

este documento se ha obtenido digitalmente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA REALIZACIÓN
DEL CONTRATO DE MEDIACION DE SEGUROS Y CONTRATACION
SIMULTÁNEA DE LAS POLIZAS DE SEGUROS DE LA COMUNIDAD
DE MADRID (2 LOTES).**

Nº Expte.: P/SER-022664/2023

ÍNDICE

1.	OBJETO	4
2.	CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO.....	4
2.1.	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN	4
2.2.	CONDICIONES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	4
	PÓLIZAS OBJETO DEL CONTRATO Y RESPONSABILIDADES ASEGURADAS.....	7
3.	LOTE 1: RIESGOS RELATIVOS A LA RESPONSABILIDAD CIVIL PATRIMONIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID	7
3.1.	OBJETO	7
3.2.	DISPOSICIONES GENERALES	8
3.2.1.	ACTIVIDAD ASEGURADA	8
3.2.2.	TOMADOR DEL SEGURO	8
3.2.3.	ASEGURADOS.....	8
3.2.4.	ASEGURADOR	9
3.2.5.	TERCERO	9
3.2.6.	DAÑOS Y PERJUICIOS INDEMNIZABLES	9
3.2.7.	SINIESTROS	10
3.2.8.	RECLAMACIÓN	10
3.2.9.	ÁMBITO TERRITORIAL DE LA COBERTURA.....	10
3.2.10.	ÁMBITO TEMPORAL DE LA COBERTURA.....	11
3.2.11.	PÓLIZA	11
3.2.12.	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN	11
3.2.13.	VIGENCIA Y PLAZO DE DURACIÓN DE LA PÓLIZA	11
3.2.14.	PERIODO DE SEGURO	12
3.3.	RESPONSABILIDADES Y RIESGOS CUBIERTOS.....	12
3.3.1.	RESPONSABILIDAD GENERAL O DE EXPLOTACIÓN.....	12
3.3.2.	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	12
3.3.3.	RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DEL ASEGURADO	14
3.3.4.	RESPONSABILIDAD PATRONAL	15
3.3.5.	RESPONSABILIDAD DE CONTRATISTAS Y/O SUBCONTRATISTAS.....	15
3.3.6.	RESPONSABILIDAD POR PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	15
3.3.7.	DAÑOS A BIENES EN PODER O BAJO EL CUIDADO, CUSTODIA Y/O CONTROL.....	16
3.3.8.	RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADA DE DAÑOS POR CONTAMINACIÓN ACCIDENTAL	16
3.4.	ASISTENCIA, DEFENSA JURÍDICA, COSTES, GASTOS Y LA PRESTACIÓN DE FIANZAS	16
3.5.	LÍMITES Y SUBLÍMITES DE INDEMNIZACIÓN.....	17
3.6.	FRANQUICIA MÁXIMA DEDUCIBLE	18

3.7.	RIESGOS EXCLUIDOS COMUNES A TODOS LOS RIESGOS CUBIERTOS.....	18
3.8.	OTRAS CONDICIONES	25
4.	LOTE 2: RESPONSABILIDAD CIVIL PERSONAL DE LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID	28
4.1.	OBJETO	28
4.2.	DISPOSICIONES GENERALES	28
4.2.1.	TOMADOR DEL SEGURO	28
4.2.2.	ASEGURADOS.....	28
4.2.3.	ASEGURADOR	29
4.2.4.	ÁMBITO TERRITORIAL DE LA COBERTURA.....	29
4.2.5.	ÁMBITO TEMPORAL DE LA COBERTURA.....	30
4.2.6.	PÓLIZA.....	30
4.2.7.	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN	30
4.2.8.	VIGENCIA Y PLAZO DE DURACIÓN DE LA PÓLIZA	30
4.3.	DEFINICIONES	31
4.4.	RESPONSABILIDADES Y RIESGOS CUBIERTOS.....	33
4.4.1.	RESPONSABILIDAD ASEGURADA:	33
4.4.2.	FIANZAS.....	33
4.4.3.	GASTOS	34
4.5.	DEFENSA JURÍDICA:	35
4.6.	ANTICIPO DE GASTOS	35
4.7.	EXCLUSIONES COMUNES A TODAS LAS COBERTURAS:.....	36
4.8.	LÍMITES Y SUBLÍMITES DE INDEMNIZACIÓN.....	37
4.9.	FRANQUICIA.....	38
4.10.	GESTION DEL CONTRATO	38
5.	DATOS DE PLANTILLA Y DE SINIESTRALIDAD	40

1. OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación de los servicios profesionales de mediación y contratación simultánea de las pólizas de seguros para el aseguramiento de las consecuencias económicas derivadas de la responsabilidad civil y patrimonial que, según la normativa vigente, corresponda directa o subsidiariamente al asegurado, por daños personales, materiales y perjuicios económicos consecutivos o no consecutivos (patrimoniales puros), causados por acción u omisión a terceros en el ejercicio de su actividad incluyendo la responsabilidad que corresponda al asegurado por acciones y omisiones de las personas sobre las que el asegurado ejerza el deber “in vigilando”.

Asimismo, se aseguran las responsabilidades personales en que puedan incurrir, frente a terceros o frente a la Administración, los trabajadores o empleados públicos, las autoridades y personal directivo al servicio del Gobierno y Administración de la Comunidad de Madrid y sus organismos incluidos en el objeto del contrato.

El contrato comprende también los servicios de correduría de seguros al tomador del seguro, al asegurado y/o al beneficiario del mismo, comprendiendo la asistencia posterior, realización de todas las gestiones relacionadas con las distintas pólizas que integran el contrato, tramitación de los siniestros que se deriven de los mismos, de sus reclamaciones y del tratamiento de la siniestralidad para cada uno de los lotes.

Los conceptos que integran esta contratación deberán ser ofertados por cada licitador, con indicación individualizada de las Compañías Aseguradoras con las que se va a contratar en cada uno de los lotes.

Las pólizas objeto de contratación, a través de corredor o mediador de seguros, serán las siguientes:

- LOTE 1: Responsabilidad civil patrimonial de la Comunidad de Madrid.
- LOTE 2: Responsabilidad civil personal de los empleados al servicio de la Administración de la Comunidad de Madrid.

2. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO

2.1. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

El presupuesto base de licitación para la contratación de los servicios profesionales de mediación y contratación simultánea de las pólizas de seguros es de: 7.500.000,00 euros.

Presupuesto Lote 1: 5.000.000,00 euros

Presupuesto Lote 2: 2.500.000,00 euros

2.2. CONDICIONES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Dirección y organización del servicio

La Empresa Adjudicataria vendrá obligada a designar un Delegado de la empresa que será la persona responsable de la prestación del servicio, y recibirá las instrucciones pertinentes en relación con la ejecución del presente contrato. Asimismo, facilitará una dirección de correo electrónico y un número de teléfono para su localización.

El Tomador del seguro designará un responsable del contrato que desempeñará las funciones de dirección, supervisión y coordinación de la ejecución del contrato.

Compromiso de adscripción de medios personales y materiales:

Según lo establecido en el art. 76.2 de la LCSP y atendiendo a la naturaleza del contrato y su complejidad técnica, así como a la experiencia adquirida en la gestión de contratos anteriores, los licitadores deberán presentar el compromiso de adscribir a la ejecución del contrato, como mínimo y garantizándose en todo caso la correcta y ágil prestación de los servicios, los siguientes medios personales:

LOTE 1:

- Responsable del contrato. Con experiencia de al menos 5 años en la intermediación de pólizas de seguros y tratamiento de siniestros en los ramos correspondientes a las pólizas incluidas en este Lote.
- 6 Gestores/tramitadores de siniestros: Con experiencia de al menos 3 años en gestión y tramitación de siniestros en los ramos correspondientes a las pólizas incluidas en este Lote.

LOTE 2:

- Responsable del contrato. Con experiencia de al menos 3 años en la intermediación de pólizas de seguros y tratamiento de siniestros en los ramos correspondientes a las pólizas incluidas en este Lote
- 2 Gestores/tramitadores de siniestros: Con experiencia de al menos 3 años en gestión y tramitación de siniestros en los ramos correspondientes a las pólizas incluidas en este Lote.

El adjudicatario del contrato deberá adscribir a la ejecución del contrato los siguientes medios materiales:

- Aplicación informática con acceso web para el tratamiento de la información y gestión de los siniestros, que permita el seguimiento de los datos esenciales de los siniestros. En concreto, deberá garantizar:
 - la facilidad y la agilidad en la comunicación de los siniestros por medio de la plataforma informática, así como la posibilidad de incluir documentación en la comunicación.
 - la formulación de consultas y, en este sentido, la amplitud de la información disponible.
 - la obtención de informes y listados.

Descripción del Servicio. Obligaciones del contratista

El adjudicatario deberá prestar el servicio conforme a las cláusulas recogidas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y de acuerdo con las necesidades e indicaciones del Tomador.

En el marco de las funciones y atribuciones que establece la normativa aplicable al contrato, serán obligaciones del contratista las siguientes:

1. Realizar las labores de Mediación de los contratos de seguro incluidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.
2. Asegurar la continuidad en la prestación de los servicios de mediación contratados durante el período de vigencia del contrato.
3. Intervenir activamente en que la compañía aseguradora cubra con diligencia y rigor los daños y perjuicios del tomador de seguros en las pólizas, manteniendo las relaciones necesarias con las compañías de seguros adjudicatarias, especialmente en materia de:

- Comunicación a la compañía de los siniestros producidos en el plazo y según los requisitos establecidos, requiriendo de los Asegurados la documentación precisa. Las comunicaciones que realice el mediador para la gestión de las reclamaciones, dirigidas tanto a la Consejería u Organismo como a la compañía Aseguradora, no podrán exceder del plazo de diez días naturales desde que reciba la correspondiente comunicación o documentación objeto de traslado.
 - Control del expediente de siniestro y gestión del cobro de la indemnización.
 - Recepción, información y traslado a los Asegurados o al beneficiario de las indemnizaciones que procedan.
 - Facilitar y agilizar los trámites administrativos en la contratación de las pólizas y liquidación de los siniestros.
4. En general, deberá prestar cualquier otra actividad de asesoramiento y asistencia que precise la Administración de la Comunidad de Madrid en la materia objeto del contrato: la evaluación de las necesidades de seguros, condiciones del contrato o contratos de seguros que conviene suscribir para la cobertura de sus riesgos y estudio de las diferentes alternativas del mercado asegurador.
 5. Realizar la evaluación del riesgo, consistente en la identificación, análisis y seguimiento de la exposición al riesgo y asesoramiento continuo por técnicos especializados, al objeto de conseguir mejoras en las condiciones técnicas y económicas contratadas.
 6. Prestar asistencia técnica y asesoramiento en caso de siniestro, con reuniones periódicas proporcionando información periódica sobre las actuaciones seguidas y, especialmente, en la peritación, valoración y liquidación.
 7. Realizar informes periciales, para siniestros cuyo importe se encuentre por debajo de la franquicia establecida, a petición del Tomador o los Asegurados.
 8. Informar sobre el contenido, interpretación y valoración de los contratos de seguros en relación con la situación y riesgos que afectan a los Asegurados.
 9. Realizar el seguimiento de toda la siniestralidad ocurrida, en el ámbito del contrato o contratos de seguros objeto de la mediación, mediante informes periódicos, estadísticas de siniestros, preparación de reclamaciones y evaluación de las prestaciones en caso de siniestro.
 10. Elaborar un informe anual sobre los resultados de la gestión de los seguros y estadísticas periódicas de siniestros y otros conceptos, según lo dispuesto en este pliego, en un plazo de dos meses a partir del vencimiento de cada periodo. Emitir certificación de la siniestralidad anual.
 11. Informar trimestralmente sobre la siniestralidad experimentada durante la vigencia de las pólizas dentro del mes siguiente al trimestre finalizado, con relación detallada de los siniestros declarados, cerrados y pendientes, cuantía de las reservas y los pagos realizados, causa, fecha de siniestro y de declaración del mismo y Consejería u Organismo.
 12. Elaborar los protocolos de actuación para la gestión de los siniestros, prestando el asesoramiento técnico necesario para la tramitación de los mismos, en colaboración con los Asegurados y bajo la supervisión y coordinación que correspondan al órgano de dirección y organización del servicio. Primando la realización online de los trámites.
 13. Poner a disposición de los Asegurados los medios materiales y personales indicados en el este apartado, proporcionando la formación necesaria y el asesoramiento técnico para el uso de la aplicación informática.

