

EXPEDIENTE PASER 2023/03HUIC. CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE EQUIPOS DE ELECTROMEDICINA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

INFORME SOBRE CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE UN JUICIO DE VALOR (Sobre Nº2): CALIDAD TÉCNICA.

Una vez realizada la apertura por medios electrónicos del sobre nº2, en mesa de contratación con fecha 12 de septiembre de 2023, y analizado su contenido, se procede a valorar la documentación aportada por las 5 empresas licitantes, siendo la puntuación máxima de 35 puntos.

Empresas licitantes:

SERVEO SERVICIOS, S.A.
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.
IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A
ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.
HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U

Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor:

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando el 100% de valor del criterio a la mejor oferta y valorando el resto de acuerdo con los siguientes umbrales:

- Excelente: 100% puntuación criterio: La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas.
- Notable: 75% puntuación criterio: La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas.
- Bueno: 50% puntuación criterio: La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas.
- Insuficiente: 25% puntuación criterio: La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración.
- No presente: 0% puntuación criterio: La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración.

Apartados a valorar:

B.2.1. Metodología de la puesta en marcha del servicio, inventario y ciclo de vida.....**Hasta 5 puntos.**

La puntuación se desglosará en base a la valoración:

- De cómo se organizará el servicio, a su puesta en marcha, para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas mediante el Programa de Puesta en Marcha, cronograma de puesta en marcha y la metodología de los informes de evaluación del equipamiento..... Hasta 2 puntos.

PROPUESTA	DESCRIPCION Y PUNTUACION
SERVEO SERVICIOS, S.A.	<p>Propone la creación de una oficina técnica dedicada al contrato. Incluye técnicos adicionales durante el primer mes. Propuesta de mejora de remodelación del taller. Presenta un cronograma adecuado a la necesidad del contrato. Realiza informe inicial de estado de equipos.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas. Excelente. Puntuación: 2 puntos.</p>
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	<p>Primer informe y actualización del inventario en corto periodo de tiempo. Acondicionamiento del taller de acuerdo a Metodología Lean. Auditoría de puesta en marcha.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 1,5 puntos.</p>
IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A	<p>Implantación de oficina técnica de planificación y mejora continua de procesos. Continuidad con el sistema operativo actual hasta la implantación del nuevo contrato. Compromiso de remodelación del taller, asociado a mejora de condiciones laborales del personal. Cronograma adecuado a contrato.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas. Excelente. Puntuación: 2 puntos.</p>
ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.	<p>Creación de oficina técnica. Propone realizar la primera intervención en equipos excluidos del contrato, no siendo de su competencia.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 1 punto.</p>
HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U	<p>Incluye recursos humanos adicionales durante el primer mes. Presenta un cronograma definido.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 1 punto.</p>

- De cómo se realizará el inventario evaluando el procedimiento y la metodología, tanto para su revisión inicial, como para su actualización durante la ejecución del contrato..... Hasta 2 puntos.

PROPUESTA	DESCRIPCION Y PUNTUACION
SERVEO SERVICIOS, S.A.	<p>Actualización del inventario existente. Asigna recursos humanos adicionales a los técnicos de electromedicina. Admite aumento de variación del porcentaje referente al crecimiento de inventario. Propone etiquetas QR con acceso a la información del equipo en tiempo real.</p>

