

En relación con el expediente en tramitación denominado “**ACONDICIONAMIENTO AUDIOVISUAL Y DE COMUNICACIONES DE LAS SALAS DE VISTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, en el marco del plan de recuperación, transformación y resiliencia - financiado por la UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATION EU, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, nº de expediente **ECON/0000161/2022**, se han recibido las siguientes **consultas** referidas al PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS por parte de empresas interesadas en la licitación:

**1ª.- En el pliego técnico se indica que los switches tendrán que ser del mismo fabricante que los existentes actualmente. ¿Podrían indicar cuál es el fabricante de los switches actuales?**

**Respuesta:**

Se facilita el inventario de electrónica de red disponible a la redacción del pliego.

**2ª.- Se solicitan 3 unidades del DSP con Dante y 16 entradas phantom, en 1U. Sin embargo, no existe en el mercado un equipo que cuente con todas las características. ¿Sería posible ofertar para este ítem dos equipos que en conjunto cumplan el pliego?**

**Respuesta:**

No, porque sí existen en el mercado equipos que cuentan con todas las características

**3ª.- Panel XLR de 16 puertos de audio, panel de conexiones de vídeo, altura de rack de 1U.**

**Aclaración:**

Aunque se dice Panel XLR de forma genérica, debe incluir dos de los conectores son RCA para audio como se indica en el Anexo 1.

**4ª.- Documentación a elaborar "Planos de planta, en formato dwg y pdf.....". Se entiende que los planos originales del espacios los aportará la CAM y que sobre dichos planos se reflejarán los detalles de la instalación. ¿nos confirman por favor?**

**Respuesta:**

No se garantiza que se pueda disponer de los planos originales de todas las salas de vistas.

**5ª.- El adjudicatario tendrá la obligación de recoger el material obsoleto que se pueda ir generando durante el periodo de ejecución del contrato (...) Asimismo, el adjudicatario estará obligado a certificar a la Agencia el borrado y la imposibilidad de recuperar los posibles datos de este equipamiento y a realizar la destrucción y reciclado si así lo solicita la Agencia.**

**¿será necesario reciclar y certificar el reciclado de todos aquellos equipos que se vayan a retirar?**

**Respuesta:**

Sí, aunque sólo de aquellos que lo solicite la Agencia.

**6ª.- El plazo máximo para la atención de la avería será de 24 horas naturales dentro del horario de la sala.**

**¿Nos pueden confirmar que las 24 horas naturales no incluyen fines de semana y festivos?**

**Respuesta:**

En general, las salas no se usan los fines de semana ni los festivos, sin embargo, algunas se podrían utilizar fines de semana y festivos.

**7ª.- El servicio debe ser proporcionado por el adjudicatario para la resolución de incidencias de los elementos y tiene las condiciones siguientes:**

- **Garantía extendida: 4 meses**

- **Soporte de garantía:** Siguiendo lo que se describa en el Plan de Garantía, durante la vida de las garantías del material desplegado e implantado, el adjudicatario se ocupará de los mecanismos de garantías, para cubrir averías y sustitución rápida del mismo, reemplazos y la recuperación de las cantidades en stock. Como se mencionó en un punto anterior, el adjudicatario responderá del material suministrado por él.

No queda claro qué se ha de hacer a partir del mes 5, se entiende que a partir de ese momento el cliente gestionará y ejecutará con sus propios medios la garantía y que la labor del adjudicatario es coordinar la reposición y reparación de los equipos averiados pero no realizarla in situ, ¿nos lo pueden confirmar por favor?

**Respuesta:**

Las salas objeto del concurso se encuentran bajo un servicio de mantenimiento, operación y soporte. Los trabajos contemplados en este expediente son complementarios a los existentes.

**8ª.- ANEXO III. FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**la normativa del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2008)**

**¿qué requisitos tiene el cumplimiento de esta normativa implantada en la Agencia?**

**Respuesta:**

Respondido en la pregunta siguiente.

**9ª.- ANEXO III. FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**El adjudicatario deberá poner a disposición de Madrid Digital, para el desarrollo de las acciones formativas planificadas, las instalaciones necesarias para ello. Dichas instalaciones deberán cumplir con la normativa relativa al Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2008)**

**¿qué requisitos tiene el cumplimiento de esta normativa implantado en la Agencia?**

**Respuesta:**

La Normativa es la referida el Sistema de Gestión de Calidad indicado o el vigente en la actualidad. Si no hay formación presencial en las oficinas del adjudicatario no aplica la cláusula.