14. A la finalización de la prestación, el adjudicatario del presente contrato deberá entregar a la Comunidad de Madrid, toda la documentación debidamente organizada y con informe detallado del estado de la tramitación de las pólizas y expedientes de siniestros y reclamaciones finalizados que se estuvieran llevando a cabo, facilitando el traspaso y la continuidad de los servicios objeto del contrato. En relación con los expedientes de siniestro y reclamaciones en tramitación o cuyo hecho causante se hubiera producido dentro del período de vigencia del contrato, el adjudicatario deberá continuar con la gestión de los mismos.
15. Cumplir, bajo su exclusiva responsabilidad, las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y de seguridad y salud laboral y protección de datos.
16. Tratar los datos de carácter personal con la finalidad exclusiva de la realización de las prestaciones objeto del contrato. Todos los datos facilitados en cualquier tipo de soporte por la Administración se encontrarán protegidos, con estricta aplicación del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril del 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales y los artículos 203 y 204 del RD Ley 3/2020 de 4 de febrero. Una vez realizada la prestación del contrato, el adjudicatario devolverá a la Administración los soportes donde se hallen recogidos los datos proporcionados por él durante la ejecución del mismo.
17. El adjudicatario se compromete a no dar información ni aportar datos proporcionados por el organismo contratante para cualquier otro uso no previsto en el presente pliego. En particular, no proporcionará, sin autorización escrita de la Administración, copia de los documentos o datos a terceras personas.
18. Deberá guardar la debida confidencialidad y secreto sobre los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tenga acceso con motivo de la prestación del servicio.

PÓLIZAS OBJETO DEL CONTRATO Y RESPONSABILIDADES ASEGURADAS

A continuación, se describe el contenido mínimo de las pólizas objeto del contrato:

3. LOTE 1: RIESGOS RELATIVOS A LA RESPONSABILIDAD CIVIL PATRIMONIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

3.1. OBJETO

El presente lote tiene por objeto el aseguramiento de las consecuencias económicas derivadas de la responsabilidad que pudiera corresponder directa, solidaria o subsidiariamente a los asegurados en el ejercicio de su actividad y funciones, por daños corporales, materiales y perjuicios económicos consecutivos o no consecutivos (patrimoniales puros) causados a terceros por acción u omisión, incluyendo la responsabilidad que corresponda al Asegurado por acciones y omisiones de las personas sobre las que el asegurado ejerza el deber “in vigilando”.

Queda garantizada la Responsabilidad Civil/Patrimonial, y/o toda aquella que le sea exigible a la Administración, en cualquier orden jurisdiccional, incluida tanto la vía administrativa, como la vía contencioso-administrativa, conforme a lo establecido en Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. En lo que respecta a los daños y perjuicios indemnizables en los términos y condiciones establecidos por el presente pliego.

Así mismo, se garantiza la asistencia, defensa jurídica, costes, gastos judiciales y extrajudiciales, costas procesales y la prestación de fianzas para garantizar las resultas de cualquier procedimiento que se incoe contra los asegurados.

3.2. DISPOSICIONES GENERALES

3.2.1. ACTIVIDAD ASEGURADA

La prestación de servicios públicos de cualquier naturaleza, conforme a la regulación que de estos servicios establezca la legislación vigente, así como cuantas actividades conexas sean desarrolladas por el asegurado en el ejercicio de sus competencias.

3.2.2. TOMADOR DEL SEGURO

Tendrá la condición de tomador del seguro la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid (S7800001E).

3.2.3. ASEGURADOS

Tendrán la condición de asegurado:

1. La Administración General, el Gobierno de la Comunidad de Madrid (en adelante CM) y sus Organismos Autónomos y Entidades Dependientes que se indican a continuación, con independencia de los cambios de denominación que pudieran derivarse de posibles reestructuraciones orgánicas:
 - Consejería de Presidencia, Justicia e Interior.
 - Organismo Autónomo Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid.
 - Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112.
 - Organismo Autónomo Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.
 - Órgano de gestión sin personalidad jurídica Centro de Asuntos Taurinos.
 - Vicepresidencia, Consejería de Educación y Universidades, incluido el personal docente no universitario.
 - Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Agricultura.
 - Organismo Autónomo Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo Rural Agrario y Alimentario (IMIDRA).
 - Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.
 - Organismo Autónomo Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
 - Órgano de gestión sin personalidad jurídica Instituto Regional de Arbitraje de Consumo.
 - Consejería de Familia, Juventud y Política Social.
 - Organismo Autónomo Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS).
 - Ente Público Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD).
 - Consejería de Administración Local y Digitalización.
 - Consejería de Sanidad. En este ámbito queda excluido el Servicio Madrileño de Salud, los Hospitales Universitarios y la Unidad Central de Radiodiagnóstico
 - Consejería de Transportes e Infraestructuras.
 - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid.
 - Consejería de Cultura, Turismo y Deporte.
 - Órgano de gestión sin personalidad jurídica Museo Arqueológico de la Comunidad de Madrid.

En caso de cambios de denominación o reestructuración incluyendo las de nueva creación se considerarán aseguradas como parte de la Administración General de la Comunidad de Madrid, (CM), y sus Organismos Autónomos y Entidades Dependientes todas las unidades que en cada momento estén integradas en la misma, aunque dicha integración se haya producido con posterioridad a la firma del contrato, siempre que su actividad esté ya incluida en el objeto del contrato. En cualquier caso, a lo largo de la vigencia del contrato, se podrá modificar el mismo, incorporando nuevos Organismos/Entidades/Empresas Públicas, siempre que su actividad no esté expresamente excluida en el presente pliego o suprimiendo alguno de los existentes, de conformidad con lo previsto en el PCAP para las modificaciones del contrato.

2. Todos los empleados, cualquiera que sea su régimen jurídico laboral y altos cargos de las Consejerías y Organismos definidos en este apartado, mientras actúen en el desempeño de sus funciones por cuenta o representación de la Comunidad de Madrid y aunque la persona causante del daño deje posteriormente de trabajar para los mismos.

Dentro del concepto de empleado queda comprendido el personal funcionario, el personal laboral, trabajadores en prácticas, becarios, formadores en cursos, voluntarios, o cualquier otro comprendido dentro del ámbito de organización y gestión de las instituciones aseguradas.

A modo enunciativo y no limitativo, tendrán la consideración de asegurado todo el personal que, sin vinculación laboral, actúe por cuenta o en representación de los Organismos especificados en el apartado 1.

3. Los herederos y familiares de cualquiera de los Asegurados anteriores, respecto a las responsabilidades de éstos que les pudieran ser exigibles legalmente en el caso de fallecimiento de los Asegurados.

3.2.4. ASEGURADOR

La persona jurídica que, a cambio del cobro de la prima, asume el riesgo contractualmente pactado.

3.2.5. TERCERO

Tendrán la consideración de Terceros a los efectos de este Pliego:

1 Cualquier persona física o jurídica distinta del Tomador del seguro y de los Asegurados, siempre que acredite haber sufrido perjuicio o daños evaluables económicamente como consecuencia de las actividades de cualquiera de los asegurados, según han quedado definidos los mismos, sin que sea de aplicación cualquier otra cláusula limitativa del alcance de esta definición.

2 Los Asegurados en su calidad de usuarios de los servicios prestados por la Comunidad de Madrid.

3 Los Asegurados respecto a la responsabilidad civil patronal o por accidente de trabajo.

3.2.6. DAÑOS Y PERJUICIOS INDEMNIZABLES

Tendrán la consideración de indemnizables en el presente lote los siguientes daños/perjuicios:

Daños Corporales:

La muerte, lesiones, enfermedad u otros atentados a la integridad física o la salud de las personas.

Daños Materiales:

La destrucción, deterioro o pérdida de cosas o animales, así como todo daño o perjuicio económico derivado directa o indirectamente de las responsabilidades civiles y patrimoniales que se aseguran en este pliego.

Perjuicios económicos consecutivos:

Las pérdidas económicas ocasionadas como consecuencia directa de los daños corporales o materiales indemnizables sufridos por el reclamante de dicha pérdida.

Daño patrimonial primario / pecuniario puro: Responsabilidad Civil /Patrimonial del Asegurado por los daños causados en el patrimonio de terceros, que no sean consecuencia de un daño material y/o personal previo sufrido por el reclamante.

3.2.7. SINIESTROS

Se entiende por siniestro la producción por acción u omisión de un resultado dañoso, exista o no culpa en el Asegurado, que cause un perjuicio efectivo, evaluable individual y económicamente, respecto a una persona o grupo de personas, existiendo un nexo causal entre la acción u omisión y el daño. Además de lo anterior, todo hecho del que pueda resultar legalmente responsable el asegurado, siempre que sea objeto de cobertura y ponga en juego las garantías de la póliza de conformidad a los términos y condiciones pactados. Se considerará como un sólo y único siniestro la sucesión de hechos o circunstancias que se deriven de un mismo origen o causa, con independencia del número de perjudicados y reclamaciones formuladas y, en su caso, del número de profesionales implicados.

3.2.8. RECLAMACIÓN

Se entenderá por reclamación:

1. Los procedimientos judiciales (incluyendo investigación fiscal o policial) o administrativos dirigidos contra el Tomador del Seguro o contra cualquiera de los asegurados.
2. Los requerimientos formales y por escrito formulados contra el Tomador del Seguro o contra la Compañía de Seguros, derivado de un siniestro amparado por el pliego, incluido cualquier procedimiento iniciado de oficio por cualquiera de los asegurados tras tener conocimiento de hechos o actuaciones que pudieran ser constitutivos de exigencia de responsabilidad.
3. Las comunicaciones escritas del perjudicado dirigidas al Tomador del Seguro y/o los asegurados por cualquier medio, derivadas de un siniestro amparado por el pliego.
4. Se considera también reclamación la notificación por el asegurado al asegurador de cualquier hecho, circunstancia o incidencia concreta conocida por vez primera por el asegurado, que pueda derivarse, de forma razonable, en eventuales responsabilidades amparadas por el presente pliego, o determinar la ulterior formulación de una petición de resarcimiento, o activar las coberturas del presente pliego. Aquellas reclamaciones recibidas fuera del ámbito temporal de cobertura, pero que deriven de una circunstancia puesta en conocimiento del asegurador según lo indicado, se entenderá correctamente notificada dentro del ámbito temporal de cobertura.

Se considerará que constituyen una única reclamación los diversos procedimientos judiciales o administrativos, requerimientos formales y por escrito formulados contra el Asegurado o contra la Compañía de Seguros, o comunicaciones escritas del perjudicado dirigidas al asegurado, que deriven de un mismo siniestro, aunque se formulen en momentos diferentes.

No tendrá la consideración de reclamación cualquier queja, aunque sea escrita, en la que no se manifieste claramente la intención de llevar a cabo una reclamación formal con contenido económico.

3.2.9. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA COBERTURA

La garantía de este contrato de seguro se extiende a daños sobrevenidos en España.

La cobertura territorial se amplía a todo el mundo, incluido Estados Unidos de América y Canadá, respecto a las actividades de divulgación cultural, educativa, deportiva, social, laboral, empleo, formativa y de promoción turística y económica de Madrid que desarrollen los asegurados.

3.2.10. ÁMBITO TEMPORAL DE LA COBERTURA

La cobertura se extiende a amparar las reclamaciones formuladas por primera vez contra el Asegurado o contra el Asegurador, en ejercicio de la acción directa, por hechos ocurridos durante la vigencia del contrato, o durante los 3 años anteriores a la entrada en vigor del contrato, siempre que la reclamación se formule durante el período de vigencia de la póliza y/o en los dos años posteriores a su finalización.

En ningún caso el Asegurador otorgará cobertura bajo esta Póliza con respecto a ninguna reclamación, hecho o circunstancia:

1. Conocida/o por el Asegurado antes de la fecha de efecto de esta Póliza.
2. Notificadas, declaradas, o que tuvieran cobertura bajo cualquier otro seguro que estuviera vigente con anterioridad al comienzo de esta Póliza.

Ajustes en la prima por pólizas en vigor

Actualmente, en el momento de licitación de este contrato, algunos Organismos incluidos en su objeto se encuentran cubiertos por pólizas en vigor que, en el caso de que tras la formalización del presente contrato de seguro continuaran en vigor, coexistirían con la póliza objeto de la presente contratación. En tal caso, serán de aplicación aquellas hasta su fecha de extinción, momento a partir del cual les será aplicable la póliza objeto del presente contrato de seguros.

Consecuentemente con ello, el importe anual de la prima neta correspondiente a este contrato de seguros de la Comunidad de Madrid se minorará por el importe que corresponda a las primas netas de los indicados organismos, durante el tiempo que coexistan con aquella. El cálculo de la minoración se efectuará en razón del importe diario de la prima anual.

3.2.11. PÓLIZA

La póliza o pólizas estarán compuestas exclusivamente por el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, Pliego de Prescripciones Técnicas, las mejoras ofrecidas por el Mediador / Asegurador y los suplementos de modificaciones que correspondan posteriormente.

En el caso de que la póliza o pólizas finalmente suscritas difiera, contradiga y/o ponga en duda las condiciones establecidas tanto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares como en el Pliego de Prescripciones Técnicas, se entenderán como no puestas y prevalecerá lo establecido en los Pliegos.

3.2.12. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

5.000.000,00 euros

3.2.13. VIGENCIA Y PLAZO DE DURACIÓN DE LA PÓLIZA

El efecto inicial se producirá a las 00.00 horas del día siguiente al de la formalización del contrato, teniendo el mismo una duración de doce meses pudiendo ser prorrogado hasta un máximo de 3 períodos anuales comprendiendo la duración máxima del período inicial y las prórrogas un total de 4 años.

