacenamiento en la nube (posibilidad de hasta 100 Gb para las suscripciones de AEC Collection) y otros servicios proporcionados por Autodesk.
- Posibilidad de obtener licencias para uso en PC personal para los usuarios según las condiciones del fabricante.
- Y, en general, todos aquellos beneficios que AUTODESK asigna a sus suscriptores en sus Términos y Condiciones de Uso publicados en su página web
<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/subscription-benefits>

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suministro para la renovación de la suscripción de licencias de productos AUTODESK para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el adjudicatario a través de su mediación con el fabricante.

El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suministro para la renovación de la suscripción de licencias de productos AUTODESK para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

4. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmas:

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 22.05.2023 15:03:39 CEST

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 22.05.2023 15:12:52 CEST

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 23.05.2023 15:59:04 CEST

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA