



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: ACUERDO MARCO PARA
SERVICIOS DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO E
IMPLANTACIÓN DE NUEVAS APLICACIONES O
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE GESTIÓN DE METRO DE
MADRID**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300192

NÚMERO DE LA S.C: 2800000040

Elaboradores: Maria Luisa Caravaca y Carmen Miyar

Fecha: 28 de septiembre de 2023

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El objeto del presente informe es realizar la valoración técnica de las ofertas presentadas en el ámbito de la licitación no 6012300192 para la realización de un Acuerdo Marco para los servicios de ejecución de proyectos de desarrollo e implantación de herramientas informáticas de gestión de Metro de Madrid.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que han manifestado interés en la licitación han sido:

- ABACO INGENIERIA Y SEGURIDAD, S.L.U.
- ACCENTURE, S.L.U.
- ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.
- ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA, S.A.U.
- ALTIA CONSULTORES, S.A.
- AUBAY SPAIN, S.A.U.
- AUREN CONSULTORES SP, S.L.P.
- AVVALE ESPAÑA, S.L.U.
- BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.
- CIBERNOS CONSULTING, S.A.
- CONSULTIA IT, S.L.
- DEVOTEAM DRAGO, S.A.U.
- DISTRIBUCIÓN E IMPORTACIÓN DE MATERIAL INFORMÁTICO Y ELECTRÓNICO, S.A.
- ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, S.L.
- EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.
- EXCELTIC, S.L.
- GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U.
- IBERMÁTICA, S.A.
- UTE INDICUS SOFTWARE, S.L. & LN DETER, S.A.
- INDRA SISTEMAS, S.A.
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.
- INNOCV SOLUTIONS, S.L.U.
- INTERGRAPH ESPAÑA, S.A.
- KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS ESPAÑA, S.A.
- LOVELYMAPS, S.L.
- MERCANZA, S.L.U.
- NETCHECK, S.A.
- NTT DATA SPAIN, S.L.U.
- PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS, S.L.
- PUE DATA, S.L.
- QUENTAL TECHNOLOGIES, S.L.
- SANDAV CONSULTORES, S.L.
- SEIDOR SOLUTIONS, S.L.
- SERESCO, S.A.
- STRATESYS TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.L.
- TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.

- TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
- THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.
- VIELCA MEDIO AMBIENTE, S.L.

De ellas, las que finalmente han presentado oferta han sido:

- ABACO INGENIERIA Y SEGURIDAD, S.L.U.
- ACCENTURE, S.L.U.
- ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.
- ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA, S.A.U.
- ALTIA CONSULTORES, S.A.
- AUBAY SPAIN, S.A.U.
- AUREN CONSULTORES SP, S.L.P.
- AVVALE ESPAÑA, S.L.U.
- BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.
- CIBERNOS CONSULTING, S.A.
- CONSULTIA IT, S.L.
- DEVOTEAM DRAGO, S.A.U.
- DISTRIBUCIÓN E IMPORTACIÓN DE MATERIAL INFORMÁTICO Y ELECTRÓNICO, S.A.
- ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, S.L.
- EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.
- EXCELTIC, S.L.
- GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U.
- IBERMÁTICA, S.A.
- UTE INDICUS SOFTWARE, S.L. & LN DETER, S.A.
- INDRA SISTEMAS, S.A.
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.
- INNOCV SOLUTIONS, S.L.U.
- INTERGRAPH ESPAÑA, S.A.
- KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS ESPAÑA, S.A.
- LOVELYMAPS, S.L.
- MERCANZA, S.L.U.
- NETCHECK, S.A.
- NTT DATA SPAIN, S.L.U.
- PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS, S.L.
- PUE DATA, S.L.
- QUENTAL TECHNOLOGIES, S.L.
- SANDAV CONSULTORES, S.L.
- SEIDOR SOLUTIONS, S.L.
- SERESCO, S.A.
- STRATESYS TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.L.
- TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.
- TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

- THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.
- VIELCA MEDIO AMBIENTE, S.L.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

En el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares se establece el siguiente contenido mínimo de la oferta técnica:

- Procedimiento de asignación de los recursos. Como mínimo se explicarán los procesos de planificación y gestión de las asignaciones, el seguimiento de cada asignación, gestión de rotaciones y gestión de problemas.
- Seguimiento y ejecución de los contratos. Como mínimo se describirán los roles involucrados, la gestión de riesgos, gestión de problemas y satisfacción del cliente.
- Tecnología específica. Se completará el fichero Excel proporcionado "TECNOLOGIA_ESPECIFICA_AM_2024_2025", indicando aquellas tecnologías en las que se dispone de recursos con la experiencia mínima especificada en el pliego de condiciones técnicas.