La prórroga deberá acordarse por mutuo acuerdo y consentimiento expreso de las partes. En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

La empresa adjudicataria puede oponerse a la prórroga del contrato, siempre que lo comunique al órgano de contratación con una antelación mínima de 6 meses antes de la fecha de finalización de aquel.

Cuando al vencimiento del contrato no se hubiera formalizado un nuevo contrato que garantice la continuidad de las prestaciones contratadas, como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación producidas en el procedimiento de adjudicación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, se podrá prorrogar el contrato originario hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo de nueve meses, siempre que el anuncio de licitación del nuevo contrato se haya publicado con una antelación mínima de tres meses respecto de la fecha de finalización del contrato originario.

3.2.14. PERIODO DE SEGURO

El periodo de tiempo establecido de duración del presente contrato, que comienza en la fecha de efecto y termina en la fecha de vencimiento. Si el contrato se prorrogara, el periodo de seguro terminará en la fecha en que termine dicha prórroga, según lo dispuesto en el apartado 3.2.10. "Ámbito temporal de la Cobertura".

3.3. RESPONSABILIDADES Y RIESGOS CUBIERTOS

El contrato se suscribirá como un todo riesgo de responsabilidad, de forma que, salvo aquellas responsabilidades que estén expresamente excluidas en el presente pliego, todas las demás en las que incurra el asegurado se encuentran cubiertas hasta los límites más adelante especificados.

A título enunciativo y no limitativo se garantizan las responsabilidades que se derivan de la actividad asegurada, y que se exponen a continuación.

3.3.1. RESPONSABILIDAD GENERAL O DE EXPLOTACIÓN

La responsabilidad derivada de los daños o perjuicios producidos a terceros, como consecuencia de la utilización y/o explotación de las instalaciones afectadas al desarrollo de la actividad.

3.3.2. RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

La que con arreglo al artículo 106.2 de la Constitución Española, la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público se atribuye a la Administración Pública por las lesiones que sufran los particulares en sus bienes y derechos, salvo en los casos de fuerza mayor o que tengan el deber de soportarlo, siempre que dichas lesiones sean consecuencia del funcionamiento de los servicios públicos.

Ello comprende, a título enunciativo y no limitativo, la responsabilidad derivada de:

- a) Responsabilidad Civil / Patrimonial del Asegurado en su calidad de propietario y/o usufructuario y/o arrendatario de los bienes inmuebles y muebles destinados a la explotación de la actividad de los asegurados, incluyendo zonas de aparcamiento y garajes, ascensores, montacargas, montaplatos, escaleras mecánicas o cualquier otro que cuente con servicio de mantenimiento.
- b) Responsabilidad Civil frente a los propietarios de los bienes inmuebles ocupados en régimen de arrendamiento, siempre y cuando los daños no sean consecuencia del deterioro, uso o desgaste de los mismos.
- c) La condición de promotor o constructor de obras o instalaciones nuevas, de obras de mantenimiento propias, reparaciones, ampliación o reforma de edificaciones o instalaciones ya existentes, frente a terceros, excluyendo los daños a la propia obra siempre que el presupuesto de ejecución material no exceda de 3.000.000€.
- d) Responsabilidad Civil / Patrimonial del Asegurado, como consecuencia del uso ocasional de vehículos a motor propiedad de sus empleados o alquilados, cuando son

puestos a disposición del asegurado para comisiones de servicio, en los supuestos previstos en el Reglamento de Circulación.

Esta cobertura opera en exceso de cualquier otra póliza válida y cobrable, sea o no a nombre del Asegurado y como mínimo en exceso de las garantías cubiertas por el Seguro Obligatorio de Automóviles haya sido éste contratado o no.

e) Responsabilidad Civil / Patrimonial por servicios propios de: prevención de incendios (incluso cuando ayudan o colaboran con otras empresas, entidades públicas etc.), de riesgos laborales, juegos deportivos, excursiones, visitas instructivas, residencias, instalaciones deportivas de esparcimiento o recreo, servicios de bar o comedores, economatos, servicio de vigilancia o seguridad (personal armado o no), ya sean prestados por personal propio, ya sean prestados por entidades externas al tomador del seguro, animales de vigilancia o domésticos, personal de limpieza y mantenimiento.

f) Responsabilidad Civil / Patrimonial por daños derivados de incendio, explosión, humo, gases olores, vapor y hundimiento de terreno, siempre que tengan origen accidental, súbito o repentino.

g) Responsabilidad Civil / Patrimonial de los Asegurados por viajes de negocios, gestiones comerciales o de representación, así como la del Comité de Organización, empleados y sus colaboradores por la organización, promoción y/o participación en eventos por cuenta del Asegurado (ferias, exposiciones, demostraciones, etc.) y la utilización de locales para tal fin. Quedan cubiertos también los daños ocasionados por la organización y/o participación de actividades culturales, deportivas, artísticas y sociales.

Por esta garantía se da cobertura al seguro previsto en la Ley 17/1997, de 4 de julio, de espectáculos públicos y actividades recreativas de Madrid y sus desarrollos reglamentarios, hasta los límites previstos en el mismo, considerándose su exceso como aseguramiento voluntario

Con el fin de cumplir con la normativa de la Comunidad de Madrid, Ley 17/1997, de 4 de julio, sobre espectáculos públicos y actividades recreativas, no será de aplicación FRANQUICIA ALGUNA, en ninguno de estos eventos.

h) Responsabilidad Civil / Patrimonial por los daños que causen a terceros las instalaciones de propaganda, letreros, rótulos luminosos, carteles, vallas publicitarias y anuncios, dentro y fuera de las instalaciones del Asegurado.

i) Daños que se puedan ocasionar a propiedades de sus empleados (ropas, enseres, vehículos, etc., siempre y cuando el objeto de la reclamación no lo constituya ni dinero, ni títulos al portador, ni joyas), guardados o situados en los lugares de trabajo.

j) Responsabilidad Civil / Patrimonial que directa, subsidiaria, solidaria o mancomunadamente le pudiera corresponder al Asegurado por los trabajos que por cuenta del mismo efectúen contratistas, subcontratistas, adjudicatarios, concesionarios y en general personas físicas o jurídicas que actúen por cuenta del Asegurado sin relación de dependencia laboral. La cobertura otorgada por este concepto para el Asegurado, conlleva el correspondiente derecho de subrogación contra el causante directo por parte del Asegurador.

k) Responsabilidad Civil / Patrimonial derivada de la propiedad y/o uso de materiales, mobiliario, mercancías, herramientas, maquinaria (fija o móvil) y utillaje propio o de terceros.

l) Responsabilidad Civil / Patrimonial derivada del alquiler o cesión de bienes o

maquinaria a terceros, siempre y cuando dicha responsabilidad sea imputable al Asegurado por ser utilizados incorrectamente por sus empleados o por defectos de los propios bienes o maquinaria alquilada o cedida.

m) Responsabilidad Civil / Patrimonial derivada de daños a conducciones subterráneas, aéreas y edificaciones colindantes. Quedan excluidos los daños a conducciones subterráneas, cuando el Asegurado no haya consultado a las entidades públicas o privadas correspondientes si en el terreno donde se desarrollan las obras, existen conducciones y el trazado de las mismas.

n) Responsabilidad Civil / Patrimonial del Asegurado derivadas por las intoxicaciones alimenticias a terceros y/o empleados por productos suministrados por el Tomador del Seguro y/o Asegurados.

3.3.3. RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DEL ASEGURADO

La responsabilidad derivada de los daños y perjuicios producidos a terceros como consecuencia del ejercicio profesional, salvo la desarrollada por las entidades excluidas de la condición de asegurado.

A título enunciativo no limitativo, se garantizan las responsabilidades derivadas de:

- Las actividades de dirección y/o supervisión de obras y/o proyectos de construcción, montaje, ampliación o reformas.
- La actuación profesional de médicos en plantilla y sus asistentes sanitarios en cuanto se limiten a las primeras asistencias, curas de urgencias, servicios médicos de empresa, exámenes clínicos del personal dependiente y de aspirantes y candidatos dependientes, incluso por el uso de aparatos necesarios para su actividad.
- La actuación profesional del personal sanitario dependiente de los Organismos asegurados en su actividad de asistencia social (tercera edad, discapacitados, toxicómanos y similares, etc.)
- Las actividades de administración, dirección, mantenimiento, hostelería, docencia, investigación, formación, etc.
- La actuación de los técnicos de Prevención de Riesgos Laborales en dependencia del Tomador, por daños personales, materiales y perjuicios consecuenciales causados involuntariamente a terceros. Asimismo, quedan cubiertos los daños patrimoniales primarios, entendiéndose por tales, aquellos menoscabos o perjuicios patrimoniales que sufran clientes o terceros legítimos como consecuencia de los mencionados errores, faltas, negligencias u omisiones profesionales y que no sean reducibles a un daño personal, material o consecuencial de éstos.

Igualmente queda cubierta la responsabilidad civil exigida al asegurado por los errores, negligencias u omisiones cometidas por quienes legal, reglamentaria o consuetudinariamente, desempeñan actividades auxiliares encomendadas por el asegurado dentro del cuadro normal de actuación profesional estando el asegurado legalmente habilitado para su ejercicio y en cumplimiento de los requisitos que para el ejercicio de esta actividad se exigen en cada momento.

- La actuación de los empleados públicos que dictan laudos en controversias entre consumidores y empresarios, así como la actividad de los árbitros nombrados por la Administración de la Comunidad de Madrid que, no formando parte de la misma, actúen en representación o por cuenta de la Administración.

Esta cobertura actuará en defecto, o en exceso y/o diferencia en condiciones respecto a otros seguros suscritos, obligatorios o no.

3.3.4. RESPONSABILIDAD PATRONAL

Queda amparada bajo la presente cobertura:

- La responsabilidad que le sea exigida al Asegurado por los accidentes de trabajo sufridos por el personal dependiente de los mismos y ocurridos en el desarrollo de la actividad asegurada. Por esta cobertura se garantiza la responsabilidad que pueda serle imputada al Asegurado en su carácter de empleador, por toda lesión física que sufran sus empleados, en el ámbito de dicha dependencia. Dentro del concepto de empleado queda comprendido el personal funcionario, el personal laboral, trabajadores en prácticas, becarios, formadores en cursos, voluntarios, o cualquier otro comprendido dentro del ámbito de organización y gestión de las instituciones aseguradas.
- La Responsabilidad Civil que le sea exigida al Asegurado por los accidentes de trabajo sufridos por otros contratistas, subcontratistas propios o ajenos y personal dependiente de todos ellos.

A los efectos de la presente cobertura los empleados del Asegurado tendrán la consideración de terceros. Se incluye también, la reclamación del coste de las prestaciones sanitarias que, de acuerdo con la legislación general de la Seguridad Social, puede ser presentada al Asegurado por las Entidades Aseguradoras de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Profesional hasta el límite por víctima establecido en el presente pliego. Quedarán asimismo cubiertas las responsabilidades derivadas de accidentes de trabajo ocurridos “in itinere”, siempre y cuando éste se hubiera producido debido a la ausencia de medidas de seguridad imputables judicialmente al Asegurado.

3.3.5. RESPONSABILIDAD DE CONTRATISTAS Y/O SUBCONTRATISTAS

La responsabilidad subsidiaria/solidaria, que pueda serle imputada al Asegurado, derivada de los daños causados a terceros por sus adjudicatarios, concesionarios, contratistas y/o subcontratistas en exceso/defecto de sus contratos vigentes de Responsabilidad Civil.

3.3.6. RESPONSABILIDAD POR PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Por esta garantía se dará expresa cobertura, sujeta al sublímite y exclusiones recogido en el presente pliego, a la responsabilidad del Tomador de la póliza por aquellas reclamaciones recibidas de terceros, así como por las multas y/o sanciones impuestas por las Agencias responsables de Protección de Datos como consecuencia de la vulneración de normas relativas a la protección de datos por el ejercicio de la actividad objeto del seguro (la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantías de los derechos digitales”, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos (Reglamento General de Protección de datos) o cualquier otra norma legal posterior que regule esta misma materia).

El Asegurado tendrá derecho a la libre elección del profesional independiente, que deberá acreditar su experiencia laboral en el ámbito de su actuación.

Dentro de la presente cobertura, el Asegurador garantiza al Asegurado, con un sublímite de 6.000 euros por siniestro y anualidad, el pago de gastos y honorarios en los que razonablemente deba incurrir en la contratación de profesionales independientes para la obtención de asesoramiento en el ámbito de la comunicación, marketing, relaciones públicas con el fin de restituir su imagen comercial, de marca o con el propósito de mitigar o restituir el daño a su reputación como consecuencia de una reclamación en materia de protección de datos amparada en las coberturas anteriores.

3.3.7. DAÑOS A BIENES EN PODER O BAJO EL CUIDADO, CUSTODIA Y/O CONTROL

Los daños causados a bienes muebles o inmuebles de terceros que por cualquier motivo (depósito, uso, reparación, manipulación, transformación, transporte, mantenimiento, etc.) se hallen en poder o bajo el cuidado, custodia o control del Asegurado, tanto en sus instalaciones como en las de un tercero.

