

**INFORME TÉCNICO SOBRE LA JUSTIFICACIÓN DE LA OFERTA QUE SE ENCUENTRA INCURSA EN PRESUNCIÓN DE ANORMALIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS HOSTELEROS MARÍN S.L., PARA EL CONTRATO “SERVICIO INTEGRAL DE RESTAURACIÓN EN LA RESIDENCIA DE MAYORES ADOLFO SUAREZ ADSCRITA A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”.**

Exp. A/SER-008306/2023

Con fecha 12 de julio de 2023, se procedió a la apertura de las ofertas de los licitadores admitidos en el procedimiento abierto denominado “**Servicio integral de restauración en la Residencia de Mayores Adolfo Suarez adscrita a la Agencia Madrileña de Atención Social**”.

A la vista de las proposiciones formuladas, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 149 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público (LCSP) y en la cláusula 1 del pliego de cláusulas administrativas particulares que rige el contrato, se considera que la oferta presentada por **SERVICIOS HOSTELEROS MARÍN S.L.** por referencia al conjunto de ofertas válidas presentadas, puede ser desproporcionada o anormal.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 149.4 de la LCSP, se le concede de plazo hasta las 23:59:59 horas del día 21/07/23, para que motiven razonada y detalladamente cualquier parámetro en base al cual se haya definido la oferta, mediante:

1. Costes de personal:
  - a) Importe de los costes salariales.
  - b) Absentismo: Porcentaje y estimación en euros.
  - c) Seguridad Social: Porcentaje y estimación en euros.
2. Costes de las materias primas
3. Gastos generales y beneficio industrial:
  - a. Gastos generales: Porcentaje y estimación en euros.
  - b. Beneficio industrial: Porcentaje y estimación en euros.



4. Valoración de los compromisos adquiridos con los criterios evaluables de forma automática mediante aplicación de fórmulas

Se les traslada que la falta de contestación a este requerimiento de información o, en su caso, el reconocimiento de que su oferta adolece de error o inconsistencia que la hagan inviable, tendrá la consideración de retirada injustificada de la proposición, incurriendo en la causa de prohibición de contratar prevista en el artículo 71.2 a) de la LCSP.

Con fecha 21 de julio de 2023 la empresa **SERVICIOS HOSTELEROS MARÍN S.L.** presenta escritos justificativos de la oferta con valor anormal, en el que proporciona la siguiente información:

- **SERVICIOS HOSTELEROS MARÍN S.L.**

- 1- Costes de personal: **333.763,21 €/año**
- 2- Costes de las materias primas: **475.072,00 €/año**
- 3- Gastos generales, gastos imprevistos y beneficio industrial
  - Gastos generales: **3.000 €/año**
  - Gastos imprevistos: **4.000 €/año**
  - Beneficio industrial: **50.617,39 €/año**
- 4- Valoración de los compromisos adquiridos con los criterios evaluables de forma automática mediante aplicación de fórmulas:
  - ❖ Por la utilización para las dietas semitrituradas o blandas y trituradas que representan entre el 5% y un 10% de los menús aproximadamente de productos manufacturados de elaboración industrial para la dieta modificada en textura o densidad y equilibrados desde el punto de vista energético-nutricional e higiénico-sanitario. **Coste ya contemplado en el coste de transferencia correspondiente al menú.**
  - ❖ Por utilizar para el consumo de fruta el 100% de fruta natural, fresca y cruda de temporada en diferentes formas de presentación (macedonia, compota, etc.) y verdura fresca. **Coste ya contemplado en el coste de transferencia correspondiente al menú.**



- ❖ Por disponer de un menú de emergencia para hacer frente a determinadas contingencias imprevisibles (huelgas, averías, etc.) durante 48-72 horas, se realiza a través de una empresa externa D.A.M.E. a la que **SERVICIOS HOSTELEROS MARÍN S.L.** en las **Cláusulas Sexta y Octavas de sus alegaciones** describe que les cede las instalaciones y les abona los suministros de materias primas. Es decir, realmente D.A.M.E. lo que efectúa es la elaboración y distribución de los menús de emergencias. En el ANEXO que adjunta en las alegaciones, cifra el precio del Servicio prestado por D.A.M.E. en 450 €/día, para la elaboración y distribución de los 280 menús de Residencia, 60 menús del Centro de Día y 6 menús adicionales. Esto supone un precio de 1,40 € por menú/día. Cifras muy lejanas al coste real de estos servicios en los que se deben elaborar 346 menús, entre los que se encuentran dietas especiales terapéuticas y sometidas a diferentes densidades y texturas, más el emplatado en bandejas, carga en vehículos isotermos, transporte y distribución al punto de destino. Por otra parte, estos gastos no están incluidos en los gastos generales, por lo que habrían de descontarse en los mismos; poniendo aún en más riesgo la viabilidad del contrato.

A la vista de la justificación se informa lo siguiente:

- **COSTES DE PERSONAL:** el importe estimado por **SERVICIOS HOSTELEROS MARÍN S.L.**, para los costes de personal, es de **333.763,21 €/año**. Este importe se considera suficiente y adecuado para la ejecución del contrato y poder cumplir con las exigencias de personal que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En base a lo anterior, en este apartado, la aclaración que presentan que contribuye a aclarar la presunción de anormalidad de la baja en el contrato, se puede establecer como una **VALORACIÓN ADECUADA**.

- **MATERIAS PRIMAS:** el importe estimado por **SERVICIOS HOSTELEROS MARÍN S.L.**, para las materias primas anuales, es de **436.540,00 €/año** para los menús de la Residencia y **38.532,00 €/año** para los menús del Centro de Día que harían un total de **475.072,00 €/año** que se han calculado en base a una ocupación en la Residencia del 85%.