	<p>Propuesta de elaboración de ficha para cada equipo completa. Gestión de inventario a través de GMAO. Plazo de tiempo correcto.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 1,5 puntos.</p>
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	<p>Comprobación y actualización del inventario en corto periodo de tiempo. Asigna recursos humanos adicionales a los técnicos de electromedicina. Propone la impresión de etiquetas en el taller, tecnología NFC o RFID, así como una impresora láser para equipos pequeños metálicos. Gestión de inventario a través de GMAO. Propone la realización de un inventario final, no consistente con la duración del contrato.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 1,5 puntos.</p>
IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A	<p>Actualización del inventario existente. Asigna recursos humanos adicionales a los técnicos de electromedicina, así como personal de soporte a distancia. Propone etiquetas QR con acceso a la información del equipo en tiempo real. Propone la implantación de tecnología RFID. Inspección y puesta a punto de los equipos que lo requieran durante el inventario. Inventario avanzado de conectividad, permite identificar los equipos conectados a la red, integrados, preparados para integrar o no integrables. Plazo de tiempo correcto. Fases bien definidas.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas. Excelente. Puntuación: 2 puntos.</p>
ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.	<p>Asigna un número elevado de recursos humanos adicionales a los técnicos de electromedicina para la realización del inventario. Plazo de tiempo correcto. Propuesta de registro de datos correcta. Propone la implantación de tecnología RFID, pero no queda claro si tendrá coste</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 1,5 puntos.</p>
HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U	<p>Admite variación del porcentaje considerable, en aumento de inventario sin modificar el precio. Comprobación y actualización del inventario en corto periodo de tiempo. Asigna un número elevado de recursos humanos, tanto técnicos como administrativos. Ofrece diferentes sistemas de identificación de equipos.</p>

	La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas. Excelente. Puntuación: 2 puntos.
--	--

- De la metodología de ciclo de vida de los equipos a través de la actualización y el control de los datos sobre los equipos Hasta 1 punto.

PROPUESTA	DESCRIPCION Y PUNTUACION
SERVEO SERVICIOS, S.A.	Realizará un importe mínimo de inversión anual en equipamiento. Propone un modelo de gestión del ciclo de vida a través de la medición de variables como parámetros de mantenimiento o parámetros de uso. Presentará informes trimestrales sobre el grado de obsolescencia. Propuestas de calendarios de sustitución, teniendo en cuenta las estimaciones de la vida útil de los equipos. La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 0,75 puntos.
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	Propone medir el estado de deterioro y obsolescencia a través de cuadros de mando. Obtención de datos basadas en 6 parámetros. Generación de informes que permitan previsiones de renovación, así como planificación de inversiones. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 0,5 puntos.
IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A.	Establece un plan de criticidad de los equipos a base de indicadores y clasificado por niveles. Establece un plan de criticidad de los equipos. Gestión activa del parque tecnológico. Informes de obsolescencia con prioridad de renovación tecnológica. Realizará la puesta en marcha de equipos que no sean prestados por la casa comercial. Clasificación de los equipos tomando parámetros objetivos de mantenimiento y parámetros de uso reales. La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 0,75 puntos.
ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.	Apoyo en planes de renovación tecnológica. Análisis del parque de equipos semestral. Realiza una descripción por etapas del ciclo de vida de un equipo genérica. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 0,5 puntos.
HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U	Propone controlar el ciclo de vida a través de distintos ítems (fecha de fabricación, fecha de compra, horas de funcionamiento...) Propone plan de renovación de los equipos de más de 10 años.

	La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 0,5 puntos.
--	--

B.2.2. Memoria técnica Hasta 15 puntos.

La puntuación se desglosará en base a la valoración:

- De los Planes de mantenimiento preventivo (gamas, periodicidades y metodología de trabajo según la localización del equipamiento) Hasta 4 puntos.