No obstante, quedan excluidos las derivadas de daños y perjuicios causados por:

- el robo o hurto de las mercancías objeto directo de la actividad.
- debidos a la elemental falta de cuidado en la manipulación de las mercancías.
- la sustracción, deterioro o pérdida de joyas, alhajas o dinero en metálico, así como objetos custodiados en cajas fuertes, de seguridad o similares.

3.3.8. RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADA DE DAÑOS POR CONTAMINACIÓN ACCIDENTAL

Se garantiza la Responsabilidad Civil del Asegurado por la contaminación o polución de la atmósfera, del suelo o de las aguas, siempre que dichas acciones nocivas se hayan producido como consecuencia de una causa accidental, súbita, imprevisible, inesperada y no intencionada.

Quedan asimismo cubiertos los gastos de retirada, limpieza o eliminación de las sustancias contaminantes de los que deba legalmente responder el Asegurado por contaminación a situaciones o instalaciones de terceros.

3.4. ASISTENCIA, DEFENSA JURÍDICA, COSTES, GASTOS Y LA PRESTACIÓN DE FIANZAS

Quedan comprendidas en este pliego las siguientes garantías:

- a) La defensa del Asegurado por Abogados y Procuradores designados por el Asegurador, incluso contra reclamaciones infundadas y/o aún después de liquidadas las responsabilidades pecuniarias, en cualquier procedimiento judicial.
- b) La constitución de las fianzas judiciales exigidas al Asegurado para garantizar sus responsabilidades pecuniarias, en cualquier orden jurisdiccional.
- c) La constitución de la fianza que, en causa criminal, se le exija, en su caso, para asegurar su libertad provisional.
- d) El pago de los costes y gastos, judiciales y extrajudiciales, como las diligencias de fiscalía, que sobrevinieran a consecuencia del siniestro.

El Asegurador pagará, en nombre del asegurado, los gastos de defensa en que incurra el asegurado, de acuerdo con las condiciones y límites siguientes:

- Cuando la defensa sea ejercida por un abogado de la red del Asegurador: sin sublímites para cualquier supuesto de siniestros cubiertos.
- En el supuesto de que el Asegurado optase por encomendar su representación y defensa a profesionales de su elección, la Aseguradora asumirá el coste de los honorarios generados con un límite de:
 - Por asegurado: 20.000,00 euros
 - Por siniestro: 40.000,00 euros

En el caso de que la suma de los gastos generados por varias personas aseguradas exceda el límite por siniestro, dichos gastos se liquidarán de forma proporcional a las minutas generadas hasta agotar dicho límite por siniestro.

El asegurado estará sujeto a las siguientes condiciones:

- El asegurado comunicará al Asegurador los profesionales designados.

- El límite se establece únicamente para los gastos de defensa consistentes en letrado y procurador, así como las tasas judiciales de aplicación.
- Las minutas profesionales se adecuarán a los baremos de honorarios o normas orientativas de los colegios profesionales correspondientes, salvo que se acuerde otro criterio de retribución con la Aseguradora.
- La dirección jurídica de la defensa del asegurado será, en todo caso, coordinada con la Aseguradora.
- Los gastos de defensa adicionales, como peritajes u otras intervenciones de profesionales, requerirán el consenso previo con la Aseguradora, quedando incluidos en el límite de esta garantía.

Si el Asegurado fuera condenado en un procedimiento criminal, la Aseguradora resolverá de común acuerdo con el asegurado sobre la conveniencia de recurrir ante el Tribunal superior competente. Si se estimara improcedente el recurso lo comunicará al interesado, quedando este en libertad para interponerlo por su exclusiva cuenta. No obstante, si interpuesto el recurso, el interesado obtuviese una Sentencia más favorable que la dictada en primera instancia, la Aseguradora reintegrará al mismo el importe de los honorarios y gastos satisfechos como consecuencia del recurso.

Cláusula de liberación de gastos: La suma asegurada por la póliza se entiende liberada de cualquier deducción por los gastos judiciales o extrajudiciales mencionados si éstos, añadidos a la indemnización satisfecha, excedieran del límite por siniestro derivadas de actuaciones judiciales que se lleven a cabo siempre y cuando se trate de acciones formuladas ante los Tribunales Españoles.

3.5. LÍMITES Y SUBLÍMITES DE INDEMNIZACIÓN

- Límite por siniestro: La cantidad fijada en el pliego que el Asegurador se compromete a pagar, por la suma de todas las indemnizaciones, intereses y gastos correspondientes a un siniestro. Este sería el límite máximo a cubrir por siniestro.
- Límite por período de seguro: La cantidad fijada en el pliego que el asegurador se comprometa a pagar, por la suma de todas las indemnizaciones, intereses y gastos, procedentes de daños reclamados en el curso del mismo año o período de seguro. Este sería el límite máximo a cubrir por período.
- Límite por víctima: La cantidad que el Asegurador se compromete a pagar por la suma de todas las indemnizaciones, intereses y gastos correspondientes a una víctima, lesionado o dañado.

Las garantías del presente pliego se establecen considerando los siguientes límites de indemnización:

- Límite para todas las coberturas:
 - o Por siniestro: 10.000.000,00 euros
 - o Por anualidad: 20.000.000,00 euros
 - o Sublímite por víctima: 750.000,00 euros
- Sublímite de responsabilidad por protección de datos personales:
 - o Por siniestro: 1.000.000,00 euros
 - o Por anualidad: 2.000.000,00 euros
- Sublímite para Perjuicios patrimoniales puros: 2.000.000,00 euros por siniestro y año.
- Sublímite para responsabilidad Daños a Bienes en Poder o bajo el Cuidado, Custodia y/o Control:

- o Para terceros ajenos hasta 300.000,00 euros por siniestro y anualidad.
- o Para empleados hasta 60.000,00 euros por siniestro y anualidad.

- Límites en asistencia, defensa jurídica, costes, gastos y la prestación de fianzas: Incluidas, con liberación de gastos respecto a los gastos de defensa:

- o Abogado de la aseguradora: sin sublímite.
- o Libre designación:

- Por asegurado: 20.000,00 euros
- Por siniestro: 40.000,00 euros

Límite agregado anual para todas las garantías (salvo gastos de defensa): 20.000.000,00 euros.

3.6. FRANQUICIA MÁXIMA DEDUCIBLE

Se establece una franquicia de **6.000,00 euros** aplicable a cualquier tipo de siniestro, con excepción de los siniestros a los que sea de aplicación la Ley 17/1997, de 4 de julio, sobre espectáculos públicos y actividades recreativas de la Comunidad de Madrid, o cualquier otra normativa que así lo exigiese.

Serán por cuenta del asegurado aquellos siniestros cuya cuantía indemnizatoria sea inferior a 6.000,00 euros.

En el caso de que alguna garantía estuviera sujeta a la aplicación de franquicia, el Asegurador responderá únicamente de la pérdida que exceda de la franquicia aplicable establecida en este pliego.

Se aplicará una única franquicia a todas las pérdidas que constituyan una misma reclamación.

3.7. RIESGOS EXCLUIDOS COMUNES A TODOS LOS RIESGOS CUBIERTOS

Quedan excluidas las responsabilidades derivadas de:

1. Actos intencionados o realizados de mala fe por el Asegurado o persona de la que deba responder, o incumplimiento deliberado de las normas legales.
2. Cualquier reclamación, pérdida o gastos de defensa derivados directa o indirectamente de una actuación o acto de corrupción o malversación por parte de la persona asegurada.
3. Actos normativos generales, entendidos como tales las disposiciones de carácter general, dictadas durante el ejercicio de la potestad legislativa y reglamentaria.
4. Gestión o explotación de infraestructuras de transporte, salvo en el supuesto en que, de conformidad con lo recogido en la normativa de contratación del sector público y demás normativa de aplicación, la responsabilidad deba recaer en algún asegurado del presente contrato como organismo contratante y/o tengan la competencia de explotación directa.
5. La propiedad, uso, gestión, administración de ferrocarriles, metro, tranvías, funiculares, todo tipo de medios y remotes mecánicos y actividades asociadas sobre los que el Tomador y/o asegurados no tengan responsabilidad directa.
6. Las reclamaciones fundadas en pactos o acuerdos que modifiquen el régimen de responsabilidad legalmente exigible en ausencia de dichos pactos o acuerdos.
7. El pago de multas, penalizaciones o sanciones, así como los recargos en las prestaciones establecidos en la legislación vigente, salvo lo dispuesto en la cobertura de protección de datos.
8. La responsabilidad derivada de la realización de ensayos clínicos.

9. Daños ocasionados por uso y/o consumo de cannabis/tabaco/cigarrillos electrónicos. Fabricación y distribución de tabaco.
10. Fabricación y comercialización de Productos farmacéuticos y productos pirotécnicos.
11. Propiedad y/o explotación de pozos de petróleo.
12. Responsabilidades por daños causados con motivo del uso y circulación de vehículos a motor, cuando dichos daños sean objeto de regulación por la normativa sobre la responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.
13. Las que deban ser objeto de cobertura por un seguro obligatorio.
14. La responsabilidad derivada de daños causados por cualquier artefacto, nave o aeronave destinados a la navegación o sustentación acuática o aérea, así como el tráfico ferroviario.
15. Paralización y/o alteración de cualquier tipo de tráfico aéreo, marítimo, fluvial, ferroviario u otro; así como de sus instalaciones y/o servicios.
16. Trabajos en recintos de aeropuertos y helipuertos, así como la circulación de vehículos dentro de los mismos.
17. Daños que tengan su origen en productos, servicios, instrumentación o equipos de comunicación o, sistemas destinados a aeronaves, misiles, satélites u otros vehículos especiales, así como dispositivos o material de tierra destinado al control de tráfico aeroportuario o de la navegación aérea, material de entrenamiento y simuladores, así como actividades de asesoramiento o consultoría en materia aeronáutica. Se consideran en todo caso excluidos los perjuicios por suspensión y/o alteración del tráfico aéreo y/o aeroespacial, así como la interrupción de comunicaciones.
18. Los daños por hechos de guerra civil o internacional, motín o tumulto popular, terrorismo, terremotos e inundaciones y otros eventos extraordinarios.
19. Las reclamaciones por asbestosis o cualquiera otra enfermedad, incluido el cáncer, debidas a la fabricación, elaboración, transformación, montaje, venta o uso de amianto o de productos que lo contengan.
20. Reclamaciones derivadas de la no existencia, falta de mantenimiento en las instalaciones del asegurado o defectos graves en los equipos de detección de enfermedades del matadero y por protección inadecuada contra la vermina, peste, insectos o roedores, así como reclamaciones producidas por "legionelosis" contraídas en las referidas instalaciones. Esta exclusión no se aplicará si se demuestra por parte del Asegurado que se han realizado las tareas de mantenimientos necesarias para prevenir la misma de conformidad con lo exigido por la normativa que resulte de aplicación.
21. Responsabilidad derivada del transporte y almacenamiento de mercancías consideradas como peligrosas (explosivas, inflamables, combustibles, corrosivas o tóxicas).
22. Reclamaciones por daños que estén incluidos en el ámbito del seguro obligatorio de responsabilidad civil de instalaciones radioactivas.
23. Minería subterránea. Trabajos de construcción y/o reparación de túneles.
24. Organismos genéticamente manipulados.
25. El suministro de gas y electricidad.
26. La responsabilidad derivada de daños y perjuicios causados por la Encefalopatía

Espongiforme, en cualquiera de sus variantes.