Se comprueba el contenido mínimo de las ofertas presentadas y se verifica que todas cumplen con lo especificado.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

No se ha detectado en las ofertas técnicas recibidas ningún incumplimiento de los requerimientos de los pliegos que rigen la licitación.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

En el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares se establecen los siguientes criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

1. Disponibilidad de los Medios Humanos (máximo 30 puntos)

Se explicarán los procedimientos de la empresa con suficiente nivel de detalle para demostrar que aseguran la disponibilidad de los medios humanos adecuados para la posterior ejecución de los contratos basados:

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos: (puntuación máxima 10 puntos).

Tendrán la consideración de completas aquellas ofertas en las que se describa el proceso de planificación y gestión de los medios humanos incluyendo, como

mínimo, los flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación. En caso contrario, se considerarán incompletas.

Se considerará nivel de detalle muy alto cuando se describa el proceso de planificación y gestión de los medios humanos de forma pormenorizada.

Se considerará nivel de detalle medio cuando se describa el proceso de planificación y gestión de los medios humanos de forma básica.

Se considerará nivel de detalle bajo cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

Completo y nivel de detalle muy alto: 10 puntos.

Completo y nivel de detalle medio: 6 puntos.

Completo y nivel de detalle bajo: 3 puntos.

Incompleto: 0 puntos.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos: (puntuación máxima 10 puntos).

Tendrán la consideración de completas aquellas ofertas en las que se describa la gestión de las rotaciones incluyendo, como mínimo, los roles responsables, la selección de los recursos y la capacitación de los mismos. En caso contrario, se considerarán incompletas.

Se considerará nivel de detalle muy alto cuando se describa el proceso de gestión de rotaciones de forma pormenorizada.

Se considerará nivel de detalle medio cuando se describa el proceso de gestión de rotaciones de forma básica.

Se considerará nivel de detalle bajo cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

Completo y nivel de detalle muy alto: 10 puntos.

Completo y nivel de detalle medio: 6 puntos.

Completo y nivel de detalle bajo: 3 puntos.

Incompleto: 0 puntos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos: (puntuación máxima 10 puntos).

Tendrán la consideración de completas aquellas ofertas en las que se describa la gestión de problemas incluyendo, como mínimo, la detección de los problemas, los roles responsables y acciones previstas. En caso contrario, se considerarán incompletas.

Se considerará nivel de detalle muy alto cuando se describa la gestión de problemas de forma pormenorizada.

Se considerará nivel de detalle medio cuando se describa la gestión de problemas de forma básica.

Se considerará nivel de detalle bajo cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

Completo y nivel de detalle muy alto: 10 puntos.

Completo y nivel de detalle medio: 6 puntos.

Completo y nivel de detalle bajo: 3 puntos.

Incompleto: 0 puntos.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos (máximo 21 puntos)

Se explicarán los procedimientos de la empresa con suficiente nivel de detalle para demostrar el seguimiento continuo de la ejecución de los contratos a fin de garantizar la finalización satisfactoria de los contratos basados.

2.1. Seguimiento y control de los contratos: (puntuación máxima 12 puntos).

Tendrán la consideración de completas aquellas ofertas en las que se describa el proceso de seguimiento y control incluyendo, como mínimo, la descripción del seguimiento, los roles responsables y la periodicidad. En caso contrario, se considerarán incompletas.

Se considerará nivel de detalle muy alto cuando se describa el procedimiento de seguimiento y control de forma pormenorizada.

Se considerará nivel de detalle medio cuando se describa el procedimiento de seguimiento y control de forma básica.

Se considerará nivel de detalle bajo cuando las descripciones se limiten a una explicación general

Completo y nivel de detalle muy alto: 12 puntos.