PROPUESTA	DESCRIPCION Y PUNTUACION
SERVEO SERVICIOS, S.A.	<p>Propone mejora de tiempo en la elaboración del plan de mantenimiento preventivo.</p> <p>Adscripción de recursos humanos adicionales, a jornada completa, para el soporte de mantenimiento programado, actualización de informes, ...</p> <p>Mantenimiento preventivo de equipamiento crítico con la colaboración de los fabricantes.</p> <p>Propone mejoras como: la medición de radiaciones no ionizantes, calibración anual de balanzas o medición de gases anestésicos.</p> <p>Contenido del plan de mantenimiento preventivo completa.</p> <p>Etiquetas de mantenimiento preventivo correctas.</p> <p>Protocolos preventivos en soporte digital.</p> <p>Mantenimiento conductivo diario de áreas críticas.</p> <p>Apoyo de técnicos especialistas a nivel nacional.</p> <p>Informes trimestrales sobre el mantenimiento predictivo.</p> <p>Descripción del mantenimiento técnico-legal genérica.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas. Excelente. Puntuación: 4 puntos.</p>
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	<p>Propone mejora de tiempo en la elaboración del programa de mantenimiento preventivo.</p> <p>Propone mejoras de frecuencias en equipos críticos, equipos con más incidencias y equipos obsoletos.</p> <p>Propone mejoras como: la medición de radiaciones no ionizantes, implantar servicio de ciberseguridad o análisis de antivirus de equipos conectados en red.</p> <p>Subcontratación mantenimiento preventivo de algunos equipos.</p> <p>Contenido del plan de mantenimiento preventivo completa.</p> <p>Descripción del procedimiento y operativa del mantenimiento preventivo correcto.</p> <p>Mantenimiento conductivo diario de áreas críticas.</p> <p>Propuesta de apoyo ante cortes de suministro eléctrico, no se ajusta a la realidad del centro.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 3 puntos.</p>
IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A	<p>Contenido del plan de mantenimiento preventivo completa y adaptada perfectamente a los equipos objetos del contrato.</p> <p>Contenido del calendario de calibraciones y verificaciones adaptado perfectamente a los equipos objetos del contrato.</p>

	<p>Propuesta de mejora a través subcontrataciones del mantenimiento preventivo de ciertos equipos adaptado a las necesidades del centro. Propone mejoras en la frecuencia de mantenimiento preventivos de equipos obsoletos, equipos con mayor número de incidencias. Propone inspecciones complementarias personalizadas. Contenido del calendario de mantenimiento técnico-legal adaptado perfectamente a los equipos objetos del contrato. Mantenimiento conductivo diario de áreas críticas.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas. Excelente. Puntuación: 4 puntos.</p>
ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.	<p>Propone mejoras de frecuencias en equipos críticos y personal de apoyo. Propone mejoras como: la medición de radiaciones no ionizantes en equipos de rehabilitación. Descripción del procedimiento y operativa del mantenimiento preventivo correcto. Contenido del plan de mantenimiento preventivo y técnico-legal completa.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 2 puntos.</p>
HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U	<p>Propone mejoras de frecuencias en mantenimiento preventivo de equipos críticos, equipos con más carga de trabajo o equipos con mayor número de averías. Propone mejora de tiempo en la elaboración del programa de mantenimiento preventivo. Mantenimiento preventivo de algunos equipos a través de subcontrataciones. Etiquetas de mantenimiento preventivo correctas. Mantenimiento conductivo diario de áreas críticas.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 2 puntos.</p>

- De los Planes y metodología de mantenimiento correctivo, incluida la metodología de trabajo según cuál sea la localización del equipamiento Hasta 7 puntos.

PROPUESTA	DESCRIPCION Y PUNTUACION
SERVEO SERVICIOS, S.A.	<p>Mantenimiento correctivo de equipamiento crítico con la colaboración de los fabricantes. Mejora los tiempos de respuesta establecidos en el PPT. Malos usos: propone aumento del porcentaje de la bolsa económica del contrato y posteriormente asumirá un porcentaje superior al mínimo establecido en el PPT. Establece un plan de actuación ante incidencias por niveles. Realizará un plan de primera intervención. Registro de mantenimiento correctivo de todas las averías. Capacidad de desarrollar piezas de equipos no críticos con el fin de alargar la vida útil del equipo. Propone realizar un estudio de criticidad detallado.</p>