27. La responsabilidad derivada de daños y perjuicios relacionados con el VIH.
28. Reacción o radiación nuclear o contaminación radiactiva de cualquier tipo, sea o no recogida en la legislación específica de esta materia.
29. Daños ocasionados o derivados del uso de urea-formaldehído.
30. Daños de cualquier tipo derivados de ondas y campos electromagnéticos.
31. Responsabilidad Civil derivada de daños producidos por rotura de embalses, presas, infiltraciones o desbordamientos de aguas marinas, de ríos, canales, puertos o lagos.
32. Daños y perjuicios producidos por o en riesgos situados en el mar fuera de la costa, entendidos como los denominados riesgos “offshore”.
33. Reclamaciones derivadas de daños sufridos por las personas que no figuren como asegurados y participen de forma activa en el desarrollo de espectáculos taurinos tradicionales (encierros, sueltas de reses, vaquillas, etc..) ya sean profesionales o aficionados.
34. La responsabilidad civil directa de todas aquellas personas físicas o jurídicas, que no figuren como asegurados en la presente póliza, y que efectúen por cuenta y orden del Organismo asegurado cualquier tipo de explotación industrial, obras, servicios, actividades docentes o profesionales, tales como trabajos de construcción o mantenimiento de instalaciones, organización de actos públicos, pirotecnia, venta de mercados, recogida o tratamiento de basuras y desperdicios y actividades similares.
35. Cualquier reclamación por responsabilidad medioambiental derivada de la Ley 26/2007 y su normativa de desarrollo que fuera exigida o exigible por la Administración Pública.
36. Se excluye, salvo lo indicado en el apartado 3.3.3. del presente procedimiento, la responsabilidad civil profesional sanitaria.
37. La responsabilidad que tenga su origen en las previsiones que se establecen en el artículo 1.591 del Código Civil y normativa concordante en concepto de Responsabilidad Civil Decenal (Ley de Ordenación de La Edificación).
38. Exclusiones específicas para Perjuicios Patrimoniales Puros:
 - a. Los perjuicios patrimoniales primarios derivados de la denegación o concesión de permisos o licencias, de calificaciones o recalificaciones urbanísticas y los que sean consecuencia de la aplicación de la legislación sobre expropiación forzosa.
 - b. Reclamaciones derivadas de sobrepasar presupuestos o créditos, mediación o recomendación (tanto a título oneroso como gratuito) de negocios pecuniarios, de inmuebles o de otras transacciones comerciales.
 - c. Reclamaciones por faltas en caja, errores en pagos e infidelidad de los propios empleados del Asegurado.
 - d. Cualquier reclamación derivada del despido, destitución, finalización ilícita del empleo, incumplimiento del contrato laboral, privación ilícita de oportunidades profesionales, cambio de condiciones o situación laboral, represalias ilegales contra empleados y contratación negligente.
 - e. Las derivadas de cualquier reclamación relacionada con Planes de Prestaciones Sociales a los empleados, Convenio Colectivo, Seguros de Desempleo, Seguridad Social o prestaciones por invalidez dependientes directa o indirectamente de la Administración Pública.
39. Exclusiones específicas Responsabilidad Civil Profesional de los asegurados:
 - a. Vulneración del secreto profesional, así como las reclamaciones derivadas de la

custodia y tratamiento de los datos personales y documentación clínica, con excepción de lo dispuesto en la cobertura de “protección de datos personales”.

- b. La prestación de servicios profesionales a terceros, tales como la confección de proyectos, diseño e ingeniería, estudios, dictámenes, servicios de asesoramiento o consultoría, remunerados mediante honorarios profesionales o de forma similar.
- c. Reclamaciones por los daños que sufran las propias obras proyectadas, dirigidas o en cuya ejecución intervengan los técnicos de la construcción, encargados de las mismas, así como los bienes utilizados para su ejecución.
- d. Las responsabilidades que deriven de obras ejecutadas mediante procesos, sistemas de construcción o utilización de materiales experimentales cuya idoneidad o aptitud no haya sido acreditada.
- e. Perjuicios derivados del daño experimentado por las obras e instalaciones sobre las que el asegurado ha ejercido su actividad profesional, tales como retrasos en la entrega, en la marcha o terminación de los trabajos, paralización, pérdida de beneficios, no funcionamiento o funcionamiento defectuoso de las obras, instalaciones o máquinas, con la consiguiente pérdida de producción, disminución del rendimiento, insuficiencia de cantidad, calidad o rentabilidad.
- f. Las responsabilidades que se deriven del cálculo de mediciones o presupuestos que tengan como consecuencia la variación del coste de la obra con respecto al presupuesto.
- g. Los errores profesionales cometidos por los técnicos en plantilla en ámbitos que excedan del ejercicio de su profesión, según esté establecida por la legislación vigente y/o estatutos del respectivo Colegio Profesional. Daños causados por el Asegurado en el ejercicio de una profesión distinta a la señalada en la descripción del riesgo del presente pliego, o por extralimitación en las funciones de su competencia, o por ejercer dicha profesión sin la debida autorización legal.
- h. La práctica de la profesión sin la titulación o especialización que se requiera de acuerdo con el ámbito donde desarrolle su actividad.

40. Exclusiones específicas de Responsabilidad Patronal:

- a. Accidentes que no puedan ser calificados como de trabajo, conforme a la legislación laboral en vigor, o que no tengan reconocida cobertura en ésta.
- b. Las reclamaciones por incumplimiento de las obligaciones de tipo laboral, ya sean contractuales o legales, sobre seguridad social, seguro de accidentes de trabajo, contratación de seguros pactados en convenios colectivos, pago de salarios, obligación de afiliaciones y similares, así como multas, sanciones y recargos en las prestaciones.
- c. Accidentes sufridos por el personal al servicio del Asegurado debidos a incumplimiento doloso por parte de éste de las leyes y reglamentos vigentes relativos a seguridad e higiene en el trabajo.
- d. Las reclamaciones por enfermedades profesionales o por enfermedades no catalogadas como profesionales que contraiga el trabajador con motivo de la realización de su trabajo.
- e. Cualquier prestación que deba ser objeto del Seguro Obligatorio de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales o de la Seguridad Social, a los cuales en ningún caso podrá sustituir este contrato.
- f. Responsabilidades de Contratistas y Subcontratistas que no tengan la consideración de Asegurados por el presente pliego.

41. Exclusiones específicas de la Responsabilidad de contratistas y/o subcontratistas:

- a. Los daños causados por adjudicatarios, concesionarios, contratistas y/o

subcontratistas del Asegurado, cuando éste haya renunciado expresamente al recurso contra ellos, de forma que la Compañía no pueda subrogarse en los derechos del Asegurado.

- b. La responsabilidad derivada de las faltas o insuficiencia de un seguro de accidentes del trabajo, Seguridad Social o reclamaciones de índole laboral.
- c. La responsabilidad civil directa de los adjudicatarios, concesionarios, contratistas y/o subcontratistas.

42. Exclusiones específicas responsabilidad por protección de datos personales:

- a. Cualquier multa o sanción distinta de las establecidas por la Agencia Española de Protección de datos o autoridad Autonómica de control equivalente al estatal.
- b. Que el asegurado no haya llevado a cabo con carácter previo a la contratación del seguro un proceso de adaptación interna o conocimiento acreditable para el cumplimiento de las leyes y disposiciones materiales sobre protección de datos personales, incluidas aquellas medidas de responsabilidad activa que deba aplicar a fin de garantizar y acreditar que el tratamiento es conforme con el Reglamento (UE) 2016/679 o cuanta legislación resulte de aplicación.
- c. La responsabilidad civil del asegurado por daños y perjuicios de cualquier tipo frente a empleados en nómina del mismo, excepto cuando sean usuarios de los servicios públicos, en cuyo caso tendrán condición de tercero.
- d. Reclamaciones o sanciones impuestas como consecuencia de interrupciones, sobretensiones, cortes u oscilaciones del suministro eléctrico y fallos de los sistemas de ADSL/fibra o proveedores de servicios de telecomunicación.
- e. Daños y perjuicios derivados de actos malintencionados realizados a través de las redes de telecomunicaciones como ataques de hackers, transmisión de virus informáticos, sabotajes o secuestros informáticos que supongan una violación de seguridad en los sistemas de información.

43. Exclusiones específicas responsabilidad civil derivada de daños por contaminación accidental:

- a. Responsabilidad derivada de daños producidos por contaminación del suelo, las aguas o la atmósfera, el coste de eliminar, trasladar o limpiar las sustancias o residuos polucionantes o contaminantes siempre que no se deba a un hecho repentino, súbito, accidental e inesperado.
- b. El incumplimiento de las leyes, órdenes, reglamentos, disposiciones administrativas o de las autoridades competentes en materia de medio ambiente.
- c. Daños al medio ambiente que provengan de instalaciones o locales del Asegurado dedicados exclusivamente al proceso, tratamiento, gestión, almacenamiento, uso y descarga o vertido de materiales, residuos o sustancias de deshecho. Sin embargo, la cobertura sí ampara los daños causados a terceros por las instalaciones del Asegurado destinadas al depósito de compuestos y almacenamiento intermedio de corta duración de residuos u otras sustancias contaminantes y las instalaciones depuradoras o de tratamiento previo de las aguas residuales.
- d. Los daños a los bienes o instalaciones del Asegurado donde tiene establecida y desarrolla su actividad empresarial en régimen de propiedad, alquiler o uso.
- e. Modificaciones del nivel freático de las aguas, así como daños genéticos en personas, animales o plantas.
- f. Los daños genéticos o teratológicos.
- g. Daños con motivo de la gestión y producción de residuos tóxicos o peligrosos,

- así como de su depósito en vertederos y otras instalaciones, controladas o no, habilitadas para la recogida de esta clase de desechos.
- h. Responsabilidades derivadas de contaminaciones inevitables en razón de la acumulación de efectos sobre el medio ambiente a tenor de la actividad desarrollada por el Asegurado o a la asignación de cánones de vertidos específicos en aplicación de la normativa aplicable.
 - i. Gastos de reposición, reparación o mejora de instalaciones cuya defectuosidad sea o pueda ser la causa de un daño medioambiental.
 - j. Responsabilidades que tengan su origen en circunstancias o hechos que hayan ocurrido antes de la fecha de efecto del seguro, o que sean reclamadas después de transcurridos doce meses desde la finalización del período de seguro con independencia de la delimitación temporal establecida en el presente pliego.
44. Exclusiones específicas por daños a bienes en poder o bajo el cuidado, custodia y/o control:
- a. Gastos derivados de prestaciones sobre los bienes confiados pactadas por el Asegurado en sus contratos.
 - b. Daños, salvo incendio o explosión, sufridos por las herramientas y maquinaria utilizados por el Asegurado para la ejecución de los trabajos.
 - c. Daños a los objetos confiados que sobrevengan durante el transporte de los mismos por vehículos terrestres a motor que deban ser objeto de Seguro Obligatorio.
 - d. Quedan excluidos los daños causados por sí mismos a los bienes propios, así como daños por robo, hurto o expoliación.
 - e. Pérdida, destrucción, así como cualquier tipo de daño sufrido por turismos y/o motocicletas confiadas al asegurado.
 - f. El hurto, robo o tentativa de robo de los objetos confiados.
45. Este seguro no cubrirá en ningún caso daños o perjuicios, de cualquier naturaleza, directa o indirectamente causados por el uso o la ejecución de operaciones sobre los sistemas informáticos de la persona asegurada, bien tengan origen interno en los propios sistemas de la persona asegurada o en los de sus proveedores o sean causados por un error humano o comportamiento malicioso; bien sean causados por actuaciones de terceros sobre ordenadores, sistemas, programas informáticos, introducción de códigos malignos, virus informáticos o cualquier otro proceso o sistema electrónico o informático o en general, por cualquier ciberataque o maniobra ofensiva contra los sistemas del personal asegurado.

En consecuencia,

1. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario establecida en la Póliza o en cualquier suplemento de la misma, esta Póliza no se aplica a ninguna pérdida, daño, responsabilidad, reclamación, multas, sanciones, costes o gastos de cualquier naturaleza causados directa o indirectamente por, contribuidos por, resultantes de, derivados de o en conexión con cualquier:
 - 1.1 Ciber Acto o Ciber Incidente, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier acción tomada para controlar, prevenir, suprimir o remediar cualquier Ciber Acto o Ciber Incidente; o
 - 1.2 cualquier pérdida de uso, reducción de funcionalidad, reparación, sustitución, restauración, reproducción, pérdida o robo de cualquier Dato, incluyendo cualquier cantidad correspondiente al valor de dichos Datos;

independientemente de cualquier otra causa o acontecimiento que contribuya de forma concurrente o en cualquier otra secuencia a la misma.

2. En caso de que cualquier disposición de esta cláusula se considere inválida o inaplicable, el resto permanecerá en pleno vigor y efecto.

3. Esta cláusula sustituye a cualquier otra disposición de la Póliza o de cualquier suplemento de la misma que tenga relación con un Ciber Acto, Ciber Incidente o Datos, y, si entra en conflicto con dicha disposición, la sustituye y prevalecerá.

Definiciones.

A los efectos de esta exclusión se entiende por:

1. Sistema Informático: se refiere a cualquier ordenador, hardware, software, sistema de comunicaciones, dispositivo electrónico (incluyendo, pero sin limitarse a, teléfono inteligente, ordenador portátil, tableta, dispositivo portátil), servidor, nube o microcontrolador, incluyendo cualquier sistema similar o cualquier configuración de los anteriores e incluyendo cualquier dispositivo de entrada, salida o almacenamiento de datos asociado, equipo de red o instalación de copia de seguridad, que sea propiedad o esté operado por la persona asegurada o cualquier otra parte.

2. Ciber Acto: se refiere a un acto no autorizado, malintencionado o delictivo o una serie de actos no autorizados, malintencionados o delictivos relacionados, independientemente del tiempo y el lugar, o la amenaza o el engaño de los mismos, que impliquen el acceso, el tratamiento, la utilización o el funcionamiento de cualquier Sistema Informático.

3. Ciber Incidente: se refiere a:

1. Cualquier error u omisión o serie de errores u omisiones relacionados con el acceso, el procesamiento, el uso o el funcionamiento de cualquier Sistema Informático; o

2. Cualquier indisponibilidad o fallo parcial o total o serie de indisponibilidades o fallos parciales o totales relacionadas para acceder, procesar, utilizar o hacer funcionar cualquier Sistema Informático.