Completo y nivel de detalle medio: 6 puntos.

Completo y nivel de detalle bajo: 3 puntos.

Incompleto: 0 puntos.

2.2. Satisfacción del cliente: (puntuación máxima 9 puntos)

Tendrán la consideración de completas aquellas ofertas en las que se describa el proceso de evaluación de la satisfacción del cliente incluyendo, como mínimo, el método de detección de la satisfacción, la periodicidad y las posibles acciones de mejora. En caso contrario, se considerarán incompletas.

Se considerará nivel de detalle muy alto cuando se describa el procedimiento de forma pormenorizada.

Se considerará nivel de detalle medio cuando se describa el procedimiento de forma básica.

Se considerará nivel de detalle bajo cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

Completo y nivel de detalle muy alto: 9 puntos.

Completo y nivel de detalle medio: 5 puntos.

Completo y nivel de detalle bajo: 2 puntos.

Incompleto: 0 puntos.

Licitante	1. Disponibilidad de los Medios Humanos (máximo 30 puntos)						2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos (máximo 21 puntos)			
	1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos	Punt.	1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos	Punt.	1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos	Punt.	2.1. Seguimiento y control de los contratos	Punt.	2.2. Satisfacción del cliente	Punt.
ABACO INGENIERIA Y SEGURIDAD, S.L.U.	Incompleto	0	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle bajo	3	Incompleto	0	Incompleto	0
ACCENTURE, S.L.U.	Completo y nivel de detalle medio	6	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle bajo	2
ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA, S.A.U.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle bajo	2
ALTIA CONSULTORES, S.A.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
AUBAY SPAIN, S.A.U.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle bajo	2
AUREN CONSULTORES SP, S.L.P.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
AVVALE ESPAÑA, S.L.U.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle medio	5
CIBERNOS CONSULTING, S.A.	Incompleto	0	Incompleto	0	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle medio	5
CONSULTIA IT, S.L.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
DEVOTEAM DRAGO, S.A.U.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
DISTRIBUCIÓN E IMPORTACIÓN DE MATERIAL INFORMÁTICO Y ELECTRÓNICO, S.A.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Incompleto	0	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle medio	5

Licitante	1. Disponibilidad de los Medios Humanos (máximo 30 puntos)						2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos (máximo 21 puntos)			
	1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos	Punt.	1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos	Punt.	1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos	Punt.	2.1. Seguimiento y control de los contratos	Punt.	2.2. Satisfacción del cliente	Punt.
ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, S.L.	Incompleto	0	Incompleto	0	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle medio	6	Incompleto	0
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.	Completo y nivel de detalle medio	6	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	9
EXCELTIC, S.L.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle bajo	3	Completo y nivel de detalle bajo	3	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Incompleto	0	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
IBERMÁTICA, S.A.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
UTE INDICUS SOFTWARE, S.L. & LN DETER, S.A.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle medio	5
INDRA SISTEMAS, S.A.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle muy alto	9
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Incompleto	0
INNOCV SOLUTIONS, S.L.U.	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle medio	5
INTERGRAPH ESPAÑA, S.A.	Incompleto	0	Incompleto	0	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle medio	6	Incompleto	0
KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS ESPAÑA, S.A.	Incompleto	0	Incompleto	0	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Incompleto	0
LOVELYMAPS, S.L.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Incompleto	0
MERCANZA, S.L.U.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	9
NETCHECK, S.A.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9

Licitante	1. Disponibilidad de los Medios Humanos (máximo 30 puntos)						2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos (máximo 21 puntos)			
	1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos	Punt.	1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos	Punt.	1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos	Punt.	2.1. Seguimiento y control de los contratos	Punt.	2.2. Satisfacción del cliente	Punt.
NTT DATA SPAIN, S.L.U.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS, S.L.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle medio	5
PUE DATA, S.L.	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	5
QUENTAL TECHNOLOGIES, S.L.	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
SANDAV CONSULTORES, S.L.	Completo y nivel de detalle bajo	3	Incompleto	0	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle bajo	2
SEIDOR SOLUTIONS, S.L.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
SERESCO, S.A.	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Incompleto	0
STRATESYS TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.L.	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle bajo	3	Completo y nivel de detalle bajo	3	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle medio	5
TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle muy alto	9
TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.	Completo y nivel de detalle muy alto	10	Incompleto	0	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle medio	5
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle bajo	2
THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.	Completo y nivel de detalle medio	6	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle muy alto	12	Completo y nivel de detalle bajo	2
VIELCA MEDIO AMBIENTE, S.L.	Completo y nivel de detalle bajo	3	Incompleto	0	Completo y nivel de detalle medio	6	Completo y nivel de detalle bajo	3	Completo y nivel de detalle bajo	2