**10ª.- “El adjudicatario deberá realizar la contratación y adquisición del mantenimiento con el fabricante de los switches estando dicho contrato de acuerdo con los requisitos y ANS recogidos en el presente Pliego de Cláusulas Técnicas; la gestión de las garantías y los RMA serán gestionados por el adjudicatario o por el que la Agencia designe. Los adjudicatarios deberán entregar los RMA (Return Merchandise Authorization) en un plazo máximo de tres (3) días naturales desde la notificación de la avería del equipo.”**

**“Este compromiso obliga al adjudicatario del contrato a disponer de un stock mínimo suficiente de equipamiento aprobado por la Agencia para el correcto cumplimiento de los niveles de servicio comprometidos”**

**¿Se requiere el soporte de fabricante y además un stock de repuestos para todos los equipos LAN y WiFi?**

**Respuesta:**

Lo que sea necesario para el cumplimiento de los niveles de servicio.

**11ª.- Se describen actividades de la operativa del servicio: El servicio consta de las siguientes actividades**

- 1. Diagnóstico y Solución de incidentes**
- 2. Escalado de incidentes**
- 3. Inventario**
- 4. Mantenimiento Preventivo**
- 5. Comunicación a los responsables del Servicio**

**¿Se requiere únicamente este mantenimiento preventivo para los sistemas audiovisuales, o se requieren también para la parte LAN y WiFi?**

**Respuesta:**

Para el sistema desplegado al amparo del proyecto.

**12ª.- Se detallan los requisitos de formación, y se completan en el ANEXO III**

**¿Se requiere formación de la parte de LAN y WiFi? En caso afirmativo, ¿podrían especificar duración y alcance?**

**Respuesta:**

La formación se refiere al sistema completo al usuario del mismo y al soporte técnico, si la parte LAN y WIFI interviene en el mismo sí que será necesaria la formación.

**13ª.- “En aquellos centros donde exista ya alguna infraestructura wifi, ésta será ampliada en el ámbito de cobertura previsto en este pliego, con puntos de acceso wifi del mismo fabricante, y para ser gestionados por la misma controladora wifi actual y bajo los sistemas de autenticación y de monitorización y reporting actuales. En aquellos centros donde no exista ninguna infraestructura wifi, los puntos de acceso deberán ser compatibles con las controladoras centrales actualmente existentes en la Comunidad de Madrid, de los fabricantes Extreme o HP-Aruba. Para el caso en que exista red inalámbrica en el centro instalada por Madrid Digital, los adjudicatarios respetarán las marcas y modelos ya instalados en dichos centros. Como se ha comentado anteriormente, en todo caso, el adjudicatario deberá respetar los fabricantes y tecnologías homologadas y presentes en Madrid Digital (Aruba y Extreme Networks).”**

**Por lo que indica el pliego, existen distintos fabricantes del equipamiento wifi en planta. Necesitaríamos saber, del volumen de equipos indicado en la página 11 del PPT, ¿podríamos disponer de volumetría estimada por fabricante?**

**Respuesta:**

Se facilita el inventario de electrónica de red disponible a la redacción del pliego.

**14ª.- Para el caso en que exista red inalámbrica en el centro instalada por Madrid Digital, los adjudicatarios respetarán las marcas y modelos ya instalados en dichos centros. Como se ha comentado anteriormente, en todo caso, el adjudicatario deberá respetar los fabricantes y tecnologías homologadas y presentes en Madrid Digital (Aruba y Extreme Networks).**

Los puntos de acceso ofertados tienen que ser administrables y gestionables al 100%, sin ningún tipo de limitación o restricción por las herramientas de gestión que Madrid Digital utiliza actualmente para la gestión de los puntos de acceso de las diferentes sedes de la Comunidad de Madrid, bien Aruba Central On Premise y Mobility Master, bien ExtremeCloudIQ distribuido sobre WiNG."

**¿Cuáles los modelos de APs wifi y controladora con los que se tienen que integrar los nuevos APs?**

**Respuesta:**

Los referidos en el Pliego y sus Anexos.

**15ª.- "En cada sede deberán instalarse aquellos switches LAN necesarios para dar servicio a los puntos de acceso, debiendo ser siempre del mismo fabricante que los switches LAN preexistentes en el centro y de acuerdo con los requisitos técnicos del presente pliego"**

Los puntos de acceso ofertados tienen que ser administrables y gestionables al 100%, sin ningún tipo de limitación o restricción por las herramientas de gestión que Madrid Digital utiliza actualmente para la gestión de los puntos de acceso de las diferentes sedes de la Comunidad de Madrid, bien Aruba Central On Premise y Mobility Master, bien ExtremeCloudIQ distribuido sobre WiNG."