3. Datos: se refiere a la información, los hechos, los conceptos, el código o cualquier otra información de cualquier tipo que se registre o se transmita de forma que se utilice, se acceda a ella, se procese, se transmita o se almacene mediante un Sistema Informático.

46. No se cubrirán las pérdidas, reclamaciones, daños a personas o bienes, responsabilidades, costes o gastos de cualquier naturaleza, deterioro financiero sufrido por el Asegurado o por un tercero, ni ninguna otra prestación que bajo esta póliza pueda estar asegurada frente a otros riesgos, cuando sean causados directa o indirectamente por una epidemia y/o pandemia, o deriven de las medidas adoptadas para la gestión de cualquiera de ellas.

A los efectos de este pliego de seguro, se entiende por epidemia cualquier brote generalizado de una enfermedad que ataca simultáneamente a un gran número de personas en un país y por pandemia, cuando dicho brote de enfermedad se propaga en al menos dos países.

47. Quedará excluida cualquier cobertura, pago o prestación que pueda exponer al Asegurador a cualquier tipo de sanción, prohibición o restricción en virtud de cualquier resolución o regulación de Naciones Unidas, o regulaciones, leyes, sanciones

económicas o de comercio impuestas por la Unión Europea (o cualquiera de sus países miembros), el Reino Unido o los Estados Unidos de América.

48. Responsabilidades personales derivadas de reclamaciones, pérdidas, costes o gastos de cualquier naturaleza, directa o indirectamente derivados de prácticas o conductas de acoso o de discriminación de cualquier tipo y por cualquier motivo o criterio, en el ámbito laboral o fuera de éste, que vulneren los derechos de la persona. Se entiende por acoso, en cualquiera de sus formas, todo comportamiento, verbal o físico, de cualquier índole, por cualquier medio, que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno de indefensión, intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo. Se entiende por discriminación toda distinción, exclusión, restricción o preferencia, o el trato diferenciado y desfavorable hacia una persona o grupo de personas, que se basen en determinados motivos, como color, género, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, idioma, religión, opinión, origen étnico, nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social, y que tengan por objeto o por resultado anular o menoscabar, en condiciones de igualdad, los derechos y libertades de todas las personas.
49. Responsabilidad personal de Consejeros, Administradores y Directivos ya sean estos de hecho o de derecho, cuando las personas aseguradas por la presente póliza ejerzan en dicha calidad en empresas participadas por la CM y/o en sus Agencias, por sus actuaciones o falta de actuación en su calidad de alto cargo, y particularmente las reclamaciones basadas en la Ley de Sociedades Anónimas y similares. Igualmente quedan excluidas: la responsabilidad personal de las Autoridades y personal al servicio de la Administración Pública frente a la Administración Pública, las acciones por responsabilidad contable, las acciones de la Administración Pública por daños a sus bienes y derechos, la responsabilidad personal de Autoridades y personal al servicio de la Administración frente a terceros, y la responsabilidad por prácticas de empleo.

3.8. OTRAS CONDICIONES

INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

El Asegurador del contrato deberá aportar trimestralmente la siniestralidad detallada, especificando causa, fecha de siniestro y de declaración del mismo, Consejería u Organismo, así como las reservas y pagos desglosados por cada expediente; asimismo, se deberá especificar el estado actual (abierto o cerrado) y su situación (judicializado, rechazado, en trámite, etc.).

REHÚSES

En el supuesto de que la Aseguradora rehúse atender, total o parcialmente, las consecuencias económicas de algún siniestro, debe estar convenientemente motivado por escrito, indicando la causa del mismo en relación con las coberturas y exclusiones definidas en este Pliego.

NOTIFICACIÓN DE RECLAMACIONES

El tomador del seguro o asegurado podrán comunicar por escrito al Asegurador o al Mediador del presente pliego, de la forma en que se estipule, cualquier reclamación que reciba en su contra durante el periodo de seguro, tan pronto como sea posible y en todo caso dentro del periodo de vigencia del contrato. Dicha comunicación surtirá el mismo efecto que si hubiera sido notificada la reclamación directamente al asegurador.

PERITAJE

El Asegurador queda obligado a peritar los daños materiales y/o corporales que sean objeto de

siniestro dentro de la cobertura del seguro y a la emisión de los correspondientes informes y/o dictámenes de valoración de daños y/o secuelas y su cuantificación, cuando así se requiera por parte del asegurado.

La elaboración de estos informes y/o dictámenes podrá ser requerida por el Tomador y/o asegurado, así como su incorporación a los expedientes administrativos tramitados o en tramitación.

PLAZOS PARA EL ABONO DE LAS INDEMNIZACIONES

La compañía aseguradora habrá de hacer efectivo el abono de las indemnizaciones a los perjudicados y acreditarlo ante la Consejería u Organismo en el plazo máximo de cuarenta y cinco días naturales desde la comunicación en la que se indique la procedencia del pago indemnizatorio.

4. LOTE 2: RESPONSABILIDAD CIVIL PERSONAL DE LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

4.1. OBJETO

El presente lote tiene por objeto el aseguramiento de las responsabilidades personales en que puedan incurrir las autoridades y el personal al servicio de la Comunidad de Madrid definidos como Asegurados en el presente pliego, por actos culposos reales o presuntos cometidos durante el ejercicio de sus cargos y funciones frente a terceros o frente a la Administración o por la pertenencia a órganos de gobierno o cualquier órgano colegiado del Gobierno y la Administración de la Comunidad de Madrid, así como de las entidades donde la Comunidad de Madrid los haya designado para actuar en su representación.

Así mismo, se garantiza la asistencia, defensa jurídica, costes, gastos judiciales y extrajudiciales, costas procesales y la prestación de fianzas para garantizar las resultas de cualquier procedimiento que se incoe contra los asegurados.

4.2. DISPOSICIONES GENERALES

4.2.1. TOMADOR DEL SEGURO

Tendrá la condición de tomador del seguro la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid (S7800001E).

4.2.2. ASEGURADOS

Tendrán la condición de asegurado:

1. Cualquier persona física que a fecha de efecto de la póliza haya sido, sea, o durante el período contractual llegue a ser personal directivo o empleado público, incluyéndose a título enunciativo, pero no limitativo, al personal funcionario, laboral, interino, eventual, altos cargos, autoridades y personal directivo al servicio del Gobierno y Administración de la Comunidad de Madrid, sus Organismos Autónomos y Entidades Dependientes, así como cualquier personal que actúe por cuenta o representación de la Comunidad de Madrid.

Las Consejerías, Organismos Autónomos y Entidades Dependientes aseguradas son los que se indican a continuación, con independencia de los cambios de denominación que pudieran derivarse de posibles reestructuraciones orgánicas:

- Consejería de Presidencia, Justicia e Interior.
- Organismo Autónomo Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid.
- Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112.
- Organismo Autónomo Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.
- Órgano de gestión sin personalidad jurídica Centro de Asuntos Taurinos.
- Vicepresidencia, Consejería de Educación y Universidades, incluido el personal docente no universitario.
- Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Agricultura.
- Organismo Autónomo Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo Rural Agrario y Alimentario (IMIDRA).
- Organismo Autónomo Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid.
- Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.
- Organismo Autónomo Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Órgano de gestión sin personalidad jurídica Instituto Regional de Arbitraje de Consumo.
- Consejería de Familia, Juventud y Política Social.
- Organismo Autónomo Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS).

- Ente Público Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD).
- Consejería de Administración Local y Digitalización.
- Consejería de Sanidad. En este ámbito no se incluye el Servicio Madrileño de Salud.
- Consejería de Transportes e Infraestructuras.
- Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid.
- Consejería de Cultura, Turismo y Deporte.
- Órgano de gestión sin personalidad jurídica Museo Arqueológico de la Comunidad de Madrid.

En cualquier caso, a lo largo de la vigencia del contrato, se podrá modificar el mismo, incorporando nuevos Organismos/Entidades/Empresas Públicas, siempre que su actividad no esté expresamente excluida en el presente pliego o suprimiendo alguno de los existentes, de conformidad con lo previsto en el PCAP para las modificaciones del contrato.

2. Cualquier persona física que a fecha de efecto de la póliza haya sido, sea, o durante el período contractual llegue a ser personal directivo o empleado público en un Organismo Autónomo o Entidad Dependiente de la Comunidad de Madrid, creados durante el periodo de vigencia de la póliza.
3. Los representantes legales, herederos, legatarios o derechohabientes de los asegurados respecto a las responsabilidades de éstos últimos, que les pudieran ser exigibles legalmente en el caso de fallecimiento de los asegurados.
4. Cónyuges legales de cualquier asegurado (incluidas parejas de hecho legalmente reconocidas), únicamente con respecto a procedimientos iniciados contra los bienes de la sociedad de gananciales en poder o propiedad del cónyuge como consecuencia de una sentencia dictada contra la persona asegurada por un acto incorrecto. Este seguro no otorgará cobertura a reclamaciones por actuaciones del propio cónyuge.
5. Representantes permanentes en entidades participadas: Las coberturas del presente pliego se extienden expresamente a los empleados públicos representantes de la Comunidad de Madrid, sus Organismos Autónomos, y Entidades Dependientes, en entidades participadas o consorcios, por pérdidas que resulten de una reclamación alegando un acto culposo. En los mismos términos se extiende la cobertura a las personas físicas que hayan recibido a tal efecto mandato escrito de la Comunidad de Madrid, sus Organismos Autónomos, y Entidades Dependientes. Esta cobertura actuará en diferencia de límites y condiciones de cualquier otra póliza de responsabilidad civil personal suscrita por dicha entidad participada.

4.2.3. ASEGURADOR

La persona jurídica que, a cambio del cobro de la prima, asume el riesgo contractualmente pactado.

4.2.4. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA COBERTURA

La garantía de este contrato de seguro se extiende a daños sobrevenidos en todo el mundo, excepto en los Estados Unidos de América y Canadá siempre que sean siniestros reconocidos por los tribunales españoles y derivadas del objeto de cobertura del presente pliego.

La cobertura territorial se amplía a todo el mundo, incluidos los Estados Unidos de América y Canadá, respecto a las actividades de divulgación cultural, educativa, deportiva, social, laboral, empleo, formativa y de promoción turística y económica de Madrid que desarrollen los asegurados.

4.2.5. ÁMBITO TEMPORAL DE LA COBERTURA

El presente pliego ampara cualquier pérdida derivada de una reclamación presentada por primera vez contra el asegurado o contra el asegurador en el ejercicio de la acción directa, y notificada durante el periodo de seguro, basada en un acto culposo ocurrido durante el periodo de seguro, o con anterioridad al mismo, pero siempre con fecha posterior al 16 septiembre de 2019.

Una vez extinguido el pliego y, siempre y cuando, el presente contrato no sea renovado, se amparará cualquier reclamación presentada por primera vez contra el Asegurado o contra el Asegurador en el ejercicio de la acción directa, dentro de los 24 meses desde la fecha de extinción del pliego, siempre que dicha reclamación tenga base en un acto culposo ocurrido durante el periodo de seguro, o con anterioridad al mismo, pero con fecha posterior al 16 septiembre de 2019.

Ajustes en la prima por pólizas en vigor

Actualmente, en el momento de licitación de este contrato, algunos organismos incluidos en su objeto se encuentran cubiertos por pólizas en vigor que, en el caso de que tras la formalización del presente contrato de seguro continuaran en vigor coexistirían con la póliza objeto de la presente contratación. En tal caso, serán de aplicación aquellas hasta su fecha de extinción, momento a partir del cual les será aplicable la póliza objeto del presente contrato de seguros.

Consecuentemente con ello, el importe anual de la prima neta correspondiente a este contrato de seguros de la Comunidad de Madrid se minorará por el importe que corresponda a las primas netas de los indicados organismos, durante el tiempo que coexistan con aquella. El cálculo de la minoración se efectuará en razón del importe diario de la prima anual.

En el caso de la Agencia de la Vivienda Social dispone de un contrato de seguro de Responsabilidad Civil de Autoridades y personal en vigor, cuyo vencimiento tendrá lugar el 30 de abril de 2024, pasando a formar parte del presente contrato como asegurado, en su caso, una vez finalizada su vigencia. Procederá aplicar una reducción sobre la prima de adjudicación en la parte prorrateada desde el inicio del nuevo contrato hasta el vencimiento de su póliza de importe de 86 € por día.

4.2.6. PÓLIZA

La póliza o pólizas estarán compuestas exclusivamente por el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, Pliego de Prescripciones Técnicas, las mejoras ofrecidas por el Mediador / Asegurador y los suplementos de modificaciones que correspondan posteriormente.

En el caso de que la póliza o pólizas finalmente suscritas difiera, contradiga y/o ponga en duda las condiciones establecidas tanto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares como en el Pliego de Prescripciones Técnicas, se entenderán como no puestas y prevalecerá lo establecido en los Pliegos.