	<p>Pone a disposición del centro un listado de equipos de sustitución no cerrado.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 3,5 puntos.</p>
<p>AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.</p>	<p>Descripción detallada de la operativa del mantenimiento correctivo. Descripción exhaustiva del procedimiento de cobertura del servicio fuera del horario de presencia física e incluye mejoras respecto al pliego técnico. Malos usos: Priorización de reparaciones y aumento del porcentaje anual de la bolsa económica del contrato. Mejora los tiempos de respuesta establecidos en el PPT. Propuesta de mejora en subcontrataciones. Empleará herramientas de soporte remoto novedosas. Pone a disposición del centro un listado de equipos de sustitución centralizado, así como una serie de equipos ubicados en el Hospital. Propone un plan de contingencia detallado. Ficha histórica con el registro de acciones correctivas de cada equipo. Flexibilidad horaria en reparaciones de equipamiento.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas. Excelente. Puntuación: 7 puntos.</p>
<p>IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A</p>	<p>Establece un plan de actuación ante incidencias por niveles, de forma detallada y ajustada a las necesidades del centro. Dispone de herramienta de apoyo al diagnóstico de averías, basada en histórico de datos reales. Dispone de taller especializado para la reparación de equipos de fibra óptica rígida, propone préstamos en caso de superar los plazos de reparación. Pone a disposición del centro un listado de equipos de sustitución centralizado, un segundo listado de equipos ubicados en el Hospital, así como un tercer listado a través de acuerdos con un distribuidor. Malos usos: propone aumento del porcentaje anual de la bolsa económica del contrato. Propone un programa de formación dirigido al personal sanitario, con el fin de minimizar las averías derivadas de falta de conocimiento, uso incorrecto o limpieza y desinfección no adecuada. Registro de actividades de mantenimiento correctivo de todas las intervenciones. Adoptará medidas de contingencia preestablecidas, para garantizar la continuidad del servicio asistencial (flexibilidad horaria, equipo de especialistas, equipos de sustitución). Dispone de un plan de gestión medioambiental.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 5,25 puntos.</p>
<p>ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.</p>	<p>Propone una identificación inequívoca para los equipos pendientes de reparar, así como los reparados. Mejora los tiempos de respuesta establecidos en el PPT.</p>

	<p>Pone a disposición del contrato talleres especializados (Endoscopias rígida y flexible, calibración de pipetas, reparación de instrumental quirúrgico y reparación de sondas de ecografía)</p> <p>Describe un procedimiento de trabajo para el mantenimiento correctivo dividido en fases.</p> <p>Proceso de escalado de averías correcto.</p> <p>Pone a disposición del centro un listado de equipos de sustitución.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 3,5 puntos.</p>
HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U	<p>Mantenimiento correctivo de algunos equipos a través de subcontratas (Anestesia y ventilación, endoscopia, equipos de frío, CSB, instrumentos de pesaje y muestreador de aire).</p> <p>Pone a disposición del centro un listado de equipos de sustitución no exhaustivo. Proporciona equipo de sustitución durante la reparación de equipos de endoscopia flexible.</p> <p>Propone mejora aumentando el porcentaje anual la bolsa económica de malos usos del contrato y priorizará su reparación.</p> <p>Descripción del procedimiento de mantenimiento correctivo y flujo de trabajo correcto.</p> <p>Registro de actividades de mantenimiento correctivo de todas las intervenciones.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 3,5 puntos.</p>

- Del modelo de informe de seguimiento de actividad y del modelo de seguimiento y control de disponibilidad y de los indicadores de calidad del contrato Hasta 4 puntos.

PROPUESTA	DESCRIPCION Y PUNTUACION
SERVEO SERVICIOS, S.A.	<p>Propone el control y seguimiento de indicadores de calidad a través del GMAO.</p> <p>Cuadros de mando para control de indicadores a través de Herramientas de análisis de datos.</p> <p>Propone la elaboración de encuestas de calidad.</p> <p>Especifica informes de actividad semanales, mensuales y final.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 3 puntos.</p>
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	<p>Detalla la realizará un plan de aseguramiento de la calidad, en base a normas UNE EN ISO 9.001 y UNE ISO 13.485, incluyendo entre otros aspectos: plan de actuación ante desviaciones de indicadores, encuestas de satisfacción, auditorías externas e internas.</p> <p>Presenta un calendario de visitas de seguimiento detallado.</p> <p>Establecerá visitas periódicas de inspección con el RAC.</p> <p>Propone informes de seguimiento diario, semanal y mensual.</p> <p>Cuadros de mando para control de indicadores a través de Herramientas de análisis de datos.</p>