El detalle de estas valoraciones se incluye a continuación:

ABACO INGENIERÍA Y SEGURIDAD, S.L.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, alguno de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, alguno de los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, alguno de los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

ACCENTURE, S.L.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA, S.A.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

ALTIA CONSULTORES, S.A.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

AUBAY SPAIN, S.A.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

AUREN CONSULTORES SP, S.L.P.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

AVVALE ESPAÑA, S.L.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

CIBERNOS CONSULTING, S.A.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, alguno de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** al no incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

CONSULTIA IT, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

DEVOTEAM DRAGO, S.A.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

DISTRIBUCIÓN E IMPORTACIÓN DE MATERIAL INFORMÁTICO Y ELECTRÓNICO, S.A.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** al no incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, alguno de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** al no incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, alguno de los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas. El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

EXCELTIC, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** al no incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

IBERMÁTICA, S.A.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

UTE INDICUS SOFTWARE, S.L. & LN DETER, S.A.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

INDRA SISTEMAS, S.A.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, alguno de los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, alguno de los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

INNOCV SOLUTIONS, S.L.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

INTERGRAPH ESPAÑA, S.A.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, alguno de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** al no incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, alguno de los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS ESPAÑA, S.A.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, alguno de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** al no incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, alguno de los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

LOVELYMAPS, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, alguno de los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

MERCANZA, S.L.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

NETCHECK, S.A.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

NTT DATA SPAIN, S.L.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación de alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

SANDAV CONSULTORES, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** al no incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

SEIDOR SOLUTIONS, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

SERESCO, S.A.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, alguno de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, alguno de los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

STRATESYS TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas. El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad. El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora. El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación. El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** al no incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, todos los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación es pormenorizado y detallado, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle muy alto**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

VIELCA MEDIO AMBIENTE, S.L.

1. Disponibilidad de los Medios Humanos

1.1. Planificación y gestión de las asignaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción de proceso de planificación y gestión de los medios humanos, todos de los apartados solicitados: flujos de procesos, los roles responsables y los criterios de asignación.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

1.2. Gestión de rotaciones de los medios humanos:

La oferta presentada se considera **incompleta** por no incluir, en la descripción de la gestión de rotaciones, alguno de los apartados solicitados: roles responsables, selección de los recursos y capacitación de los mismos.

1.3. Gestión de problemas relacionados con los medios humanos:

La oferta presentada se considera **completa** al incluir, en la descripción de la gestión de problemas relacionados con los medios humanos, todos los apartados solicitados: detección de problemas, roles responsables y acciones previstas.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción básica, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle medio**.

2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos

2.1. Seguimiento y control de los contratos:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de seguimiento y control, todos los apartados solicitados: descripción del seguimiento, los roles responsables y su periodicidad.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como **nivel de detalle bajo**.

2.2. Satisfacción del cliente:

La oferta presentada se considera **completa** por incluir, en la descripción del proceso de evaluación de la satisfacción del cliente, todos los apartados solicitados: método de detección de la satisfacción, periodicidad y posibles acciones de mejora.

El detalle de la explicación el alguno de los apartados solicitados se limita a una descripción general, por lo que la oferta se considera como nivel de detalle bajo.