4.2.7. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

2.500.000,00 euros

4.2.8. VIGENCIA Y PLAZO DE DURACIÓN DE LA PÓLIZA

El efecto inicial se producirá a las 00.00 horas del día siguiente al de la formalización del contrato, teniendo el mismo una duración de doce meses pudiendo ser prorrogado hasta un máximo de 3 periodos anuales, comprendiendo la duración máxima del periodo inicial y las prórrogas un total de 4 años.

La prórroga deberá acordarse por mutuo acuerdo y consentimiento expreso de las partes. En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

La empresa adjudicataria puede oponerse a la prórroga del contrato, siempre que lo comunique al órgano de contratación con una antelación mínima de 6 meses antes de la fecha de finalización de aquel.

Cuando al vencimiento del contrato no se hubiera formalizado un nuevo contrato que garantice la continuidad de las prestaciones contratadas, como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación producidas en el procedimiento de adjudicación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, se podrá prorrogar el contrato originario hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo de nueve meses, siempre que el anuncio de licitación del nuevo contrato se haya publicado con una antelación mínima de tres meses respecto de la fecha de finalización del contrato originario.

4.3. DEFINICIONES

4.3.1. DAÑOS CORPORALES: La muerte, lesiones, enfermedad u otros atentados a la integridad física o la salud de las personas.

4.3.2. DAÑOS MATERIALES: La destrucción, deterioro o pérdida de cosas o animales, así como todo daño o perjuicio económico derivado directa o indirectamente de las responsabilidades civiles y patrimoniales que se aseguran en este pliego.

4.3.3. ACTO CULPOSO: Cualquier error, omisión, vulneración o incumplimiento negligentes o culposos, de obligaciones o deberes, declaración inexacta o incierta, quebrantamiento del deber de confidencialidad (incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo, las vulneraciones de normas relativas a la protección de datos de carácter personal) o práctica de empleo indebida, sean cometidos de forma real o presunta, por parte del asegurado, y que tengan lugar exclusivamente en el ejercicio de sus funciones para la administración pública.

4.3.4. ACTOS CULPOSOS INTERRELACIONADOS: Todo el conjunto de actos culposos que sean consecuencia de, estén basados en, relacionados con, o sean atribuibles de cualquier otra manera a la misma causa o fuente generadora.

4.3.5. GASTOS DE DEFENSA: Los honorarios profesionales, costas legales u otros gastos o costas para la defensa, evaluación, informe, valoración, diagnóstico o refutación de las pruebas relativas a la defensa, recurso y/o transacción de una reclamación presentada contra el asegurado.

4.3.6. INVESTIGACIÓN: cualquier actuación o procedimiento emprendido por un órgano de cualquier orden jurisdiccional, investigaciones preliminares policiales o de la fiscalía, investigaciones tributarias, inspecciones laborales, actuaciones de la Cámara de Cuentas o el Tribunal de Cuentas, éstos últimos con el objeto de fiscalizar cuentas o contratos y exigir, en su caso, la responsabilidad contable.

4.3.7. PÉRDIDA: Cualquier cantidad que el asegurado esté legalmente obligado a pagar como consecuencia de una reclamación cubierta por este pliego de seguro. A título enunciativo, pero no limitativo se incluyen:

- a. Gastos de defensa
- b. Fianzas civiles y penales
- c. Los daños y perjuicios, determinados en pronunciamiento judicial firme o acuerdo transaccional aprobado previamente por el Asegurador
- d. Gastos de aval concursal
- e. Gastos de investigación
- f. Pérdida de documentos
- g. Gastos de restitución de la imagen

- h. Multas administrativas
- i. Fianzas de la cámara de cuentas
- j. Gastos de emergencia
- k. Gastos de mitigación de reclamaciones
- l. Cualquier otra prestación económica amparada bajo las garantías o extensiones del presente pliego.

No están incluidas bajo esta definición de pérdida y, por tanto, excluidas de las prestaciones del presente pliego:

- a. cualquier cuestión que no sea permisible o asegurable en virtud de la legislación aplicable;
- b. multas y sanciones, salvo las establecidas bajo la cobertura “multas administrativas”;
- c. tributos, impuestos o tasas debidas; salvo las establecidas bajo la cobertura 4.4.1 a) “RESPONSABILIDAD FRENTE A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA” derivado de responsabilidad contable
- d. indemnizaciones individuales o colectivas con motivo de la extinción de relaciones laborales;
- e. cauciones o avales salvo las establecidas bajo la cobertura “gastos de aval concursal”;
- f. daños punitivos, ejemplarizantes o que tengan carácter sancionador, así como el coste de satisfacer daños o compensaciones no monetarias;
- g. los gastos y costes incurridos para el cumplimiento de una orden, garantía o
- h. los salarios, horas extras, honorarios, retribuciones de cualquier asegurado u otros costes fijos de la Administración Pública.

4.3.8. PERIODO DE SEGURO: El periodo de tiempo establecido de duración del presente pliego, que comienza en la fecha de efecto y termina en la fecha de vencimiento. Si el pliego se prorrogara, el periodo de seguro terminará en la fecha en que termine dicha prórroga o periodo adicional de notificación si resultara de aplicación según lo dispuesto en el apartado 4.2.5 “Ámbito temporal de la Cobertura”.

4.3.9. RECLAMACIÓN:

- Cualquier requerimiento escrito solicitando una indemnización económica.
- La iniciación de cualquier procedimiento judicial, investigación policial o de la fiscalía, o procedimiento administrativo, o inspección de trabajo, o inspección tributaria. Incluyendo el proceso de información previa del artículo 55 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (o cualquier norma futura que la sustituya) iniciado por parte de la administración pública; contra un asegurado, alegando un acto culposo, o contra el asegurador en el ejercicio de la acción directa,
- la iniciación de una investigación,
- reclamación contra un asegurado, por prácticas de empleo indebidas,
- cualquier hecho, circunstancia o incidencia concreta conocida por vez primera por el asegurado, y notificado fehacientemente por éste al asegurador durante el periodo del seguro, que pueda derivarse, de forma razonable, en eventuales responsabilidades amparadas por el presente pliego o determinar la ulterior formulación de una petición de resarcimiento o activar las coberturas de la presente póliza. Aquellas reclamaciones recibidas fuera del ámbito temporal de cobertura, pero que deriven de una circunstancia puesta en conocimiento del asegurador según lo indicado, se entenderá correctamente notificada dentro del ámbito temporal de cobertura.

Todas las reclamaciones cuyo origen sea un mismo acto culposo o actos culposos interrelacionados, con independencia del número de reclamantes o reclamaciones formuladas,

serán consideradas como una sola y única reclamación, y esta reclamación se considerará que ha sido realizada dentro el periodo de seguro en que se presentó la primera reclamación.

La definición de reclamación no incluye y, por tanto, no queda contemplada dentro de la cobertura del presente pliego, la incoación de ninguna clase de procedimiento sancionador o disciplinario internos.

4.3.10 PRÁCTICAS DE EMPLEO INDEBIDAS: Cualquier reclamación que alegue a título enunciativo, pero no limitativo una acción disciplinaria injusta, discriminación de cualquier tipo, acoso sexual o moral, libelo, difamación, humillación o causación de un daño emocional, negativa injustificada de trabajo o promoción, privación injustificada de desarrollo profesional o invasión de la privacidad que suponga infracción de los derechos fundamentales de los empleados, o basada en un incumplimiento de legislación en materia laboral.

4.3.11 TERCERO: Cualquier persona física o jurídica.

4.4. RESPONSABILIDADES Y RIESGOS CUBIERTOS

4.4.1. RESPONSABILIDAD ASEGURADA:

Se cubre cualquier responsabilidad del asegurado conforme a lo establecido en la cláusula 4.1. Objeto del Pliego, que no esté expresamente excluida en este pliego. A título enunciativo, pero no limitativo se cubre:

- a) RESPONSABILIDAD FRENTE A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: El asegurador abonará cualquier pérdida que resulte de una reclamación por parte de la Administración Pública:
 - a. en vía de regreso, así como el que derive del trámite previo de información;
 - b. en vía directa por daños a sus bienes y derechos;
 - c. por responsabilidad contable en el caso de una investigación alegando un acto culposos.
- b) RESPONSABILIDAD FRENTE A TERCEROS: El asegurador abonará cualquier pérdida que resulte de una reclamación por parte de un tercero contra cualquier asegurado alegando un acto culposos.
- c) REEMBOLSO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: El asegurador reembolsará a la Administración Pública cualquier pérdida que resulte de una reclamación presentada, contra cualquier asegurado alegando un acto culposos, en el caso de que la Administración Pública hubiera indemnizado al reclamante.
- d) PRÁCTICA DE EMPLEO INDEBIDA: El asegurador abonará cualquier pérdida derivada de una reclamación contra el asegurado por cualquier práctica de empleo indebida, interpuesta por otro asegurado.

4.4.2. FIANZAS

FIANZAS CIVILES Y FIANZAS PENALES: Se entiende por fianzas civiles y fianzas penales;

- a) la constitución y mantenimiento de fianzas civiles que hayan sido impuestas a un asegurado por decisión judicial para garantizar eventuales responsabilidades civiles;
- b) los gastos de la constitución y mantenimiento de las fianzas impuestas en causa penal por decisión judicial para garantizar la libertad provisional del asegurado;
- c) la constitución y los gastos de constitución y mantenimiento de una caución, en sustitución de las medidas cautelares acordadas por el Juez conforme a lo establecido en los artículos 746 y 747 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

La pérdida de la fianza impuesta en causa penal por decisión judicial para garantizar la libertad provisional del asegurado, debido a su incomparecencia, obligará a éste o al tomador del seguro al reintegro de los gastos que el ASEGURADOR hubiera pagado por este concepto.

FIANZAS DE LA CÁMARA DE CUENTAS: La constitución y mantenimiento de las fianzas que se

hubieran impuesto por la Cámara de Cuentas (o, en su caso, por el Tribunal de Cuentas) a un asegurado para garantizar eventuales responsabilidades contables como consecuencia de una reclamación cubierta bajo el presente pliego, de conformidad con lo establecido en el artículo 13 de la Ley 11/1999, de 29 de abril, de la Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid y 47 de la Ley 7/1988, de 5 de abril, de Funcionamiento del Tribunal de Cuentas.

4.4.3. GASTOS

GASTOS DE MITIGACIÓN DE RECLAMACIONES: El asegurador abonará los gastos y honorarios en los que incurra el asegurado, con el previo consentimiento por escrito del asegurador, para la obtención de asesoramiento profesional externo, así como para la adopción de las medidas adecuadas, con el fin de impedir y/o disminuir las consecuencias, en el caso de que ocurriera una circunstancia que pudiera dar lugar a una reclamación o respecto de la cual las coberturas de la presente póliza pudieran ser de aplicación.

GASTOS DE AVAL CONCURSAL: Los gastos y honorarios en los que incurra el asegurado, previo consenso con el asegurador, para la constitución y mantenimiento de un aval con una entidad de crédito, en sustitución de un embargo ordenado contra dicho asegurado en un procedimiento concursal de conformidad con el artículo 133.4 del Real Decreto legislativo 1/2020, de 5 de mayo, o cualquier otra norma posterior que la modifique, amplíe o sustituya, por el que se aprueba el texto refundido de la ley concursal, en el procedimiento concursal de la entidad donde el asegurado ostente la representación de la Administración Pública.

GASTOS DE EMERGENCIA: En caso de darse una reclamación y razonablemente no fuese posible, por razones de emergencia, obtener el previo consentimiento por escrito del asegurador para incurrir en gastos de defensa, se acuerda que el asegurador aprobará con carácter retroactivo los gastos de defensa incurridos hasta un máximo de 1.000.000,00 euros.

GASTOS DE INVESTIGACIÓN: Los honorarios profesionales, costas legales u otros gastos o costas, diferentes de los gastos de defensa, en los que, previo consenso con el asegurador y en relación con una reclamación, el asegurado hubiera incurrido para cumplir con la obligación legal de comparecer en una investigación de cualquier orden jurisdiccional.

GASTOS DE RESTITUCIÓN DE IMAGEN: Los gastos y honorarios en los que incurra el asegurado, previo consenso con el asegurador, para la contratación de servicios profesionales externos de relaciones públicas (incluyendo el coste de posibles emisiones y publicaciones), con el objeto de mitigar o restituir el daño a su reputación a consecuencia de una reclamación.

MULTAS ADMINISTRATIVAS: Las multas legalmente asegurables, que no sean de naturaleza penal, que le hayan sido directamente impuestas al asegurado por organismos públicos con facultades inspectoras o de control (incluidos la Cámara de Cuentas o el Tribunal de Cuentas) por razón de una investigación.

El término multas administrativas no incluye las multas derivadas del incumplimiento o violación de la legislación fiscal ni por blanqueo de capitales, ni las multas administrativas generales como las laborales, de la seguridad social, de seguridad e higiene en el trabajo, de apertura del negocio, o de naturaleza fiscal.

PÉRDIDA DE DOCUMENTOS: Todas las cantidades que un asegurado fuera legalmente responsable a indemnizar por la pérdida de documentos de cualquier naturaleza, incluyendo datos informáticos o información electrónica o digitalizada, pero excluyendo expresamente dinero o instrumentos negociables, o los registros de los mismos, que hayan sido destruidos, dañados, perdidos, deformados, eliminados o extraviados durante el periodo de seguro como consecuencia de un acto culposo del asegurado.