	La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 3 puntos.
IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A	<p>Propone un procedimiento de acciones preventivas y correctivas que permite corregir no conformidades, así como su prevención.</p> <p>Establece un procedimiento de medidas correctoras de aplicación inmediata ante la aparición de ciertos defectos.</p> <p>Seguimiento activo de correctivos, preventivos, inventario y stock a través de cuadros de mando en Herramientas de análisis de datos.</p> <p>Describe los indicadores de seguimiento del servicio y calidad del contrato de forma detallada y planificada.</p> <p>Descripción completa de seguimiento del mantenimiento programado, correctivo y estado funcional de los equipos médicos.</p> <p>Propone informes de seguimiento diario, semanal y mensual y semestral.</p> <p>Propone la elaboración de encuestas de satisfacción.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas. Excelente. Puntuación: 4 puntos.</p>
ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.	<p>Propone seguimiento de la actividad a través de indicadores.</p> <p>Establece objetivo de cumplimiento de indicadores a través de porcentajes.</p> <p>Propone informe de actividad mensual a través de Herramientas de análisis de datos.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 2 puntos.</p>
HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U	<p>Detalla la realizará un plan de aseguramiento de la calidad, en base a normas UNE EN ISO 9.001 y UNE ISO 13.485</p> <p>Propone el seguimiento de actividad a través de informes según PPT.</p> <p>Describe la elaboración de informes de distinta índole a través del GMAO: Técnicos, Económicos, Según criticidad, Seguimiento del Sistema de Calidad o Específicos.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 2 puntos.</p>

B.2.3. Medios técnicos y gestión de almacén..... Hasta 5 puntos.

La puntuación se desglosará en base a la valoración:

- De los equipos de control y medida, los medios de comunicación, los medios de transporte, los medios de taller y las herramientas asignados, en exclusiva, a la prestación del servicio Hasta 3 puntos.

PROPUESTA	DESCRIPCION Y PUNTUACION
SERVEO SERVICIOS, S.A.	Propone un listado amplio y exhaustivo de equipos de medición y control, de forma permanente en el centro. Así como un listado detallado de equipos disponibles en corto periodo de tiempo.

	<p>Describe propuesta de medios de comunicación completa que mejora el mínimo exigido en el PPT. Medios de transporte adicionales a disposición del contrato. Descripción completa de vestuario, EPIS, herramientas de taller y manuales.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 2,25 puntos.</p>
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	<p>Propone un listado amplio de equipos de medición y control, de forma permanente en el centro. Así como un amplio listado de equipos disponibles en corto periodo de tiempo. Propuesta de medios de comunicación e informáticos completa que mejora el mínimo exigido en el PPT. Descripción completa de herramientas de taller, uniformes, materiales de seguridad e higiene en el trabajo. Medios de transporte adicionales a disposición del contrato.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 2,25 puntos.</p>
IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A	<p>Propone un listado amplio y exhaustivo de equipos de medición y control, de forma permanente en el centro. Así como un stock de equipos disponibles en su central disponible en corto periodo de tiempo. Propuesta de medios de comunicación e informáticos completa que mejora el mínimo exigido en el PPT. Pone a disposición del contrato un departamento de informática. Descripción completa de herramientas manuales y auxiliares de taller, uniformes y complementos de protección personal. Medios de transporte adicionales a disposición del contrato.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 2,25 puntos.</p>
ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.	<p>Propone un listado amplio y exhaustivo de equipos de medición y control, de forma permanente en el centro. Así como un listado detallado de equipos disponibles en corto periodo de tiempo. Descripción completa de herramientas propias del taller, asociadas al técnico, EPIS, uniformes y equipamiento de limpieza y desinfección. Propuesta de medios de comunicación e informáticos completa.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 1,5 puntos.</p>
HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U	<p>Propuesta de equipos de informática y comunicación completa que mejora el mínimo exigido en el PPT. Propone un listado amplio y exhaustivo de equipos de control y medida de forma permanente en el centro. Así como equipos de reserva disponibles en corto periodo de tiempo. Descripción completa de dotación de herramientas de taller. Medios de transporte adicionales a disposición del contrato.</p>

	La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 1,5 puntos.
--	---

- Del plan de gestión de almacén desarrollado para este contrato, incluyendo el nivel de stock de repuestos permanente Hasta 2 puntos.