Por lo que indica el pliego, existen distintos fabricantes del equipamiento wifi en planta. Necesitaríamos saber, del volumen de equipos indicado en la página 11 del PPT, ¿podríamos disponer de volumetría estimada por fabricante?

**Respuesta:**

Se facilita el inventario de electrónica de red disponible a la redacción del pliego.

**16ª.- El periodo de garantía, será de 4 años.**

**– La sustitución del equipamiento averiado será gratuita durante al menos los 5 años siguientes a la instalación."**

Se piden 4 años de garantía para los switches (también para el resto de equipamiento del pliego). Sin embargo, en la línea siguiente se pide la sustitución de equipamiento averiado (switches) durante 5 años. ¿sería una garantía de 5 años? En caso afirmativo, ¿Sería sólo para switches o para el resto de equipos también?

**Respuesta:**

Sólo para la electrónica de red.

**17ª.- Diagrama.**

**¿Podrían aclarar la conexión entre la Cámara IP conectada por IP al monitor de VC?**

**Respuesta:**

La línea azul hace referencia a conexiones por cable de red hacia el switch, no es una conexión directa entre estos dos dispositivos.

**18ª.- Para la monitorización de la infraestructura audiovisual se requiere una plataforma de monitorización.**

Se indica en el punto (5.) que precisa de una plataforma de monitorización y en el punto (6.) manifiesta que ya cuenta con ella (Extron Global Viwer). Sin embargo no todas las funcionalidades del punto (5.) Pueden ser cubiertas/solucionadas con dicho software. Consideramos que manteniendo global Viwer Enterprise y complementándolo con aplicaciones específicas podemos cumplir las necesidades especificadas. ¿es correcto nuestro planteamiento?

**Respuesta:**

Toda solución que cumpla el PPT es correcta.

**19ª.- La plataforma deberá montarse en alta disponibilidad.**

Entendemos que la infraestructura de alta disponibilidad (servidores, comunicaciones, etc) necesaria para el alojamiento y conexión del servidor de monitorización serán proporcionados por la Agencia, no formando parte del alcance del suministro. Limitándose dicho alcance al suministro y configuración de una segunda licencia de Global Viewer enterprise. ¿es correcto nuestro entendimiento?

**Respuesta:**

Se deben facilitar los elementos necesarios para que la plataforma esté en alta disponibilidad.

**20ª.- 6. Sistema de gestión audiovisual. "...por lo que se necesitan 50."**

El número de micrófonos en PPT es de 54 mientras que en Anexo I se indica que se necesitan 50. En caso de discrepancias en cantidades, ¿nos pueden indicar cuál es el documento a considerar?

**Respuesta:**

Son unidades estimadas, en este caso, el número correcto es 54 en el momento de la respuesta a estas preguntas.

**21ª.- En la instalación del cableado de los componentes necesarios, siempre que sea posible, se respetará los fabricantes y modelos ya instalados en la red actual del centro.**

Se desconocen los fabricantes instalados, ¿se podría disponer de un inventario y volumetría estimados?

**Respuesta:**

No disponible.

**22ª.- El cableado horizontal partirá desde los armarios repartidores y, siempre que sea posible a través de las canalizaciones existentes en el centro**

En caso necesario, se incluirá canalización por tubo corrugado, bandejas metálicas de rejilla o chapa y/o canaletas acorde a la estética del centro.

No queda claro en qué casos se incluirán las canalizaciones, ¿se podría disponer de un inventario y volumetría estimados?

**Respuesta:**

No disponible.

23ª.- La alimentación eléctrica en los casos que se pueda requerir, deberá ser de 2,5 milímetros e ir protegida por un bloque VIGI de 16A (se etiquetará dicha protección eléctrica con el mismo nombre con el que se etiquete el elemento).

No queda claro cuándo se puede requerir la alimentación eléctrica con protección incluida. ¿se podría disponer de un inventario y volumetría estimados?

**Respuesta:**

No disponible.

24ª.- El adjudicatario de cada lote deberá siempre que sea posible, respetará los fabricantes y modelos ya instalados en la red actual del centro

No se conocen los distintos fabricantes de los modelos ya instalados. ¿se podría disponer de un inventario y volumetría estimados?.

**Respuesta:**

No disponible.

25ª.- Cada caja de conexión para la red wifi llevará dos cables y dos conectores categoría 6A (caja 2TT). Para todos los casos las cajas de datos para los puntos wifi deberán ser cerradas, incluso por su parte posterior

¿Nos pueden aclarar cómo se quiere proteger la caja de datos?