6 CONCLUSIONES:

Licitante	1. Disponibilidad de los Medios Humanos	2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos	TOTAL	Calificación
ABACO INGENIERIA Y SEGURIDAD, S.L.U.	3	0	3	NO APTO
ACCENTURE, S.L.U.	12	14	26	APTO
ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.	30	21	51	APTO
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA, S.A.U.	26	14	40	APTO
ALTIA CONSULTORES, S.A.	26	21	47	APTO
AUBAY SPAIN, S.A.U.	30	14	44	APTO
AUREN CONSULTORES SP, S.L.P.	26	21	47	APTO
AVVALE ESPAÑA, S.L.U.	30	21	51	APTO
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	30	17	47	APTO
CIBERNOS CONSULTING, S.A.	0	17	17	NO APTO
CONSULTIA IT, S.L.	30	21	51	APTO
DEVOTEAM DRAGO, S.A.U.	30	21	51	APTO
DISTRIBUCIÓN E IMPORTACIÓN DE MATERIAL INFORMÁTICO Y ELECTRÓNICO, S.A.	10	17	27	APTO
ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, S.L.	0	6	6	NO APTO
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.	12	15	27	APTO
EXCELTIC, S.L.	16	21	37	APTO
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U.	10	21	31	APTO
IBERMÁTICA, S.A.	26	21	47	APTO
UTE INDICUS SOFTWARE, S.L. & LN DETER, S.A.	22	17	39	APTO
INDRA SISTEMAS, S.A.	30	9	39	APTO
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	30	12	42	APTO
INNOCV SOLUTIONS, S.L.U.	26	17	43	APTO
INTERGRAPH ESPAÑA, S.A.	0	6	6	NO APTO
KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS ESPAÑA, S.A.	0	12	12	NO APTO
LOVELYMAPS, S.L.	22	6	28	APTO
MERCANZA, S.L.U.	22	15	37	APTO
NETCHECK, S.A.	30	21	51	APTO
NTT DATA SPAIN, S.L.U.	30	21	51	APTO
PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS, S.L.	30	17	47	APTO
PUE DATA, S.L.	18	11	29	APTO
QUENTAL TECHNOLOGIES, S.L.	26	21	47	APTO
SANDAV CONSULTORES, S.L.	3	14	17	NO APTO
SEIDOR SOLUTIONS, S.L.	30	21	51	APTO
SERESCO, S.A.	20	12	32	APTO
STRATESYS TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.L.	12	17	29	APTO

TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.	26	21	47	APTO
TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.	10	17	27	APTO
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.	18	8	26	APTO
THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.	12	14	26	APTO
VIELCA MEDIO AMBIENTE, S.L.	9	5	14	NO APTO

De conformidad con lo previsto en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, las ofertas técnicas que igualen o superen los 26 puntos, establecidos como umbral de suficiencia técnica para esta licitación, serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.

Finalizada esta fase de valoración, pasan a la siguiente fase procedimental las ofertas de las siguientes empresas:

- ACCENTURE, S.L.U.
- ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.
- ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA, S.A.U.
- ALTIA CONSULTORES, S.A.
- AUBAY SPAIN, S.A.U.
- AUREN CONSULTORES SP, S.L.P.
- AVVALE ESPAÑA, S.L.U.
- BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.
- CONSULTIA IT, S.L.
- DEVOTEAM DRAGO, S.A.U.
- DISTRIBUCIÓN E IMPORTACIÓN DE MATERIAL INFORMÁTICO Y ELECTRÓNICO, S.A.
- EXCELTIC, S.L.
- EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.
- GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U.
- IBERMÁTICA, S.A.
- UTE INDICUS SOFTWARE, S.L. & LN DETER, S.A.
- INDRA SISTEMAS, S.A.
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.
- INNOCV SOLUTIONS, S.L.U.
- LOVELYMAPS, S.L.
- MERCANZA, S.L.U.
- NETCHECK, S.A.
- NTT DATA SPAIN, S.L.U.
- PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS, S.L.
- PUE DATA, S.L.
- QUENTAL TECHNOLOGIES, S.L.

- SEIDOR SOLUTIONS, S.L.
- SERESCO, S.A.
- STRATESYS TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.L.
- TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.
- TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
- THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.

Quedan excluidas por no obtener el mínimo exigido:

- ABACO INGENIERIA Y SEGURIDAD, S.L.U.
- CIBERNOS CONSULTING, S.A.
- ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, S.L.
- INTERGRAPH ESPAÑA, S.A.
- KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS ESPAÑA, S.A.
- SANDAV CONSULTORES, S.L.
- VIELCA MEDIO AMBIENTE, S.L.

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*