PROPUESTA	DESCRIPCION Y PUNTUACION
SERVEO SERVICIOS, S.A.	Describe el proceso de gestión de almacén centralizado no ubicado en el Hospital. Recepción de material, preparación de pedidos. Gestión del almacén a través del GMAO, con un módulo dedicado, técnico especialista en compras adscrito al contrato. Dispone de sistema de alertas configurables referentes al nivel de stock. Organización de almacén usando metodología LEAN. Propone un listado de stock de repuestos permanente detallado. Dispone de acuerdos específicos de distribución con empresas externas que agilizan el tiempo de envío. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 1 punto.
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	Gestión del almacén a través del GMAO, con un módulo dedicado. Realizará un listado definitivo de repuestos al principio del contrato. Aplicará la metodología LEAN para organización del almacén mediante la gestión por procesos. Propone la implantación de tarjetas virtuales de apoyo al almacenamiento. Cuenta con centros de apoyo logístico/ almacenes cercanos propios, así como un departamento técnico de compras de repuestos. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 1 punto.
IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A	Presenta un listado de repuestos exhaustivo, completamente adaptado a las necesidades del centro. Gestión del almacén a través del GMAO, dispone de alarmas para evitar la falta de stock. Cuenta con un almacén central complementario al del centro. Dispone de acuerdos comerciales con empresas de suministros y logísticas que agilizan el tiempo de envío. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 1 punto.
ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.	Gestión del almacén a través del GMAO. Presenta un amplio listado de repuestos a almacenar en el Hospital. Cuenta con almacenes complementarios al del centro a nivel nacional e internacional. Organización de almacén usando metodología LEAN. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 1 punto.

HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U	<p>Cuenta con almacenes complementarios al del centro a nivel nacional. Organización de almacén usando metodología LEAN. Dispone de acuerdos comerciales con proveedores de suministros y logísticas que agilizan el tiempo de envío. Presenta un amplio listado de stock mínimo de repuestos permanentes en el Hospital.</p> <p>La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 1 punto.</p>
--	--

B.2.4. Planificación de los recursos humanos..... Hasta 10 puntos.

La puntuación se desglosará en base a la valoración:

- De la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos, acompañado de un número identificativo y del perfil profesional de cada uno, que el licitador propone para la ejecución del contrato excluyendo al equipo humano de respuesta rápidaHasta 6 puntos.

PROPUESTA	DESCRIPCION Y PUNTUACION
SERVEO SERVICIOS, S.A.	<p>Adscribirá al contrato recursos humanos adicional para soporte de mantenimiento programado, así como un administrativo de apoyo desde el exterior. Describe correctamente las funciones a desarrollar por cada recurso propuesto. Experiencia y formación de los técnicos asociados correcta. Presenta organigrama de estructura de soporte completa. Describe propuesta de fichaje de acuerdo al PPT. Descripción correcta del servicio de guardia localizable.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 4,5 puntos.</p>
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	<p>Mejora en la titulación requerida del responsable técnico propuesto. Adscribirá al contrato un técnico de electromedicina adicional a dedicación completa. Mejora el horario mínimo exigido de presencia física de lunes a viernes. Experiencia y formación de los técnicos asociados correcta. Presenta organigrama completo de soporte de empresa, así como equipos de apoyo y especialistas.</p> <p>La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas. Excelente. Puntuación: 6 puntos.</p>
IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A	<p>Presenta organigrama completo de soporte de empresa, detallando un listado departamentos de apoyo y especialistas. Adscribirá al contrato un técnico de gestión administrativa adicional. Destaca la experiencia de los técnicos de electromedicina adscritos al contrato. Destaca la formación de los técnicos de electromedicina adscritos al contrato. Describe correctamente las funciones a desarrollar por cada recurso propuesto.</p>

	La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 4,5 puntos.
ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.	Mejora de tiempo de experiencia y formación de los técnicos asociados al contrato. Presenta organigrama de estructura de soporte completa. Describe propuesta de fichaje de acuerdo al PPT. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 3 puntos.
HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U	Presenta organigrama de estructura de soporte completa. Experiencia y formación de los técnicos asociados correcta. Descripción correcta del servicio de guardia localizable. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 3 puntos.