**Respuesta:**

Según la normativa de SCE.

26ª.- En el caso en que el armario no tenga espacio libre suficiente, deberá sustituirse el mismo por otro armario de mayor tamaño que cumpla las especificaciones definidas por la Agencia. Al sustituir un armario por otro nuevo, si existiera anteriormente algún elemento perteneciente a dicho armario, pero ubicado indebidamente fuera del mismo, deberá dejarse dichos elementos en correcto orden dentro del nuevo armario.

Aunque se especifica que el 90% de los armarios tendrán capacidad suficiente, se desconoce el número de armarios permitidos que puede llegar a instalarse. ¿se podría disponer de una volumetría estimada?

**Respuesta:**

No disponible.

27ª.- Las antenas externas (de intemperie) en todo caso serán de doble banda, omnidireccionales, certificadas por el fabricante del AP para su uso y del mismo número de elementos que el AP ofertado para ellas, incluirán un latiguillo extensor y todos los accesorios necesarios para instalarse en techos de manera independiente a las fijaciones del AP.



**Se requieren antenas de intemperie, ¿Se requieren APs de exterior?**

**Respuesta:**

A priori no se estima que sean necesarios elementos de exterior.

**28ª.- Requisitos técnicos de los switches LAN**

**Los switches que actualmente están en planta (fabricante Cisco), ¿con qué herramienta se gestionan?**

**Respuesta:**

Nuestras herramientas generales de gestión actual son: HP NNMI/NA y viewtinet.

**29ª.- Requisitos técnicos de los switches LAN**

**¿es necesaria fuente de alimentación redundante en los switches?**

**¿es necesario que los switches tengan un módulo de stacking específico para no consumir puertos en el stack?**

**Respuesta:**

No es necesaria la fuente de alimentación redundante en los switches de acceso. Si es necesario tener módulo de stacking separado de los puertos de uso.

**30ª.- El ítem "Procesador digital de audio (DSP) con audio Dante (con cancelación de eco y USB) y 16 entradas phantom" se describe como un único equipo con 16 canales analógicos de entrada y una altura de rack 1U, sin embargo, no existe en el mercado ningún equipo que cumpla con todas las características. ¿Será posible ofertar una solución que esté compuesta por dos equipos, y que ocupe más de 1U?**

**Respuesta:**

El equipo debe cumplir con las características requeridas en el pliego

**31ª.- Para los ítems "Cámara de video IP fija con soporte" y "Codificador HDMI a RTSP/H.264" se exigen los siguientes requisitos:**

**- Formato de vídeo HD 16:9 con capacidad de recorte de imagen a 4:3.**

**-Sistema de acceso a la gestión web con clave almacenada en el mismo dispositivo o gestión de usuarios por LDAP.**

**No existe ningún equipo en el mercado que cumpla con dichas especificaciones. ¿Podrían indicar algún modelo de referencia?**

**Respuesta:**

No se puede facilitar ese tipo de información, pero existen equipos en el mercado que cumplen

**32ª.- Tal y como se indica en el PPT, los equipos de red (switches y APs) a instalar en aquellos centros donde ya exista infraestructura, deberán suministrarse de la misma marca que los existentes ¿sería posible saber la cantidad de equipos a instalar en cada centro y la marca de los equipos existentes en cada uno de ellos?**

**Respuesta:**

No se puede facilitar ese tipo de información.

**33ª.- Respecto a los puntos de red solicitados, por favor, ¿podrían indicar los metros de cable a considerar y si existen canalizaciones o deben ser nuevas?**

**Respuesta:**

Sobre la longitud, según norma de cableado estructurado; en cuanto a canalizaciones, existen en su gran mayoría, si bien es factible tener que realizarse alguna nueva.

**34ª.- Podrían indicar el precio estimado para las siguientes partidas en el presupuesto base de licitación:**

- Oficina técnica y formación a usuarios
- Formación técnica

**Respuesta:**

La información disponible en este punto está incluida en el pliego de cláusulas administrativas.

**35ª.- Los racks de comunicaciones ¿de qué altura deben ser?**

**Respuesta:**

En el anexo técnico se muestran las alturas de los armarios permitidos; en cada caso, se optará por el armario suficiente que sea necesario.

**Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en el *Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**

*El Director de Puesto de Trabajo Digital*

Firmado digitalmente por: GONZALEZ GARCIA JOSE LUIS  
Fecha: 2023 07 11 14:39

*Fdo.: José Luis González García*