Estos costes de materias primas **se consideran insuficientes** para la buena ejecución del contrato **puesto que en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se estima una ocupación del 95%** para el periodo de ejecución del contrato lo que supondría basándonos en los costes de los distintos tipos de menús, Residencia 8,29 €/día, Centro de Día 5,38 €/día y Comida adicional 4,40 €/día; un total de **530.962,82 €/año**.

Por otra parte, se observa que la empresa basa sus cálculos solo en los costes de las materias primas para la elaboración de los menús de usuarios de la Residencia y del Centro de Día, pero **no ha tenido en cuenta los menús o Comidas adicionales diarios que supondrían 4.306,51 €/año, más**.

Del mismo modo, **SERVICIOS HOSTELEROS MARÍN S.L.**, para el cálculo del precio del menú del Centro de Día, lo cifra en un 56,50% del precio del menú completo de residencia. Cifras muy lejanas a la realidad, ya que, en todos los centros de gestión propia de la AMAS, así como en los servicios de restauración externalizados por esta, supone no menos del 65%.

Por último, Servicio Hosteleros Marín, S.L. determina que el importe estimado para las materias primas diarias, necesarias para la elaboración de los menús en la Residencia es de 4,60 €/día, cifra sensiblemente inferior a la que se estableció en el contrato vigente en estos momentos, que fue de 4,64 €/día. De igual forma, estima un importe estimado para los menús del Centro de Día de 2,60 €/día, cifra también sensiblemente inferior a la que se estableció en el contrato vigente en estos momentos, que fue de 3,02 €/día. Ambas cifras, se consideran insuficientes con respecto a la subida del IPC general de la Comunidad de Madrid durante el período 2019-2023 de un 12,60%, como con respecto al IPC relativo a los alimentos y bebidas alcohólicas de un 29,20%.

En base a lo anterior, en este apartado, la aclaración que presentan que contribuye a aclarar la presunción de anormalidad de la baja en el contrato, se puede establecer como una **VALORACIÓN NO ADECUADA**.

- **GASTOS GENERALES / GASTOS IMPREVISTOS / BENEFICIO INDUSTRIAL:** el importe estimado por **SERVICIOS HOSTELEROS MARÍN S.L.**, para Gastos Generales es de **3.000 €/año**, para Gastos Imprevistos de **4.000 €/año** y como Beneficio Industrial de **50.617,39 €/año**.

Se considera insuficiente la cantidad destinada a Gastos Generales y Gastos Imprevistos, puesto que el coste de los reconocimientos médicos estándares



requeridos en materia de prevención de riesgos laborales (valoración clínica, electrocardiograma, analíticas, visión y audición) de los trabajadores ya supondrían **8.450 €/año**. Si a esto le añadimos los **1.300 €/año** de uniformidad, ambas partidas alcanzarían un total de **9.750 €/año**, que ya superaría los **7.000 €/año** previstos.

Además, Servicios Hosteleros Marín, S.L., **no ha contemplado en esta partida los posibles gastos** que pudieran derivarse **ante determinadas contingencias imprevisibles** (huelgas, averías, etc.) durante 48-72 horas, que alcanzarían un total de 1.350 €, realizados a través de una empresa externa D.A.M.E., por lo que habrían de descontarse en los mismos; poniendo aún en más riesgo la viabilidad del contrato.

Por otra parte, en el informe que envía la empresa no se justifica el coste destinado a gastos de dotación de la pequeña maquinaria de uso específico y el pequeño material de mantenimiento que se requiera para la prestación del servicio o el mantenimiento de equipamiento adecuado para la ejecución del contrato que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En base a lo anterior, en este apartado globalmente, las aclaraciones que presentan que contribuyen a aclarar la presunción de anormalidad de la baja en el contrato, se puede establecer como una **VALORACIÓN NO ADECUADA**.

## CONCLUSIÓN

Por lo tanto, a la vista de la información aportada en la justificación presentada por la empresa **SERVICIOS HOSTELEROS MARÍN S.L.**, podemos concluir que la empresa no justifica de manera satisfactoria para esta Dirección Coordinación Sanitario Asistencial el bajo nivel de los costes propuestos.

En el informe de la baja desproporcionada de la oferta de la empresa no justifica todo el importe de la baja presentada, es incompleto y los gastos y ahorro no se han justificado adecuadamente, en lo referente al coste de las materias primas ha basado sus cálculos en una estimación del número de usuarios inferior a la que se establece en el pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, justificando costes en materias primas por importe de **475.072,00 €/año**, cuando en realidad deberían ser **535.269,33 €/año**; existiendo una diferencia de **60.197,33 €/año**; en lo referente a los costes de gastos generales y beneficio industrial no aclaran convenientemente la reducción de los costes, ni la imputación de otros costes **ante determinadas contingencias imprevisibles** (huelgas, averías, etc.).



durante 48-72 horas; y los precios de las materias primas tanto para el menú de residencia como para el de centro de día, resultan poco ajustados a los costes reales actuales, debido a la subida del IPC general de la Comunidad de Madrid como el relativo a los alimentos y bebidas alcohólicas.

Por consiguiente, se considera que la oferta de la empresa **NO ES VIABLE**, para la correcta ejecución del contrato.

Madrid, a la fecha de firma

Fdo.: Primitivo Ramos Cordero  
*Director Coordinador Sanitario Asistencial*  
*Agencia Madrileña de Atención Social*