Los gastos en los que incurra el asegurado, previo consenso con el asegurador, para la sustitución o restauración de dichos documentos perdidos, dañados, destruidos, deformados,

eliminados o extraviados, siempre que:

- dichas circunstancias hayan tenido lugar mientras los documentos están bajo la custodia del asegurado o de cualquier otra persona a quien el asegurado los ha confiado por razón del ejercicio habitual de sus funciones;
- los documentos hayan sido previamente objeto de una búsqueda diligente por parte del asegurado, en los casos de pérdida o extravío;
- dichos costes y gastos sean acreditados al asegurador mediante las pertinentes facturas y recibos justificantes.

4.5. DEFENSA JURÍDICA:

El asegurador asumirá la defensa jurídica frente a cualquier reclamación, incluso si dicha reclamación es infundada y/o aún después de liquidadas las responsabilidades pecuniarias, hasta el límite de responsabilidad de la presente póliza, designando por tanto los abogados, procuradores y profesionales de su red. A efectos aclaratorios, el asegurador también asumirá la defensa jurídica en reclamaciones derivadas de la exclusión 2 del apartado 4.7. conductas abusivas, según se dispone en el apartado 4.6. anticipo de gastos.

En el supuesto de que el asegurado optará por encomendar su representación y defensa a profesionales de su elección, deberá contar con la aprobación previa del asegurador, no pudiendo ser dicha aprobación denegada o retrasada de forma injustificada, una vez aportada toda la documentación requerida. En este caso, el asegurador asumirá el coste de los honorarios generados con un límite de:

- 75.000 euros por asegurado.
- 500.000 euros por reclamación.

En el caso de que la suma de los gastos generados por varios asegurados exceda el límite por reclamación, dichos gastos se liquidarán de forma proporcional a las minutas generadas hasta agotar dicho límite por reclamación.

Si el asegurado fuera condenado en un procedimiento criminal, el asegurador resolverá de común acuerdo con el asegurado sobre la conveniencia de recurrir ante el tribunal superior competente. Si el asegurador estimara improcedente el recurso, lo comunicará al asegurado, quedando este en libertad para interponerlo por su exclusiva cuenta. No obstante, si interpuesto el recurso, el asegurado obtuviese una sentencia más favorable que la dictada en primera instancia, el asegurador reintegrará al asegurado el importe de los honorarios y gastos satisfechos como consecuencia del recurso. El asegurado podrá elegir que la defensa jurídica sea designada por el asegurador o bien podrá encomendar la defensa jurídica a profesionales de su elección según los límites indicados previamente.

4.6. ANTICIPO DE GASTOS

El asegurador anticipará los gastos de defensa, gastos de restitución de imagen, gastos de investigación, fianzas civiles y fianzas penales o fianzas del Tribunal o la Cámara de Cuentas, en los que hubiera incurrido un asegurado con motivo de una reclamación y con antelación a la sentencia firme de dicha reclamación presentada contra el asegurado. Dichos gastos deberán ser aprobados previamente por el asegurador y aplicarán los siguientes límites / sublímites:

- Límite en gastos de defensa jurídica:
 - o Abogado de la aseguradora: sin sublímite. Hasta el límite de indemnización general.
 - o Libre designación:
 - Por asegurado: 75.000,00 euros
 - Por reclamación: 500.000,00 euros

• Otros sublímites:

- Fianzas de la Cámara o Tribunal de Cuentas: 250.000,00 euros
- Gastos de investigación: 250.000,00 euros
- Gastos de restitución de imagen: 150.000,00 euros
- Fianzas civiles y fianzas penales:
 - o Por reclamación: 5.000.000,00 euros
 - o Por anualidad: 10.000.000,00 euros

El asegurador también anticipará gastos en reclamaciones derivadas de la exclusión 4.7.2 “Conductas Abusivas” según se dispone en la misma.

4.7. EXCLUSIONES COMUNES A TODAS LAS COBERTURAS:

1. **Conductas intencionadas o dolosas:** Cualquier reclamación basada en conductas que impliquen beneficios o ventajas a los que legalmente, el asegurado no tuviese derecho; o cualquier acto u omisión deliberadamente antijurídicos, fraudulentos o deshonestos, así como cualquier incumplimiento de la ley, siempre que dichas conductas sean así establecidas por sentencia firme o admitidas por declaración escrita del asegurado.
2. **Conductas abusivas:** Cualquier reclamación derivada de actos relacionados con arresto, detención, persecución o encarcelación ilícitas; calumnia, injuria o cualquier clase de difamación; prevaricación, cohecho, tráfico de influencias, malversación de caudales públicos, alteraciones de precios en concursos y subastas públicas y delitos de corrupción en los negocios, o cualquier otro acto susceptible de ser tipificado como delito del asegurado contra la Administración Pública de acuerdo a la legislación vigente: “Título XIX - Delitos contra la Administración pública: Ley Orgánica 10/1995, de 23 de Noviembre, del Código Penal”, o norma que la sustituya, amplíe o suceda en el tiempo.

No obstante, el asegurador anticipará los gastos de defensa, fianzas civiles y fianzas penales, o fianzas de la Cámara de Cuentas según los siguientes sublímites:

- Sublímite en gastos de defensa jurídica:
 - o Abogado de la aseguradora: Hasta el límite de indemnización general
 - o Libre designación:
 - Por asegurado: 75.000,00 euros
 - Por reclamación: 500.000,00 euros
- Otros Sublímites:
 - Fianzas de la Cámara de Cuentas: 250.000,00 euros
 - Fianzas civiles y fianzas penales:
 - o Por reclamación: 1.200.000,00 euros
 - o Por anualidad: 1.200.000,00 euros

En caso de que cualquier reclamación por conductas abusivas sea desestimada a favor del asegurado mediante sentencia firme, sobreseimiento o cualquier otro acto asimilado, el asegurador reembolsará, la pérdida en la que el asegurado haya incurrido según los límites y sublímites del presente contrato como si la exclusión no hubiese existido y tomando en consideración la cantidad que ya haya sido anticipada.

3. **Procedimientos y reclamaciones previos:** Cualquier procedimiento civil, penal, administrativo o cualquier investigación o inspección oficial, arbitraje o sentencia judicial, o reclamación, iniciados o presentados con anterioridad a la fecha de efecto del pliego de seguro.
4. **En el caso de pérdida de documentos:** las pérdidas o daños a documentos derivados del

desgaste, rotura y/o deterioro gradual o de la acción de polillas u otros insectos y/o animales o cualquier otra circunstancia que quede fuera del control del Asegurado.

5. **Responsabilidad Profesional Sanitaria:** reclamaciones derivadas de la Responsabilidad Profesional Sanitaria.
6. **Ciberriesgos:** daños o perjuicios, de cualquier naturaleza, causados directa o indirectamente por el uso o la ejecución de operaciones sobre los sistemas informáticos del asegurado, bien tengan origen interno en los propios sistemas del asegurado o en los de sus proveedores, o sean causados por un error humano o por un comportamiento malicioso; bien sean causados por actuaciones de terceros sobre ordenadores, sistemas, programas informáticos, introducción de códigos malignos, virus informáticos, o cualquier otro proceso o sistema electrónico o informático o, en general, por cualquier ciberataque o maniobra ofensiva contra los sistemas del asegurado.
7. **Pandemias y epidemias:** pérdidas, reclamaciones, daños a personas o bienes, responsabilidades, costes o gastos de cualquier naturaleza, deterioro financiero sufrido por el asegurado, o por un tercero, ni ninguna otra prestación que bajo esta póliza pueda estar asegurada frente a otros riesgos, cuando sean causados directa o indirectamente por una epidemia y/o pandemia, o deriven de las medidas adoptadas para la gestión de cualquiera de ellas.

A los efectos de este pliego de seguro, se entiende por epidemia cualquier brote generalizado de una enfermedad que ataca simultáneamente a un gran número de personas en un país y por pandemia, cuando dicho brote de enfermedad se propaga en, al menos, dos países.
8. **Daños corporales:** reclamaciones originadas en enfermedad, dolencia, lesión física, defunción o cualquier otro menoscabo de la integridad física, incluso si deriva de una enfermedad mental, shock nervioso precedente, estrés o angustia emocional, salvo lo contenido en la cobertura para Prácticas de Empleo Indebidas y Defensa Jurídica.
9. **Daños materiales:** reclamaciones originadas en Daño o destrucción causada de forma directa o indirecta de propiedades tangibles, incluida la pérdida de uso de las mismas, salvo lo contenido en el apartado Defensa Jurídica.

4.8. LÍMITES Y SUBLÍMITES DE INDEMNIZACION

- Límite por siniestro: La cantidad fijada en la póliza que el asegurador se compromete a pagar, por la suma de todas las indemnizaciones, intereses y gastos correspondientes a un siniestro.

- Límite por período de seguro: La cantidad fijada en la póliza que el asegurador se comprometa a pagar, por la suma de todas las indemnizaciones, intereses y gastos, procedentes de daños reclamados en el curso del mismo año o período de seguro.

- Límite en responsabilidad personal:
 - o Por reclamación: 5.000.000,00 euros
 - o Por anualidad: 10.000.000,00 euros
- Sublímite en defensa jurídica por responsabilidad personal:
 - o Abogado de la aseguradora: sin sublímite. Hasta el límite de indemnización general
 - o Libre designación:
 - Por asegurado: 75.000,00 euros
 - Por reclamación: 500.000,00 euros
- Sublímites para responsabilidad personal:

- Fianzas de la Cámara o Tribunal de Cuentas: 250.000,00 euros.
- Gastos de investigación: 250.000,00 euros.
- Pérdida de documentos: 150.000,00 euros.
- Gastos de restitución de imagen: 150.000,00 euros.
- Gastos de aval concursal: 150.000,00 euros.
- Multas administrativas: 150.000,00 euros.
- Gastos de emergencia: 1.000.000 euros.
- Gastos de mitigación de reclamaciones: 250.000 euros

- Anticipo de gastos para la exclusión de conducta abusiva:
 - Límite en defensa jurídica:
 - o Abogado de la aseguradora: Hasta el límite de indemnización general
 - o Libre designación:
 - Por asegurado: 75.000,00 euros
 - Por reclamación: 500.000,00 euros
 - Otros Sublímites:
 - o Fianzas de la Cámara de Cuentas: 250.000,00 euros.
 - o Fianzas civiles y fianzas penales:
 - Por reclamación: 1.200.000,00 euros
 - Por anualidad: 1.200.000,00 euros

4.9. FRANQUICIA

No se admite ninguna franquicia.

4.10. GESTION DEL CONTRATO

INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

El Asegurador deberá aportar trimestralmente la siniestralidad detallada, especificando causa, fecha de ocurrencia y declaración del siniestro, Consejería u Organismo, así como las reservas y pagos desglosados por cada expediente; asimismo, se deberá especificar el estado actual (abierto o cerrado) y su situación (judicializado, rechazado, en trámite, etc.).

REHÚSES

En el supuesto de que la Aseguradora rehúse atender, total o parcialmente, las consecuencias económicas de algún siniestro, debe estar suficientemente motivado por escrito, indicando la causa del mismo en relación con las coberturas y exclusiones definidas en este Pliego.

NOTIFICACIÓN DE RECLAMACIONES

El Tomador del seguro o asegurado podrán comunicar por escrito al asegurador o al Mediador del presente pliego, de la forma en que se estipule, cualquier reclamación que reciba en su contra durante el periodo de seguro, tan pronto como sea posible y en todo caso dentro del plazo máximo de 30 días hábiles tras haber conocido tal reclamación. Dicha comunicación surtirá el mismo efecto que si hubiera sido notificada la reclamación directamente al asegurador.

PLAZOS PARA EL ABONO DE LAS INDEMNIZACIONES

La compañía aseguradora habrá de hacer efectivo el abono de las indemnizaciones a los perjudicados y acreditarlo ante la Consejería u Organismo en el plazo máximo de cuarenta y cinco días naturales desde la comunicación en la que se indique la procedencia del pago indemnizatorio.

5. DATOS DE PLANTILLA Y DE SINIESTRALIDAD

Las entidades interesadas en la licitación podrán solicitar los datos de plantilla incluida en el objeto del contrato, así como de la siniestralidad de ejercicios anteriores, durante todo el plazo de presentación de ofertas, enviando una solicitud mediante correo electrónico. En tal caso, deberían suscribir el acuerdo de confidencialidad previsto al efecto:

Solicitud enviada al siguiente correo electrónico: contratacionhacfp@madrid.org o relaciones.laborales@madrid.org

Este pliego de prescripciones técnicas consta de un total de 38 páginas, incluidos portada, índice y cuerpo.

LA DIRECTORA GENERAL DE FUNCIÓN PÚBLICA

Firmado digitalmente por: ESTEBAN RAPOSO MARÍA JOSÉ
Fecha: 2023.06.06 10:54