- Del número, la estructura organizativa y el perfil profesional, relacionado con el mantenimiento electromédico, de cada uno de los miembros del equipo de respuesta rápida que se incorporará al servicio en el Centro en situaciones de emergencia..... Hasta 4 puntos.

PROPUESTA	DESCRIPCION Y PUNTUACION
SERVEO SERVICIOS, S.A.	Propone equipo de respuesta rápido dividido por niveles. Describe un primer nivel con un alto número de técnicos especializados a nivel autonómico. Describe un segundo nivel con estructura a nivel nacional. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 2 puntos.
AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	Describe un procedimiento de actuación de respuesta rápido correcto. Define un equipo de respuesta rápida con un alto número de técnicos especializados a nivel autonómico. Dispone de centro de llamadas permanente. La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas. Notable. Puntuación: 3 puntos.
IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A	Propone equipo de respuesta rápido dividido hasta en cuatro niveles. Describe un primer nivel con disponibilidad de técnicos especializados centralizados y próximos al centro. Describe un segundo nivel con un elevado número de técnicos especializados a nivel autonómico. Describe un tercer nivel con disponibilidad de equipos de especialistas centralizados y próximos al centro. Describe un cuarto nivel con un alto número de técnicos especialistas a nivel nacional.

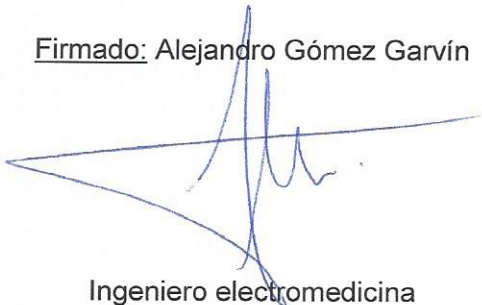
	La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas. Excelente. Puntuación: 4 puntos.
ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.	Propone equipo de respuesta rápido dividido en tres niveles. Divide los niveles en función de la especificidad y complejidad. Dispone de más número de técnicos cuanto más nivel, aumentando desde territorio autonómico hasta continental. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 2 puntos.
HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U	Describe exhaustivamente un equipo de respuesta rápido a nivel autonómico. Describe el procedimiento seguido en caso necesario. La oferta cumple las características de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas. Bueno. Puntuación: 2 puntos.

TABLA RESUMEN DE RESULTADOS

APARTADO	SUBAPARTADO	EMPRESAS LICITANTES				
		SERVEO SERVICIOS, S.A.	AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.	IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A	ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.	HERMED Ingeniería Clínica España S.L.U
B.2.1. (Max.5 pts.)	Uno (Max.2 pts.)	2	1,5	2	1	1
	Dos (Max.2 pts.)	1,5	1,5	2	1,5	2
	Tres (Max.1 pt.)	0,75	0,5	0,75	0,5	0,5
B.2.2. (Max.15 pts.)	Uno (Max.4 pts.)	4	3	4	2	2
	Dos (Max.7 pts.)	3,5	7	5,25	3,5	3,5
	Tres (Max.4 pt.)	3	3	4	2	2
B.2.3. (Max.5 pts.)	Uno (Max.3 pts.)	2,25	2,25	2,25	1,5	1,5
	Dos (Max.2 pts.)	1	1	1	1	1
B.2.4. (Max.10 pts.)	Uno (Max.6 pts.)	4,5	6	4,5	3	3
	Dos (Max.4 pts.)	2	3	4	2	2
PUNTUACION TOTAL (Max.35 pts.)		24,5	28,75	29,75	18	18,5

En Parla, a 22 de septiembre de 2023.

Firmado: Alejandro Gómez Garvín



Ingeniero electromedicina

Visto bueno: Sergio Ruiz Adán



Director de Gestión